



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2021

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ АВТОСТРАХОВЩИКОВ

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Сокращения.....	2
<b>1. Статус, цели деятельности и функции.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА .....</b>	<b>7</b>
<b>3. ОСАГО в 2021 году .....</b>	<b>10</b>
<b>3.1. Обязательное страхование 2021 года в цифрах .....</b>	<b>11</b>
3.1.1. Автопарк и аварийность.....	11
3.1.2. Показатели рынка ОСАГО.....	17
3.1.2.1. Электронный полис ОСАГО .....	32
3.1.2.2. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации.....	34
3.1.2.3. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции (Европротокол).....	38
3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации.....	41
3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО .....	43
3.1.5. Рейтинг регионов .....	43
<b>3.2. Особенности правового регулирования обязательного     страхования в 2021 году .....</b>	<b>48</b>
<b>3.3. Повышение финансовой устойчивости членов РСА и обеспечение     доступности ОСАГО .....</b>	<b>51</b>
3.3.1. Приоритетные направления по повышению финансовой устойчивости членов РСА.....	51
3.3.2. Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант».....	53
<b>3.4. Независимая техническая экспертиза транспортных средств .....</b>	<b>55</b>
<b>3.5. Противодействие страховому мошенничеству .....</b>	<b>56</b>
<b>3.6. Компенсационные выплаты .....</b>	<b>58</b>
<b>3.7. Контроль деятельности членов РСА .....</b>	<b>62</b>
<b>3.8. Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций.....</b>	<b>65</b>
<b>4. Международная система «Зеленая карта».....</b>	<b>68</b>
<b>5. Бюро Страховых историй.....</b>	<b>73</b>
<b>6. Технический осмотр транспортного средства.....</b>	<b>77</b>
<b>7. Информационные технологии .....</b>	<b>79</b>
7.1. Проект «Совершенствование и развитие информационных систем, оператором которых является РСА».....	80
7.2. Формирование внутренних компетенций для сопровождения информационных систем РСА.....	81
7.3. Информационная система технического осмотра.....	81
7.4. Оформление Извещения о ДТП в виде электронного документа (Электронный Европротокол) и мобильные приложения.....	82
<b>8. Международная деятельность РСА в 2021 году .....</b>	<b>84</b>
<b>9. Работа по рассмотрению письменных и устных обращений     граждан и организаций .....</b>	<b>86</b>
<b>10. Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на     обеспечение безопасности дорожного движения .....</b>	<b>90</b>
<b>Приложения.....</b>	<b>97</b>



## СОКРАЩЕНИЯ

**РСА, Союз** – Российский Союз Автостраховщиков;

**ОСАГО, обязательное страхование** – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

**ГУОБДД МВД России** – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие;

**ПВУ** – прямое возмещение убытков;

**Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ** – Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Закон № 4015-1** – Закон Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 37-ФЗ** – Федеральный закон от 2 апреля 2014 года № 37-ФЗ «Об особенностях функционирования финансовой системы Республики Крым и города федерального значения Севастополя на переходный период»;

**Закон о персональных данных** – Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

**Федеральный закон № 170-ФЗ** – Федеральный закон от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 149-ФЗ** – Федеральный закон от 24 апреля 2020 года № 149-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

**Федеральный закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 25 мая 2020 года № 161-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании граждан-

ской ответственности владельцев транспортных средств» и приостановлении действия отдельных положений Федерального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Постановление № 567** – постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567 «Об обмене информацией при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Положение Банка России № 431-П** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**Положение Банка России № 755-П** – Положение Банка России от 4 марта 2021 года № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (действует с 20 сентября 2021 года);

**Положение Банка России № 432-П** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (утратило силу, действовало до 19 сентября 2021 года);

**Единая методика** – Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 432-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (утратило силу, действовало до 19 сентября 2021 года); Положение Банка России от 4 марта 2021 года № 755-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства» (действует с 20 сентября 2021 года);

**Указание Банка России № 4190-У** – Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена



информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;

**КБМ** – коэффициент к базовому страховому тарифу по ОСАГО, устанавливаемый в зависимости от наличия или отсутствия страховых возмещений при наступлении страховых случаев, произошедших в период действия предыдущих договоров обязательного страхования;

**АИС ОСАГО** – автоматизированная информационная система обязательного страхования, созданная в соответствии со статьей 30 Федерального закона № 40-ФЗ;

**ЕАИС БСИ** – единая автоматизированная информационная система, содержащая информацию о договорах страхования по видам страхования, предусмотренным подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1, страховых случаях и иную информацию об осуществлении страхования;

**ИС ПВУ** – информационная система прямого возмещения убытков, через которую осуществляется взаимодействие между участниками Соглашения о прямом возмещении убытков при осуществлении операций по прямому возмещению убытков и урегулированию суброгационных требований;

**ЕАИС ТО** – единая автоматизированная информационная система технического осмотра;

**Требования к мобильным приложениям** – требования к программному обеспечению, в том числе интегрированному с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и обеспечивающему в том числе фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП;

**Европротокол** – порядок оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, предусмотренный статьей 11.1 Закона об ОСАГО;

**КАСКО и ДСАГО** – виды страхования, предусмотренные подпунктами 6 и 14 пункта 1 статьи 32.9 Закона № 4015-1;

**Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант»** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по обеспечению возможности заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта Российского Союза Автостраховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», утвержденные Общим собранием членов РСА 23 июня 2017 года;

**Приоритетные направления по повышению финансовой устойчивости членов РСА** – Приоритетные направления деятельности Российского Союза Автостраховщиков по повышению финансовой устойчивости членов РСА при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные 20 сентября 2021 года Общим собранием членов РСА;

**Система «Е-Гарант»** – система гарантирования заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронного документа с использованием официального сайта РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

**УСК** – уполномоченные страховые компании, осуществляющие компенсационные выплаты от имени и за счет РСА на основании заключенных с РСА договоров;

**Коллегия бюро** – коллегия бюро «Зеленая карта»;

**Совет бюро** – Совет страховых бюро «Зеленая карта»;

**Справочники** – справочники средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ, предусмотренные Единой методикой;

**СНГ** – Содружество Независимых Государств, межгосударственная региональная организация, объединяющая 11 независимых, суверенных государств.





## СТАТУС, ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ФУНКЦИИ

РСА является некоммерческой корпоративной организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование, и действующее в целях обеспечения их взаимодействия, формирования и контроля исполнения правил профессиональной деятельности при осуществлении обязательного страхования, а также в целях обеспечения проведения технического осмотра транспортных средств (далее – технический осмотр) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РСА был учрежден 8 августа 2002 года 48 российскими страховыми компаниями и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов), и Федеральным законом № 40-ФЗ. РСА включен в Реестр объединений субъектов страхового дела под номером 068 и обладает статусом профессионального объединения страховщиков в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ.

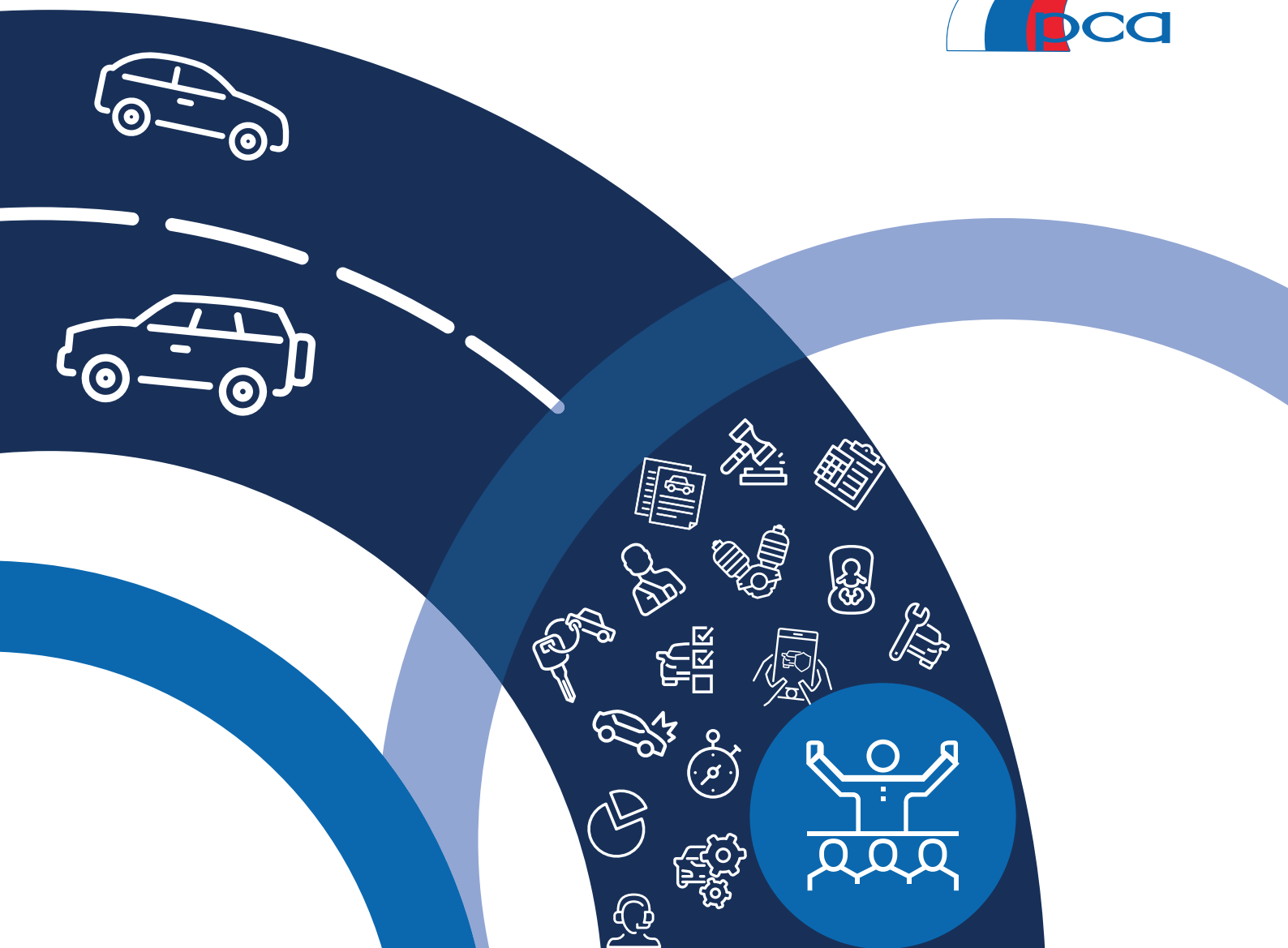
На 31 декабря 2021 года членами РСА являлись 37 страховых организаций, из которых все имели статус действительного члена. В течение 2021 года из РСА были исключены 3 страховые организации, 1 страховая организация добровольно вышла из состава РСА и 1 страховая организация прекратила членство в РСА в связи с реорганизацией.

### Для достижения своих целей РСА осуществляет следующие функции:

- обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования, разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности, а также осуществляет контроль за их соблюдением;
- представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и операций в рамках международных систем страхования;
- осуществляет компенсационные выплаты и устанавливает размер отчислений страховщиков в резерв гарантий и резерв текущих компенсационных выплат в соответствии с требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, а также реализует право требования, предусмотренное вышеуказанным Федеральным законом;
- создает и использует информационные системы, содержащие сведения, представляемые членами РСА об обязательном страховании, о страховании в рамках международных систем страхования, в том числе сведения о договорах обязательного страхования и страховых случаях, персональные данные о страхователях и потерпевших, с обеспечением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите информации ограниченного доступа и иные сведения о страховании, предоставляемые страховыми организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- защищает в суде интересы членов РСА, связанные с осуществлением ими обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
- осуществляет возложенные на РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации функции по информационному и организационно-техническому обеспечению обязательного страхования, в том числе функции, связанные с деятельностью членов РСА в рамках международных систем страхования;
- оказывает членам РСА консультационные, информационные и иные услуги в области обязательного страхования и в процессе осуществления членами РСА операций по страхованию в рамках международных систем страхования;
- координирует усилия членов РСА, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования;



- и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
- финансирует мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при ДТП;
  - осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
  - осуществляет взаимодействие с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
  - осуществляет международное сотрудничество в интересах членов РСА;
  - осуществляет информационно-аналитическую деятельность, в том числе подготавливает обзоры средств массовой информации по тематике, связанной с деятельностью РСА и осуществлением обязательного страхования;
  - осуществляет сбор, обобщение и анализ информации и статистики по интересующим членов РСА вопросам в области обязательного страхования и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
  - организует и проводит семинары, конференции в области обязательного страхования, технического осмотра и иных областях, связанных с деятельностью РСА;
  - освещает деятельность РСА в средствах массовой информации, проводит пресс-конференции;
  - организует распределение между своими членами уникальных номеров страховых полисов обязательного страхования, ведет их учет и осуществляет контроль за их использованием, обеспечивает бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за их использованием;
  - осуществляет в соответствии с законодательством Российской Федерации в области технического осмотра аккредитацию операторов технического осмотра, ведение реестра аккредитованных операторов технического осмотра, контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
  - информирует владельцев транспортных средств о порядке оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии с Федеральным законом № 40-ФЗ;
  - представляет по требованиям владельцев транспортных средств, потерпевших, информацию о наличии действующего договора обязательного страхования в отношении указанного в требовании лица, номере такого договора и страховщике, с которым он заключен;
  - ведет перечень страховщиков, осуществляющих операции по страхованию в рамках международных систем страхования, и размещает указанный перечень в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - осуществляет компенсации в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» за счет средств резерва гарантий, а также средств, полученных РСА от реализации права требования, предусмотренного пунктами 2 и 3 статьи 20 Федерального закона № 40-ФЗ, недостающей части активов страховщику, которому с условием компенсации недостающей части активов был передан страховой портфель;
  - осуществляет иные функции, предусмотренные нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом РСА в соответствии с его целями и задачами.



# 2

## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА





## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА РСА

### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ ЧЛЕНОВ РСА



Рис. 1. Система корпоративного управления РСА



**Общее собрание членов РСА** является высшим органом управления РСА, основной функцией которого является обеспечение достижения РСА целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

**Президиум РСА** является коллегиальным органом управления РСА. Президиум РСА координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью РСА в пределах своей компетенции. Президиум РСА подотчетен Общему собранию членов РСА.

В компетенцию Президиума РСА входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности РСА, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов РСА и Президента РСА в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом РСА.

27 мая 2021 года Общее собрание членов РСА сформировало Президиум РСА. 20 сентября 2021 года состоялось внеочередное Общее собрание членов РСА, на котором было принято решение о доформировании состава Президиума РСА.

В соответствии с Уставом РСА срок полномочий членов Президиума РСА составляет 3 (три) года.

**Президент РСА** является единоличным исполнительным органом РСА, избирается Общим собранием членов РСА сроком на три года и действует в соответствии с Уставом РСА, решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА. Президент РСА подотчетен Президиуму РСА и Общему собранию членов РСА.

12 декабря 2017 года Общим собранием членов РСА Президентом РСА избран Игорь Юрьевич Юргенс в соответствии с Уставом РСА сроком

на 3 года. Решение вступило в силу 15 января 2018 года. 3 декабря 2020 года Общим собранием членов РСА Игорь Юрьевич Юргенс избран Президентом РСА на новый срок.

По состоянию на 31 декабря 2021 года Игорь Юрьевич Юргенс состоит в должности Президента РСА.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности РСА является **Ревизионная комиссия РСА**.

27 мая 2021 года Общее собрание членов РСА избрало Ревизионную комиссию РСА.

Правление РСА является постоянно действующим коллегиальным органом РСА, образованным Президиумом РСА и не являющимся органом управления РСА.

**Правление РСА** осуществляет предварительное рассмотрение вопросов, вносимых на рассмотрение Президиума РСА, включая подготовку предложений по данным вопросам, а также принятие решений по вопросам, относящимся к компетенции Правления РСА (в том числе право принятия решений по которым делегировано Правлению РСА) в соответствии с решениями Общего собрания членов РСА и Президиума РСА, Положением о Правлении РСА и иными внутренними документами РСА.

В целях наиболее полного учета интересов членов РСА при выработке принимаемых РСА решений из представителей членов РСА и иных лиц могут образовываться советы, комитеты, комиссии, а также рабочие и экспертные группы по основным направлениям деятельности РСА.

С персональным составом коллегиальных органов РСА можно ознакомиться на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://autoins.ru/ob-rsa/struktura-rsa/>.





## ОСАГО В 2021 ГОДУ

### 3.1. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ 2021 ГОДА В ЦИФРАХ

#### 3.1.1. Автопарк и аварийность

Значительное воздействие на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число ДТП.

Численность автопарка в Российской Федерации продолжает расти с каждым годом. Темп роста по итогам 2021 года составил 2,1 %. Нельзя не отметить, что при увеличении числа транспортных средств наблюдается снижение числа ДТП и, как следствие, сокращение количества погибших и пострадавших.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2021 годах<sup>1</sup> приведены в таблице 1 и на рисунке 2.

Таблица 1.

Год	Численность транспортного парка, млн	Прирост, млн	Прирост, %
<b>2021</b>	<b>64,0</b>	<b>1,3</b>	<b>2,1</b>
2020	62,7	1,0	1,6
2019	61,7	1,2	2,0
2018	60,5	0,7	1,3
2017	59,8	2,7	4,7
2016	57,1	0,5	0,9
2015	56,6	0,9	1,6
2014	55,7	2,4	4,5
2013	53,3	2,8	5,6
2012	50,5	2,6	5,3
2011	48,0	2,2	4,9
2010	45,7	1,3	3,0
2009	44,4	0,9	2,1
2008	43,5	2,7	6,6
2007	40,8	2,8	7,4
2006	38,0	1,1	3,0
2005	36,9	1,1	3,1
2004	35,8		

<sup>1</sup> По данным ГУОБДД МВД России.

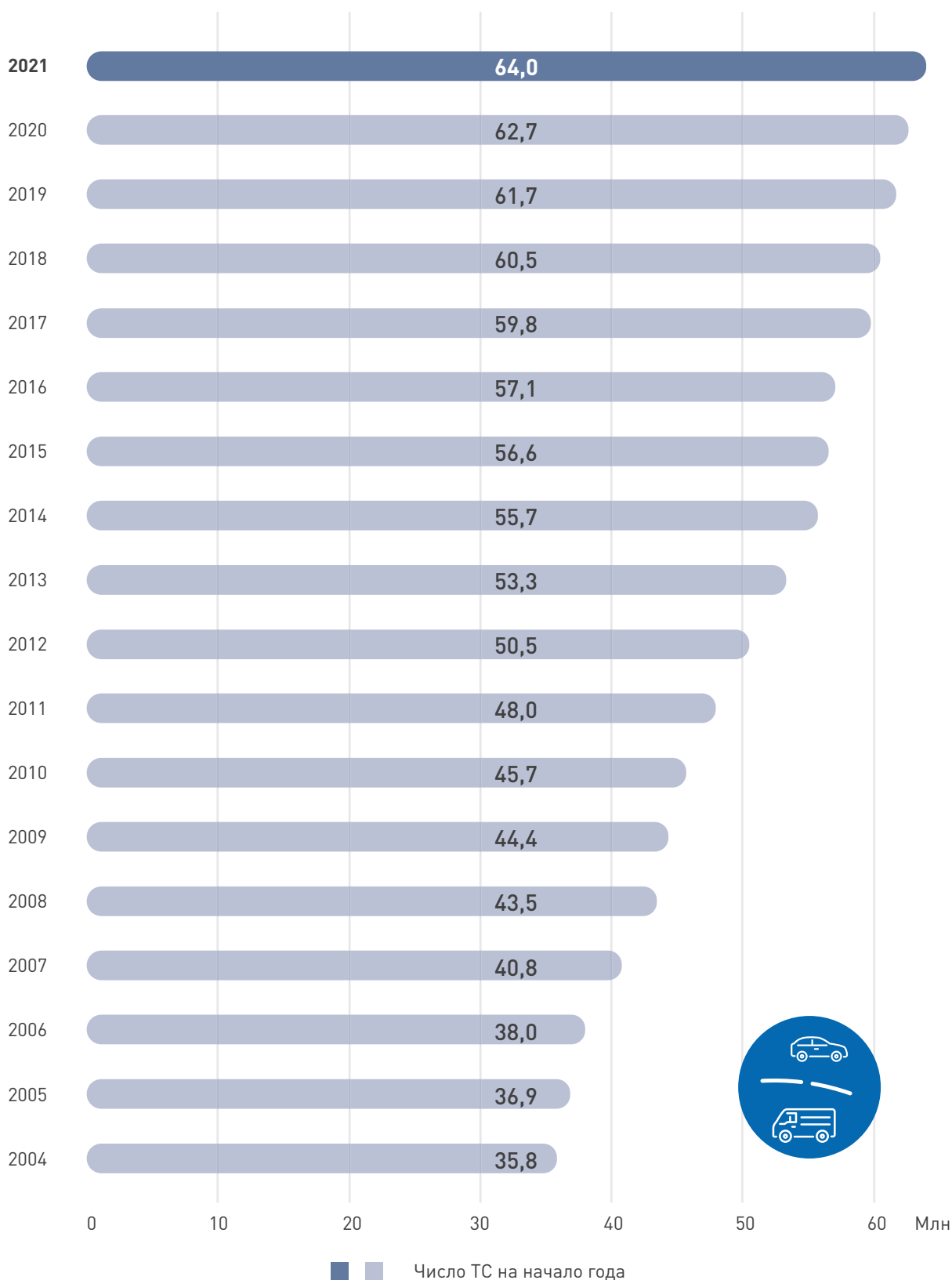


Рис. 2. Автопарк в Российской Федерации в 2004–2020 годах



На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2021 году<sup>2</sup>, которая не претерпела существенных изменений относительно 2020 года.

### Структура автопарка в 2021 году (без учета прицепов и полуприцепов)

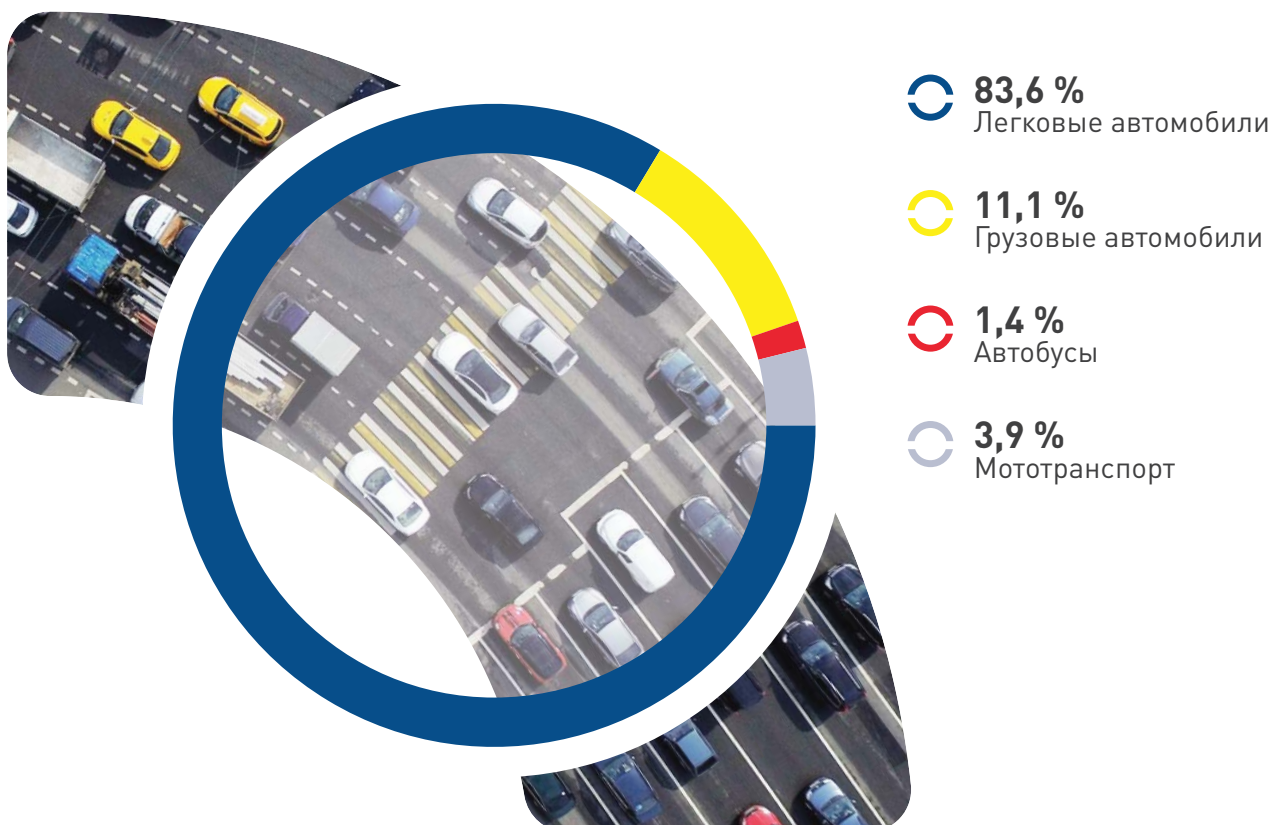


Рис. 3. Структура автопарка в 2021 году в Российской Федерации

В 2021 году число заключенных договоров ОСАГО увеличилось и составило 42,2 млн, что на 2 % больше, чем в 2020 году.

Прирост и соотношение численности автопарка и числа договоров ОСАГО с 2004 по 2021 годы отражены на рисунках 4 и 5.

<sup>2</sup> По данным ГУОБДД МВД России.

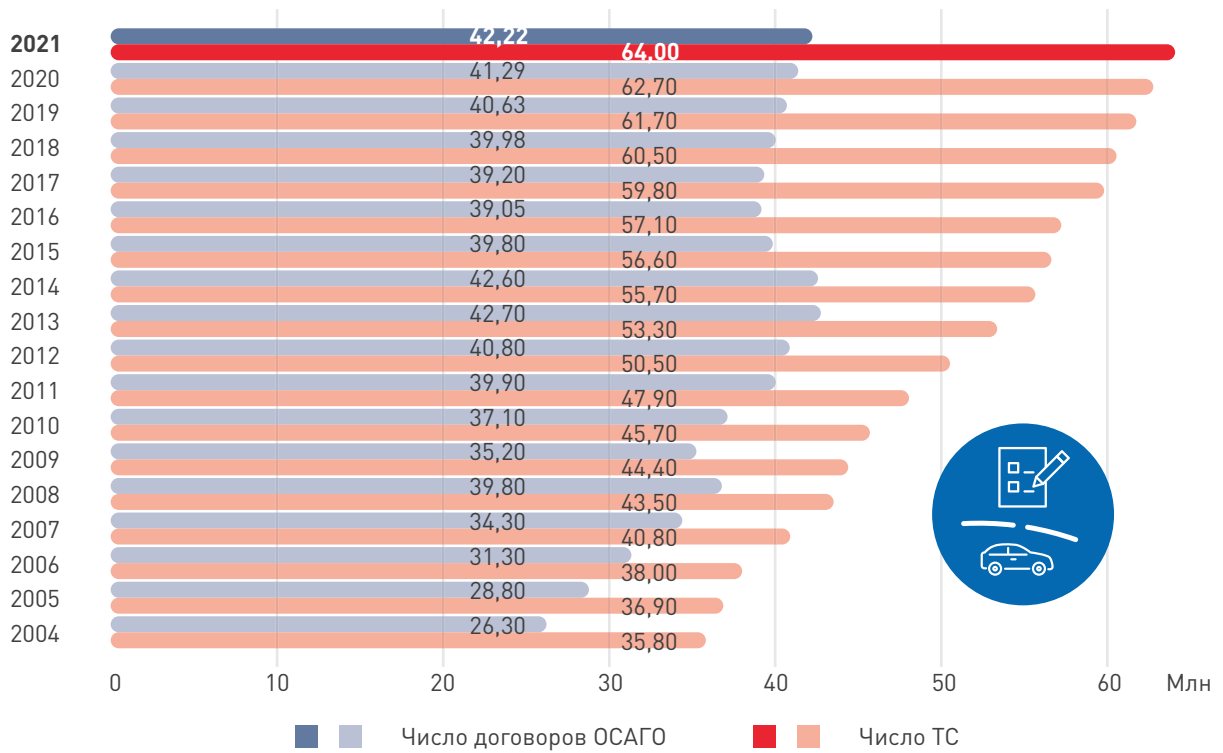


Рис. 4. Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

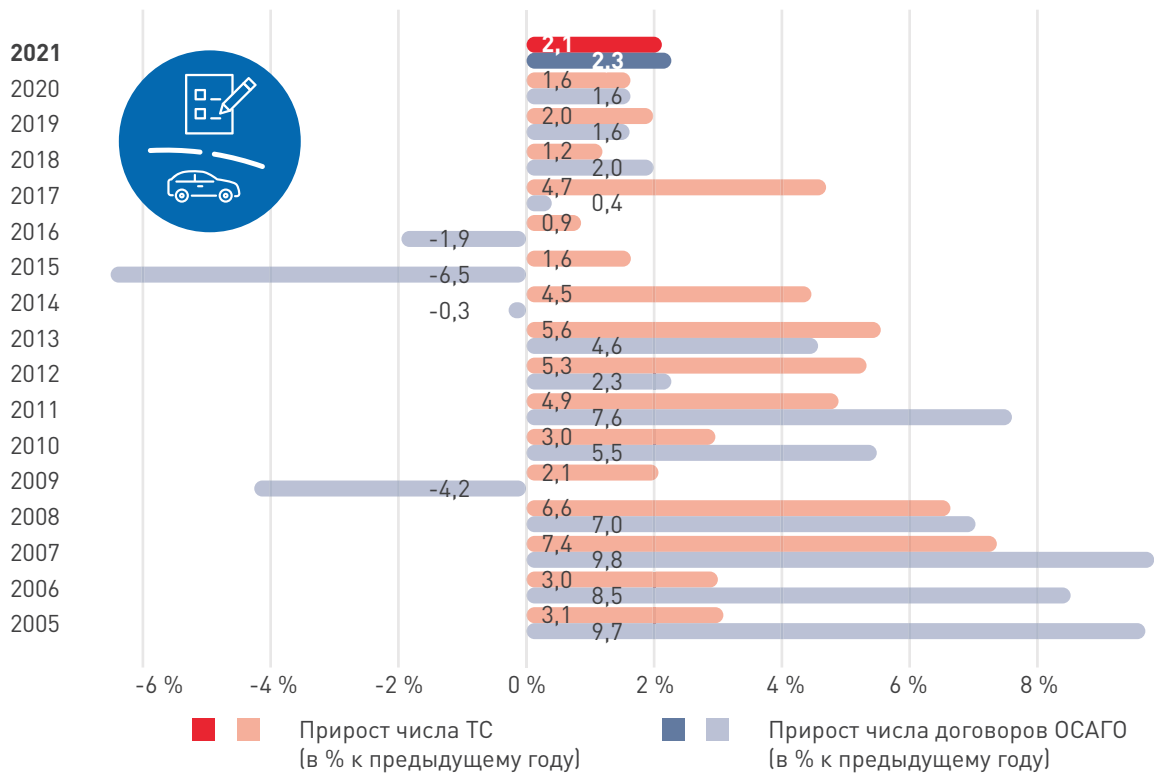


Рис. 5. Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа транспортных средств



С 2014 года отмечается сокращение числа ДТП, в которых потерпевшим был причинен вред жизни или здоровью. В 2020 году показатель рекордно снизился и достиг значения 137,7 тыс. В первую очередь это обусловлено ограничительными мерами, направленными Правительством Российской Федерации против распространения новой коронавирусной инфекции, в виде ограничения передвижения внутри страны, а также введением пропускного режима в отдельных регионах страны весной 2020 года. По итогам 2021 года тенденция сохраняется: количество таких ДТП продолжило уменьшаться и составило 133,3 тыс. (рис. 6) – снижение на 3 % по сравнению с 2020 годом. Это может быть обусловлено в том числе требованием Правительства Российской Федерации о переводе на дистанционную работу части сотрудников организаций, вследствие чего сократилось количество автомобилей на дорогах.

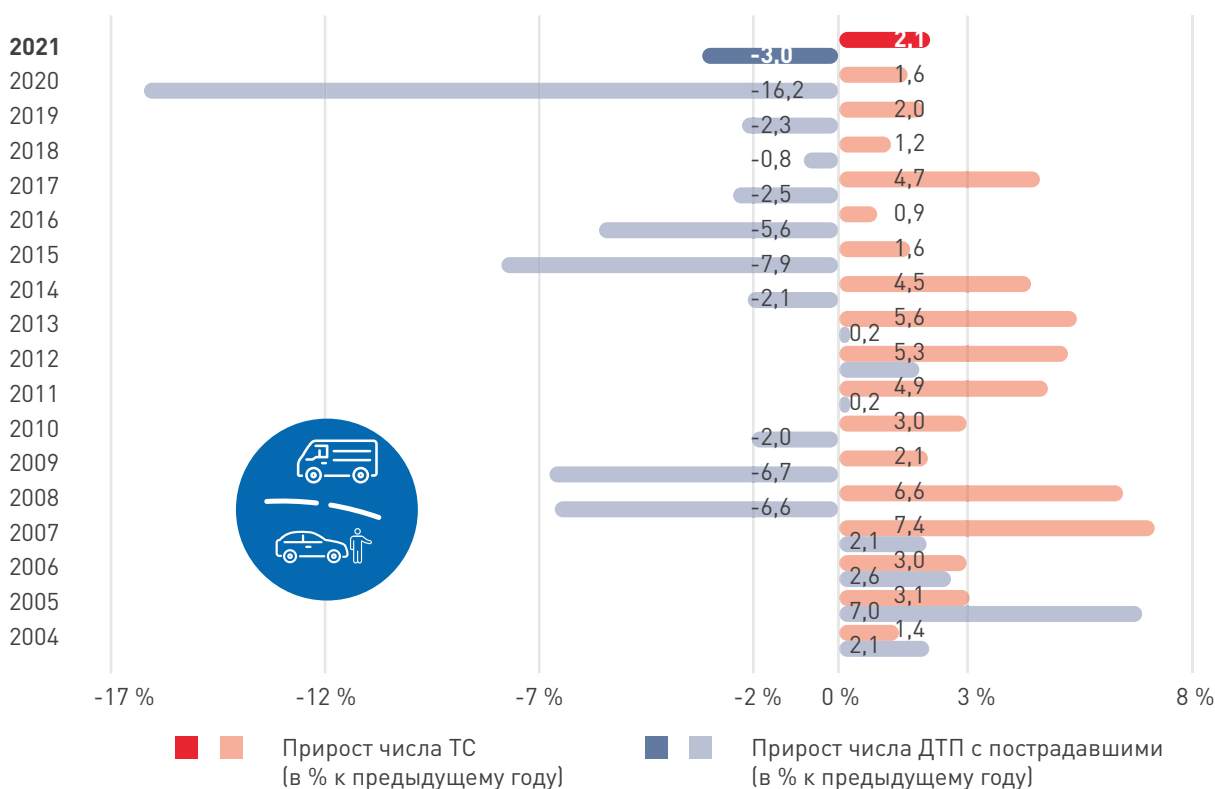


Рис. 6. Сравнение прироста числа ДТП с пострадавшими и транспортных средств

Число пострадавших, жизни или здоровью которых был причинен вред в ДТП, уменьшилось со 190,9 тыс. в 2020 году до 182,8 тыс. в 2021 году – на 4 % (число раненых также сократилось на 4 %, число погибших в ДТП сократилось на 6 %). Рисунок 7 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в ДТП в 2004–2021 годах<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> По данным ГУОБДД МВД России.



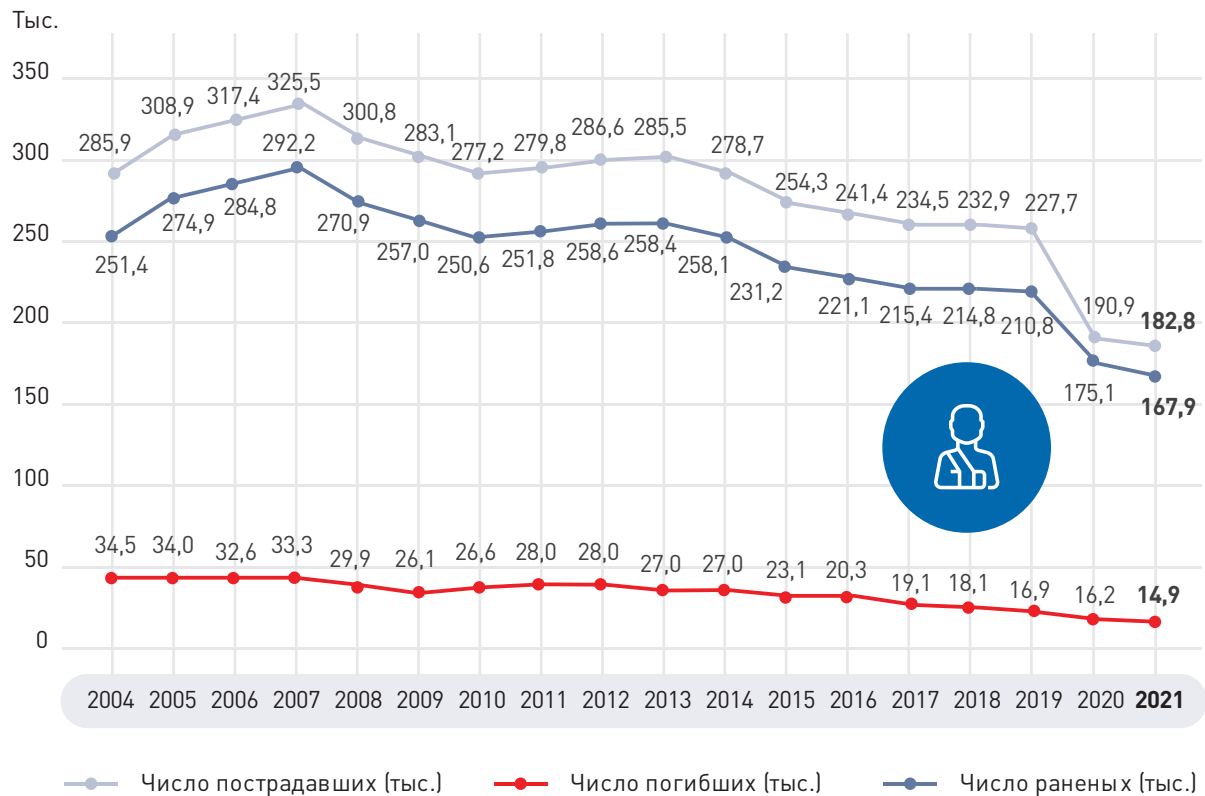


Рис. 7. Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

На рисунке 8 представлено сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев.

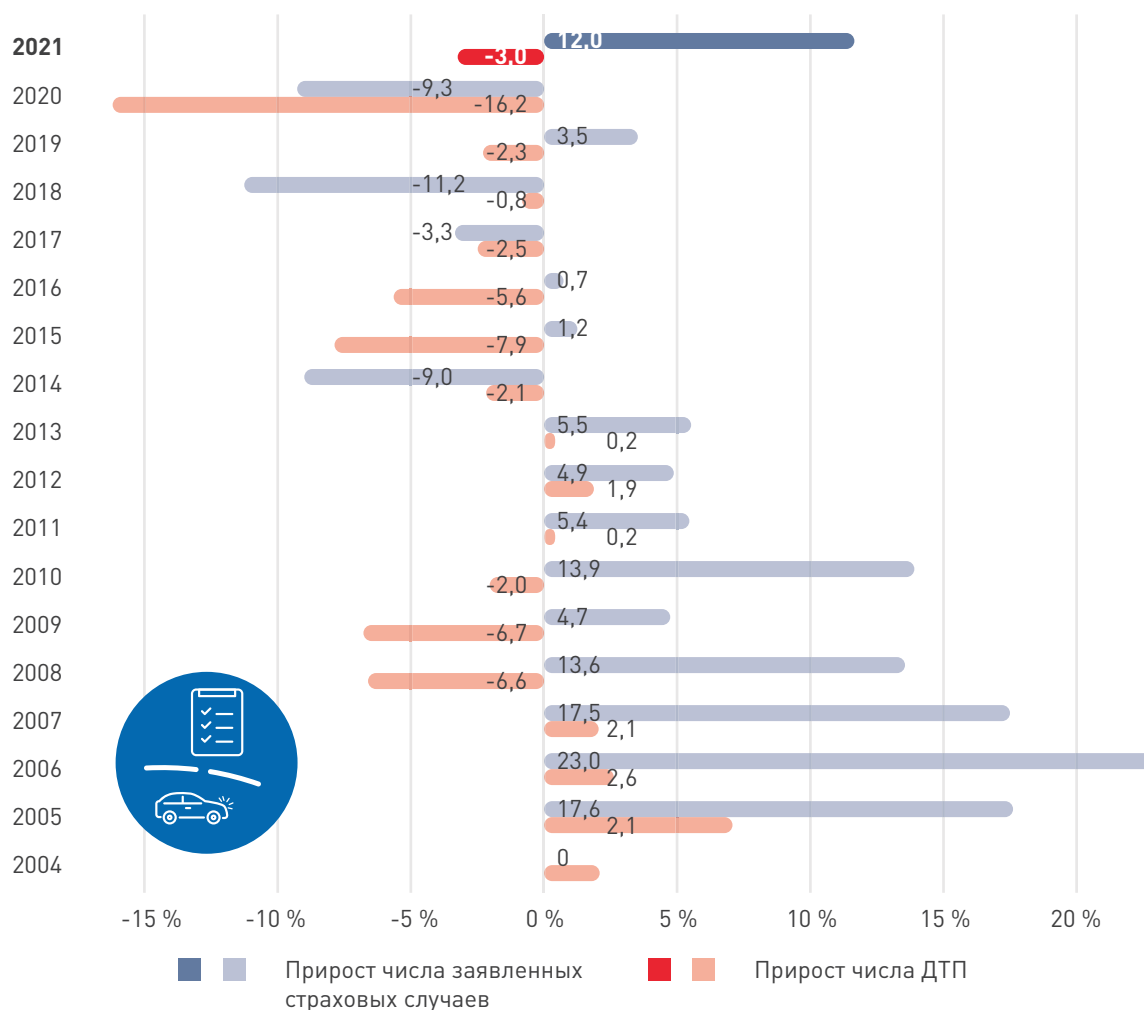


Рис. 8. Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев

### 3.1.2. Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2021 года заключено около 691 млн договоров ОСАГО, объем страховых премий составил 2 637,7 млрд рублей, около 37,1 млн потерпевших получили возмещение в результате причиненного им в ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 1 600,5 млрд рублей.

В 2021 году:

- заключено договоров – 42,2 млн;
- получено страховых премий – 236 млрд рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда – 2,3 млн;
- урегулировано страховых случаев – 2,2 млн;
- осуществлено страховых выплат на сумму – 150,9 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 9.

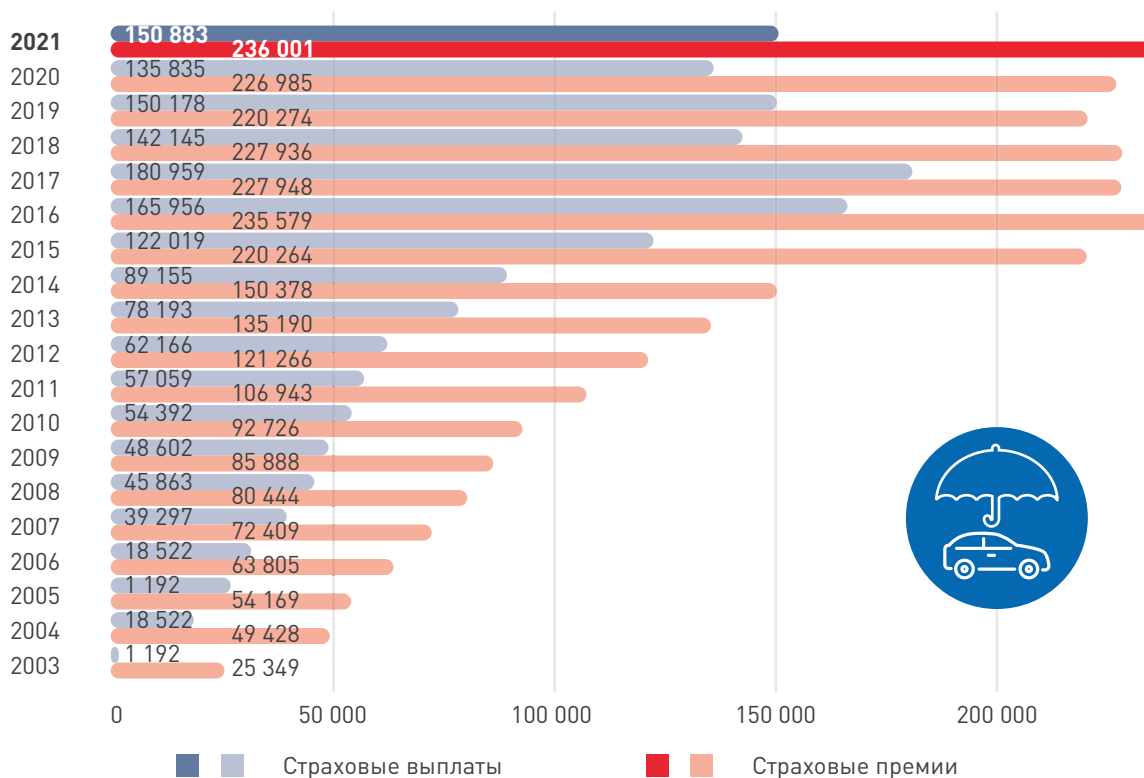


Рис. 9. Страховые премии и выплаты по ОСАГО в 2003–2021 годах

Информация о приросте страховых премий и страховых выплат отражена в таблице 2.

Как видно из таблицы 2, сбор страховых премий в 2021 году увеличился относительно аналогичного показателя 2020 года на 4 %. Общая сумма полученных страховых премий составила 236 млрд руб. Объем страховых выплат увеличился на 11,1 % относительно предыдущего периода.

Изменение размера средней страховой премии по ОСАГО представлено на рисунке 10.

Таблица 2

Годы	Прирост страховых премий, %	Прирост страховых выплат, %
<b>2021 к 2020</b>	<b>4</b>	<b>11,1</b>
2020 к 2019	3,1	-9,6
2019 к 2018	-3,4	5,7
2018 к 2017	-0,01	-21,4
2017 к 2016	-3,2	9,0
2016 к 2015	7,0	36,0
2015 к 2014	46,5	36,9
2014 к 2013	11,2	14,0
2013 к 2012	11,5	25,8
2012 к 2011	13,4	8,9
2011 к 2010	15,3	4,9
2010 к 2009	8,0	11,9
2009 к 2008	6,8	6,0
2008 к 2007	11,1	16,7
2007 к 2006	13,5	24,0
2006 к 2005	17,8	20,0
2005 к 2004	9,6	42,6

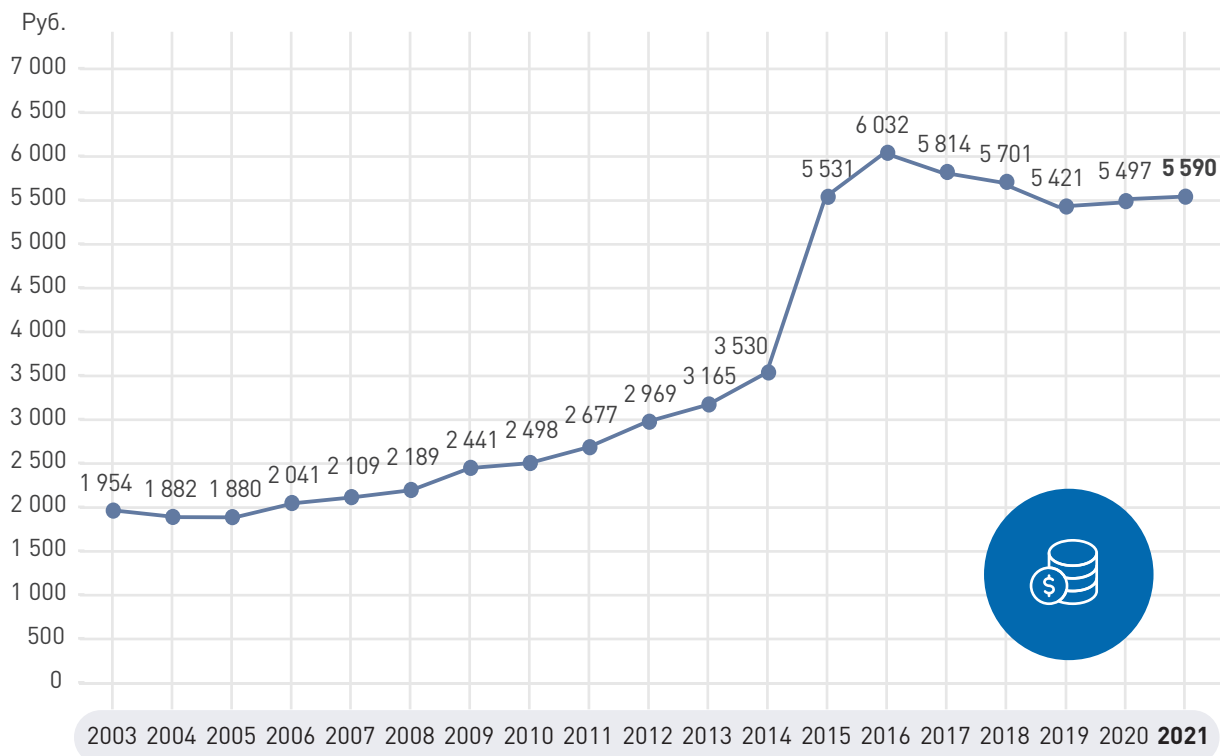


Рис. 10. Средняя страховая премия по ОСАГО

Стоит отметить, что средняя премия полиса ОСАГО практически не меняется третий год подряд, притом что инфляция за 2021 год в стране, по официальным данным Росстата, составила 8,4 %. То есть ее размер в реальном денежном выражении с учетом инфляции де-факто снизился. В большей степени это заслуга Банка России, начавшего три года назад реформу по индивидуализации тарифов ОСАГО.

По итогам 2021 года средний размер страховой выплаты составил 69 890 рублей, что на 5 % ниже значения показателя в 2020 году. Изменение среднего размера страховой выплаты отражено на рисунке 11.

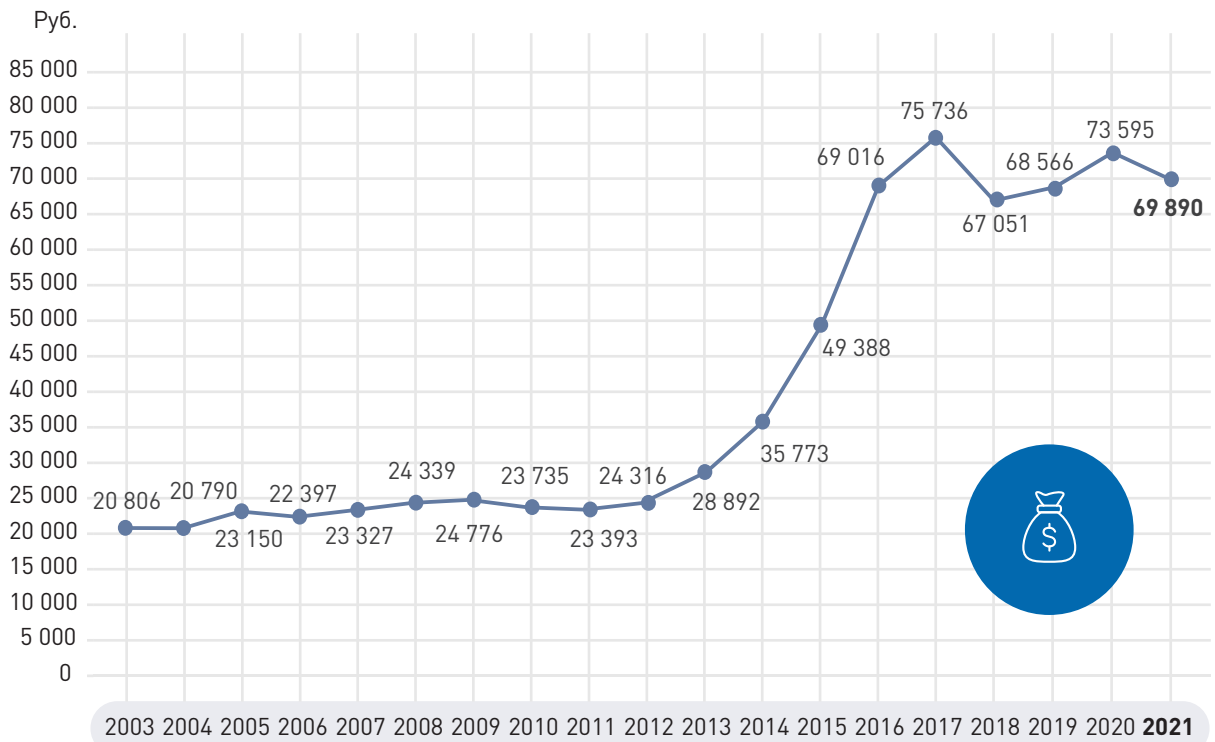


Рис. 11. Средняя страховая выплата по ОСАГО

Необходимо отметить, что в 2021 году количество урегулированных убытков возросло на 17 % – с 1 846 тыс. до 2 159 тыс. – по отношению к 2020 году (рисунок 12).

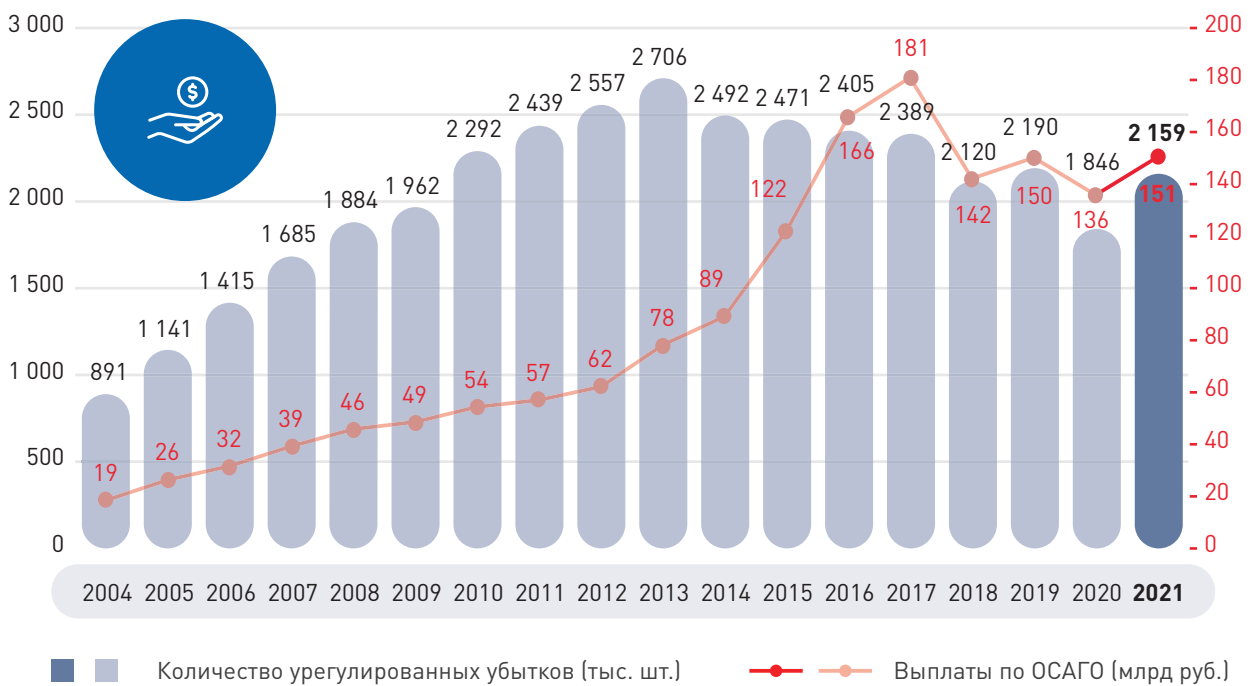


Рис. 12. Количество урегулированных убытков и объем выплат по ОСАГО



Заслуживает отдельного внимания ситуация, связанная с влиянием на объем выплат по ОСАГО взысканий по решению суда.

В связи с распространением на ОСАГО Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в период с 2011 года по 2014 год наблюдалось ежегодное увеличение объемов судебных взысканий и, соответственно, доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат, которая к концу 2014 года достигла 25 %. В связи с появлением в 2014 году обязательного досудебного порядка рассмотрения споров в период с 2015 года по 2016 год доля судебных выплат стала снижаться и к концу 2016 года опустилась до значения в 14 %. С 2017 года данный показатель вновь увеличился и достиг уровня в 21 % на конец 2018 года. В 2019 году показатель снова снизился (до 16 %), что в первую очередь было связано с введением института финансового уполномоченного (с 1 июня 2019 года все споры между страховыми организациями и потребителями по ОСАГО в обязательном порядке до подачи исков в суд рассматриваются уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг – потребители до предъявления страховщику иска о взыскании денежных средств в размере, не превышающем 500 тыс. рублей, либо иска, вытекающего из ненадлежащего исполнения страховщиком обязательств по договору ОСАГО, независимо от размера требований должны обратиться за разрешением спора к финансовому уполномоченному). По итогам 2020 года показатель составил рекордные 6 %. В 2021 году показатель продолжил снижаться и составил 5 %.

На конец 2015 года размер общей суммы судебных выплат, включая накладные расходы, составлял 18,4 млрд рублей, к концу 2016 года – уже 26,3 млрд рублей, а в 2017 году составил 36 млрд рублей. В 2018 году данный показатель впервые снизился и составил 33,8 млрд рублей. В 2019 году показатель продолжил снижаться и составил 25,9 млрд рублей. В 2020 году общая сумма судебных взысканий составила 11,6 млрд рублей. По итогам 2021 года снижение продолжилось и значение показателя составило 8,2 млрд рублей, что на 30 % меньше по сравнению с 2020 годом.

Снижение показателей доли судебных взысканий в общем объеме всех произведенных выплат и суммы судебных выплат обусловлено набирающей обороты деятельностью финансового омбудсмена.

Здесь следует подчеркнуть, что судебные взыскания включают в себя в том числе нестраховую компоненту, которая, как правило, не отражается страховыми организациями в статистической отчетности. К таким взысканиям, в частности, относятся накладные расходы страховых организаций, понесенные в рамках судебного разбирательства, состоящие из штрафов по Закону об ОСАГО, пени, возмещения морального вреда, оплаты услуг экспертов и адвокатов, государственных пошлин и пр. Таким образом, с учетом указанных непрофильных расходов общий размер всех произведенных выплат существенно выше, чем указано в общедоступных публичных формах статистической отчетности.

Размер выплат по судебным решениям и динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО приведены в таблице 3 и на рисунке 13.

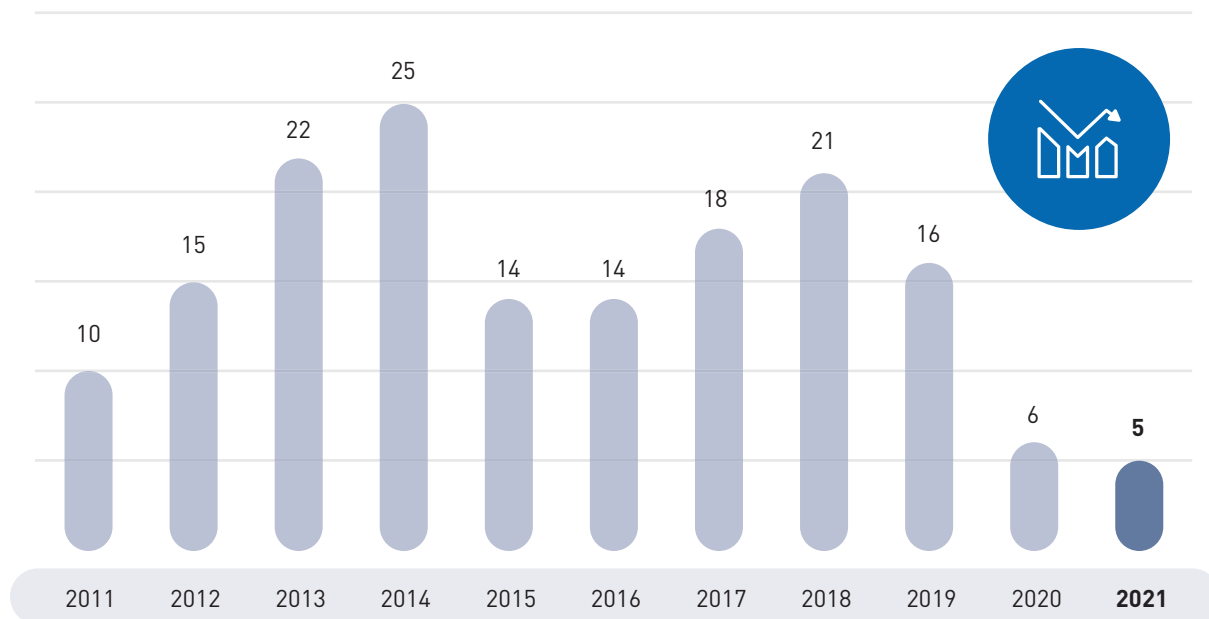


Рис. 13. Динамика выплат по судебным решениям в общей сумме выплат по ОСАГО, %

Таблица 3

Годы	Сумма выплат по решению суда, включая накладные расходы, млн руб.	Прирост выплат по решению суда, %
2021	8 157	-30
2020	11 590	-55
2019	25 881	-23
2018	33 788	-6
2017	36 023	37
2016	26 302	43
2015	18 401	-25
2014	24 448	34
2013	18 249	88
2012	9 720	68

Отдельно необходимо отметить, что доля накладных расходов в структуре судебных выплат увеличивается из года в год. Из диаграммы на рисунке 14 видно, что если на конец 2013 года доля накладных судебных расходов составляла всего 29 % от всех судебных выплат, то в 2021 году доля таких выплат составила уже более половины (60 %) от всех произведенных судебных выплат.

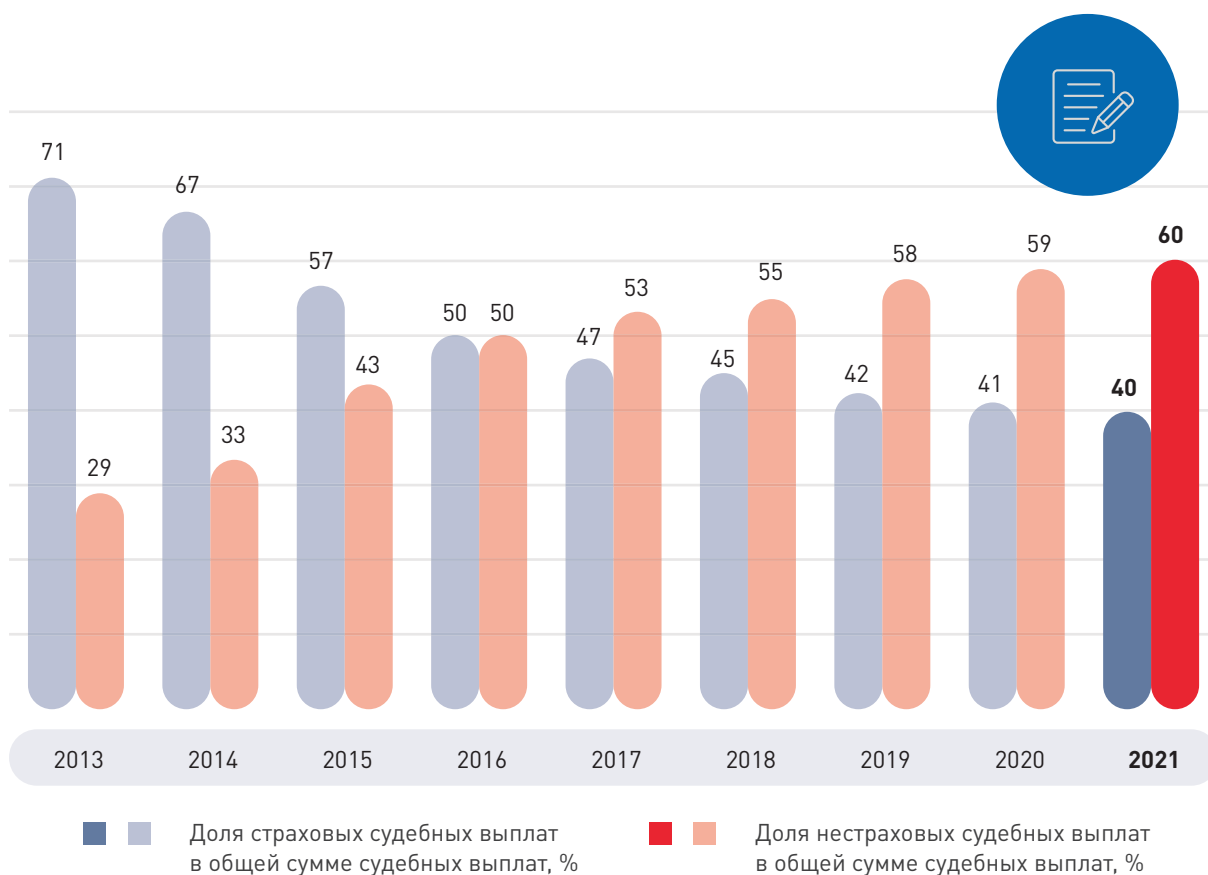


Рис. 14. Судебные взыскания по ОСАГО

Важно сказать, что сложившаяся ситуация не является объективным отражением некачественного урегулирования страховыми организациями страховых случаев, а может объясняться следствием высокой активности недобросовестных автопосредников, действующих на основании доверенности или договора цессии, которые, часто минуя страховые организации, обращаются за выплатой страхового возмещения напрямую в суд.

В таблице 4 приведена структура судебных взысканий, состоящая из суммы основного требования (страховой выплаты) и суммы накладных расходов, которая, в свою очередь, разделена на два блока: выплаты по Закону об ОСАГО, включающие штрафы, пени, неустойки, возмещение морального вреда и прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.). Как видно из таблицы 4,

в 2021 году количество судебных решений продолжило снижаться и составило 59 530 шт., что на 10 % ниже значения 2020 года, сумма основного требования и сумма накладных расходов сократились на 18 и 14 % соответственно, выплаты по Закону об ОСАГО уменьшились на 14 % – с 3 929 млн рублей до 3 373 млн рублей, прирост прочих судебных расходов также уменьшился на 13 %.

Средний размер выплаты на одно судебное решение снизился по отношению к 2020 году. Так, средний размер взысканий на одно судебное решение, связанный с выплатой по Закону об ОСАГО, в 2021 году снизился на 5 % по отношению к 2020 году и составил 56 653 рублей; снижение среднего размера выплаты, связанного с оплатой прочих расходов, составило 4 % (с 26 808 рублей в 2020 году до 25 736 рублей в 2021 году).





Таблица 4

## Динамика накладных расходов по судебным решениям

Структура судебных взысканий	Сумма выплат, млн руб.		Прирост, %	Средний размер выплаты на 1 судебное решение, руб.		Прирост, %
	2020 г.	2021 г.		2020 г.	2021 г.	
Сумма основного требования (страховые выплаты)	3 983	3 253	-18	60 369	54 641	-9
Сумма накладных расходов (нестраховые выплаты)	5 698	4 905	-14	86 357	82 389	-5
<b>В том числе:</b>						
Выплаты по Закону об ОСАГО (штрафы, неустойки, моральный вред)	3 929	3 373	-14	59 549	56 653	-5
Прочие расходы (оплата услуг адвокатов, государственная пошлина и пр.)	1 769	1 532	-13	26 808	25 736	-4
Количество судебных решений, шт.	65 981	59 530	-10	-	-	-

В таблице 5 представлена статистика по размеру средней страховой судебной выплаты в разрезе регионов. К субъектам «красной зоны», где средняя страховая судебная выплата составила более 100 тыс. рублей, относятся: Республика Ингушетия (154 825 рублей), Республика Северная Осетия – Алания (143 002 рублей),

Республика Дагестан (122 473 рублей), Карачаево-Черкесская Республика (113 970 рублей), Чукотский автономный округ (100 000 рублей). Средний размер страховой судебной выплаты по всем субъектам Российской Федерации составил 54 641 рублей.



Таблица 5

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
<b>Среднее по РФ</b>		<b>54 641</b>	<b>68 433</b>	<b>137 030</b>
1	Республика Ингушетия	154 825	130 858	340 890
2	Республика Северная Осетия – Алания	143 002	125 148	345 491
3	Республика Дагестан	122 473	77 009	272 376
4	Карачаево-Черкесская Республика	113 970	101 518	259 937
5	Чукотский автономный округ	100 000	77 801	228 948
6	Чеченская Республика	94 197	101 484	233 178
7	Новгородская область	91 557	56 470	162 900
8	Забайкальский край	89 684	80 000	203 772
9	Краснодарский край	85 705	75 358	195 939
10	Ставропольский край	85 661	74 020	182 256
11	Ростовская область	83 153	67 971	210 585
12	Республика Адыгея	80 944	80 560	192 879
13	Республика Калмыкия	77 334	65 230	175 304
14	Кабардино-Балкарская Республика	74 880	85 627	192 164
15	Тюменская область <sup>4</sup>	70 799	65 770	123 414
16	Республика Алтай	68 690	59 263	97 924
17	Республика Саха (Якутия)	66 555	61 399	141 114
18	Смоленская область	65 188	67 160	177 597
19	Еврейская автономная область	61 853	80 424	125 221
20	Новосибирская область	60 008	83 580	150 019
21	Самарская область	58 276	59 666	123 825
22	Тамбовская область	56 384	64 532	160 110
23	Магаданская область	56 121	73 300	123 517
24	Псковская область	55 676	61 372	134 912

<sup>4</sup> В состав Тюменской области входит Ханты-Мансийский автономный округ и Ямало-Ненецкий автономный округ.



Таблица 5 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
25	Республика Бурятия	54 984	76 281	122 441
26	Москва	54 598	72 143	138 182
27	Хабаровский край	54 350	79 434	159 635
28	Челябинская область	54 029	68 533	134 943
29	Владимирская область	52 234	61 457	181 398
30	Курганская область	52 067	63 161	116 180
31	Оренбургская область	49 841	66 534	166 538
32	Кемеровская область	49 619	67 916	164 484
33	Нижегородская область	48 938	75 230	130 905
34	Пермский край	48 693	65 955	124 225
35	Костромская область	48 683	57 206	106 617
36	Томская область	48 680	58 927	123 812
37	Санкт-Петербург	48 413	68 628	102 911
38	Иркутская область	47 723	79 576	113 723
39	Алтайский край	47 625	69 128	113 172
40	Удмуртская Республика	47 363	58 581	112 661
41	Республика Мордовия	47 293	60 512	104 928
42	Тульская область	47 180	61 944	125 644
43	Республика Татарстан	46 497	66 260	95 163
44	Московская область	45 930	65 877	117 372
45	Калининградская область	45 850	66 619	92 954
46	Рязанская область	45 169	60 105	117 581
47	Ульяновская область	44 019	66 620	114 272
48	Липецкая область	43 012	67 660	129 859
49	Мурманская область	42 592	70 018	102 440
50	Сахалинская область	41 363	77 025	98 844
51	Воронежская область	40 529	70 723	97 279



Таблица 5 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
52	Омская область	40 422	55 590	122 826
53	Брянская область	40 398	59 528	114 371
54	Красноярский край	40 317	72 973	99 377
55	Астраханская область	39 795	57 678	122 372
56	Приморский край	39 781	89 273	155 031
57	Курская область	39 643	55 920	98 764
58	Тверская область	39 541	61 002	107 647
59	Свердловская область	39 501	63 776	114 560
60	Ивановская область	38 735	72 349	94 980
61	Республика Крым	37 507	66 737	107 804
62	Чувашская Республика	37 173	54 052	86 882
63	Белгородская область	37 009	61 953	124 966
64	Волгоградская область	36 845	64 120	103 783
65	Кировская область	36 791	60 731	78 524
66	Республика Коми	36 612	53 979	100 817
67	Республика Башкортостан	36 351	64 511	97 167
68	Камчатский край	34 989	80 031	103 552
69	Республика Карелия	34 627	51 695	77 585
70	Калужская область	32 138	62 525	113 826
71	Ленинградская область	29 614	70 005	89 599
72	Амурская область	29 249	77 480	83 973
73	Вологодская область	28 250	56 696	77 201
74	Саратовская область	27 879	58 772	90 812
75	Орловская область	27 165	57 335	56 216
76	Севастополь	25 150	59 882	78 279
77	Архангельская область <sup>5</sup>	25 021	61 689	84 713

<sup>5</sup> В состав Архангельской области входит Ненецкий автономный округ.



Таблица 5 (продолжение)

№ п/п	Субъект РФ	Средний размер страховой выплаты (судебная), руб.	Средний размер страховой выплаты (несудебная), руб.	Средний размер выплаты по решению суда с учетом судебных расходов, руб.
78	Республика Тыва	20 799	91 871	86 414
79	Пензенская область	20 478	59 651	63 557
80	Ярославская область	17 815	58 153	40 339
81	Республика Хакасия	17 370	82 797	68 863
82	Республика Марий Эл	4 472	56 576	20 838

Начиная с II квартала 2020 года РСА собирает статистику по обращениям, поступившим к финансовому уполномоченному. В таблице 6 представлены сведения о количестве решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг и о сумме произведенных выплат за период с 1 апреля 2020 года по 31 декабря 2021 года.

Таблица 6

Количество решений финансового уполномоченного по обращениям потребителей финансовых услуг				Сумма выплат по решениям (страховая выплата), млн руб.	Сумма накладных расходов, млн руб.
Годы	Всего	В пользу потребителей	В пользу страховых организаций		
2021	<b>83 722</b>	34 552	44 555	1 421	1 153
2020	70 696	28 334	42 362	1 181	728

На рисунке 15 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам ОСАГО.

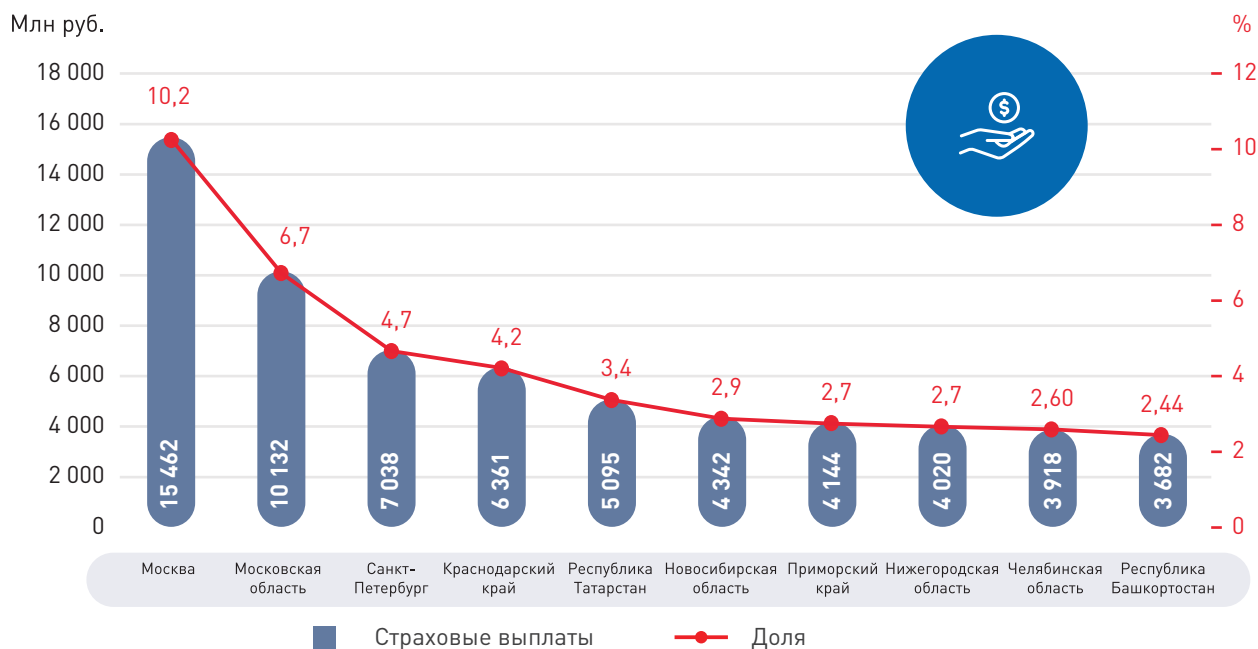


Рис. 15. Субъекты Российской Федерации – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2021 год)

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленным страховым выплатам является Центральный федеральный округ – 78 834 млн рублей премий (33,4 %) и 42 830 млн рублей выплат (28,9 %) (таблица 7, рисунки 16 и 17).

Таблица 7

Федеральный округ	Сумма, млн руб.		Доля, %	
	Премии	Выплаты	Премии	Выплаты
<b>ВСЕГО</b>	<b>236 002</b>	<b>150 883</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Центральный ФО	78 834	42 830	33,4	28,9
Приволжский ФО	43 110	27 781	18,3	18,8
Сибирский ФО	24 834	17 441	10,5	11,8
Северо-Западный ФО	25 994	14 825	11,0	10,0
Южный ФО	22 900	15 067	9,7	10,2
Уральский ФО	21 964	11 914	9,3	8,0
Дальневосточный ФО	11 191	9 884	4,7	6,7
Северо-Кавказский ФО	7 126	8 372	3,0	5,7

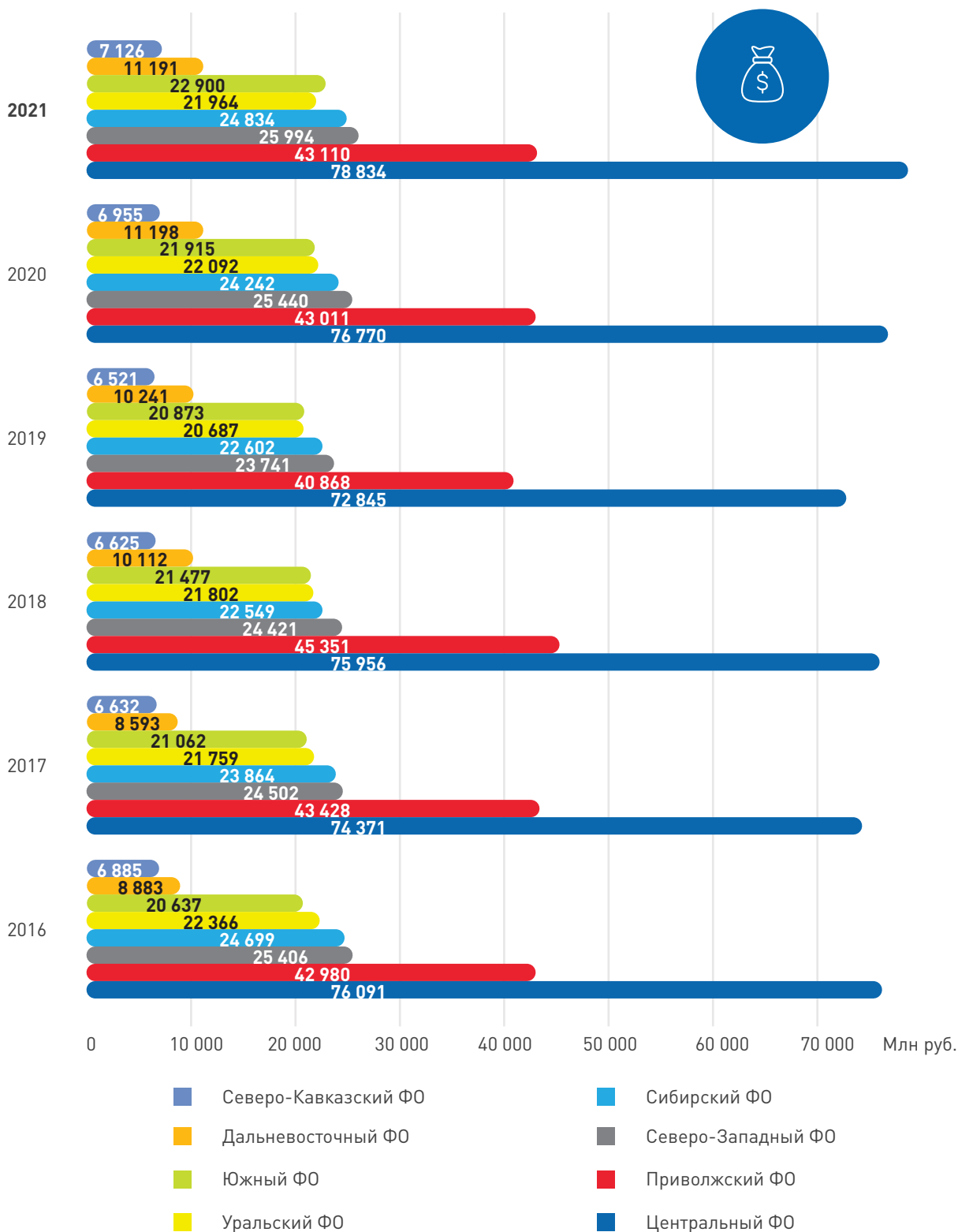


Рис. 16. Страховые премии по ОСАГО

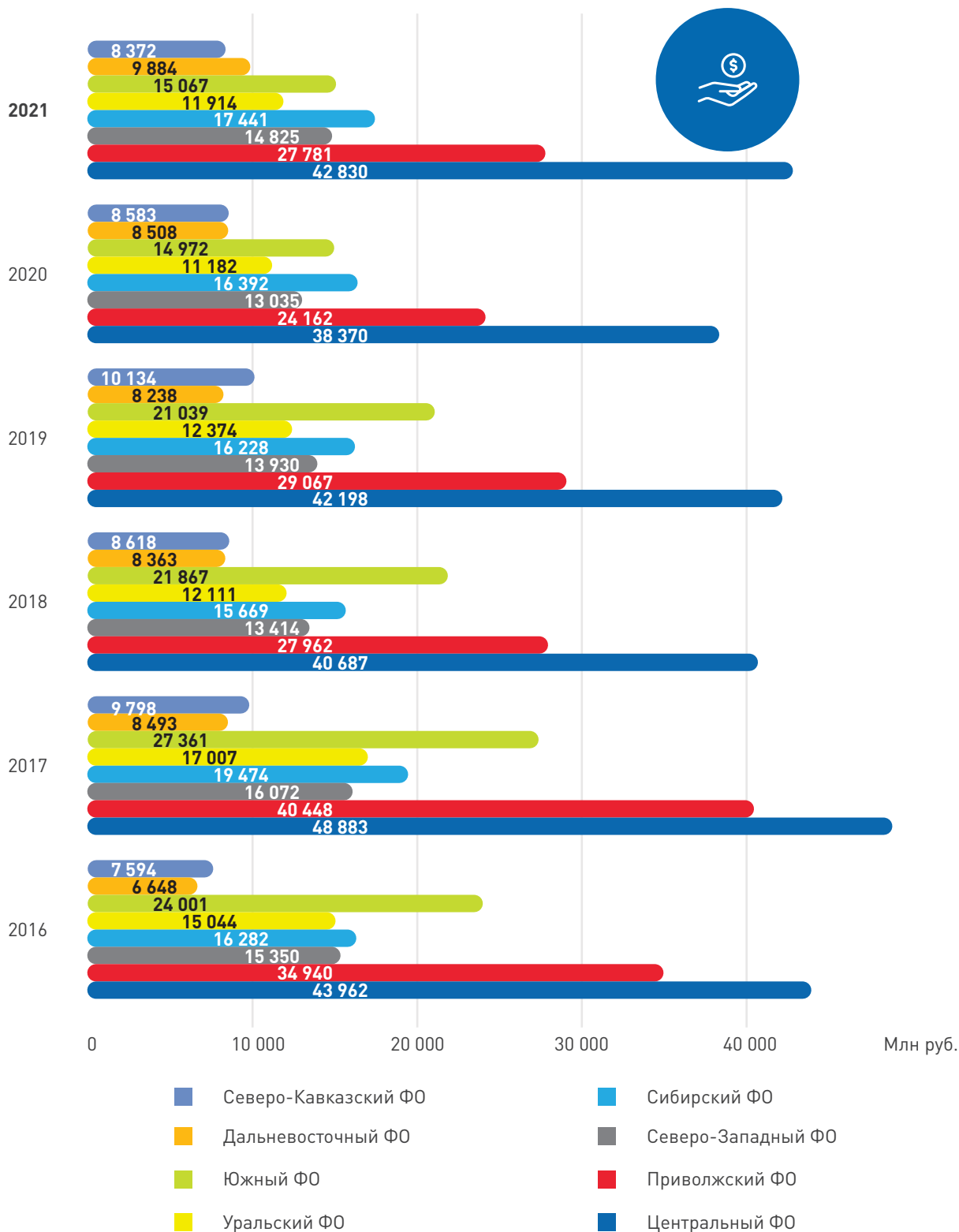


Рис. 17. Страховые выплаты по ОСАГО





### 3.1.2.1. Электронный полис ОСАГО

В 2021 году заключено свыше 21,4 млн электронных договоров ОСАГО, что на 16,8 % больше, чем было заключено в 2020 году (17,8 млн таких договоров).

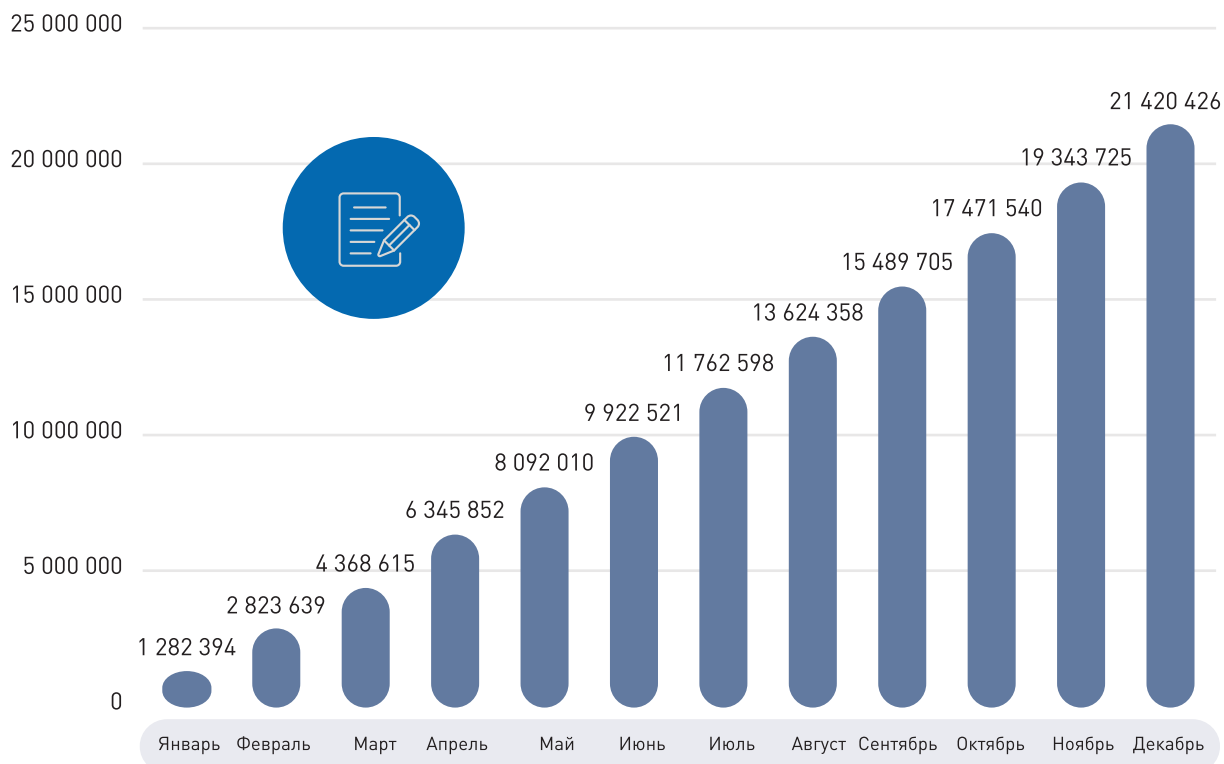


Рис. 18. Количество заключенных электронных договоров ОСАГО (нарастающим итогом за январь – декабрь 2021 года)

Субъекты Российской Федерации, в которых в 2021 году было заключено наибольшее количество электронных договоров ОСАГО, приведены на рисунке 19.



Рис. 19. Субъекты Российской Федерации с наибольшим количеством заключенных электронных договоров ОСАГО за 2021 год

В 2021 году доля продаж электронных договоров ОСАГО в общих продажах договоров ОСАГО выросла по сравнению с 2020 годом на 8 % и составила 51 %.

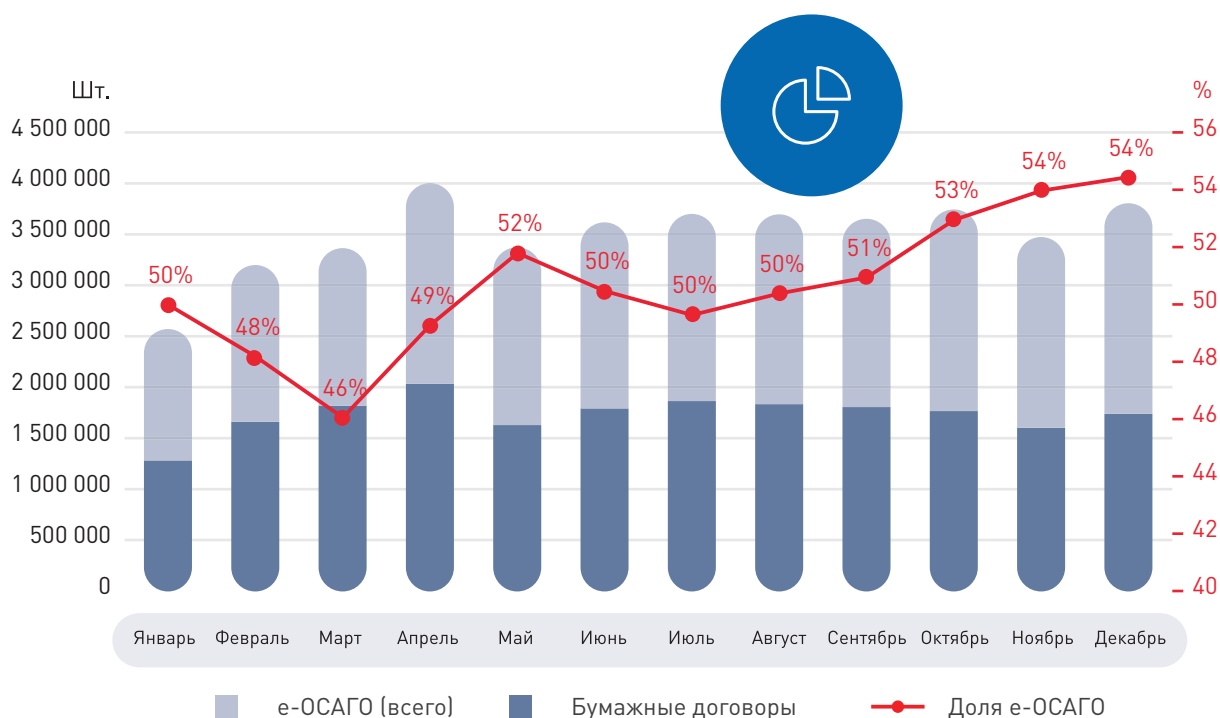


Рис. 20. Доля договоров ОСАГО, заключаемых страхователями в электронном виде в 2021 году

### 3.1.2.2. Осуществление страховых выплат в рамках прямого возмещения убытков и в счет возмещения вреда в порядке суброгации

#### Статистические данные по прямому возмещению убытков

В 2021 году наблюдается увеличение количества заявок, направленных страховщиками в рамках системы прямого возмещения убытков: количество заявок в ИС ПВУ возросло по отношению к 2020 году на 9,9 %. Учитывая, что в 2020 году наблюдалось снижение количества заявок к 2019 году на 10 %, можно сказать, что в 2021 году ситуация с обращениями в страховые организации, в том числе в порядке прямого возмещения убытков, соответствовала допандемийному уровню.

Общий объем выплат потерпевшим при прямом возмещении убытков в 2021 году составил 89,5 млрд рублей, что на 6,9 % больше объема выплат в 2020 году и на 1,9 % больше объема выплат в 2019 году.

Всего за период действия системы прямого возмещения убытков страховщиками потерпевшим выплачено 658,7 млрд рублей.

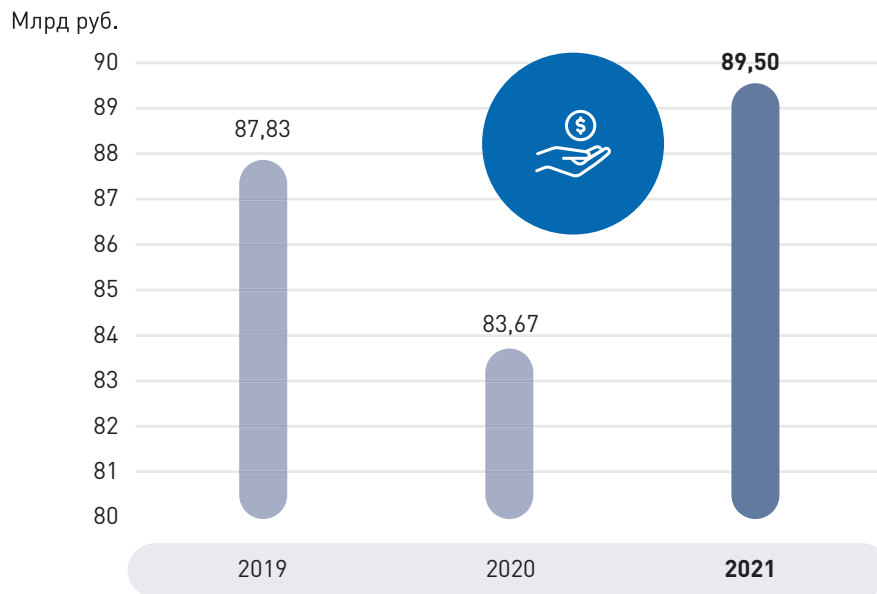


Рис. 21. Выплаты потерпевшим в рамках прямого возмещения убытков за 2019–2021 годы

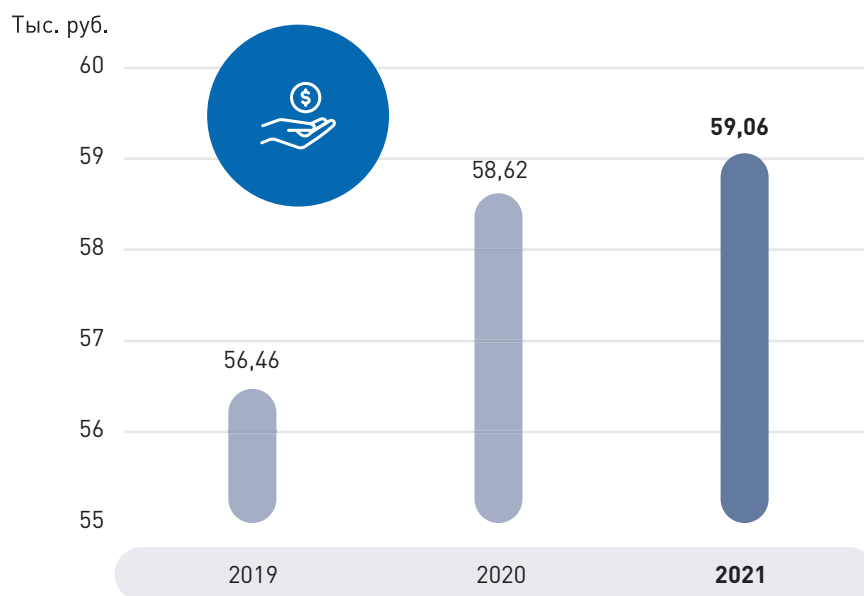


Рис. 22. Средняя выплата по прямому возмещению убытков в 2019–2021 годах



Среднегодовое значение выплаты в рамках прямого возмещения убытков по сравнению с 2020 годом не изменилось и составило 59 тыс. рублей (в 2020 году оно составило 58,6 тыс. рублей), при этом увеличилось по сравнению с аналогичным показателем за 2019 год на 4,6 % (размер за 2019 год составил 56,4 тыс. рублей).

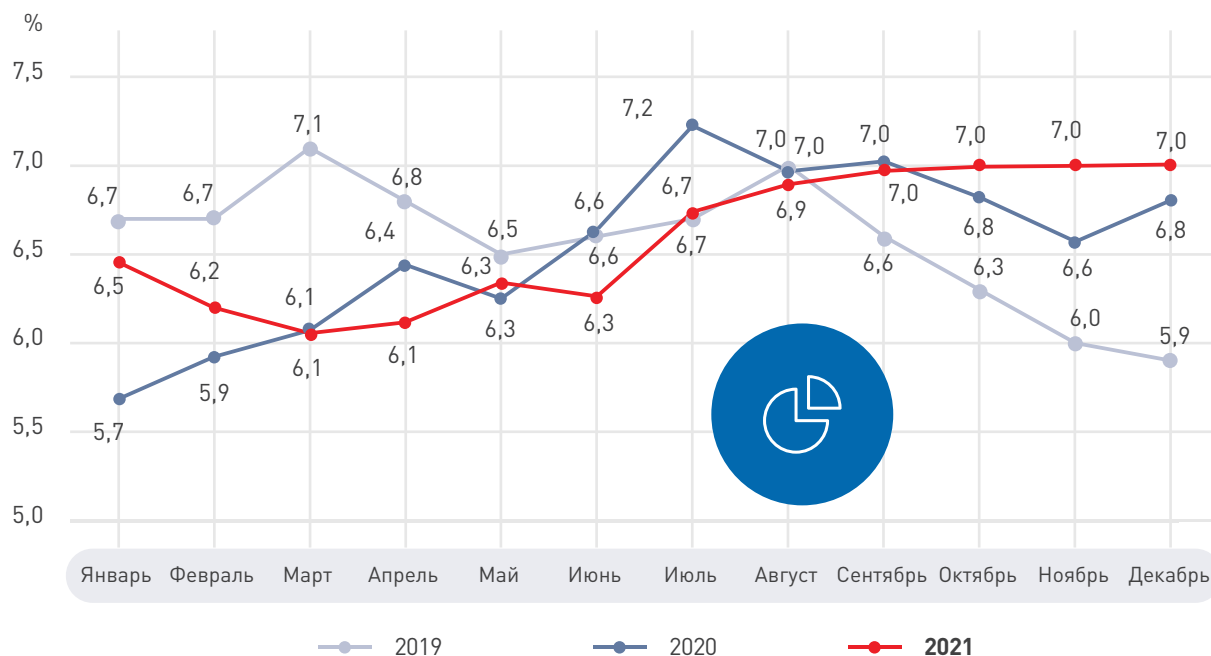


Рис. 23. Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте в 2019–2021 годах, в процентах, ежемесячно

Доля отказов в акцепте заявок не изменилась относительно значений за 2019 и 2020 годы и составила 6,6 % по отношению к числу направленных через ИС ПВУ заявок по прямому возмещению убытков (6,6 и 6,5 % в 2019 и 2020 годах соответственно). При этом, как видно из графика, во втором полугодии наблюдается некоторое увеличение доли отказов. По-прежнему большая часть отказов (68,4 %) в акцепте заявок, как и в предыдущие периоды, связана с невозможностью подтвердить действие договора обязательного страхования в отношении транспортного средства причинителя вреда на дату ДТП.

Что касается доли убытков, урегулированных с применением процедуры прямого возмещения убытков, в общем количестве убытков по ОСАГО в 2021 году она составила 71,3 %, что ниже данных в 2019 и 2020 годах (74,6 и 81,2 % соответственно). Максимальное количество требований потерпевших о возмещении вреда, урегулированных по прямому возмещению убытков, – 84,1 %, – зафиксировано в декабре 2021 года.

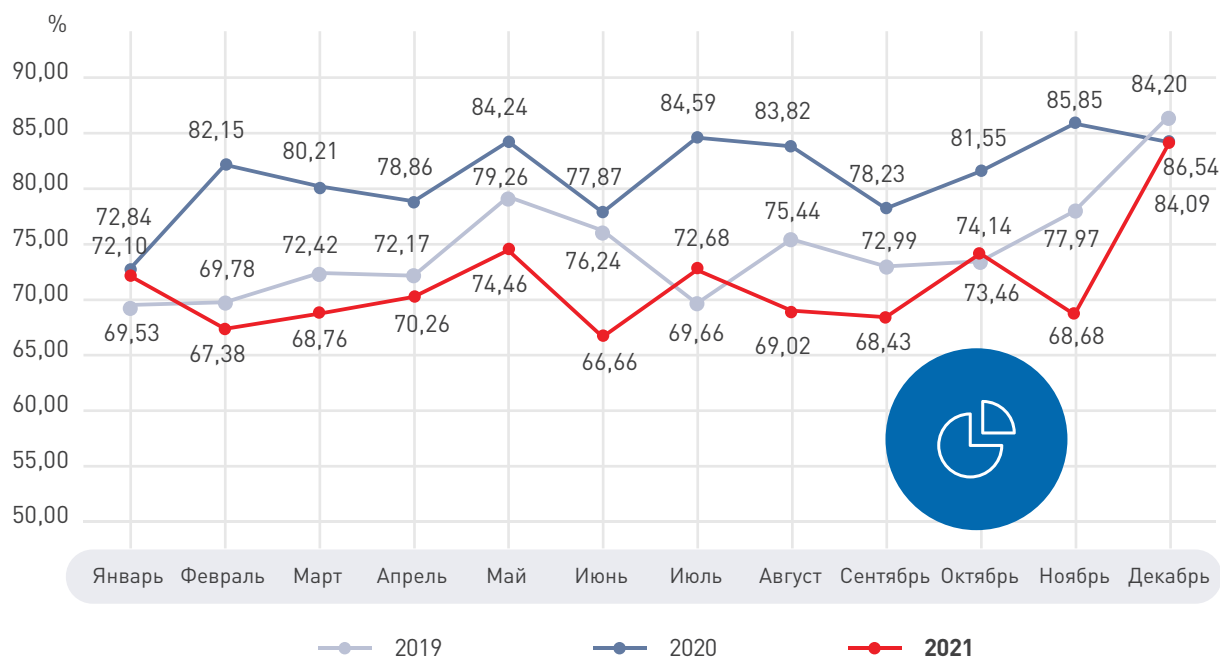


Рис. 24. Доля урегулированных убытков по прямому возмещению убытков по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО в 2019–2021 годах, в процентах, ежемесячно

**Статистика по осуществлению страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации**

Урегулирование суброгационных требований членов РСА с июля 2017 года осуществляется через Страховую платежную систему с применением ИС ПВУ.

В 2021 году по отношению к 2020 году наблюдается увеличение на 10,5 % количества заявок, направленных страховыми организациями в рамках урегулирования суброгационных требований. Среднегодовое значение размера суброгационного требования в 2021 году по отношению к 2020 году возросло незначительно и составило 92 тыс. рублей (увеличение на 2 %). При этом аналогичный показатель в 2019 году составил 82,4 тыс. рублей, что на 11,8 % меньше показателя по итогам 2021 года.



Рис. 25. Результаты расчетов по суброгационным требованиям через ИС ПВУ в 2019–2021 годах



### 3.1.2.3. Оформление документов о ДТП без участия сотрудников полиции (Европротокол)

В сравнении с 2020 годом доля обращений потерпевших в рамках Европротокола в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков немного возросла и составила 56,4 % (годом ранее – 54,9 %, а в 2019 году доля составляла 52,2 %).

Одновременно с этим доля отказов в акцепте по заявкам, направленным в рамках Евро-

протокола, практически не изменилась и составила 5,1 % (показатель 2020 года – 5,2 %, 2019 года – 5,2 %).

Средний размер выплаты потерпевшим при Европротоколе в 2021 году составил 39 тыс. рублей, что на 9,6 % выше по отношению к 2020 году и на 14,8 % выше по отношению к 2019 году.

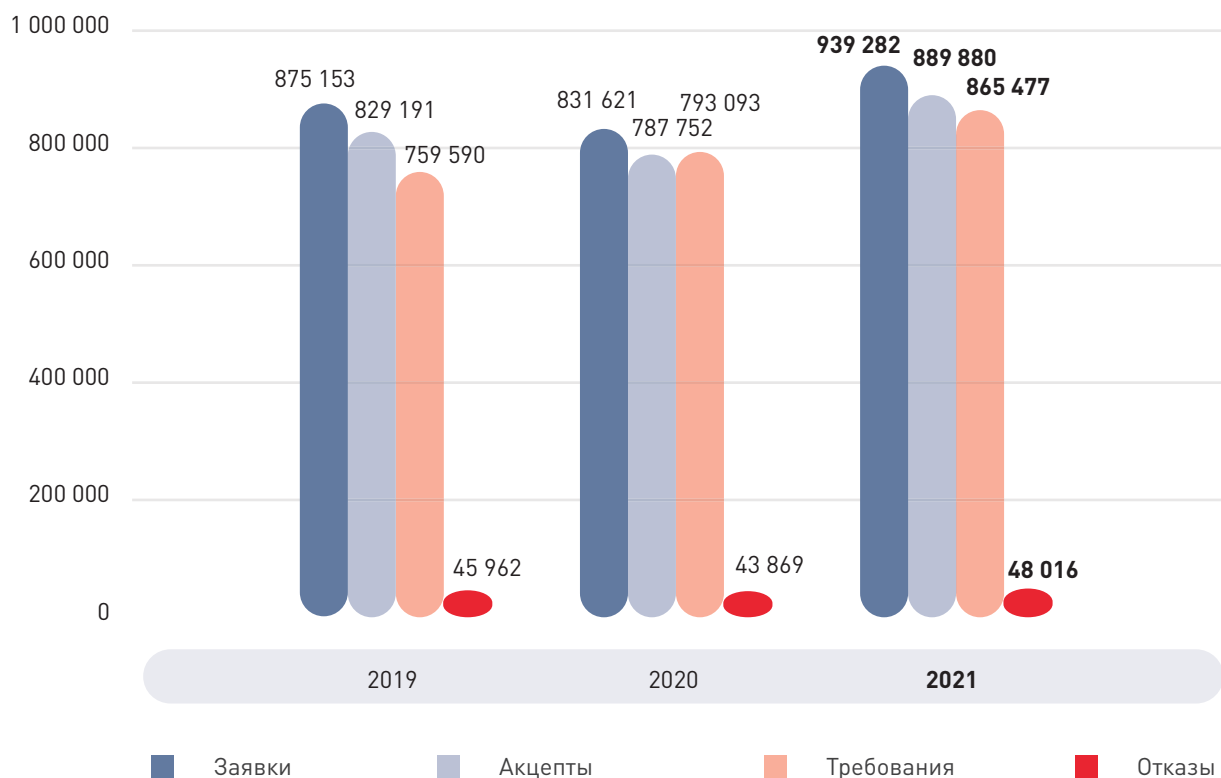


Рис. 26. Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков 2019–2021 годов

Субъекты Российской Федерации с наибольшей долей убытков по Европротоколу в 2021 году представлены на рисунке 27.

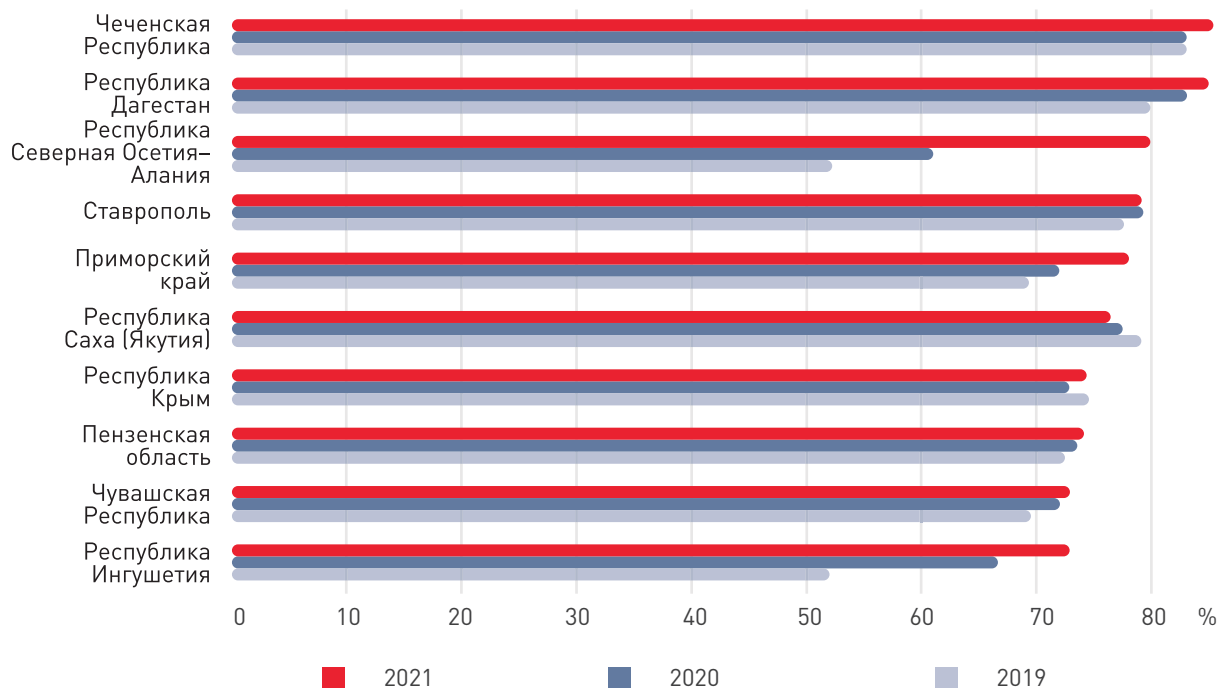


Рис. 27. Субъекты Российской Федерации с наибольшей долей убытков по Европротоколу в 2021 году

Субъекты Российской Федерации с наименьшей долей убытков по Европротоколу в 2021 году представлены на рисунке 28.

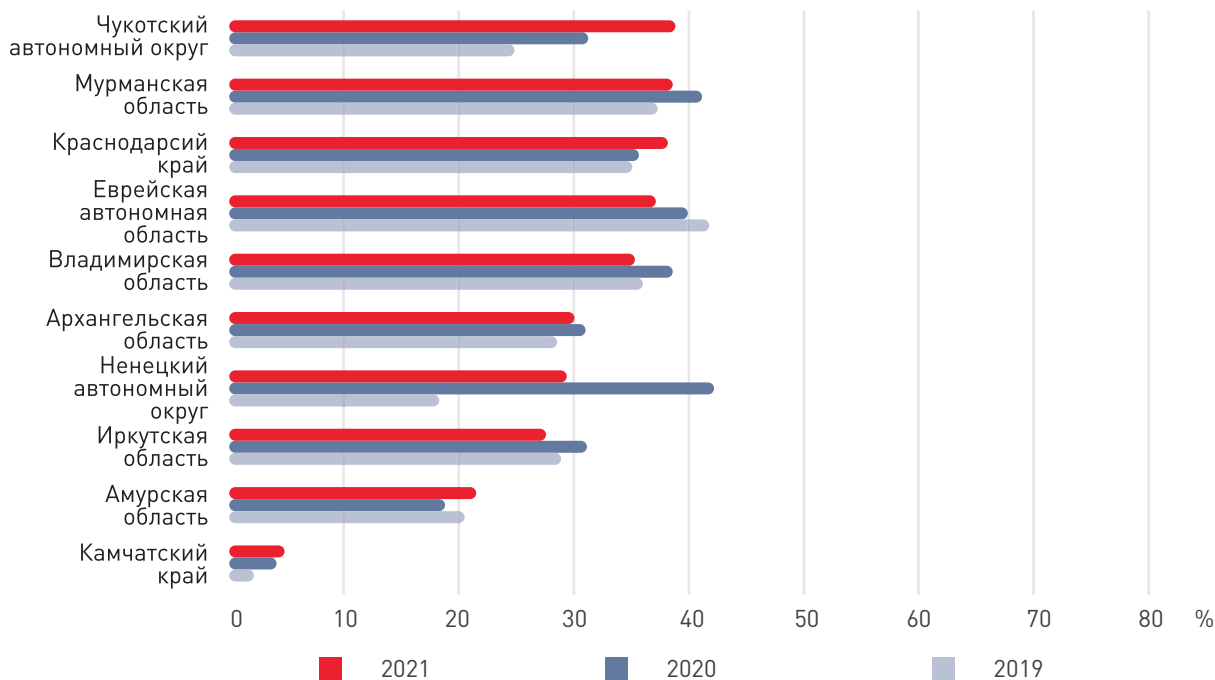


Рис. 28. Субъекты Российской Федерации с наименьшей долей убытков по Европротоколу в 2021 году





Вместе с тем отмечаем, что в течение 2021 года с использованием мобильного приложения «ДТП. Европротокол» при оформлении документов о ДТП без участия сотрудников полиции водителями причастных к ДТП транспортных средств было выполнено 49 282 фотофиксации данных о ДТП (в среднем около 4,1 тыс. событий в месяц), что более чем в два раза превышает показатель 2020 года (19 110 фотофиксаций). При этом месячное количество фотофиксаций в декабре 2021 года увеличилось примерно в 2 раза по сравнению с январем этого же года (см. рис. 29).

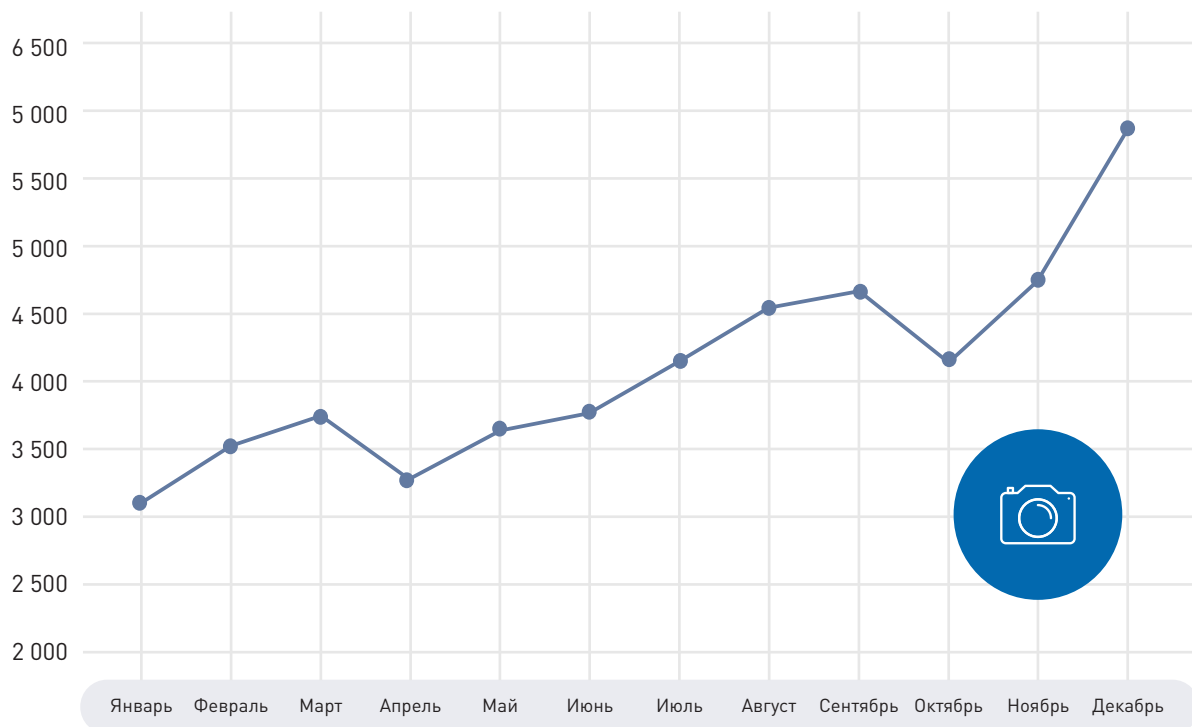


Рис. 29. Количество фотофиксаций с помощью мобильного приложения «ДТП. Европротокол» в 2021 году

Также в течение 2021 года было оформлено 2675 извещений о ДТП в виде электронного документа и 11 700 материалов фотофиксации данных о ДТП с помощью мобильного приложения «Помощник ОСАГО».



### 3.1.3. Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

Таблица 8

По состоянию на 31 декабря 2021 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 222 субъекта<sup>6</sup>, из которых 37 – страховые организации, имеющие лицензию на осуществление ОСАГО, что составляет 17 % от общего количества субъектов страхового дела.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2021 год по всем договорам страхования<sup>7</sup>, в том числе по ОСАГО, представлена в таблице 8.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования<sup>8</sup> представлены на рисунках 30 и 31.

Наименование показателя	2021
Страховые премии всего, млрд руб.	1 805,1
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	225,5
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии, %	12,5
Страховые выплаты всего, млрд руб.	720,5
В том числе по ОСАГО, млрд руб.	143,6
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах, %	19,9



Рис. 30. Доля страховых премий по видам страхования в 2021 году

<sup>6</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

<sup>7</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

<sup>8</sup> По данным Центрального банка Российской Федерации.

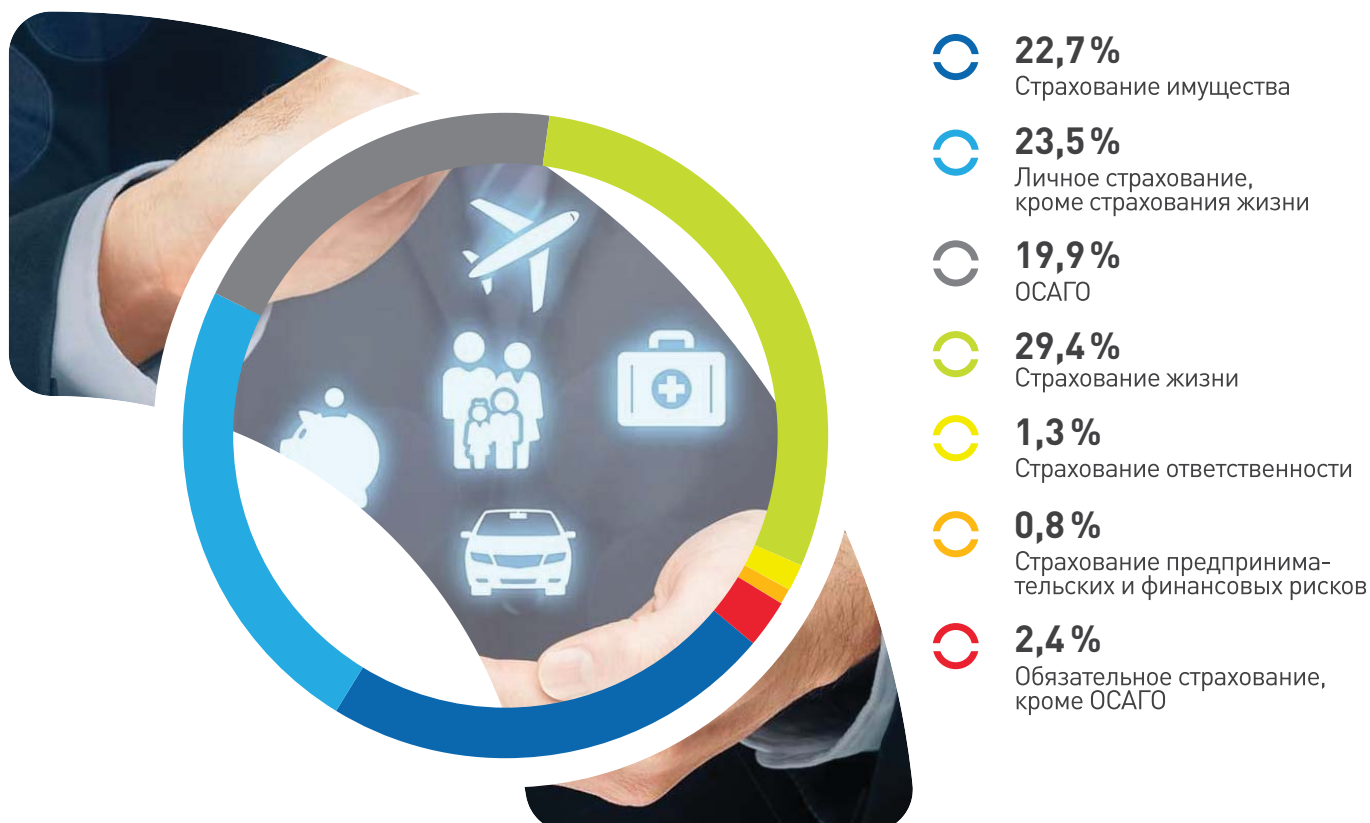


Рис. 31. Доля страховых выплат по видам страхования в 2021 году

Из диаграммы на рисунке 30 видно, что наибольшую долю страхового рынка в 2021 году по объему страховых премий занимает страхование жизни – 29,1 %, второе место приходится на страхование имущества – 25,7 %, личное страхование, кроме страхования жизни, занимает третье место – 25,6 % страховых премий, ОСАГО располагается на четвертом месте с долей страховой премии 12,5 %, на пятом и шестом местах в рейтинге находятся страхование предпринимательских и финансовых рисков и страхование ответственности с долями страховых премий 3,4 и 2,5 % соответственно. Закрывает рейтинг по объему собранных премий обязательное страхование, кроме ОСАГО (1,2 % страховых премий).

Первое место в объеме страховых выплат приходится на страхование жизни – 29,4 %, за которым следует личное страхование, кроме страхования жизни, – 23,5 %, на третьем месте страхование имущества – 22,7 % страховых выплат, на четвертом месте располагается ОСАГО – 19,9 % страховых выплат, пятое и шестое места занимают обязательное страхова-

ние, кроме ОСАГО (2,4 % страховых выплат) и страхование ответственности (1,3 % страховых выплат) соответственно. На последнем месте в рейтинге по объему выплат находится страхование предпринимательских и финансовых рисков (0,8 % страховых выплат).

В 2021 году выплаты по ОСАГО составили в общем объеме страховых выплат 19,9 % (в 2020 году этот показатель составлял 20,9 %). Вместе с тем доля страховых премий по ОСАГО в общем объеме страховых премий снизилась до 12,5 % (доля премий по ОСАГО в 2020 году – 14,3 %).

По сравнению с 2020 годом общий объем страховых премий по обязательному страхованию увеличился на 2 %, по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 20 %. Общий объем страховых выплат по обязательному страхованию по сравнению с 2020 годом увеличился на 5,5 %, по добровольному страхованию данный показатель показал увеличение на 10,6 %.



Объем страховых премий по обязательному страхованию за 2021 год составил 246,7 млрд рублей против 241,9 млрд рублей в 2020 году, объем страховых выплат – 160,9 млрд рублей в 2021 году против 152,6 млрд рублей в 2019 году. Объем страховых премий по добровольному страхованию за 2020 год составил 1 557,7 млрд рублей против 1 295,6 млрд рублей в 2020 году, объем страховых выплат – 559,6 млрд рублей в 2021 году против 506,1 млрд рублей в 2020 году.

В 2021 году суммарный объем страховых премий по обязательному и добровольному страхованию составил 1 805,1 млрд рублей, суммарный объем страховых выплат – 720,5 млрд рублей.

### 3.1.4. Страховые тарифы по ОСАГО

РСА ежегодно проводит актуарные исследования страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в том числе осуществляет мониторинг полученных оценок страхового тарифа. В 2021 году Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам была проведена работа по организации следующих исследований:

- научного исследования по проведению мониторинга тарифов по ОСАГО на основании данных, содержащихся в АИС ОСАГО, по итогам IV квартала 2020 года и II квартала 2021 года;

- научного исследования действующих тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности данного вида страхования и с учетом будущих изменений в законодательстве по ОСАГО на основании данных по договорам и убыткам, содержащихся в АИС ОСАГО, за период с 1 января 2015 года по 30 сентября 2021 года.

### 3.1.5. Рейтинг регионов

В таблице 9 представлен рейтинг субъектов Российской Федерации, составленный на основании следующих показателей:

- частота наступления страховых случаев;
- средний размер страховой выплаты;
- отношение судебных выплат к несудебным выплатам;
- отношение судебных расходов к несудебным (страховым) в общем объеме исковых требований;
- коэффициент, отражающий уровень выплат, с учетом расходов на ведение дела.

Сортировка по местам в рейтинге произведена от регионов с наихудшими по совокупности показателями к регионам с наилучшими показателями. В рейтинге также отражены данные в целом по Российской Федерации и изменение позиций региона в рейтинге за 2021 год по отношению к 2020 году.

Таблица 9

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2020 к 2019 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД, %
		РФ	4,5	73 535	1,2	62	78
1	-1	Приморский край	7,4	94 582	3,2	289,7	3,5
2	1	Республика Северная Осетия – Алания	5,9	148 959	14,6	141,6	5,6
3	1	Карачаево-Черкесская Республика	5,8	113 879	10,8	128,1	5,4
4	-1	Чеченская Республика	5,1	105 798	3,7	147,5	10,4
5	1	Республика Ингушетия	6,3	138 820	5,8	120,2	-1,0
6	-7	Хабаровский край	5,7	82 128	2,0	193,7	-1,3



Таблица 9 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2020 к 2019 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД, %
7	-8	Новосибирская область	6,2	89 501	2,4	150,0	-3,7
8	2	Нижегородская область	5,3	79 532	4,3	167,5	-4,1
9	-1	Липецкая область	4,8	72 565	2,9	201,9	-3,8
10	3	Республика Дагестан	8,1	84 258	4,5	122,4	-8,7
11	-3	Архангельская область	4,5	70 074	8,7	238,6	2,2
12	1	Севастополь	5,2	63 283	3,9	211,2	-4,8
13	-12	Воронежская область	4,7	76 404	4,7	140,0	-3,8
14	-8	Смоленская область	4,4	72 455	2,5	172,4	-1,4
15	-2	Волгоградская область	4,3	71 960	5,1	181,7	-3,0
16	-12	Красноярский край	5,0	76 084	2,5	146,5	-3,2
17	-15	Республика Марий Эл	5,2	62 957	30,9	366,0	-7,8
18	-49	Саратовская область	4,6	64 215	3,4	225,7	-2,4
19	-7	Ульяновская область	5,1	70 579	2,4	159,6	2,2
20	0	Республика Башкортостан	4,7	69 007	3,7	167,3	-0,9
21	13	Кабардино-Балкарская Республика	4,6	92 777	3,6	156,6	-10,0
22	6	Челябинская область	5,3	72 712	2,7	149,8	-2,8
23	-6	Калужская область	4,8	66 422	3,2	254,2	-4,2
24	-5	Камчатский край	4,5	86 170	5,7	196,0	-3,9
25	7	Республика Хакасия	3,7	89 335	5,2	296,4	-11,1
26	-10	Белгородская область	4,1	66 463	3,6	237,7	1,2
27	16	Республика Адыгея	4,2	117 379	16,4	138,3	-7,5
28	-5	Мурманская область	4,7	76 879	4,1	140,5	-0,9
29	2	Иркутская область	4,8	82 646	1,6	138,3	-3,8
30	9	Ростовская область	3,9	77 502	6,1	153,3	-0,9
31	0	Кемеровская область	4,4	73 529	2,8	231,5	-3,0
32	23	Республика Тыва	3,3	96 535	2,1	315,5	-40,8
33	-9	Пензенская область	4,7	62 442	1,9	210,4	-4,8
34	0	Курганская область	4,5	67 234	1,7	123,1	-1,9
35	1	Ивановская область	4,4	73 081	2,9	145,2	-2,7
36	12	Краснодарский край	4,0	96 461	11,6	128,6	-5,2
37	-8	Амурская область	4,1	84 830	3,8	187,1	-8,5



Таблица 9 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2020 к 2019 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД, %
38	-38	Магаданская область	3,2	71 689	2,9	120,1	14,2
39	21	Ставропольский край	3,9	81 637	3,6	112,8	-4,0
40	-7	Тверская область	4,5	65 113	1,9	172,2	-2,8
41	-8	Республика Калмыкия	5,4	69 125	1,9	126,7	-28,1
42	3	Астраханская область	5,2	61 580	1,7	207,5	-7,7
43	-10	Еврейская АО	4,7	78 748	2,2	102,4	-18,6
44	21	Республика Крым	3,9	71 748	2,4	187,4	-8,6
45	5	Московская область	5,3	71 800	2,0	155,5	-7,1
46	9	Республика Татарстан	6,1	67 016	1,5	104,7	-3,8
47	3	Ярославская область	4,9	64 090	7,3	126,4	-7,6
48	-25	Вологодская область	5,0	59 102	1,9	173,3	-4,0
49	11	Тамбовская область	4,0	68 246	1,6	184,0	-4,8
50	-5	Ленинградская область	4,6	76 386	1,5	202,6	-8,7
51	-1	Владимирская область	4,3	64 416	2,7	247,3	-6,5
52	-1	Республика Бурятия	4,5	80 069	1,3	122,7	-11,6
53	-7	Удмуртская Республика	4,8	61 222	1,9	137,9	-4,6
54	6	Москва	5,6	72 506	1,5	153,1	-6,1
55	-1	Ханты-Мансийский АО – Югра	4,5	66 251	0,0	0,0	-3,9
56	-8	Республика Коми	4,4	57 060	2,9	175,4	-2,6
57	-12	Орловская область	4,2	62 742	1,9	106,9	0,2
58	-1	Свердловская область	4,2	66 457	2,1	190,0	-4,9
59	3	Сахалинская область	4,6	76 073	0,8	139,0	-7,4
60	9	Алтайский край	4,0	75 762	1,4	137,6	-6,4
61	5	Санкт-Петербург	6,1	72 497	1,5	112,6	-7,5
62	-2	Чувашская Республика	6,1	56 487	0,7	133,7	-5,8
63	-22	Республика Саха (Якутия)	4,6	64 100	0,7	112,0	-3,8
64	-15	Рязанская область	4,4	63 239	1,3	160,3	-6,0
65	3	Кировская область	3,9	64 432	3,4	113,4	-3,2
66	0	Омская область	5,2	58 561	0,8	203,9	-6,6
67	-2	Брянская область	3,7	64 769	1,8	183,1	-6,6
68	25	Оренбургская область	3,7	70 805	2,2	234,1	-16,6



Таблица 9 (продолжение)

Место в рейтинге	Изменение места в рейтинге (2020 к 2019 г.)	Регион (по территории преимущественного использования)	Частота страховых случаев, %	Средняя выплата, руб.	Отношение судебных к несудебным расходам, %	Отношение судебных расходов к сумме основного требования	Уровень выплат с учетом РВД, %
69	-7	Тульская область	4,3	62 742	0,9	166,3	-4,0
70	-9	Ямало-Ненецкий АО	3,9	65 379	0,0	0,0	-4,8
71	10	Забайкальский край	2,5	79 693	1,3	127,2	-11,1
72	-11	Чукотский АО	2,5	68 264	1,8	128,9	-1,4
73	11	Пермский край	3,7	68 535	1,7	155,1	-5,8
74	3	Самарская область	5,2	62 390	0,7	112,5	-4,8
75	35	Республика Мордовия	4,5	64 835	1,4	121,9	-4,5
76	2	Томская область	4,7	63 182	0,5	154,3	-5,4
77	-7	Псковская область	3,9	66 869	1,1	142,3	-6,7
78	2	Республика Карелия	4,7	54 937	1,8	124,1	-7,7
79	29	Курская область	4,3	60 188	1,8	149,1	-10,2
80	8	Костромская область	4,4	60 088	1,9	119,0	-8,0
81	-1	Ненецкий АО	4,3	56 897	0,0	0,0	-11,0
82	15	Тюменская область	4,6	69 942	1,6	74,3	-5,6
83	-3	Республика Алтай	3,6	64 735	0,6	42,6	-2,1
84	9	Новгородская область	4,3	59 906	0,5	77,9	-5,0
85	4	Калининградская область	4,6	62 232	0,7	102,7	-12,3

В таблицах 10 и 11 отображены субъекты Российской Федерации с наибольшим изменением позиций в рейтинге.



Таблица 10

### Субъекты Российской Федерации, наиболее ухудшившие позиции в рейтинге за 2021 год (по сравнению с 2020 годом)

Регион	Место в 2021 году	Место в 2020 году	Изменение места в рейтинге (2021 год к 2020 году)
Саратовская область	18	67	-49
Магаданская область	38	76	-38
Вологодская область	48	73	-25
Республика Саха (Якутия)	63	85	-22
Республика Марий Эл	17	32	-15
Рязанская область	64	79	-15
Воронежская область	13	25	-12
Красноярский край	16	28	-12
Орловская область	57	69	-12
Чукотский край	72	83	-11

Таблица 11

### Субъекты Российской Федерации, наиболее улучшившие позиции в рейтинге за 2021 год (по сравнению с 2020 годом)

Регион	Место в 2021 году	Место в 2020 году	Изменение места в рейтинге (2021 год к 2020 году)
Республика Мордовия	75	40	35
Курская область	79	50	29
Оренбургская область	68	43	25
Республика Тыва	32	9	23
Ставропольский край	39	18	21
Республика Крым	44	23	21
Республика Адыгея	27	11	16
Тюменская область	82	67	15
Кабардино-Балкарская Республика	21	8	13
Краснодарский край	36	24	12





## 3.2. ОСОБЕННОСТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ В 2021 ГОДУ

### Совершенствование нормативных правовых актов по ОСАГО

1. В 2021 году внесены следующие изменения в нормативные правовые акты по ОСАГО:

1.1. В Закон № 4015-1 внесены изменения, предоставляющие иностранным страховым организациям возможность осуществлять через свои филиалы деятельность по заключению договоров страхования на территории Российской Федерации, а также предусматривающие требования к ним (вступили в силу 22 августа 2021 года).

1.2. В Федеральный закон № 40-ФЗ внесены следующие изменения:

- исключено требование о предоставлении диагностической карты и проверке данных в единой автоматизированной информационной системе технического осмотра (ЕАИС ТО) при заключении договора ОСАГО (вступило в силу 22 августа 2021 года);

- иностранным страховым организациям предоставлена возможность осуществлять через свои филиалы деятельность по заключению договоров ОСАГО на территории Российской Федерации (вступило в силу 22 августа 2021 года);

- владельцу транспортного средства при заключении договора ОСАГО предоставлена возможность предоставления страховщику страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) инвалида (в том числе ребенка-инвалида), имеющего медицинские показания для приобретения транспортного средства за счет собственных средств либо средств других лиц или организаций независимо от организационно-правовых форм, в случае если договор ОСАГО заключается в отношении такого транспортного средства, а также СНИЛС законного представителя инвалида (в том числе ребенка-инвалида), если он является страхователем и (или) собственником указанного транспортного средства. РСА обеспечивает представление в Пенсионный фонд Российской Федерации информации о договорах ОСАГО для предоставления инвалидам (в том числе детям-инвалидам) или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплачен-

ной ими страховой премии по договору ОСАГО (вступило в силу 1 января 2022 года).

1.3. В Федеральный закон от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» внесены изменения, предусматривающие увеличение для договоров ОСАГО и добровольного страхования средств наземного автотранспорта лимита суммы страховой премии, при превышении которой должна осуществляться обязательная идентификация клиента, с 15 тыс. рублей до 40 тыс. рублей (вступят в силу 29 июня 2022 года).

1.4. В Постановление № 567 внесены следующие изменения:

- оператор финансовой платформы вправе получать информацию из АИС ОСАГО (вступило в силу 30 января 2021 года);

- перечень информации, предоставляемой АИС ОСАГО, дополнен сведениями об иностранном страховщике, осуществляющем страховую деятельность на территории Российской Федерации (вступило в силу 22 августа 2021 года);

- Пенсионный фонд Российской Федерации в целях предоставления инвалидам (в том числе детям-инвалидам) или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору ОСАГО вправе получать из АИС ОСАГО сведения о таких договорах ОСАГО (вступило в силу 14 января 2022 года).

1.5. Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2021 года № 2579 «Об утверждении Правил предоставления инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также пред-



ставления Пенсионному фонду Российской Федерации сведений для предоставления указанной компенсации, изменении и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» утверждены Правила предоставления инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также представления Пенсионному фонду Российской Федерации сведений для предоставления указанной компенсации, предусматривающие в том числе порядок представления сведений из АИС ОСАГО (вступили в силу 14 января 2022 года).

1.6. Внесены изменения в Положение Банка России № 431-П и Указание Банка России № 4190-У (вступили в силу 29 августа 2021 года):

- исключено требование о предоставлении диагностической карты и проверке данных в ЕАИС ТО при заключении договора ОСАГО;
- страхователь вправе в электронном виде осуществлять изменение и расторжение бумажного договора;
- страховщик с учетом применяемых им факторов вправе не применять при заключении электронного договора ОСАГО временную франшизу продолжительностью 3 дня (раньше была обязательной);
- формы полиса ОСАГО и заявления о страховом возмещении дополнены информацией о финансовом уполномоченном.

1.7. Указанием Банка России от 8 декабря 2021 года № 6007-У «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств» утверждены обновленные страховые тарифы по ОСАГО, предусматривающие (вступили в силу с 9 января 2022 года, кроме изменений в части КБМ):

- расширение в обе стороны предельных размеров базовых ставок страховых тарифов (их минимальных и максимальных значений);
- изменение подавляющего большинства значений коэффициента страховых тари-

фов в зависимости от территории преимущественного использования транспортного средства (КТ). Практически во всех крупных городах произошло снижение КТ;

- изменение значений коэффициента страховых тарифов в зависимости от характеристик (навыков) водителей (стажа и возраста водителя) (КВС): снижение для возрастных и опытных водителей и повышение для молодых и неопытных;
- увеличение для физических лиц коэффициента страховых тарифов в зависимости от отсутствия в договоре ОСАГО условия, предусматривающего управление транспортным средством только указанными страхователем водителями (КО);
- впервые в истории существования ОСАГО – изменение значений коэффициента страховых тарифов в зависимости от количества произведенных страховщиками страховых возмещений в предшествующие периоды (КБМ): увеличение стартового значения с 1 до 1,17, улучшение значений коэффициента для водителей с безаварийной историей и ухудшение – для виновных в ДТП (вступило в силу 1 апреля 2022 года).

1.8. 20 сентября 2021 года вступило в силу Положение Банка России № 755-П (утверждено Банком России 4 марта 2021 года), которое внесло ряд существенных изменений в процедуру независимой технической экспертизы поврежденного транспортного средства, а также значительно изменило порядок формирования Справочников:

- актуализация Справочников должна проводиться не реже одного раза в течение трех месяцев;
- сведения о средней стоимости запасных частей и нормо-часа работ должны формироваться в разрезе субъектов Российской Федерации (ранее было 13 экономических регионов);
- подробно детализированы процедуры обработки первичных данных о ценах на запасные части;
- сбор цен на запасные части в регионах должен проводиться только в отношении марок транспортных средств, представленных в этих регионах;
- до утверждения разработанных Справочников необходимо выполнить их публичную проверку, для чего проекты Справочников и предусмотренные Единой методикой сведения должны размещаться на официаль-



ном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. В 2021 году РСА проводил работу по подготовке предложений к следующим проектам федеральных законов:

2.1. 19 апреля 2021 года и 30 июня 2021 года в РСА из Минтруда России поступил проект федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части перехода к предоставлению Пенсионным фондом Российской Федерации государственных пособий гражданам, имеющим детей и не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также компенсации страховой премии инвалидам (детям-инвалидам) по договору ОСАГО).

19 мая 2021 года и 30 июня 2021 года РСА в Минтруд России направлены замечания к указанному законопроекту.

2.2. РСА 12 октября 2021 года в Банк России и 26 октября 2021 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации направлены предложения по проекту федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающему создание перестраховочного пула в ОСАГО.

2.3. РСА в мае 2021 года направлялись предложения к проекту федерального закона № 987674-7 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части расширения сферы обмена информацией и документами в электронной форме между сторонами договора страхования, который принят в первом чтении. Указанные предложения направлены на совершенствование вводимой законопроектом процедуры обмена документами в электронном виде между страховыми организациями и потерпевшими при урегулировании убытков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

2.4. 26 ноября 2021 года в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации внесен проект федерального закона № 25618-8 «О внесении изменений

в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (подробнее см. в разделе 3.3.1).

3. Также в 2021 году РСА направлял предложения:

3.1. В Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации и в Минфин России по внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации в части исключения требования по предоставлению информации о прохождении технического осмотра транспортных средств при заключении договора ОСАГО;

3.2. В Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, Минфин России и в Банк России по внесению изменений в Федеральный закон № 40-ФЗ, направленные на распространение понятия «водитель» на экзаменатора на период прохождения экзамена;

3.3. В Минфин России:

- по предложениям Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» по совершенствованию системы ОСАГО;

- по дальнейшему совершенствованию законодательства по ОСАГО;

3.4. В Правительство Российской Федерации по проекту постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении Порядка предоставления инвалидам (в том числе детям-инвалидам), имеющим транспортные средства в соответствии с медицинскими показаниями, или их законным представителям компенсации в размере 50 процентов от уплаченной ими страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также предоставления Пенсионному фонду Российской Федерации сведений для предоставления компенсации страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2005 года № 567, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;



### 3.5. В Банк России:

- к проектам указаний Банка России «О внесении изменений в Указание Банка России от 14 ноября 2016 года № 4190-У «О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и «О внесении изменений в Положение Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- относительно возможности установления в Федеральном законе № 40-ФЗ права РСА направлять не более 15 процентов средств, полученных РСА от инвестирования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат,

на финансирование АИС ОСАГО, а также на финансирование расходов, связанных с осуществлением компенсационных выплат;

- к проекту указания Банка России «О страховых тарифах по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

### Разработка и совершенствование внутренних документов РСА

В 2021 году РСА проводил активную работу, связанную с разработкой и актуализацией внутренних документов Союза:

- внесены изменения в 24 документа;
- утверждены 5 новых документов;
- признаны утратившими силу 2 документа.

## 3.3. ПОВЫШЕНИЕ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ЧЛЕНОВ РСА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ОСАГО

### 3.3.1. Приоритетные направления по повышению финансовой устойчивости членов РСА

В последние годы в Российской Федерации сложилась ситуация, при которой достаточно большое количество страхователей являются для страховщиков убыточными, и 2021 год в этом смысле не стал исключением. Зачастую такие страхователи образуют уже целые сегменты: с учетом территории преимущественного использования транспортных средств (субъекты на юге России или Дальнем Востоке), или цели использования транспортных средств (например, такси), или с учетом других особенностей.

Неравномерное заключение высокоубыточных договоров может привести к быстрому нарушению финансовой устойчивости страховщика, который заключит большое количество таких договоров.

Созданная в 2017 году Система «Е-Гарант» – это попытка страхового рынка обеспечить, с одной стороны, равномерное распределение убыточных страхователей между собой в целях

повышения финансовой устойчивости всех страховщиков, а с другой стороны – повысить уровень доступности услуг ОСАГО для страхователей.

Однако Система «Е-Гарант» в силу ряда заложенных при ее создании решений, обусловленных прежде всего технологическими ограничениями, не в полной мере в настоящее время отвечает запросам рынка ОСАГО как в части повышения финансовой устойчивости страховщиков, так и в части решения проблемы всеобщей доступности этого вида страхования. Так, Система «Е-Гарант» технически не способна обеспечить заключение договоров страхователями – юридическими лицами, в ней есть ограничения по размеру страховой премии, она не способна стать помощником при заключении договоров ОСАГО на бумажном носителе, недостаточно справедливо распределяет убытки между страховщиками. Все это и целый ряд накопившихся с 2017 года проблем в Системе «Е-Гарант» выявили необходимость кардинально реформировать подходы к вопросам повышения финансовой устойчивости членов РСА и улучшения ситуации с доступностью ОСАГО.



Результатом проработки возможных новых подходов стало утверждение 20 сентября 2021 года Общим собранием членов РСА Приоритетных направлений по повышению финансовой устойчивости членов РСА.

Данные Приоритетные направления ставят перед РСА цель создать систему повышения финансовой устойчивости членов РСА – реализовать правовые и организационные меры, направленные на обеспечение сбалансированной ответственности членов РСА во всех сегментах рынка ОСАГО, включая высокоубыточные, на основании системного и общего для всех страховщиков ОСАГО подхода. Это не только повысит платежеспособность, но и будет способствовать улучшению ситуации с доступностью услуг ОСАГО – страховые организации будут не так сильно опасаться заключать высокоубыточные договоры.

Одной из наиболее важных составляющих системы повышения финансовой устойчивости в соответствии с Приоритетными направлениями по повышению финансовой устойчивости членов РСА должна стать система перестрахования.

## Система перестрахования

Предусмотренная Приоритетными направлениями по повышению финансовой устойчивости членов РСА система перестрахования представляет собой совокупность правовых и организационных мер, направленных на создание на базе перестраховочного пула механизма перестрахования членами РСА рисков по договорам ОСАГО, заключаемым в отношении транспортных средств, относящихся к высокоубыточным сегментам.

Наиболее существенным условием функционирования системы перестрахования согласно Приоритетным направлениям является обязательное участие в перестраховочном пуле как в качестве перестрахователей, так и в качестве перестраховщиков всех действительных членов РСА.

Учитывая, что не у всех членов РСА имеется лицензия на осуществление перестрахования, обеспечить обязательное участие в системе всех страховщиков ОСАГО не представляется возможным без внесения ряда изменений в страховое законодательство.

В этой связи РСА совместно с Банком России и органами законодательной власти была проведена масштабная работа, результатом которой стало внесение 26 ноября 2021 года на рассмотрение Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации проекта федерального закона № 25618-8 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Принятый 23 марта 2022 года закон 1 апреля 2022 года был подписан Президентом Российской Федерации, опубликован и вступил в силу 12 апреля 2022 года (Федеральный закон от 1 апреля 2022 года № 81-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»).

Законом предусматривается, что для участия в пуле в качестве перестраховщика не будет требоваться отдельная лицензия на перестрахование, будет достаточно лицензии на ОСАГО. Страховщики, у которых отсутствует лицензия на входящее перестрахование, смогут избежать существенных временных и финансовых (увеличение уставного капитала) затрат, которые потребовались бы для ее получения. При этом каждый из страховщиков ОСАГО будет сам решать, риски по каким договорам ОСАГО передавать в перестрахование, и, с другой стороны, будет вместе со всеми остальными действительными членами РСА нести обязательства по убыткам по всем переданным в перестрахование через пул договорам. Права и обязанности участников перестраховочного пула, порядок распределения между участниками пула рисков, принятых пулом, вопросы взаиморасчетов между участниками пула по страховым премиям, выплате страхового возмещения и иным затратам, а также целый ряд других вопросов согласно закону будут определяться соглашением о перестраховочном пуле, условия которого будут закреплены в правилах профессиональной деятельности РСА, подлежащих согласованию с Банком России.

Рассчитывая на скорые сроки принятия поправки, а также в целях последующего оперативного запуска перестраховочного пула РСА уже



в 2021 году приступил к активной подготовке к запуску механизма перестрахования: велась разработка документации, выполнялись мероприятия, связанные с доработкой АИС ОСАГО, прорабатывалась будущая система управления деятельностью перестраховочного пула, решались вопросы проведения взаиморасчетов между членами РСА.

Планируется, что система перестрахования заменит собой уже не отвечающую современным реалиям Систему «Е-Гарант».

### 3.3.2. Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант»

27 мая 2021 года Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант» в части продления срока действия Приоритетных направлений по Системе «Е-Гарант» и Системы «Е-Гарант» до 30 июня 2022 года включительно.

20 сентября 2021 года Внеочередным Общим собранием членов РСА были внесены изменения в Приоритетные направления по Системе «Е-Гарант» в части:

- предоставления возможности страховщику, переадресовавшему страхователя на сайт РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», выступить обеспечивающим страховщиком, если в момент формирования списков обеспечивающих страховщиков только у него осталось не-

исчерпанным количество договоров, которое он обязан заключить в рамках Системы «Е-Гарант»;

- установления в Правилах профессиональной деятельности по организации заключения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в виде электронных документов возможности блокировки переадресаций страховщиком страхователей в Систему «Е-Гарант» по достижении страховщиком лимита переадресаций (кроме случаев, предусмотренных Указанием Банка России № 4190-У, когда у страховщика не осталось номеров для самостоятельного заключения электронных договоров);
- неуменьшения доли обеспечивающего страховщика в Системе «Е-Гарант» в случаях заключения договора ОСАГО со страхователем, которого сам страховщик переадресовал в Систему «Е-Гарант», либо с применением базовой ставки страхового тарифа, отличной от максимального значения базовой ставки страхового тарифа, установленной Банком России;
- запрета на предоставление страховщиками страховым посредникам доступа на страницу на официальном сайте РСА «Гарантированное заключение договора ОСАГО в электронном виде».

Как видно из рисунков 32 и 33, доля электронных договоров ОСАГО, заключенных в рамках Системы «Е-Гарант», в 2021 году увеличилась по сравнению с 2020 годом.

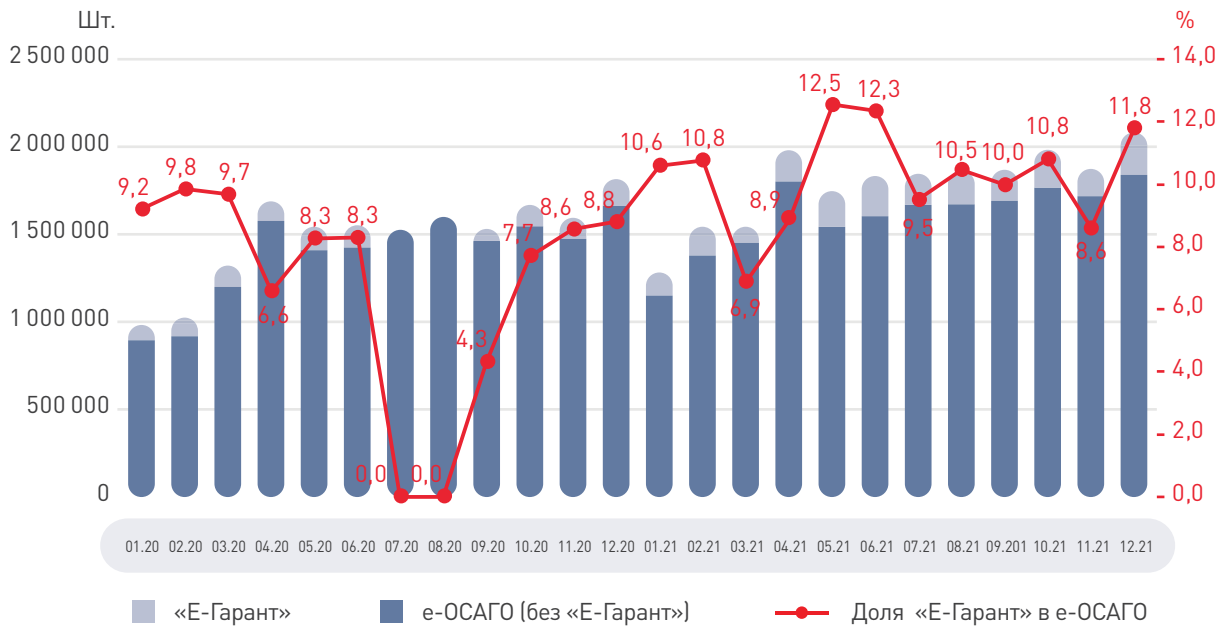


Рис. 32. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с использованием Системы «E-Гарант» (по месяцам за 2020–2021 годы)

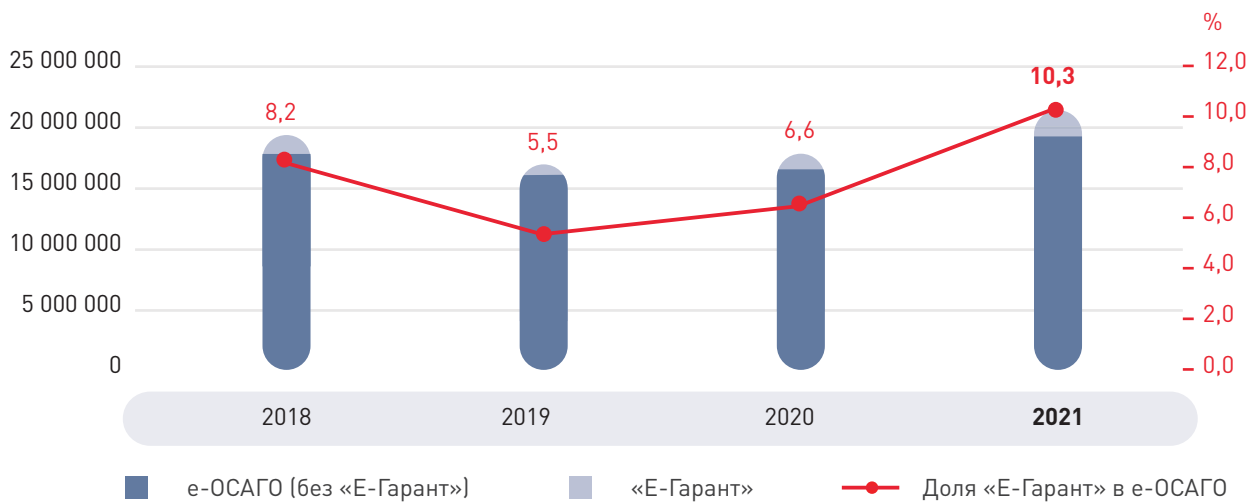


Рис. 33. Доля электронных договоров ОСАГО, заключаемых с использованием Системы «E-Гарант» (по годам)



### 3.4. НЕЗАВИСИМАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Законом об ОСАГО введен специальный институт независимой технической экспертизы транспортных средств, который применяется для установления обстоятельств причинения вреда транспортному средству, установления повреждений транспортного средства и их причин, технологии, методов и стоимости его восстановительного ремонта. Результаты такой независимой технической экспертизы используются при расчете страхового возмещения по договорам ОСАГО. При расчете стоимости восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства по ОСАГО применяется Единая методика.

При определении размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства Единая методика предусматривает использование Справочников, которые формируются в виде электронных баз данных.

РСА осуществляет формирование и актуализацию Справочников, а также обеспечивает использование Справочников в программных автоматизированных комплексах, применяемых для расчета стоимости восстановительного ремонта транспортных средств по ОСАГО, и доступ неограниченному кругу лиц к информации из Справочников по индивидуальным запросам через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

В течение 2021 года было выполнено три актуализации Справочников, ввод в действие актуализированных версий которых осуществлен 15 марта 2021 года, 15 июня 2021 года и 19 сентября 2021 года.

Для обеспечения применения страховщиками и независимыми техническими экспертами актуализированных версий Справочников в специализированных программных автоматизированных комплексах те организации, с которыми РСА были заключены лицензионные договоры, получили актуализированные версии и обеспечили применение соответствующих обновлений, начиная с указанных выше дат. Перечень организаций и соответствующих программных продуктов размещен на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

20 сентября 2021 года в действие вступило Положение Банка России № 755-П, которым предусмотрен целый ряд изменений в процедурах формирования и актуализации справочников средней стоимости запасных частей, материалов и нормо-часа работ для определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства.

В целях исполнения требований Положения Банка России № 755-П РСА в течение 2021 года проводил мероприятия по подготовке к формированию Справочников, в частности для формирования и актуализации Справочников разрабатывается специальное программное обеспечение. Создание собственного программного обеспечения для формирования и актуализации Справочников в последующем позволит оптимизировать и упорядочить процесс актуализации Справочников, сделать его более гибким под текущие требования Единой методики, выявить причины возможного включения недостоверных сведений в сформированные и актуализированные версии Справочников и исключить их в последующем путем доработки указанного программного обеспечения.

Кроме того, в декабре 2021 года РСА создал юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «АвтоИнсДат» (ООО «АвтоИнсДат») в целях содействия в формировании и актуализации Справочников. Новые Справочники, сформированные в соответствии с Положением Банка России № 755-П, подготовлены и вступили в силу 19 марта 2022 года.

В соответствии с пунктом 4 статьи 12.1 Закона об ОСАГО независимая техническая экспертиза проводится экспертом-техником или экспертной организацией, имеющей в своем составе не менее одного эксперта-техника. Требования к экспертам-техникам, в том числе требования к их профессиональной аттестации и основания ее аннулирования, установлены приказом Минтранса России от 22 сентября 2016 года № 277. Профессиональная аттестация экспертов-техников осуществляется Межведомственной аттестационной комиссией (далее – МАК), актуальное положение о которой утверждено приказом Минтранса России





от 30 июня 2020 года № 228. В настоящее время в состав МАК входят представители Минтранса России, МВД России, Минюста России, Банка России, Службы финансового уполномоченного, РСА, научных и общественных организаций, а также независимые эксперты.

В течение 2021 года РСА в рамках участия в деятельности МАК было обработано 790 комплектов документов от кандидатов в эксперты-

техники, подавших заявления на прохождение профессиональной аттестации. По результатам проведенной проверки на соответствие требованиям к экспертам-техникам, утвержденным указанным выше приказом Минтранса России, была сформирована позиция РСА по каждой кандидатуре, которая рассматривалась на заседаниях МАК. Решением МАК в 2021 году аттестован 191 кандидат, отказано в аттестации 602 кандидатам.

### 3.5. ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СТРАХОВОМУ МОШЕННИЧЕСТВУ

При проведении мероприятий по противодействию страховому мошенничеству было пресечено более 250 попыток незаконного получения компенсационных выплат на сумму более 87 млн рублей.

В правоохранительные органы по фактам покушения на незаконное завладение либо завладение денежными средствами РСА мошенническим путем было направлено 268 заявлений на общую сумму более 155 млн рублей. В отчетном году было возбуждено 24 уголовных дела. По четырем уголовным делам расследование завершено, остальные находятся на стадии предварительного расследования. Судами в текущем периоде вынесено 5 обвинительных приговоров по ранее возбужденным уголовным делам в отношении групп лиц, которые мошенническим путем получили денежные средства из компенсационного фонда в крупном размере.

В 2021 году на территории г. Ульяновска выявлены и изобличены две организованные группы лиц, которые путем обмана относительно наступления страхового случая и последующего предоставления фальсифицированных документов в РСА незаконно получили денежные средства из компенсационного фонда РСА на сумму более 10 млн рублей.

#### Взаимодействие с государственными органами

В рамках работы по противодействию страховому мошенничеству в 2021 году осуществлялось следующее взаимодействие РСА с правоохранительными и государственными органами.

РСА организовал и совместно с представителями страховых компаний принял участие в межведомственных совещаниях в Волгограде, Владивостоке, Владикавказе, Екатеринбурге, Краснодаре, Новосибирске, Туле с участием представителей областных прокуратур, представителей правоохранительных органов и представителей органов власти местного самоуправления на тему «Состояние законности и эффективности деятельности контролирующих и правоохранительных органов по предупреждению, выявлению и пресечению правонарушений и преступлений в сфере ОСАГО».

#### Противодействие страховому мошенничеству в рамках страхового сообщества

Представляя интересы страхового сообщества, РСА неоднократно выступал в средствах массовой информации с разъяснениями о проблемах страхового мошенничества как в целом по Российской Федерации, так и на региональном уровне, о методах и способах противодействия страховому мошенничеству.

Проведен обучающий семинар на тему применения «Методических рекомендаций по проверке сообщений о преступлениях, предусмотренных ст. 159.5 Уголовного кодекса Российской Федерации, в сфере автострахования», разработанный ФГКУ «НИИ МВД России» совместно со страховщиками.

Проведено несколько совещаний с государствами Евроазиатского партнерства по вопросу взаимодействия между странами с целью противодействия трансграничному страховому мошенничеству.



Проведена конференция Барьер-2021 «Организация противодействия страховому мошенничеству. Новые виды страхования, перспективные технологии и эффективные методы борьбы», на которой обсуждали наиболее актуальные направления борьбы со страховым мошенничеством в различных видах страхования, изучали опыт использования современных технологий борьбы с мошенничеством в России и за рубежом.

В 2021 году продолжались работы по проведению комплекса мероприятий по ограничению доступа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» к информации с пред-

ложениями о заключении договоров ОСАГО в виде электронных документов без возможности получения по ним страховых выплат, о распространении незаполненных оригинальных бланков полисов и бланков полисов ОСАГО, изготовленных не предприятиями АО «Гознак».

За указанный период был ограничен доступ более чем к 5,2 тыс. ресурсов, на которых размещалась информация, не соответствующая законодательству по ОСАГО, что составляет 124 % от общего количества выявленных ресурсов в предыдущем году.

Таблица 12

Ресурсы	Заблокировано (удалено) информационных ресурсов	
	Всего	Из них о заключении договора ОСАГО в виде электронного документа
Сайты	19	16
Группы и аккаунты в социальных сетях	129	127
Публикации на форумах и досках объявлений	5 140	5 106
<b>ВСЕГО</b>	<b>5 288</b>	<b>5 249</b>



### 3.6. КОМПЕНСАЦИОННЫЕ ВЫПЛАТЫ

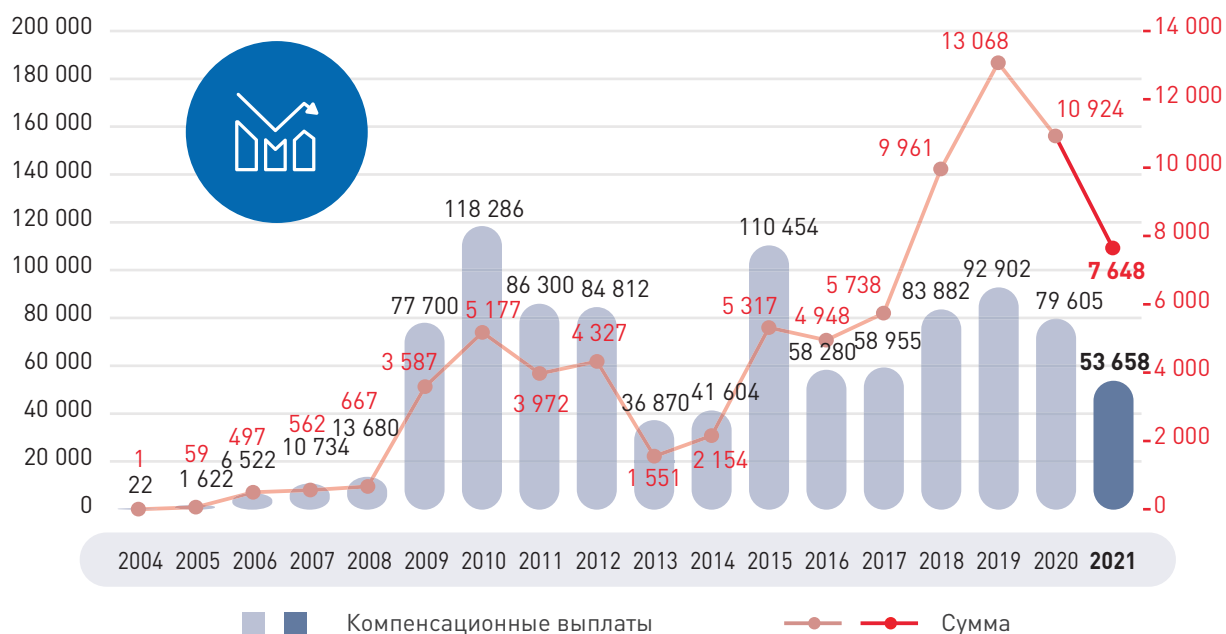


Рис. 34. Динамика компенсационных выплат

За весь период функционирования Закона об ОСАГО с 2004 по 2021 год включительно РСА осуществил более 1,016 млн компенсационных выплат на общую сумму 80 158 млн рублей.

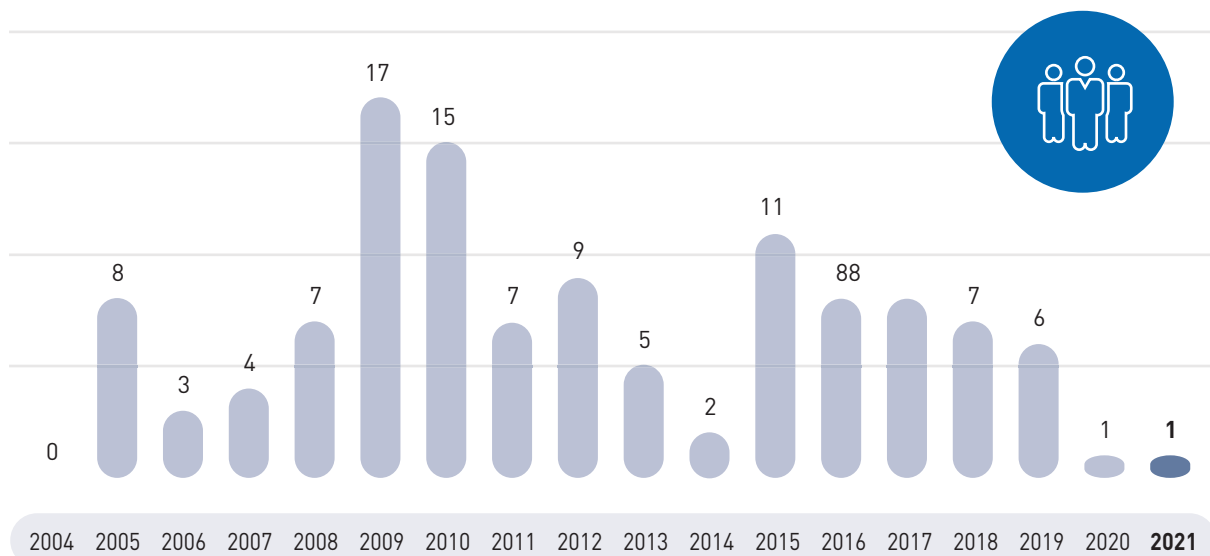


Рис. 35. Количество страховых организаций, по обязательствам которых РСА начал осуществлять компенсационные выплаты в соответствующем году



РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 119 страховых организаций, из которых свою деятельность в 2021 году прекратила только одна из них – в декабре была отозвана лицензия у ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ».

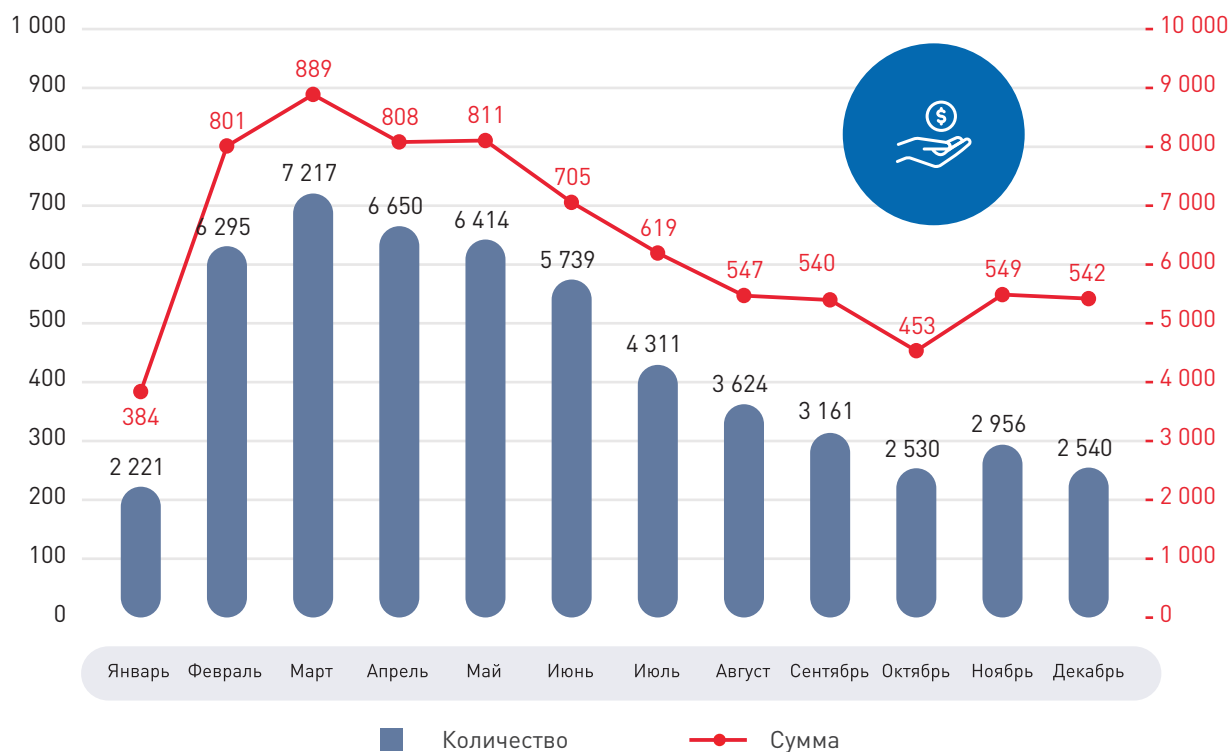


Рис. 36. Компенсационные выплаты в 2021 году

В целом в 2021 году по обращениям потерпевших с требованиями о компенсационных выплатах было принято около 53,7 тыс. положительных решений на общую сумму 7,65 млрд рублей.

Средний размер компенсационной выплаты в 2021 году составил около 143 тыс. рублей – на 4 % выше этого показателя в 2020 году.



### Количество компенсационных выплат



### Сумма компенсационных выплат



Рис. 37. Компенсационные выплаты в зависимости от способа урегулирования

В 2021 году около 55 % от всех компенсационных выплат было выплачено РСА страховщикам по процедуре прямого возмещения убытков. При этом доля суммы компенсационных выплат по таким убыткам составляет всего 24 % от общей суммы осуществленных компенсационных выплат. Доля выплат страховщикам в рамках прямого возмещения убытков в структуре компенсационных выплат в 2021 году по сравнению с 2020 годом снизилась примерно на 4 %.

По обращениям потерпевших с требованиями о компенсационных выплатах РСА самостоятельно урегулировано около 14 % таких выплат, УСК урегулировали, соответственно, 31 % всех обращений потерпевших.

В 2021 году доля компенсационных выплат, которые были урегулированы силами УСК, продолжила увеличиваться – территория оказания услуг УСК в настоящее время охватывает практически всю территорию России (кроме

Крыма и Севастополя). Кроме того, дополнительно увеличиваются передаваемые на урегулирование в УСК объемы компенсационных выплат в части возмещения вреда жизни и/или здоровью потерпевших.

Также стоит отметить, что после замедления динамики роста доли компенсационных выплат, осуществляемых в счет возмещения вреда жизни и/или здоровью потерпевших (с 2017 года доля таких выплат росла ускоренными темпами, но в 2019 и 2020 годах стабилизировалась на уровне 20 % от общей суммы компенсационных выплат), в 2021 году снова произошел их существенный рост до 27 % от общего объема по сумме выплат. В случае сохранения указанной динамики и повышения лимита выплат по данным видам вреда до 2 млн рублей суммарные объемы компенсационных выплат могут вырасти примерно в 2 раза при аналогичном их количестве и распределении по видам вреда.

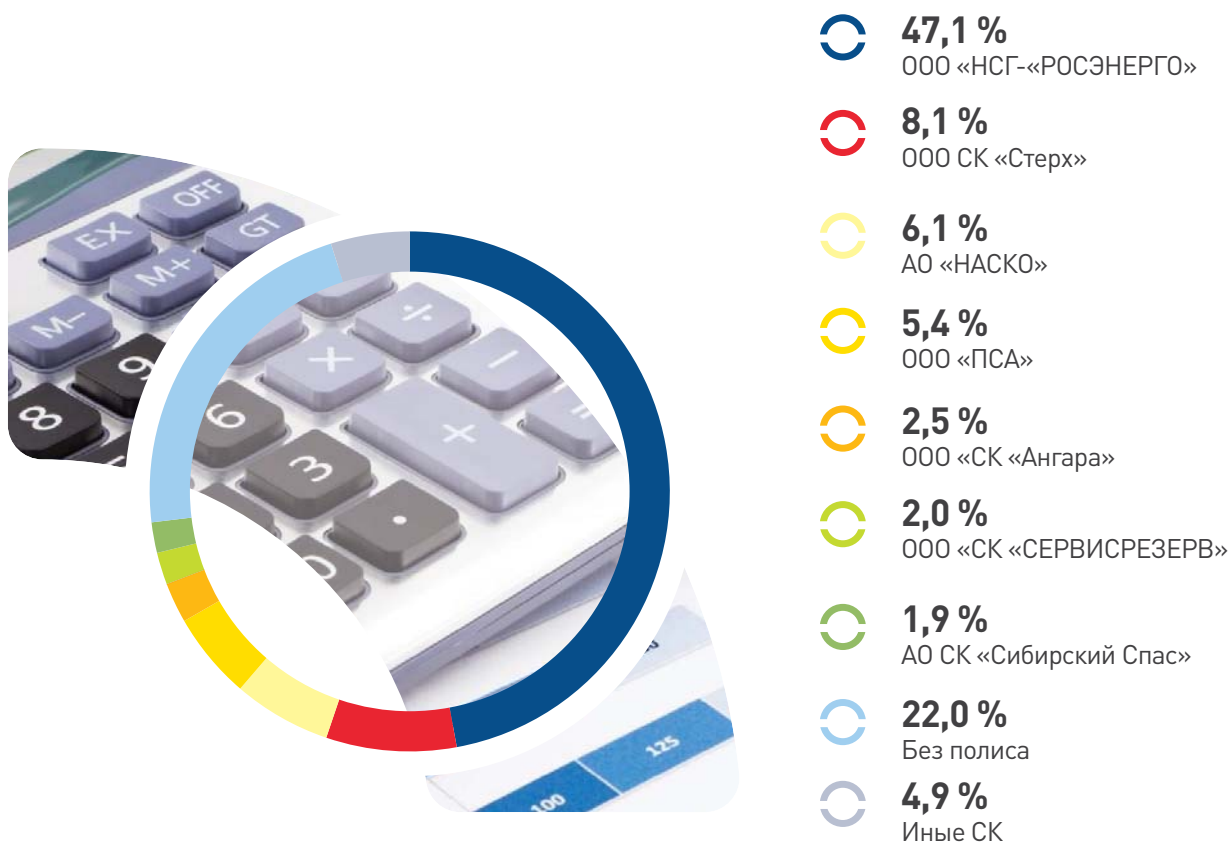


Рис. 38. Распределение общей суммы компенсационных выплат по обязательствам страховщиков в 2021 году



Анализируя «вклад» различных страховых компаний в общий результат работы по осуществлению компенсационных выплат, можно отметить, что подавляющий объем компенсационных выплат в 2021 году осуществлялся по обязательствам ООО «НСГ-«РОСЭНЕРГО» – более 47 %. По обязательствам остальных страховщиков, прекративших свою деятель-

ность, компенсационные выплаты осуществлялись значительно реже.

Компенсационные выплаты по обязательствам ПАО «АСКО-СТРАХОВАНИЕ» начались в конце 2021 года, в связи с чем основной объем таких выплат будет произведен в 2022 году.

### 3.7. КОНТРОЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ РСА

В соответствии с законодательством об обязательном страховании и правилами профессиональной деятельности РСА осуществляет контроль деятельности своих членов при осуществлении ими обязательного страхования.

Основными направлениями контроля являются: соблюдение членами РСА законодательства об обязательном страховании, Устава РСА, правил профессиональной деятельности, решений органов управления РСА.

Задачами контроля являются: проверка деятельности страховых организаций в целях своевременного выявления проблем и нарушений членами РСА требований, установленных документами, регламентирующими деятельность членов РСА, а также принятия необходимых мер по их устранению и недопущению в дальнейшем.

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется путем проведения тематических и комплексных проверок, проводимых в дистанционной или выездной форме.

На основании решений Правления РСА в 2021 году было проведено 16 комплексных проверок в выездной форме в связи с превышением предела допустимых значений коэффициентов по определению финансовой стабильности, а также сменой руководителя/акционеров члена Союза.

Тематические проверки деятельности членов РСА в 2021 году проводились на постоянной основе в отношении всех членов РСА путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в АИС ОСАГО, отчетности, представляемой в Союз, и иной информации. Необходимо отметить, что в соответствии с утвержденным Президиумом РСА Порядком проведения камеральных проверок по результатам анализа жалоб на членов РСА – победителей закупок, связанных с оказанием услуг по заключению договоров ОСАГО, в 2021 году было проведено 156 проверок.

В случае выявления нарушений по результатам проведенных тематических проверок в отношении членов Союза применялись меры дисциплинарной ответственности в соответствии с правилами профессиональной деятельности «Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам». Так, было вынесено:

- 432 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовых санкций;
- 144 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде вынесения предупреждения;
- 54 постановления о прекращении производства, в том числе 41 постановление о прекращении производства в связи с малозначительностью совершенного нарушения;
- 40 предписаний об устранении дисциплинарного нарушения.

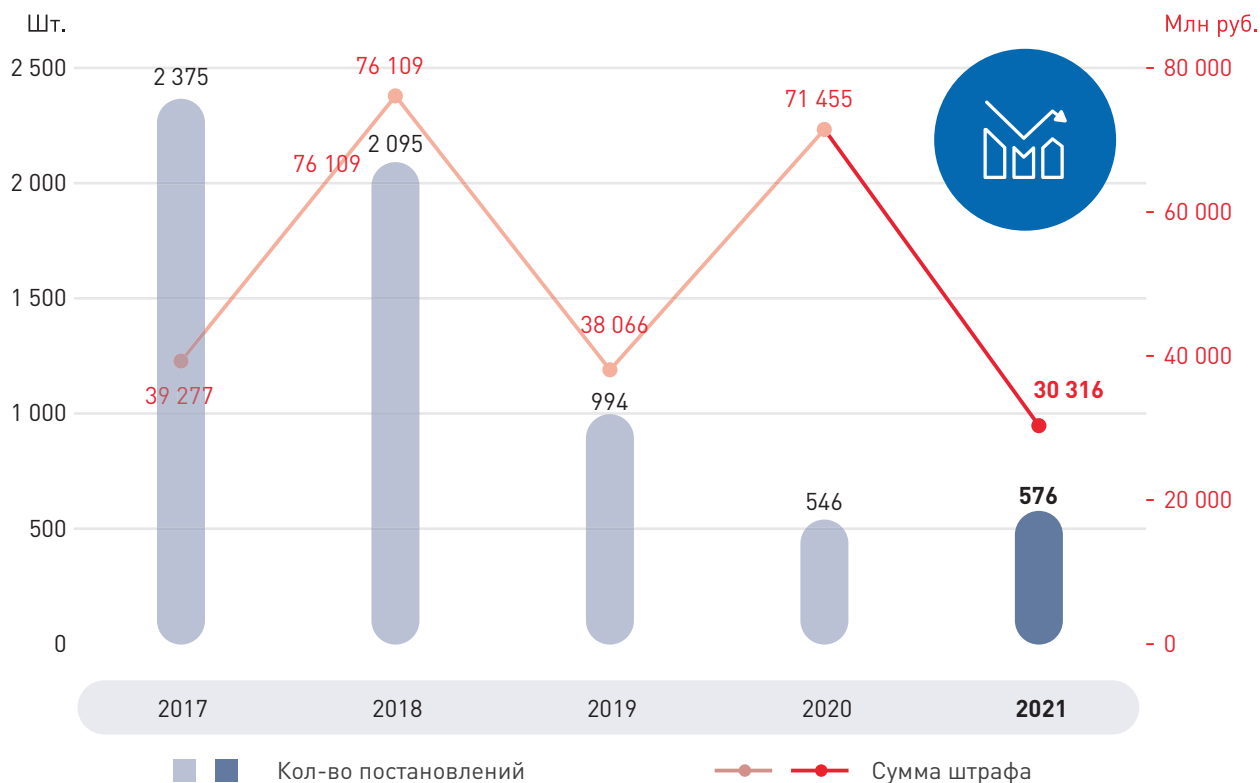


Рис. 39. Динамика вынесенных постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности и сумма выставленных штрафов за период с 2017 по 2021 год



Рис. 40. Основные нарушения, допущенные членами PCA в 2021 году





В 2021 году проведено 7 заседаний Дисциплинарной комиссии РСА, которая является постоянно действующим коллегиальным органом, уполномоченным рассматривать дела о дисциплинарных нарушениях, на которых было рассмотрено 69 вопросов.

РСА в 2021 году было проведено 4 заседания Комиссии РСА по урегулированию требований КАСКО-ОСАГО, на которых рассматривались вопросы, связанные с обобщением практики и разработкой предложений по совершенствованию процедуры осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации и о внесении соответствующих изменений в правила профессиональной деятельности.

Также в 2021 году в РСА было проведено 3 заседания Комиссии РСА по рассмотрению споров, в ходе которых было рассмотрено 11 вопросов. С учетом того, что Положением о Комиссии РСА по рассмотрению споров предусмотрен порядок докомиссионного рассмотрения спора, способствующий разрешению спора между членами РСА или членом РСА и РСА без вынесения спора на заседание Комиссии, за 2021 год докомиссионно было урегулировано 3985 споров.

На графике показана динамика количества споров, поступивших в Комиссию по спорам за период с 2017 по 2021 год.

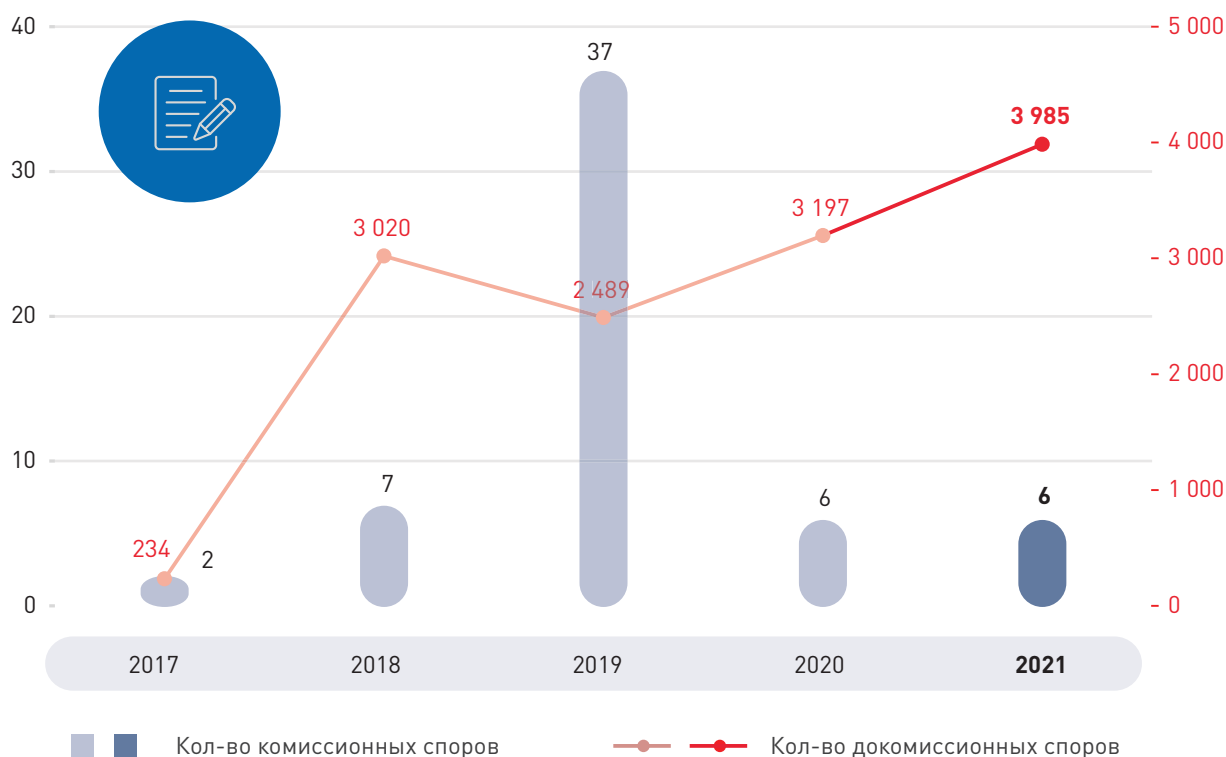


Рис. 41. Динамика комиссионных и докомиссионных споров за период с 2017 по 2021 год

В 2021 году 3 страховые организации были исключены из Союза в связи с отзывом лицензии на осуществление страхования, 1 страховая организация прекратила членство в Союзе в связи с реорганизацией в форме присоеди-

нения, также 1 страховая организация осуществила добровольный выход из членов Союза. Кроме того, в 1 страховую организацию была назначена временная администрация, в состав которой входят сотрудники РСА.



### 3.8. СУДЕБНАЯ РАБОТА И СОПРОВОЖДЕНИЕ БАНКРОТСТВА СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

За 2021 год судами рассмотрено 8368 дел о взыскании с РСА компенсационных выплат, в рамках которых в адрес РСА и его представителей в федеральных округах поступило 77 578 судебных документов и 9235 исполнительных документов, из которых:

- 38 823 – судебные запросы, иски, повестки, определения судов;
- 38 755 – решения судов и постановления апелляционных, кассационных, надзорных инстанций;
- 2579 – постановления о возбуждении исполнительных производств;
- 641 – исполнительные листы;
- 664 – решения судов, оплаченных в добровольном порядке;
- 5351 – инкассовые поручения.

Также в соответствии со ст. 14.1, 20 Федерального закона № 40-ФЗ и ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ РСА предоставлено право требования осуществленных компенсационных выплат. В этой связи в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по:

- сопровождению дел о банкротстве страховых организаций;
- взысканию с причинителей вреда в порядке регресса сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, на основании ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ;
- взысканию компенсационных выплат со страховщиков или лиц, причинивших вред, в случае неисполнения небанковскими финансовыми учреждениями, действующими на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, обязательств, вытекающих из договоров страхования, заключенных в соответствии с законодательством Украины, на основании Федерального закона № 37-ФЗ.

#### Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности и (или) которые были исключены из Соглашения о прямом возмещении убытков

В 2021 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 31 процедуры банкротства страховых организаций.

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 278,1 млн рублей, из них 144 млн. рублей в 2021 году.

В 2021 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов страховых компаний на общую сумму 3,02 млрд рублей. Включены в реестр требований кредиторов требования в размере 1,3 млрд рублей, в том числе по заявлениям, поданным в 2019, 2020, 2021 годах.

#### Взыскание задолженности

1. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2021 год было направлено 1295 претензий на общую сумму 508,4 млн рублей, подано 1356 исковых заявлений о взыскании задолженности в порядке регресса на общую сумму 541,3 млн рублей, по искам РСА о взыскании данной задолженности судами было принято 683 положительных решения на сумму 265,1 млн рублей. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2021 год в РСА возвращены денежные средства в размере 29,1 млн рублей, в том числе 2,8 млн рублей в досудебном порядке и 26,3 млн рублей в рамках исполнительного производства.



2. Взыскание неосновательного обогащения при двойном осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю.

За 2021 год РСА было направлено 282 претензии на общую сумму 82 млн рублей, подано 143 исковых заявления о взыскании неосновательного обогащения (убытков) на общую сумму 40 млн рублей. В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения за 2021 год в РСА возвращены денежные средства в размере 7,5 млн рублей, в том числе 4,2 млн рублей в досудебном порядке и 3,3 млн рублей в рамках исполнительного производства.

3. Взыскание с причинителей вреда и страховых организаций сумм компенсационных выплат в соответствии со ст. 15 Федерального закона № 37-ФЗ.

За 2021 год судами были приняты положительные решения на сумму 660,8 тыс. рублей, в том числе по заявлениям, поданным в предыдущих годах. Во исполнение вынесенных решений судов РСА в 2021 году было возвращено 997,4 тыс. рублей.

4. Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в рамках прямого возмещения убытков, в соответствии со ст. 14.1 Федерального закона № 40-ФЗ.

За 2021 год РСА было подано 2280 претензий на сумму 143,1 млн рублей, из них по 129 претензиям возвращены денежные средства на сумму 5,1 млн рублей. Также за 2021 год подано 871 исковое заявление на общую сумму 55,1 млн рублей. В 2021 году удовлетворено 521 исковое заявление на сумму 30,3 млн рублей, в том числе поданных в 2020 году. В удовлетворении 28 исковых заявлений на сумму 1,5 млн рублей отказано, из которых 21 решение суда обжалуется, остальные заявления находятся в производстве судов. В результате деятельности по взысканию задолженности за 2021 год в РСА возвращены денежные средства в размере 10,6 млн рублей, в том числе 5,1 млн рублей в досудебном порядке и 5,5 млн рублей в рамках исполнительного производства.

5. Взыскание денежных средств после осуществления РСА выплаты, именуемой в судебных решениях «компенсационной выплатой», по обязательствам страховщика ответственности потерпевшего.

В результате деятельности по взысканию задолженности за 2021 год в РСА в досудебном порядке возвращены денежные средства в размере 0,8 млн рублей по претензиям, направленным в 2019–2020 годах.

### **Противодействие незаконным выплатам**

Посещение судебных заседаний по делам о взыскании компенсационных выплат с РСА.

В 2021 году посетили 837 судебных заседаний в судах г. Москвы, г. Нижнего Новгорода и г. Ростова-на-Дону по рассмотрению исков и жалоб по делам о взыскании с РСА компенсационных выплат, по итогам которых экономия средств компенсационных фондов составила более 59 млн рублей и средств, предназначенных для обеспечения деятельности РСА, – более 112 млн рублей.

### **Сопровождение дел об оспаривании справочников средней стоимости запасных частей**

В 2021 году в рамках административного судопроизводства судами в отношении РСА было рассмотрено 1 административное дело по ранее поданному административному исковому заявлению физического лица о признании Справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П и содержащим ошибки, по которому в удовлетворении требований к РСА было отказано. В рамках гражданского судопроизводства в отношении РСА было рассмотрено 4 гражданских дела по ранее поданным исковым заявлениям физических лиц о признании справочника средней стоимости запасных частей сформированным не в соответствии с требованиями Положения Банка России № 432-П, из которых по 3 делам в удовлетворении требований к РСА было отказано, по 1 делу производство в части требований к РСА прекращено.

Помимо этого, в 2021 году в рамках гражданского судопроизводства в ходе рассмотрения 13 дел по ранее поданным исковым заявлениям физических и юридических лиц о взыскании страхового возмещения РСА был привлечен к участию в деле в качестве третьего лица в связи с оспариванием истцами правомерности применения Справочников.



### **Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) РСА в области технического осмотра**

В 2021 году поступило 4 исковых заявления о признании незаконными решений РСА об аннулировании аккредитации операторов технического осмотра, по итогам рассмотрения которых по 3 делам в удовлетворении исковых требований отказано, по 1 делу производство прекращено в связи с отказом истца от иска. По 2 рассмотренным делам решения судов были обжалованы: по 1 делу в апелляционном и кассационном порядке, по итогам рассмотрения которого судебные акты оставлены без изменения, апелляционная и кассационная жалобы истца без удовлетворения; по 1 делу апелляционная жалоба находится на рассмотрении.

### **Сопровождение дел по спорам, связанным с восстановлением коэффициента (и класса) КБМ по ОСАГО**

В 2021 году физическими лицами в отношении РСА было подано 16 исковых заявлений, по 10 из них вынесены решения в пользу РСА, по 4 делам исковые заявления не приняты к производству, 2 дела находятся на рассмотрении. По 1 исковому заявлению, по которому вынесено решение об удовлетворении исковых требований, решение суда обжаловано в кассационном порядке, в удовлетворении которого было отказано.

### **Сопровождение дел по оспариванию решений, действий (бездействия) судебных приставов-исполнителей**

В 2021 году в судебном порядке и в порядке подчиненности РСА было обжаловано 7 постановлений судебных приставов-исполнителей, возбужденных не по территориальности.

По 3 делам вынесены решения с положительным для РСА результатом, 4 дела находятся на стадии рассмотрения.

Также было подано 120 административных исков по обжалованию постановлений судебного пристава-исполнителя о взыскании с РСА исполнительского сбора, которые находятся на стадии рассмотрения.





## МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением Российского Союза Автостраховщиков, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2021 года в бюро «Зеленая карта» состояло девять членов. В 2021 году из членов бюро «Зеленая карта» было исключено АО «Юнити страхование» в связи с прекращением деятельности путем реорганизации в форме присоединения к САО «РЕСО-Гарантия».

Председатель коллегии бюро – Аршинова Надежда Витальевна, генеральный директор АО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

### ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЮРО «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА» В 2021 ГОДУ

Динамика реализации сертификатов «Зеленая карта» в 2021 году по-прежнему определяется прежде всего закрытием границ в связи с пандемией. Годовой показатель за 2021 год составил 441 тыс. шт., что соответствует уровню 2020 года и на 34 % меньше, чем в допандемийном 2019 году. Позитивный тренд – стабильный рост рынка во втором полугодии 2021 года на 40 % к аналогичному периоду 2020 года.

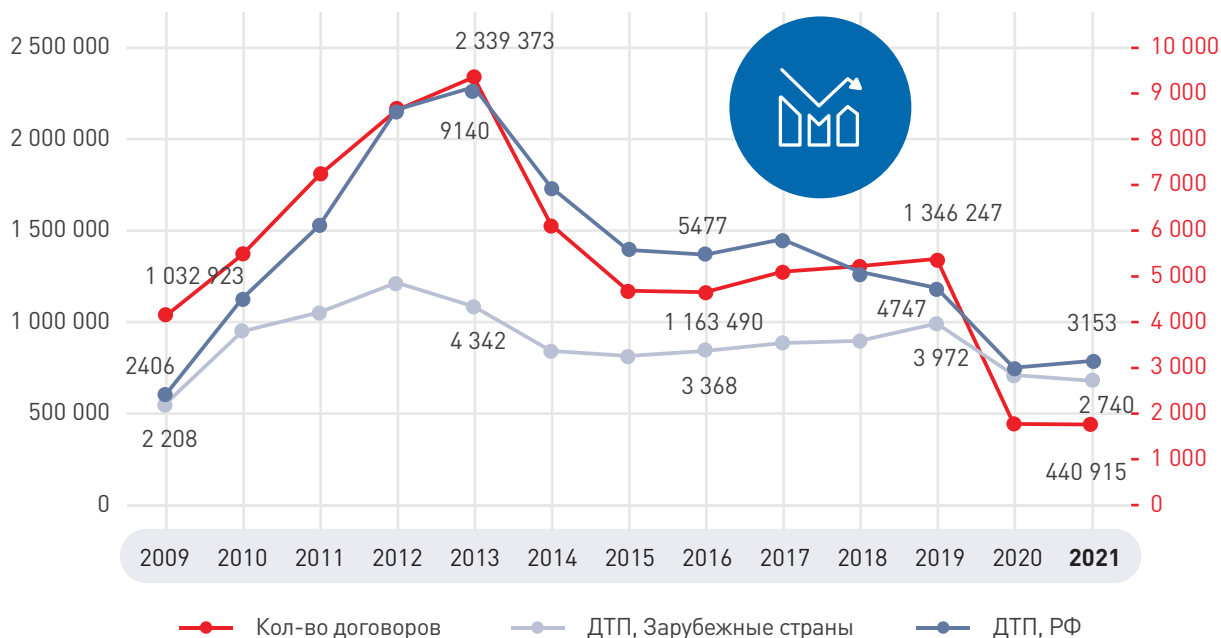


Рис. 42. Динамика заключенных договоров и ДТП, 2009–2021 годы, шт.

(Данные по ДТП за 2021 год являются неокончательными, т. к. в силу специфики урегулирования убытков в рамках системы «Зеленая карта» информация о происшествиях поступает с опозданием.)

## УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ СТРАН СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

В связи с сохранившимися в 2021 году ограничениями трансграничных транспортных потоков количество ДТП за рубежом продолжает оставаться на уровне прошлого года – 2740 случаев (2020 год – 2673 случая). Изменения в географии ДТП соответствуют географии поездок. При этом Белоруссия остается приоритетным направлением поездок – 33 % от всех ДТП за рубежом (2020 год – 32 %).

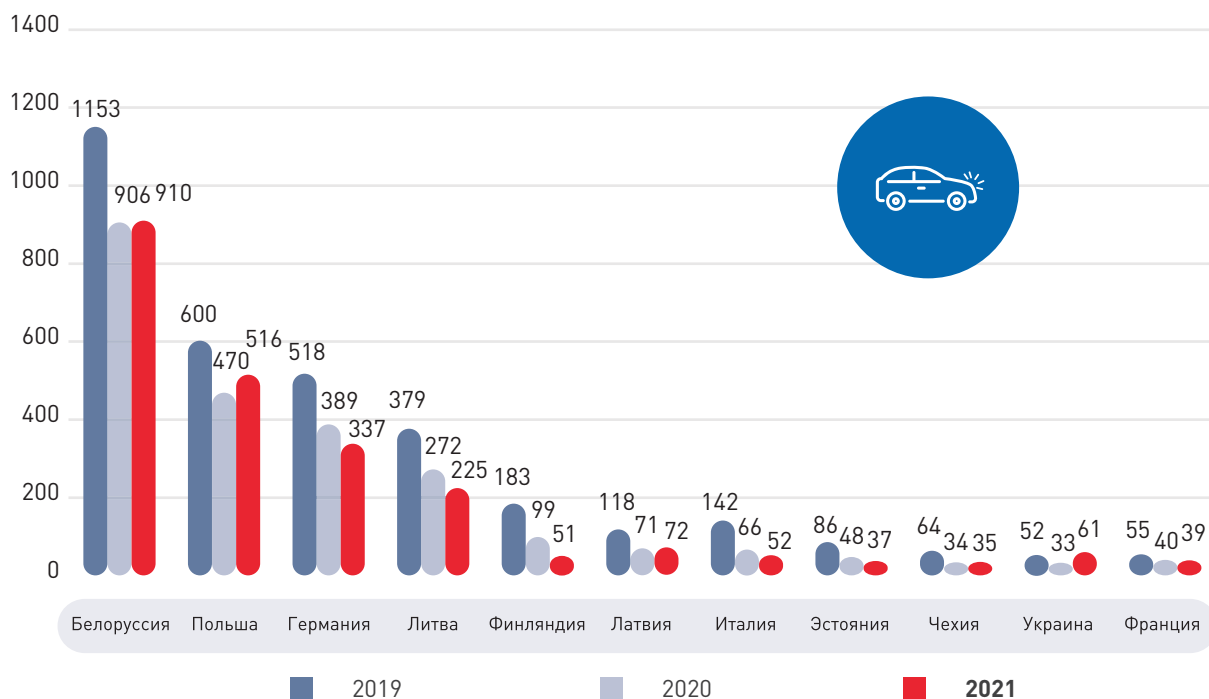


Рис. 43. Распределение количества ДТП по основным направлениям

Что касается крупных убытков свыше 200 тыс. евро, то в 2021 году заявлено 7 убытков (в 2020 году не заявлялись).

Всего же с 2009 года за рубежом произошло 80 убытков, сумма выплат и резервов по которым составила более 200 тыс. евро, из них 24 – более 500 тыс. евро, по которым наступает ответственность перестраховщиков.

Наибольшее количество убытков, задействующих программу перестраховочной защиты, по-прежнему приходится на Германию, включая самый крупный на сегодня убыток – случай с причинением тяжкого вреда здоровью в 2010 году. Платежи по указанному убытку осуществляются из фонда текущих обязательств РСА, поскольку член бюро, выдавший

«Зеленую карту», – банкрот, и составляют 1,75 млн евро, резерв – 1,8 млн евро.

Также в Германии произошли один крупный убыток в 2015 году и два убытка в 2017 году. Совокупная сумма выплат и резервов по ним составляет 1,035 млн евро, 792 тыс. и 580 тыс. евро соответственно.

На втором месте по количеству серьезных ДТП находятся Финляндия и Италия. На урегулировании находятся два крупных убытка, произошедшие в 2011 и 2012 годах в Финляндии, совокупная сумма выплат и резервов по которым составляет 1,9 и 1,5 млн евро соответственно. Также два финских убытка, произошедшие в 2010 и 2013 годах, были закрыты в 2017 году с общей суммой выплат в размере 1,5 и 2,7 млн евро.



В Италии произошло четыре убытка (в 2013, 2014, 2016, 2018 годах), которые оценены в сумму 757 тыс. евро, 1,04 млн евро, 2 млн евро и 854 тыс. евро соответственно. При этом убыток, произошедший в 2016 году, был заявлен только в 2021 году в связи с обращением потерпевших в суд.

Также по одному крупному ДТП произошло в Польше в 2012 году, во Франции в 2016 году и в Венгрии в 2021 году. Совокупная сумма выплат и резервов по ним составила 1,67 млн евро, 983 тыс. евро и 830 тыс. евро соответственно.

## УБЫТКИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2021 году наблюдается некоторое увеличение количества зарегистрированных случаев, произошедших на территории России при участии держателей иностранных «Зеленых карт», – 3147 страховых случаев против 2998 в 2020 году. Однако указанное количество страховых случаев по-прежнему существенно ниже уровня 2019 года (5353 случая). География стран причинителей вреда стабильна.

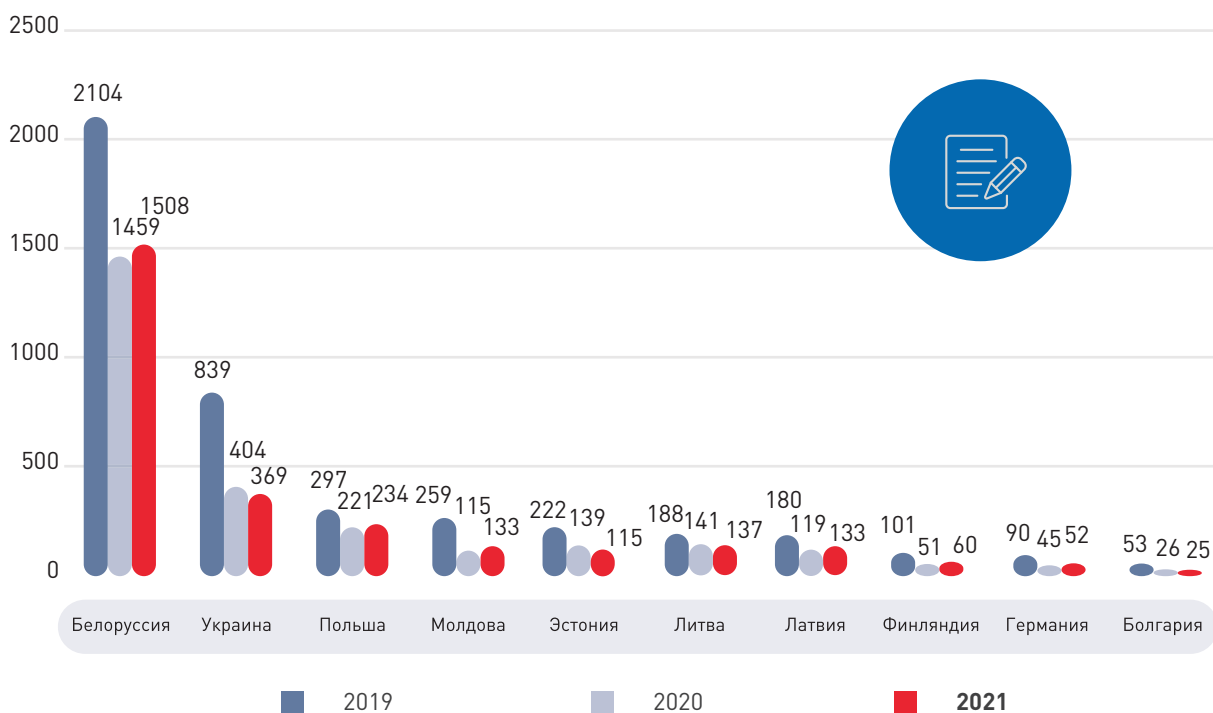


Рис. 44. Распределение количества страховых случаев в зависимости от страны – причинителя вреда





## ВАЖНЫЕ СОБЫТИЯ 2021 ГОДА В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНОЙ СИСТЕМЫ «ЗЕЛЕНАЯ КАРТА»

В течение 2021 года в рамках международной системы «Зеленая карта» проходила реализация стратегии поэтапного перехода на электронную «Зеленую карту». К настоящему времени на черно-белые сертификаты «Зеленая карта» перешли 28 иностранных бюро.

В декабре 2021 года Наблюдательным советом Совета бюро принято решение о возможности подтверждения действительности сертификатов «Зеленая карта» исключительно через информационную систему Совета бюро с 1 января 2023 года.

В рамках указанной стратегии РСА совместно с подрядчиком разработал частное техническое задание по реализации модуля «Зеленая карта» в АИС ОСАГО, которое предусматривает оформление сертификатов «Зеленая карта» в режиме реального времени с возможностью онлайн-проверок их действительности через интеграцию с внешними информационными системами.

С 1 января 2022 года Израиль прекратил функции своего национального бюро, выдачу сертификатов «Зеленая карта» и урегулирование страховых случаев. При этом страна остается в системе в качестве информационного центра (член-наблюдатель, ответственный за предоставление информации о страховщике причинителя вреда).

## ПРОЕКТНЫЕ РАБОТЫ, ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ КОЛЛЕГИЕЙ БЮРО В 2021 ГОДУ

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности бюро коллегией были внесены изменения в 6 внутренних документов бюро «Зеленая карта».

## АКТУАРНАЯ РАБОТА

В соответствии с Положением Центрального банка Российской Федерации № 558-П от 16 ноября 2016 года «О правилах формирования страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни» был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам, относящимся к учетной группе 4 (страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»).

## УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Представители бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- заседания Генеральной ассамблеи Совета бюро (видеоконференция, июнь);
- заседания Наблюдательного совета Совета бюро (видеоконференция, март, июнь, сентябрь, декабрь);
- заседания представителей бюро «Зеленая карта» государств, не входящих в Европейское экономическое пространство (в формате видеоконференции – январь, май; Турция, Стамбул – октябрь);
- заседания Комитета по внутреннему регламенту Совета бюро (видеоконференция, февраль, октябрь);
- заседания представителей бюро региональной Северной группы (онлайн, январь, ноябрь);
- заседания Президентской коллегии Совета бюро (Хорватия, Загреб, ноябрь);
- заседания представителей стран балтийского региона (видеоконференция, апрель);
- двусторонние рабочие консультации с представителями национального бюро «Зеленая карта» Белоруссии (Белоруссия, Минск, июль);
- рабочие тестирования (совместно с представителями национальных бюро Румынии, Молдавии, Польши) модуля подтверждения действительности «Зеленых карт» через информационную систему Совета бюро (онлайн, апрель-декабрь).





## 5. БЮРО СТРАХОВЫХ ИСТОРИЙ

### СТАТИСТИКА НАПОЛНЕНИЯ ЕАИС БСИ

По состоянию на 31 декабря 2021 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 35,5 млн договоров страхования КАСКО и ДСАГО (по состоянию на 31 декабря 2020 года – о 29,0 млн договоров). Количество договоров, сведения о которых переданы в 2015–2021 годах, приведено на рисунке 45.

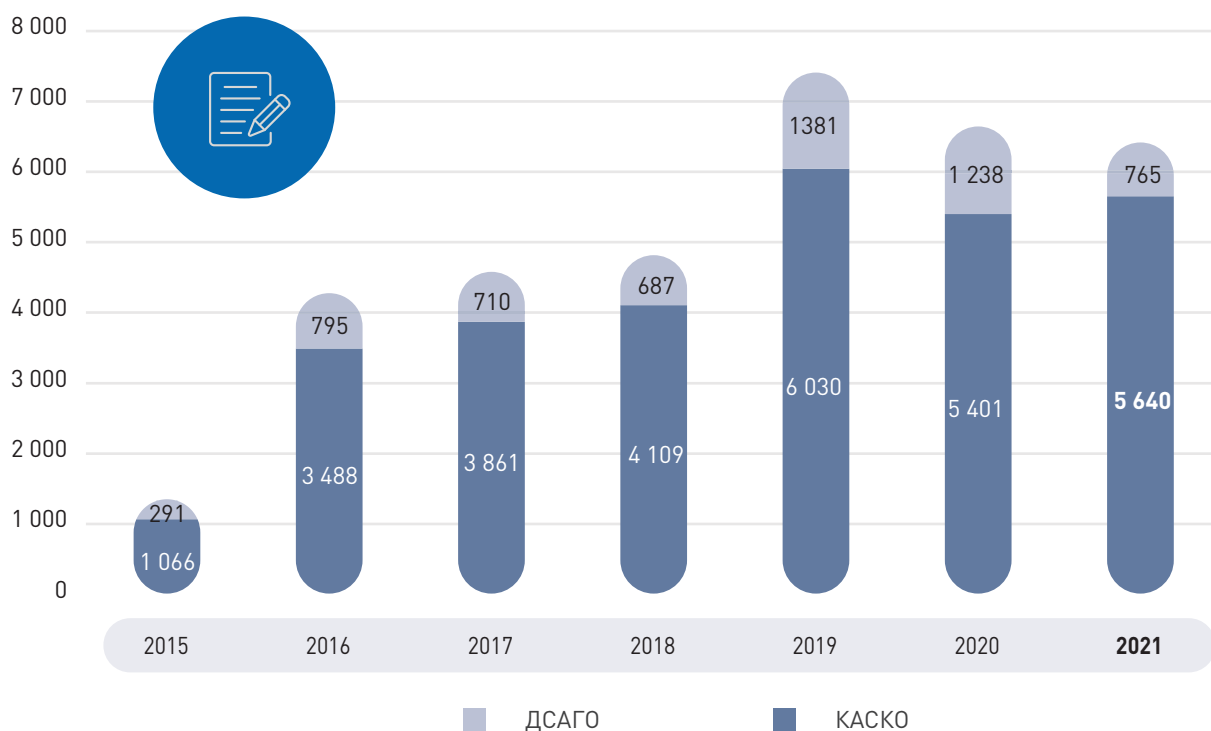


Рис. 45. Количество договоров КАСКО/ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2015–2021 годах (по дате загрузки), тыс. шт.

По состоянию на 31 декабря 2021 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) в ЕАИС БСИ была передана информация о 5,68 млн убытков (на 31 декабря 2020 года – о 4,59 млн убытков).

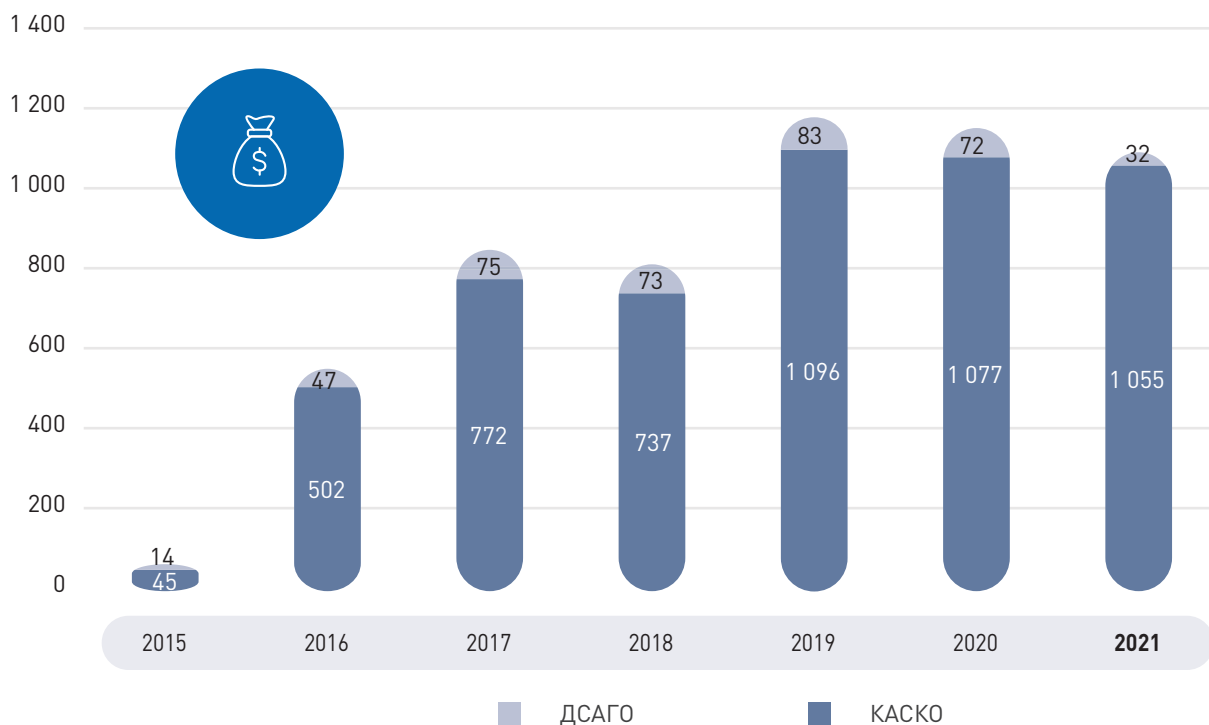


Рис. 46. Количество убытков по договорам КАСКО/ ДСАГО, сведения о которых переданы в ЕАИС БСИ в 2015–2021 годах (по дате загрузки), тыс. шт.

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ЕАИС БСИ

В 2021 году было подготовлено более 2,6 тыс. ответов на запросы, поступившие от органов МВД России, Прокуратуры России, ФССП России, ФТС России, а также от иных органов исполнительной и государственной власти, представление сведений которым определено требованиями законодательства Российской Федерации.

По состоянию на 31 декабря 2021 года (за весь период функционирования ЕАИС БСИ) из ЕАИС БСИ страховщикам было предоставлено около 387,5 тыс. платных отчетов, содержащих сведения о транспортных средствах (на 31 декабря 2020 года – 80,7 тыс. платных отчетов).

Количество отчетов, предоставленных страховщикам в 2021 году, приведено на рисунке 47.

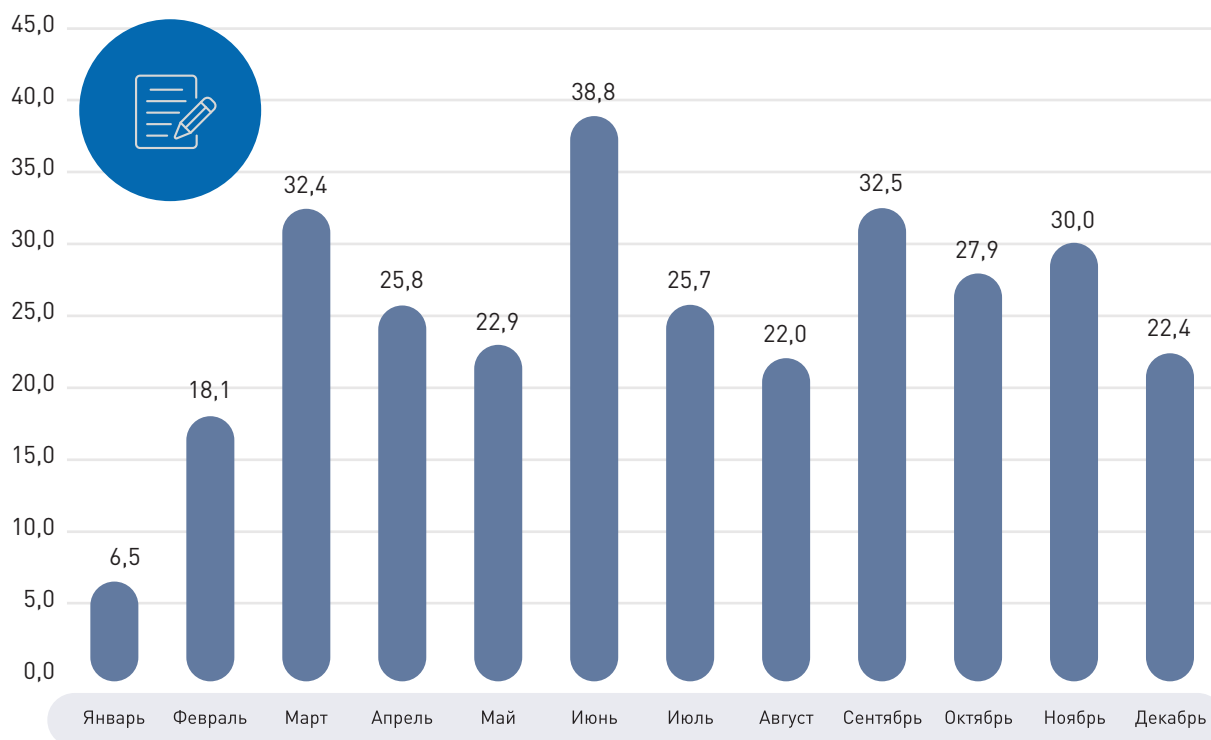


Рис. 47. Количество предоставленных страховщикам платных отчетов в 2021 году, тыс. шт.

Рост количества получаемых страховщиками платных отчетов по сравнению с 2020 годом обусловлен расширением числа потребителей отчетов, а также внедрением доработки программ обеспечения ЕАИС БСИ в части дополнения перечня получаемых страховщиками платных отчетов отчетом о страховой истории транспортного средства

Представление сведений страховщикам по запросам в отношении страхователей по-прежнему сдерживается ограничениями, налагаемыми требованиями Закона о персональных данных.

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА

В 2021 году с целью обеспечения соответствия сведений, передаваемых страховщиками в ЕАИС БСИ, требованиям Указания Банка России от 10 апреля 2015 года № 3620-У «О порядке создания и эксплуатации единой автоматизированной системы и перечнях видов информации, представляемой страховщиками» РСА проводилась работа по выявлению причин передачи страховщиками в ЕАИС БСИ некорректных или неполных сведений на основании Методики контроля полноты, достоверности и сроков передачи сведений в ЕАИС БСИ.

В результате проводимых страховщиками мероприятий наблюдается улучшение основных контролируемых показателей.



# ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА



## 6. ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

Федеральным законом № 170-ФЗ с 1 января 2012 года на РСА возложены следующие функции в сфере технического осмотра транспортных средств:

- аккредитация операторов технического осмотра транспортных средств;
- проверка заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- контроль за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- ведение реестра операторов технического осмотра;
- формирование открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

На 31 декабря 2021 года в реестр операторов технического осмотра внесена информация о 5028 аккредитованных операторах технического осмотра с 5538 пунктами технического осмотра.

В период с 1 января по 31 декабря 2021 года в РСА поступило:

- 1633 заявления о предоставлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 1297 заявлений о переоформлении аттестата аккредитации оператора технического осмотра;
- 881 заявление о подтверждении соответствия требованиям аккредитации;
- 330 обращений о прекращении действий в качестве оператора технического осмотра;
- 14 775 заявлений о внесении изменений в реестр операторов технического осмотра.

По результатам рассмотрения заявлений о предоставлении, переоформлении аттестата аккредитации, о подтверждении соответствия требованиям аккредитации, о внесении изменений в реестре операторов технического осмотра в 2021 году:

- аккредитовано 768 операторов технического осмотра;

- переоформлено 832 аттестата аккредитации;
- подтверждено соответствие требованиям аккредитации 147 операторов технического осмотра;
- отправлено 635 уведомлений о необходимости устранения недостатков;
- принято 772 решения об отказе в предоставлении, переоформлении, подтверждении соответствия требованиям аккредитации;
- оформлено 8607 актов внесения изменений в реестр операторов технического осмотра.

В течение 2021 года в РСА поступило 489 обращений (жалоб) о нарушении операторами технического осмотра требований аккредитации и правил проведения технического осмотра, в том числе от государственных органов – 301, от юридических лиц – 9 и от физических лиц – 179.

В течение 2021 года в отношении заявителей и операторов технического осмотра (на основании поступивших в РСА заявлений о предоставлении, переоформлении аттестата аккредитации, подтверждении соответствия требованиям аккредитации, а также обращений (жалоб) о нарушении операторами технического осмотра требований аккредитации) проведено 1298 выездных проверок.

По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2021 году:

- принято 824 решения об аннулировании аттестата;
- принято 112 решений о приостановлении действия аттестата;
- направлено 176 предписаний об устранении нарушений требований аккредитации;
- принято 31 решение об отказе в возобновлении и 36 решений о возобновлении действия аттестата аккредитации.







## 7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 7.1. ПРОЕКТ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, ОПЕРАТОРОМ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ РСА»

#### Совершенствование АИС ОСАГО

В 2021 году была продолжена начатая годом ранее работа по совершенствованию АИС ОСАГО:

1. Проведены масштабные работы по стабилизации информационной системы, в результате которых была запущена в эксплуатацию обновленная версия АИС ОСАГО (поставки 4.0 и 4.1) со следующими основными доработками:

- доработки программных интерфейсов, алгоритмов учета и средств контроля данных для обеспечения полноты, целостности и качества информации в системе;
- доработки алгоритмов расчета КБМ и упрощенной процедуры проверки правильности применения КБМ (КБМ+) в связи с изменением законодательства;
- доработки алгоритмов автоматического обновления и синхронизации справочников;
- доработки алгоритмов проверок данных во внешних информационных системах ФОИВ в связи с изменением законодательства и с целью обеспечения качества данных;
- доработки средств и алгоритмов формирования хранилища данных для построения отчетности;
- доработки средств контроля доступа, мониторинга, аудита для сопровождения системы.

2. Разработан и внедрен модуль «Витрины отчетности», проведены сверки данных модуля по всем задействованным объектам, включая их статус, благодаря чему РСА и Банк России получили доступ к инструменту более детальной и качественной аналитики.

3. Реализована доработка АИС ОСАГО в качестве первого этапа работ в рамках проекта по созданию перестраховочного пула, в результате чего страховщики могут передавать в АИС ОСАГО сведения о том, что

договор ОСАГО подлежит передаче в перестрахование.

4. Проведены серии нагрузочных испытаний, в ходе которых осуществлена оптимизация работы АИС ОСАГО, что, в свою очередь, значительно повысило надежность работы системы при пиковых нагрузках.
5. Проведены работы по тестированию и приемке функционала Плана аварийного восстановления работоспособности подсистемы «ОСАГО» из резервного центра обработки данных в случае отказа основного центра обработки данных.
6. Внедрено программное обеспечение Tableau, позволяющее агрегировать данные из модуля «Витрины отчетности» и создавать визуальные представления для этих данных.
7. Проведена модернизация технической инфраструктуры для обеспечения функционирования информационных систем, оператором которых является РСА. В рамках модернизации установлено оборудование и увеличена емкость носителей для глубины хранения событий информационной безопасности.
8. Выстроены процессы согласования проектной и эксплуатационной документации.

#### Обеспечение качества данных

Одной из основных задач проекта по совершенствованию АИС ОСАГО является снижение количества ошибок и повышение качества данных, используемых для определения КБМ.

Целевой моделью работы АИС ОСАГО с передаваемыми страховщиками сведениями о договорах ОСАГО была обозначена полная проверка в АИС ОСАГО данных договора ОСАГО в момент заключения (в режиме онлайн) путем направления проекта договора на проверку. По итогам 2021 года доля договоров ОСАГО (включая договоры, заключенные в виде электронного документа), оформляемых страховщиками через данный механизм, превысила 90 %.



Для обеспечения проверки данных, предоставляемых страхователями при заключении договоров ОСАГО, реализована интеграция подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО с информационными системами федеральных органов исполнительной власти. В 2021 году была осуществлена доработка про-

граммного обеспечения подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО в части архитектурной модернизации и изменения настроек для оптимизации производительности и увеличения пропускной способности при дальнейшем расширении функционала и подключении к новым видам сведений.

## 7.2. ФОРМИРОВАНИЕ ВНУТРЕННИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ РСА

Начиная с 1 марта 2021 года организована круглосуточная служба проверки данных, поступающих через функциональный блок обработки исключительных ситуаций. Специалисты службы анализируют сканированные копии документов, поступающие от страховых организаций, для подтверждения корректности загружаемых данных, не прошедших стандартные проверки через механизмы форматно-логических контролей (далее – ФЛК). На конец 2021 года на обработку исключений поступали запросы по 135 ФЛК. Всего за 2021 год службой было обработано 557 346 запросов, из них 336 465 запросов было акцептовано, 220 881 запрос – отклонен. К концу года полностью сформирована необходимая команда специалистов, обеспечивающих круглосуточную обработку заявок.

С целью перевода в РСА компетенции по технической поддержке информационных систем на уровне первой и второй линий поддержки сформирована совместная схема работы технической поддержки подрядчиков и исполнительного аппарата РСА. Команда технической поддержки первой линии на конец года была сформирована на 90 %, а второй линии – на 84 % от запланированного. При этом доля заявок, обрабатываемых силами технической поддержки РСА, к концу 2021 года достигла 95 %.

В 2021 году было продолжено формирование компетенций по эксплуатации информационных систем, оператором которых является РСА: администрирование системного программного обеспечения (формирование команды завершено на 89 %), администрирование баз данных DBA (на 75 %), инженеров по автоматизации технологических процессов сборки, настройки и развертывания программного обеспечения DevOps (на 83 %). Формирование собственных компетенций позволило полностью (по ряду позиций – почти полностью) отказаться от следующих услуг внешних подрядчиков по АИС ОСАГО:

- администрирование системного программного обеспечения;
- управление конфигурациями программного обеспечения;
- управление версиями (поставками) программного обеспечения;
- управление проблемами эксплуатации программного обеспечения;
- развертывание сред;
- мониторинг программного обеспечения на прикладном уровне;
- выработка рекомендаций по средам;
- обработка данных эксплуатации;
- пополнение базы знаний.

## 7.3. ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА

Во исполнение статьи 12 Федерального закона № 170-ФЗ была создана и с 26 февраля 2021 года введена в промышленную эксплуатацию система АИС «Технический осмотр» (далее – АИС ТО). Система была реализована силами исполнительного аппарата РСА на базе системы электронного документооборота Directum. К концу 2021 года система содер-

жала информацию о 5028 операторах технического осмотра, при этом в системе работают 67 сотрудников исполнительного аппарата РСА, которые ежемесячно производят около 600 тыс. различных операций с документами.

Одной из ключевых особенностей данной системы является возможность подписания до-



кументов юридически значимой усиленной квалифицированной электронной подписью. Помимо этого, система позволяет производить следующие действия:

- рассматривать и принимать решения по заявлениям от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в рамках аккредитации в сфере технического осмотра;
- вести реестр операторов технического осмотра в электронном виде, обеспечивать передачу сведений в ЕАИС ТО.
- обеспечивать реализацию возложенных на РСА законодательством в сфере технического осмотра полномочий по осуществлению контроля за соблюдением операторами технического осмотра требований аккредитации.

В рамках АИС ТО был также разработан и в июле 2021 года введен в эксплуатацию модуль «Контрольные мероприятия», который позволяет производить мониторинг сведений об операторах технического осмотра и обработку жалоб на их деятельность, на основании которых проводится проверка оператора технического осмотра и принимается решение о приостановлении действия (аннулировании) аттестата. В модуле «Аккредитация» реали-

зован процесс рассмотрения заявлений оператора технического осмотра или заявителя, желающего получить статус оператора технического осмотра. Модуль «Платежи» обеспечивает автоматизацию отнесения платежей к заявлениям и приказам о предоставлении (переоформлении) аттестата аккредитации и периодическом подтверждении соответствия требованиям аккредитации.

Выполнена доработка программного обеспечения подсистемы «Информационное взаимодействие» АИС ОСАГО в части реализации взаимодействия с ЕАИС ТО для осуществления передачи данных реестра операторов технического осмотра и возможности получения информации по следующим видам сведений:

- «Запрос сведений об оформленных диагностических картах»;
- «Запрос сведений из диагностических карт»;
- «Запрос сведений об учетных записях АИС ТО в ЕАИС ТО»;
- «Запрос сведений о факте прохождения технического осмотра».

Информация из АИС ТО в ЕАИС ТО поступает ежедневно в автоматическом режиме.

## 7.4. ОФОРМЛЕНИЕ ИЗВЕЩЕНИЯ О ДТП В ВИДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА (ЭЛЕКТРОННЫЙ ЕВРОПРОТОКОЛ) И МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

### Мобильное приложение «ДТП. Европротокол»

Мобильное приложение «ДТП. Европротокол» разработано РСА в целях исполнения требований Закона об ОСАГО в части обеспечения потребителей услуг по ОСАГО возможностью проведения фотофиксации данных о ДТП для предоставления страховщику в случаях, когда это необходимо для получения страхового возмещения при оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции.

Наличие в составе данных о ДТП, в частности автоматически определенных координат места выполнения фотофиксации, благоприятно сказывается на снижении уровня мошенничества

и вместе с тем повышению уровня качества данных о ДТП.

В течение 2021 года доработки мобильного приложения «ДТП. Европротокол» не производились.

### Электронный Европротокол

В течение 2021 года РСА продолжил предоставление автовладельцам услуги по оформлению Извещения о ДТП в виде электронного документа на территории всей Российской Федерации с использованием мобильного приложения «Помощник ОСАГО». Это приложение по состоянию на конец 2021 года являлось единственным программным про-



дуктом для водителей – участников дорожного движения для оформления Извещения о ДТП в виде электронного документа. Функционал мобильного приложения «Помощник ОСАГО» позволяет в том числе выполнить фотофиксацию поврежденных транспортных средств на месте ДТП.

В течение 2021 года РСА были выполнены и введены в действие доработки АИС ОСАГО, обеспечивающие информирование страховщика о наличии зарегистрированных Извещений о ДТП в виде электронного документа в АИС ОСАГО.

С целью расширения возможностей автовладельцев для использования услуги по оформлению Извещения о ДТП в виде электронного документа со стороны РСА проводилась работа по реализации текущего функционала мобильного приложения «Помощник ОСАГО» в мобильные приложения страховых организаций – членов РСА и мобильное приложение «Госуслуги Авто», принадлежащее Минцифры России. Для обеспечения единого пользовательского функционала было решено проработать вопрос о создании специального программного обеспечения (программы для ЭВМ) «Модуль оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии и фиксации данных о дорожно-транспортном происшествии» для мобильных операционных систем Android и iOS (далее – SDK-модуль), который может быть передан заинтересованным организациям (в первую очередь – членам РСА) для интеграции его со своими мобильными приложениями.

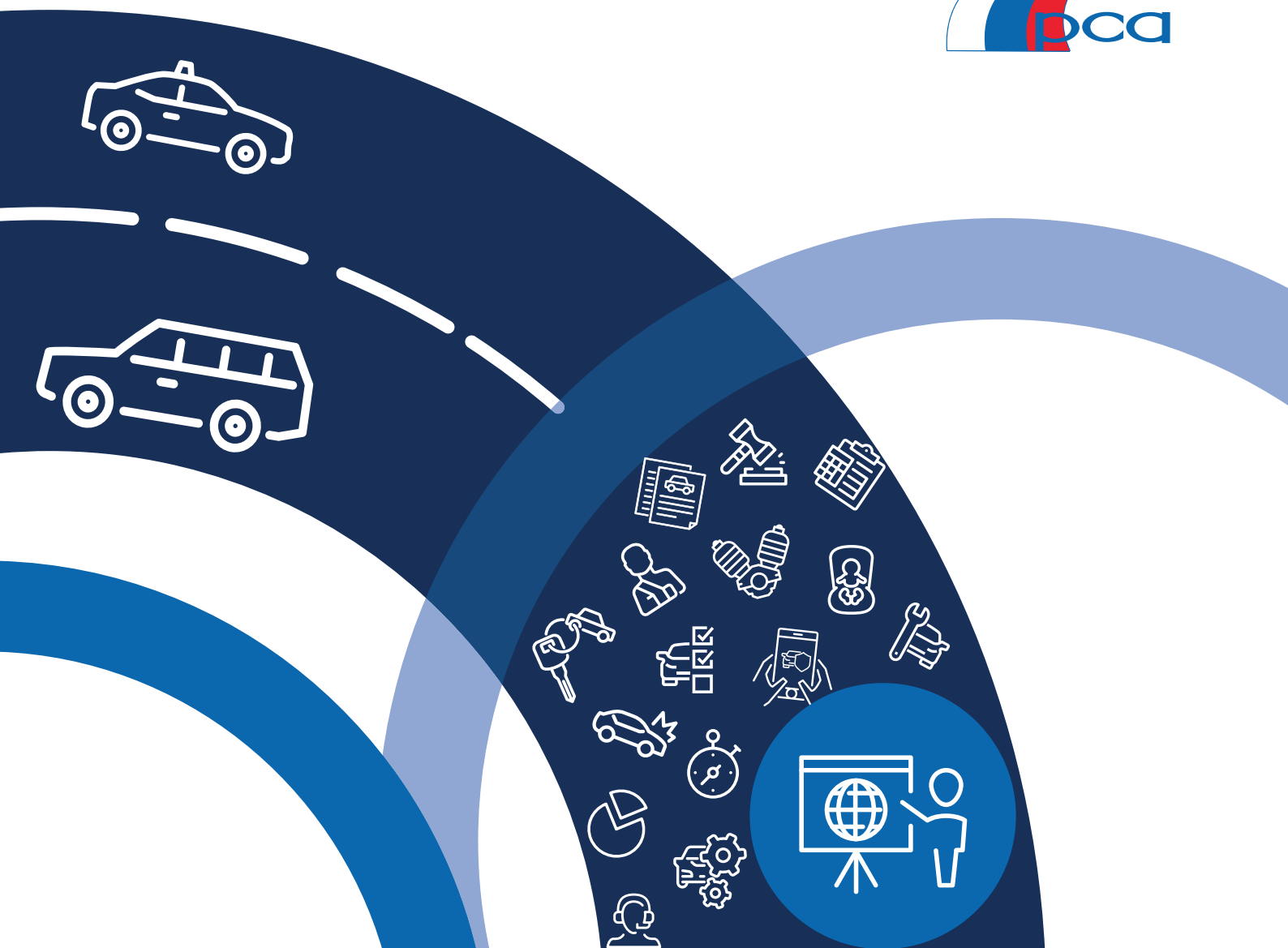
Данное решение было создано и принято РСА в 2021 году. Завершение работ по интеграции SDK-модуля с рядом мобильных приложений (в том числе с мобильным приложением «Помощник ОСАГО») в 2022 году позволит обеспечить единообразие в выполнении участниками ДТП фотофиксации данных о происшествии, а также гарантировать соответствие программного обеспечения, использованного для фиксации данных о ДТП, Требованиям к мобильным приложениям, что необходимо для придания зафиксированным данным юридического статуса, предусмотренного Законом об

ОСАГО. Кроме того, следует ожидать, что наличие в мобильных приложениях страховщиков функционала, расширяющего возможности мобильного приложения в части фиксации данных о ДТП, благоприятно скажется на потребительских качествах программных продуктов, распространяемых и поддерживаемых страховыми компаниями.

Необходимо подчеркнуть, что SDK-модуль содержит в себе универсальное решение, которое обеспечивает защищенный информационный обмен с АИС ОСАГО.

Важным предстоящим изменением является также тот факт, что после завершения интеграции мобильного приложения «Помощник ОСАГО», мобильных приложений страховых организаций – членов РСА и мобильного приложения «Госуслуги Авто» с SDK-модулем автовладельцы смогут оформлять Извещение о ДТП в виде электронного документа параллельно на мобильных устройствах обоих водителей – участников ДТП, что также скажется на скорости оформления и подписания документа и на повышении уровня качества услуги в целом.

Также в 2021 году была разработана программа «Модуль составления схемы дорожно-транспортного происшествия» (для мобильных операционных систем Android и iOS) для встраивания в мобильные приложения. С помощью указанной программы пользователь сможет составить схему ДТП, входящую в состав электронного Извещения о ДТП, на экране смартфона. До введения этого функционала в мобильное приложение «Помощник ОСАГО» схему ДТП необходимо составлять на бумаге, после чего ее нужно сфотографировать и загрузить в мобильное приложение, что по очевидным причинам доставляет определенные неудобства в использовании мобильного приложения и увеличивает время составления Извещения о ДТП в виде электронного документа. Интеграция этого модуля с мобильным приложением «Помощник ОСАГО», мобильными приложениями страховщиков, а также с мобильным приложением «Госуслуги Авто» запланирована на 2022 год.



## МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ RSA В 2021 ГОДУ



## 8. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ RSA В 2021 ГОДУ

В 2021 году RSA продолжил международное сотрудничество в целях обмена опытом и изучения зарубежной практики организации ОСАГО.

В феврале 2021 года RSA принял активное участие в обсуждении и подготовил позицию относительно проекта международного Соглашения о форме документа, используемого при оформлении дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных сотрудников правоохранительных органов для целей страховой деятельности на территории Российской Федерации и отдельных государств – участников СНГ. Поддерживая данную инициативу, Союз предложил в том числе определить способ и порядок оформления Извещения о ДТП в форме электронного документа. В 2021 году не были достигнуты окончательные договоренности по поводу заключения указанного Соглашения, ожидается, что проработка данного вопроса продолжится в следующем году.

Несмотря на продолжение пандемии COVID-19 в 2021 году и соответствующих ограничений возможности прямого международного диалога, Союз установил контакты и провел ряд личных встреч с куратором страхового надзора при Центральном Банке Азербайджана, представителями Ассоциации страховщиков и Бюро Обязательного Страхования Азербайджана. Азербайджанские коллеги оценили опыт RSA в урегулировании убытков, проявили заинтересованность в подробном изучении организации Системы «Е-Гарант» и этапов разработки и функционале мобильного приложения «Помощник ОСАГО». В ходе переговоров также была достигнута договоренность об обмене информацией по противодействию трансграничному мошенничеству, в том числе в сфере ОСАГО. В рамках данного соглашения предполагается совершать обмен информацией об убытках для исключения двойной выплаты по заявленным убыткам и выявления признаков страхового мошенничества, а также оказывать содействие страховым компаниям в получении информации о причинителе вреда в ДТП для предъявления требований в порядке суброгации, о характере повреждений имущества, о подтверждении фактов страховых событий на территории другого государства и т. д.

Кроме того, в отчетном периоде были установлены контакты и проведены встречи с представителями Центрального банка Республики Узбекистан и Ассоциации профессиональных участников страхового рынка Узбекистана. RSA выразил готовность обмениваться информацией с участниками страхового рынка Республики Узбекистан в целях противодействия трансграничному мошенничеству.

В условиях существующих ограничений в онлайн-формате продолжилось регулярное взаимодействие с Ассоциацией страховщиков Казахстана. В том числе в отчетном периоде была достигнута договоренность об автоматизации передачи информации о страховых случаях. Планируется, что в ближайшей перспективе российские и казахстанские страховщики получат возможность совершать автоматизированные запросы из базы договоров ОСАГО.

Продолжается активное участие RSA в работе Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ, в частности в рамках Рабочей группы по вопросам внедрения электронного урегулирования убытков в автостраховании в государствах – участниках СНГ. Участниками заседания был отмечен передовой опыт RSA в создании, поддержке и развитии суперсервиса «Оформление Европротокола онлайн», в том числе новости о возможности с 1 июля 2021 вводить сведения о ДТП каждым водителем на своем смартфоне для сокращения времени оформления. Государства – участники СНГ заинтересованы в дальнейшем изучении функционала данного сервиса, обмен информацией по данному направлению продолжится в ходе следующих заседаний указанной Рабочей группы.

Подводя итоги, хотелось бы отметить, что в отчетном периоде RSA удалось, несмотря на существующие ограничения, не только продолжить обмен опытом и информацией с традиционными партнерскими ассоциациями, но и расширить горизонты международного сотрудничества, установив связи с новыми профессиональными ассоциациями на страховом рынке.



# 9

## РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ



## 9. РАБОТА ПО РАССМОТРЕНИЮ ПИСЬМЕННЫХ И УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

В РСА ведется постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан и организаций. Данная деятельность осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом публично значимой функции РСА.

Порядок учета и рассмотрения обращений определен правилами профессиональной деятельности РСА «Правила защиты связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств прав страхователей, потерпевших и иных лиц, в том числе порядка рассмотрения их жалоб и заявлений на действия членов Российского Союза Автостраховщиков», утвержденными Президиумом РСА.

В 2021 году в РСА и его представительства в федеральных округах поступило 100 605 письменных обращений граждан и организаций, из них:

- 2099 обращений, связанных с исполнением страховщиками обязательств по договорам ОСАГО;
- 10 546 обращений по применению КБМ;
- 804 обращения на невозможность заключения договора ОСАГО в виде электронного документа;
- 83 540 запросов судов, госорганов и граждан на выгрузку информации из АИС РСА;
- 3616 обращений по различным вопросам (навязывание дополнительных услуг при заключении договора ОСАГО, иные виды страхования и др.).

Кроме того, в оперативном режиме рассмотрено 58 881 электронное обращение, то есть путем направления заявителю электронного ответа в день обращения без регистрации последнего.

Начиная с 1 декабря 2015 года РСА введена упрощенная процедура проверки правильности применения КБМ (алгоритм КБМ+), согласно которой страховые организации в соответствии с правилами профессиональной деятельности РСА обязаны осуществлять рассмотрение заявлений граждан о несогласии с примененным значением коэффициента КБМ в упрощенном порядке. Так, при получении соответствующего заявления страхователя (то есть лица, заключившего договор ОСАГО) страховая организация обязана направить запрос в РСА на проверку значения КБМ. Ответ на указанный запрос направляется РСА в страховую организацию в течение 5 рабочих дней. В случае если полученное значение КБМ не совпадет с примененным (предлагаемым к применению), страховая организация применяет новое значение КБМ, которое будет учитываться как в текущем договоре, так и в заключенных позднее (при условии отсутствия заявленных впоследствии убытков).

На проверку по алгоритму КБМ+ за 2021 год поступило 439 652 запроса.

Обращения граждан и организаций являются актуальным источником информации, полезной для решения проблемных вопросов в системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, содержат важные сведения о процессах, происходящих в страховых организациях, являются действенным инструментом для совершенствования работы АИС ОСАГО.



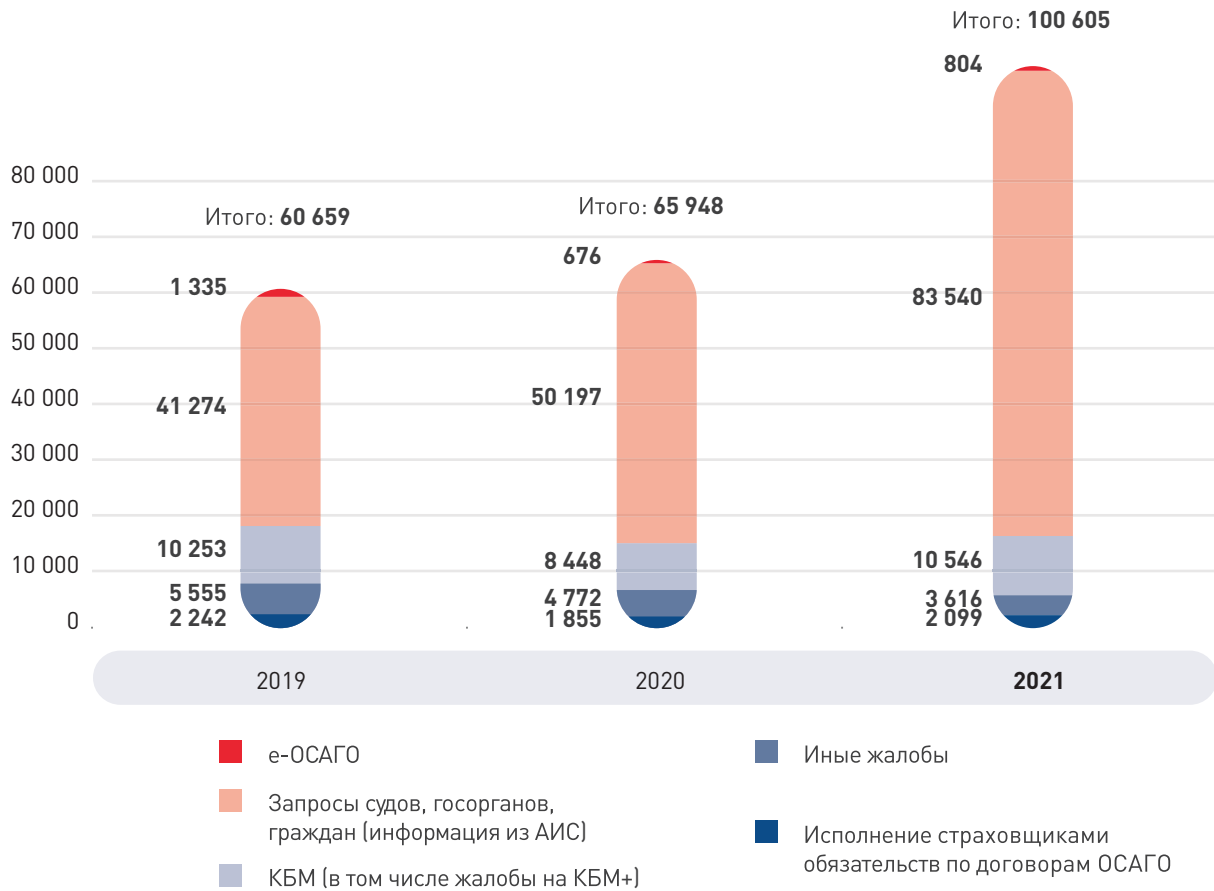


Рис. 48. Динамика количества обращений, поступивших в РСА за 2019–2021 годы

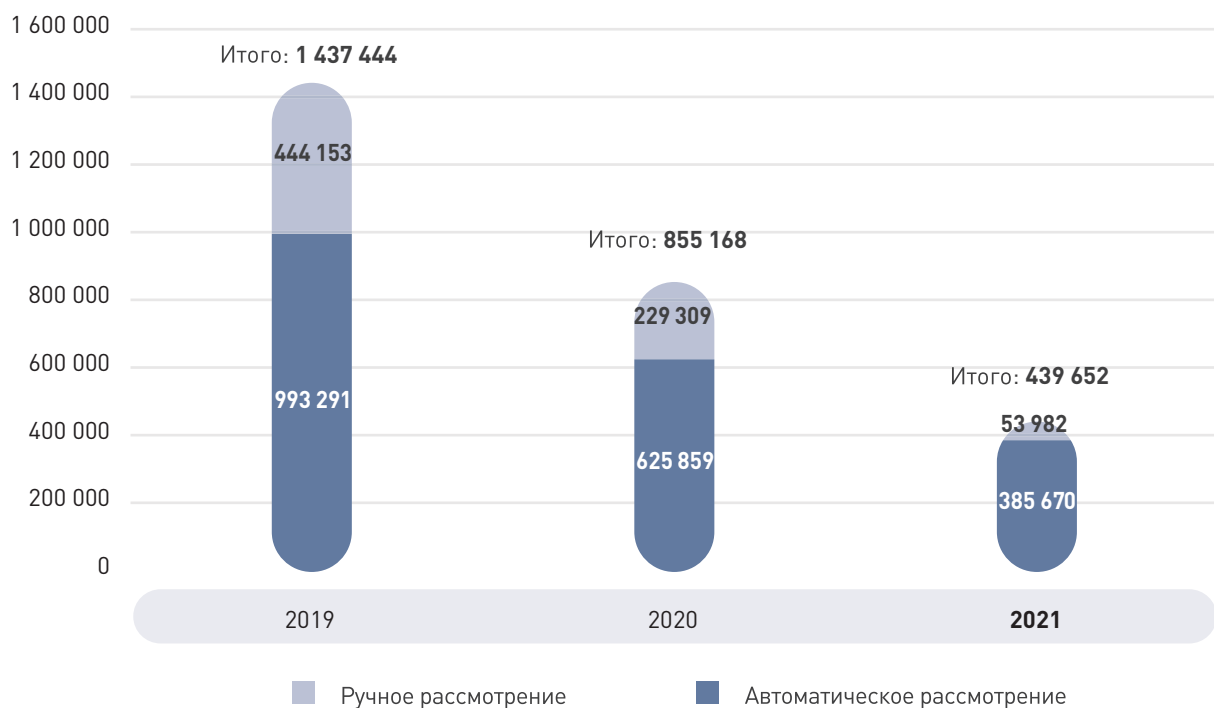


Рис. 49. Динамика количества запросов на КБМ+ за 2019–2021 годы



Неотъемлемой частью работы с гражданами является «Горячая линия» РСА. Основными функциями «Горячей линии» РСА являются консультирование граждан по вопросам ОСАГО и технического осмотра и предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, о результатах рассмотрения поступивших в РСА обращений. Работа «Горячей линии» РСА регламентируется Положением о работе Информационно-консультационного отдела Управления по работе с обращениями граждан.

В 2021 году в Call-центр РСА поступило 157 277 звонков.

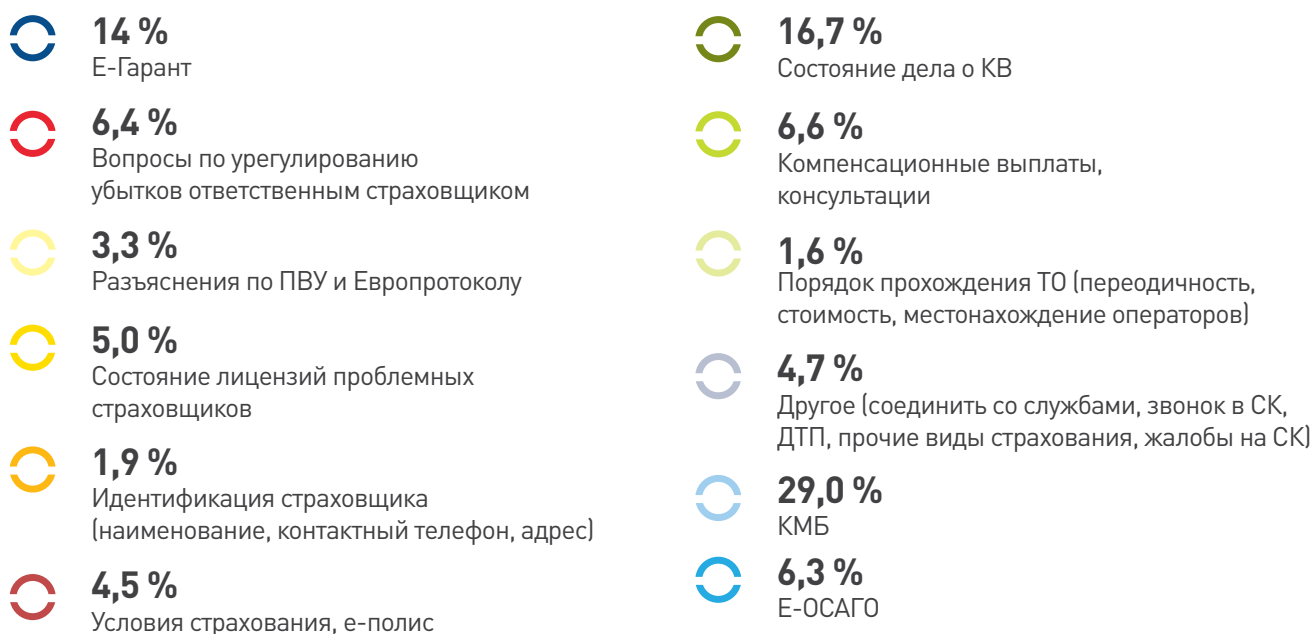


Рис. 50. Основные темы звонков в РСА в 2021 году



10

**ИНФОРМАЦИОННОЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
И МЕРОПРИЯТИЯ,  
НАПРАВЛЕННЫЕ  
НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
БЕЗОПАСНОСТИ  
ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ**



## 10. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

### ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОПАГАНДЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

В соответствии с приоритетными направлениями деятельности RSA в области обеспечения безопасности дорожного движения, направленной на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам в дорожно-транспортных происшествиях, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, RSA при поддержке МВД России, Банка России, с привлечением Общества с ограниченной ответственностью «Движение без опасности» в 2021 году выполнил поручение Президента Российской Федерации от 17 июля 2019 года № ПР-1381ГС (подпункт б пункта 2 Перечня поручений) по открытию и организации работы центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских мобильных автоплощадок (автогородков) на базе некоммерческих образовательных организаций субъектов Российской Федерации (далее – Центры по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма).

Основные этапы по организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма заключались в следующем:

- направление в субъект Российской Федерации письма от RSA с предложением участия в организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма (администрация субъекта Российской Федерации или департамент (министерство) образования субъекта Российской Федерации);
- получение от субъекта Российской Федерации заявки на участие организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма с указанием данных организации, на базе которой планируется открытие центра, и контактов исполнителей;
- подписание Соглашения о взаимодействии между RSA и руководителем субъекта Российской Федерации или департамента (министерства) образования субъекта Российской Федерации;
- проведение аудита организации: осмотр материально-технической базы и анализ документов (учредительные документы, лицензия на образовательную деятельность, финансовая деятельность, планы и программы образовательной деятельности);
- производство автомобилей, необходимого оборудования и материалов для организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма;
- передача оборудования, автомобиля и раздаточного материала по договору добровольного пожертвования;
- проведение обучающего тренинга для педагогов организации с целью информирования о методике проведения занятий с использованием оборудования;
- проведение торжественного мероприятия, посвященного открытию Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, с участием СМИ и представителей профильных ведомств.

В результате организована работа 25 Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в 2021 году. Всего же с 2017 по 2021 год была организована работа 85 Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма.

Цель организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма – формирование у детей культуры поведения на дорогах как части культуры собственной безопасности жизнедеятельности, а также безопасности окружающих с помощью освоения необходимых знаний, овладения практическими навыками поведения на дорогах и их применения в повседневной жизни; вовлечение обучающихся в деятельность по профилактике детского травматизма среди сверстников.

Основной задачей организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма является снижение детского дорожно-транспортного травматизма, в том числе с использованием детских стационарных или мобильных автоплощадок (автогородков) в субъектах Российской Федерации.

В 2021 году работа Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма организована в следующих субъектах Российской Федерации:

1. Республика Адыгея;
2. Курская область;
3. Чувашская Республика;
4. Г. Санкт-Петербург;
5. Архангельская область;
6. Оренбургская область;
7. Ростовская область;
8. Республика Карелия;
9. Еврейская автономная область;
10. Калининградская область;

11. Республика Марий Эл;
12. Республика Калмыкия;
13. Краснодарский край;
14. Мурманская область;
15. Кемеровская область;
16. Алтайский край;
17. Томская область;
18. Ханты-Мансийский автономный округ – Югра;
19. Тюменская область;
20. Магаданская область;
21. Чукотский автономный округ;
22. Камчатский край;
23. Тверская область;
24. Республика Ингушетия;
25. Г. Москва.

В результате организации работы Центров по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма введены единые методологические стандарты обучения правилам



Рис. 51. Открытие центра по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма в Камчатском крае



безопасности дорожного движения – передана Центрам по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма Методика проведения информационно-просветительских мероприятий по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, которая включает в себя модульную систему работы с детьми по основным целевым группам в зависимости от психофизиологической совместности в группе, степени участия в дорожном движении и актуальности проблематики детского дорожно-транспортного травматизма: 5–8 лет, 9–13 лет, 14–16 лет.

Каждому Центру по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма переданы материально-технические средства – брендированный автомобиль марки Ford Transit, оснащенный элементами, позволяющими воссоздать дорожную ситуацию, а также оборудованием, позволяющим отрабатывать навыки пользования пассажирским транспортом, двухколесным транспортом, оказания первой помощи, безопасной перевозки детей с помощью детского автокресла и демонстрационным оборудованием (автогородок).

Автогородки позволяют проводить информационно-пропагандистские мероприятия по безопасности дорожного движения как на базе стационарных учреждений, так и для организации работы с учетом возможности передвижений в удаленные места региона.

Благодаря работе проекта за 2021 год количество ДТП, произошедших по неосторожности детей, удалось сократить на 9,5 %. Количество пострадавших в ДТП детей сократилось почти на 10 %, и более чем на 6,5 % снизилось количество погибших в авариях несовершеннолетних.

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ФЕДЕРАЛЬНЫМИ И РЕГИОНАЛЬНЫМИ СМИ

РСА ведет планомерную постоянную работу по информированию населения о принципах и механизмах функционирования системы ОСАГО. В рамках этой деятельности в 2021 году при участии Комитета РСА по связям с общественностью:

- осуществлялась информационная поддержка основных проектов и тем по совершенствованию ОСАГО;

- проведены пресс-конференции, брифинги и семинары по актуальным направлениям деятельности РСА;
- выпущено 55 пресс-релизов с информацией об изменениях, происходящих в области ОСАГО и деятельности РСА;
- организовано участие спикеров РСА в телешоу, посвященных проблематике ОСАГО и деятельности РСА, которые вышли на федеральных и региональных телеканалах, в том числе на Первом канале, каналах «Россия 1», «Россия 24», НТВ, РБК, ТВЦ, «5 канал», «Рен ТВ», «Москва 24», «МИР 24», «Культура», «Царьград ТВ», ОТР и др.;
- организовано участие экспертов РСА в радиопередачах на ведущих радиостанциях деловой направленности, таких как «Радио России», «Эхо Москвы», «Вести FM», «Бизнес FM», «Москва FM», «Милицейская волна», «Национальная служба новостей», а также на традиционно популярном среди автолюбителей «Автордио»;
- опубликованы интервью и комментарии экспертов РСА и представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных печатных и интернет-СМИ, среди которых «Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», РИА «Новости», «Прайм», «Известия», ТАСС, «Новые известия», «Аргументы и Факты», «Комсомольская правда», «ФедералПресс», «За рулем», AutoNews, «Авторевю» и мн. др.;
- в рамках организации информационного взаимодействия и противодействия мошенничеству в страховании были распространены в СМИ информационные материалы об опасности действий недобросовестных автопосредников и последствиях страхового мошенничества, в том числе выпущены сюжеты на телевидении, а также задействованы цифровые каналы, социальные сети, организовано участие представителей РСА в пресс-конференциях, посвященных противодействию недобросовестным практикам в страховании.

Информационная активность в отчетном периоде в СМИ, по данным системы мониторинга ИА «Интегрум», представлена ниже:

- количество упоминаний ОСАГО в СМИ в 2021 году составило более 150 300;
- количество упоминаний РСА в СМИ в 2021 году достигло порядка 36 000;



- количество упоминаний Президента RSA И. Ю. Юргенса в СМИ в 2021 году составило 9400;
- количество упоминаний о «Европейском протоколе» в 2021 году в СМИ составило 4554, о мобильном приложении «Помощник ОСАГО» – 4058, о мобильном приложении «ДТП. Европротокол» – 4674;
- количество упоминаний электронного полиса ОСАГО в СМИ в 2021 году – 25 919;
- количество упоминаний коэффициента «бонус-малус» (КБМ) в СМИ в 2021 году увеличилось до 8892.

## ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЧИХ МЕРОПРИЯТИЙ RSA И ИХ ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

RSA в 2021 году провел пресс-конференцию, посвященную открытию Центров профилактики детского дорожно-транспортного травматизма по всей России. Достижения масштабного проекта обсудили представители страхового сообщества, правоохранительных органов и Экспертного центра «Движение без опасности».

В 2021 году RSA принял участие в конференции InsurSelling-2021, V Форуме страховых инноваций InnoIns-2021, конференции «Российский страховой рынок: вопреки пандемии», Международном финансовом конгрессе – 2021, IX Международном евразийском форуме «Такси» (МЕФТ 2021), конференции «Барьер-2021» и в Форуме лидеров страхового рынка – 2021.



Рис. 52. Президент RSA Юргенс И. Ю. на Международном финансовом конгрессе – 2021



Рис. 53. Президент RSA Юргенс И. Ю. на конференции «Российский страховой рынок: вопреки пандемии»



Рис. 54. Пресс-конференция РСА, посвященная открытию центров профилактики детского дорожно-транспортного травматизма по всей России



Рис. 55. Исполнительный директор РСА Уфимцев Е.В. на Форуме лидеров страхового рынка – 2021





## МЕДИАПОЛЕ ПО ИТОГАМ 2021 ГОДА

В результате проведенных работ по информационному взаимодействию и нивелированию негативных реакций на изменения рынка ОСАГО в 2021 году в медиаполе вокруг ОСАГО и деятельности РСА удалось сохранить и усилить превалирование информационных сообщений нейтральной тональности (91,13 вместо 82,42 %). При этом количество публикаций с положительно выраженной тональностью превысило количество сообщений с негативной тональностью (4,86 против 4,01 %)

Основная часть информационной активности в сегменте ОСАГО была сосредоточена вокруг подготовки очередного этапа реформы по индивидуализации тарифов ОСАГО и расширению тарифного коридора. Большое количество публикаций статистических данных и экспертных комментариев, показывающих, что средняя цена полиса ОСАГО в целом по России остается на одном и том же уровне в течение трех лет, несмотря на высокий уровень инфляции, подтвердили тезис о том, что предыдущие этапы реформы оказались выгодными для безаварийных водителей.

Также большая часть информационной активности пришлось на утвержденную Банком России новую методику расчета расходов на ремонт поврежденного транспортного средства в рамках ОСАГО и коррекцию Справочников средней стоимости запасных частей, которые формирует РСА, а также реформу техосмотра с последующей отменой обязательного техосмотра для некоторых групп транспортных средств. Публикации, связанные с данными темами, носили большей частью нейтральный характер благодаря разъяснениям со стороны РСА преимуществ принятых поправок.

Предложение по созданию перестраховочного пула уменьшило опасения о недоступности приобретения полиса ОСАГО для водителей общественного транспорта и такси. Это позволило снизить количество негативных публикаций и увеличить количество нейтральных.

По итогам 2021 года позитивные и нейтральные публикации затронули темы индивидуализации тарифов ОСАГО, возможности покупки полиса ОСАГО без диагностической карты, отмены обязательного техосмотра для некоторых групп транспортных средств. Негативные коснулись недоступности ОСАГО для такси и начинающих водителей.





## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 | ОБ АУДИТОРСКОМ ЗАКЛЮЧЕНИИ ЮНИКОН АО ПО БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ ПО ИТОГАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2021 ГОД**

По итогам деятельности РСА за 2021 год было выдано Аудиторское заключение независимого аудитора № 1058-Ю-22 от 21.03.2022 г. о бухгалтерской (финансовой) отчетности Российского Союза Автостраховщиков по итогам деятельности за 2021 год, в котором выражается мнение, что бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение по состоянию на 31.12.2021 г., а также его целевое использование средств, финансовые результаты и движение денежных средств РСА за 2021 г. в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.



## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 | О ПРОВЕРКЕ (РЕВИЗИИ) ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКОГО СОЮЗА АВТОСТРАХОВЩИКОВ ЗА 2021 ГОД

### В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2021 г. и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2021 г. по 31 декабря 2021 г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.1999 г. № 43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации, утв. приказом Минфина России от 29.07.1998 г. № 34н, а также в соответствии с приказом Минфина России от 02.07.2010 г. № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

### В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении сметы (бюджета) РСА за 2021 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

### Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2021 году следующих подразделений РСА:

- Управление по работе с обращениями граждан;
- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление эксплуатации инфраструктуры и бизнес-систем;
- Управление развития информационных систем;
- Управление методологии урегулирования убытков;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление методологии страхования;
- Управление бизнес-анализа;
- Управление по связям с общественностью и СМИ;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление претензионно-исковой работы;
- Управление безопасности;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации.

В 2021 году в деятельности вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона от 25.04.2002 г. № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и положениями Устава РСА.

### Состав ревизионной комиссии:

Председатель ревизионной комиссии  
Член ревизионной комиссии  
Член ревизионной комиссии  
Член ревизионной комиссии

Коковин Кирилл Андреевич  
Часовикова Наталья Геннадьевна  
Заградка Игорь Вячеславович  
Цветков Виталий Игоревич

## Контакты

### Российский Союз Автостраховщиков

Адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3  
(Ст. м. «Добрынинская»)

Телефон: +7 (495) 771-69-44

Факс: +7 (495) 771-69-44, доб.133, +7 (499) 236-16-07

E-mail: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru), [rsa@autoins.ru](mailto:rsa@autoins.ru)

[www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)