

**Российский Союз Автостраховщиков**  
**Годовой отчет 2010**

## Содержание

<b>1. Статус, цели деятельности и функции</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Система корпоративного управления и организационная структура РСА</b> .....	<b>6</b>
<b>3. Обязательное страхование 2010 года в цифрах</b> .....	<b>9</b>
Автопарк и аварийность .....	9
Показатели рынка ОСАГО .....	13
Доля ОСАГО на страховом рынке России (по данным Федеральной службы страхового надзора) .....	19
<b>4. Результаты реализации основных проектов 2010 года</b> ..	<b>22</b>
Прямое возмещение убытков. Упрощенное оформление ДТП .....	22
Международная система «Зеленая карта» .....	27
Разрешение споров между членами РСА. Третейский суд .....	30
<b>5. Компенсационные выплаты</b> .....	<b>31</b>
<b>6. Рассмотрение обращений граждан</b> .....	<b>33</b>
<b>7. Деятельность контрольного органа</b> .....	<b>34</b>
<b>8. Судебная практика</b> .....	<b>35</b>
Возбуждение и сопровождение дел о банкротстве страховых организаций .....	35
<b>9. Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2010 году</b> .....	<b>37</b>
Изменения законодательства .....	37
Разработка и внесение изменений в ППД .....	39
Страховые тарифы .....	40
<b>10. Информационные технологии</b> .....	<b>41</b>
Автоматизированная информационная система РСА .....	41
Защита персональных данных .....	42
<b>11. Независимая техническая экспертиза транспортных средств</b> .....	<b>42</b>
<b>12. Противодействие страховому мошенничеству</b> .....	<b>43</b>
<b>13. Обеспечение безопасности дорожного движения</b> .....	<b>44</b>
<b>14. Информационное взаимодействие и международное сотрудничество</b> .....	<b>48</b>
<b>15. Приложения</b> .....	<b>50</b>



# 1

## Статус, цели деятельности и функции

В соответствии с Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее — Федеральный закон № 40-ФЗ) Российский Союз Автостраховщиков (далее — РСА, Союз) является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховых организаций, имеющих право осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее — страховщики) и действующее в целях обеспечения их взаимодействия и формирования правил профессиональной деятельности при осуществлении данного вида страхования.

РСА создается и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации,

предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов) с учетом установленных Федеральным законом 40-ФЗ особенностей статуса профессионального объединения страховщиков.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) Союза — 1027705018494

Место нахождения Союза — город Москва

Почтовый адрес Союза — 117049, город Москва, улица Люсиновская, дом 27, строение 3.

Членами Союза могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом. Членство в Союзе может быть в форме действительного члена и члена наблюдателя.

На 31 декабря 2010 года в РСА состояла 131 страховая организация, из которых 121 имела статус

действительного члена, а 10 — члена-наблюдателя. В течение 2010 года из Союза были исключены 30 страховых организаций ( в том числе в связи с отзывом лицензии на осуществление страхования), принята одна страховая организация.

Для достижения своих целей Союз осуществляет следующие функции:

а) обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее — обязательное страхование, ОСАГО), разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение;

б) представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы, связанные с осуществлением обязательного страхования;

в) осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим в соответствии с учредительными документами профессионального объединения и требованиями настоящего Федерального закона, а также реализует права требования, предусмотренные статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ;

г) организует обеспечение своих членов бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков;

д) компенсирует недостающую часть активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с законодательством о несостоятельности;

е) формирует и использует информационные ресурсы, содержащие сведения об обязательном страховании;

ж) координирует усилия членов Союза, направленных на борьбу с мошен-

ничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;

з) организует, финансирует и проводит мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях;

и) осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;

к) взаимодействует с участниками международных систем страхования, а также ведение иной деятельности в соответствии с требованиями этих систем;

л) осуществляет международное сотрудничество в интересах своих членов;

м) обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации, в том числе статистической, по вопросам в области обязательного страхования.

Союз имеет следующие территориально обособленные подразделения:

1) Представительство в Дальневосточном федеральном округе

г. Хабаровск, Хабаровский край

2) Представительство в Приволжском федеральном округе

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

3) Представительство в Северо-западном федеральном округе

г. Санкт-Петербург

4) Представительство в Сибирском федеральном округе

г. Новосибирск, Новосибирская область

5) Представительство в Уральском федеральном округе

г. Екатеринбург, Свердловская область

6) Представительство в Южном федеральном округе

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область.

## 2

# Система корпоративного управления и организационная структура РСА

В соответствии с уставом РСА управление в Союзе осуществляется Общим собранием членов Союза, Президиумом, Президентом и Правлением Союза.

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является ревизионная комиссия Союза.

В целях наиболее полного учета интересов членов Союза при выработке принимаемых Союзом решений, из представителей членов Союза и иных лиц могут образовываться постоянно действующие комитеты, комиссии, а также временные рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам деятельности Союза.

Общее собрание членов Союза является высшим органом управления Союза, основной функцией которого является обеспечение достижения Союзом целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенных к его компетенции законодательством Российской Федерации и уставом РСА, на заседаниях в форме совместного присутствия членов Союза, каждому из которых принадлежит один голос.

Президиум Союза является постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза. Президиум Союза формируется на годовом

Общем собрании на срок до следующего годового Общего собрания членов Союза и состоит из представителей действительных членов Союза, Президента Союза, по одному представителю от Министерства внутренних дел Российской Федерации, Министерства транспорта Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации, а также двух избираемых Общим собранием лиц. Число членов Президиума Союза должно быть не менее 13 и не более 25.

Президиум Союза координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью Союза в период между проведением Общих собраний членов Союза. Президиум Союза подотчетен Общему собранию членов Союза. В компетенцию Президиума Союза входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности Союза, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов Союза и исполнительных органов Союза.

20 мая 2010 года Общее собрание членов Союза сформировало Президиум в следующем составе:

Бунин Павел Борисович	Президент РСА
Барсуков Сергей Владимирович	Директор Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
Ефремов Сергей Иванович	Вице-президент ОАО «Страховая группа МСК»
Жук Игорь Николаевич	Вице-президент ООО «Росгосстрах»
Зернов Андрей Алексеевич	Генеральный директор ОАО «Страховая акционерная компания «ЭНЕРГОГАРАНТ»
Зубрилин Павел Валентинович	Вице-президент ООО «Росгосстрах»
Кирьянов Виктор Николаевич	Заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации
Кигим Андрей Степанович	Президент ВСС
Коваль Александр Павлович	Руководитель Федеральной службы страхового надзора
Лямов Николай Сергеевич	Заместитель Министра транспорта Российской Федерации
Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый Вице-президент ООО «Росгосстрах»
Нечепан Владимир Григорьевич	Заместитель Генерального директора ОАО «Росгосстрах»
Овсянников Олег Сергеевич	Генеральный директор СОАО «ВСК»
Огорельцев Сергей Васильевич	Генеральный директор ЗАО «Страховая группа «УралСиб»
Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель Генерального директора – Исполнительный директор ОАО СК «РОСНО»
Раковщик Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор ОСАО «РЕСО-Гарантия»
Саркисов Сергей Эдуардович	Председатель Совета директоров ОСАО «РЕСО - Гарантия»
Скворцов Владимир Юрьевич	Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
Судаков Александр Григорьевич	Президент ОАО «Столичная страховая группа»
Уфимцев Евгений Владимирович	Заместитель Генерального директора СОАО «ВСК»
Хамадеев Фарид Ривнурович	Директор филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Татарстан
Шпизель Юрий Яковлевич	Директор филиала ООО «Росгосстрах» в Республике Башкортостан
Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель Генерального директора ОСАО «Ингосстрах»
Янов Вадим Эдуардович	Председатель Правления ОАО «СОГАЗ»

Президент Союза является единоличным исполнительным органом Союза, избирается Общим собранием членов Союза сроком на три года и действует в соответствии с настоящим Уставом, решениями Общего собрания членов Союза и Президиума Союза.

Президент Союза подотчетен Президиуму Союза и Общему собранию членов Союза.

29 октября 2009 года Общим собранием членов РСА Президентом Союза избран Кигим Андрей Степанович.

На годовом Общем собрании 20 мая 2010 года Президентом РСА стал Бунин Павел Борисович.

Правление Союза является коллегиальным органом Союза, осуществляющим координацию текущей деятельностью Союза. Правление Союза рассматривает вопросы, отнесенные к компетенции Правления Союза настоящим Уставом, правилами профессиональной деятельности и иными внутренними документами Союза, а также решениями Президиума Союза.

Правление Союза состоит из 8 членов, избираемых Президиумом РСА, и Президента Союза, являющегося Председателем Правления Союза.

С мая 2010 года членами Правления стали:

<b>Маркаров Дмитрий Эдуардович</b>	Первый Вице-президент ООО «Росгосстрах»
<b>Попов Дмитрий Владимирович</b>	Первый заместитель Генерального директора – Исполнительный директор ОАО СК «РОСНО»
<b>Саркисов Сергей Эдуардович</b>	Председатель Совета директоров ОСАО «РЕСО - Гарантия»
<b>Скворцов Владимир Юрьевич</b>	Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
<b>Судаков Александр Григорьевич</b>	Президент ОАО «Столичная страховая группа»
<b>Уфимцев Евгений Владимирович</b>	Заместитель Генерального директора СОАО «ВСК»
<b>Ямов Игорь Сергеевич</b>	Заместитель Генерального директора ОСАО «Ингосстрах»



### 3

## Обязательное страхование 2010 года в цифрах

### Автопарк и аварийность

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число дорожно-транспортных происшествий (ДТП).

За последние годы в Российской Федерации численность автопарка продолжает расти. При этом в последние годы наблюдается снижение

показателей аварийности, сокращается число ДТП, в которых причинен вред жизни или здоровью, число раненых, количество пострадавших в ДТП.

Предоставленные МВД России данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации с 2004 по 2010 годы приведены на рисунке 1.



## Рост автопарка в РФ

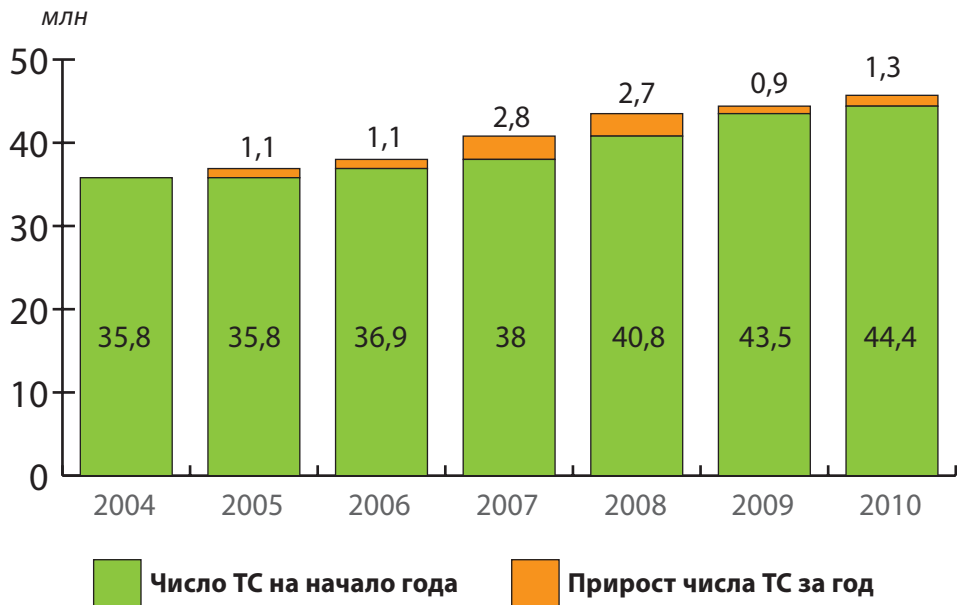


Рис. 1

До 2008 года численность автопарка увеличивается, с 2008 по 2010 годы рост продолжается, но снижающимися темпами (прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6%, в 2009 году — 2,1%, в 2010 году — 2,9%). В абсолютных единицах в 2010 году прирост

составил 1,3 млн. транспортных средств. Основной причиной роста численности автопарка в 2010 году является увеличение продаж автомобилей.

На рисунке 2 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2010 году.

## Структура автопарка в 2010 году (без учета прицепов и полуприцепов)

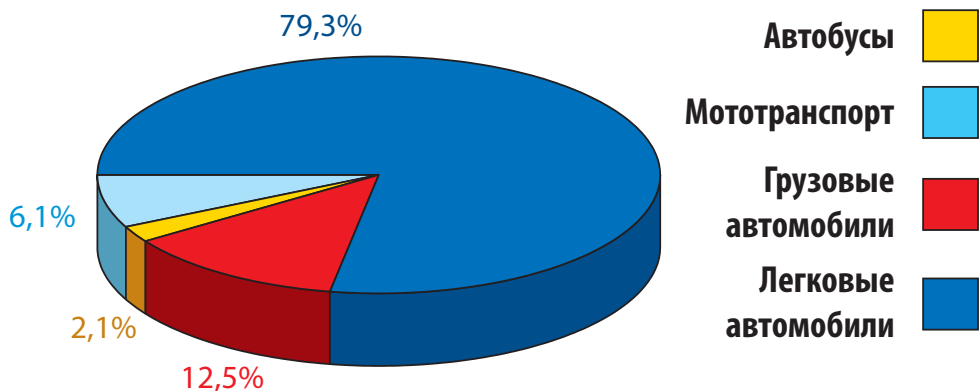


Рис. 2

В 2010 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 78,7% до 79,3%, сократилась доля грузовых автомобилей (с 12,7% до 12,5%), мототранспорта (с 6,6% до 6,1%), доля автобусов, как и в 2009 году, составила 2,1%. При этом увеличение числа транспортных средств по отношению к аналогичному показателю 2009 года составило: для легковых автомобилей — 3,8%, для грузовых автомобилей — 1,7%. Число единиц автобусов и мото-

транспорта сократилось соответственно на 0,3% и 3,5%.

Рост численности автопарка в период до 2010 года сопровождался ростом договоров ОСАГО, за исключением 2009 года (количество заключенных договоров в 2009 году снизилось на 4,2% по сравнению с 2008 годом). В 2010 году число заключенных договоров ОСАГО составило 37,1 млн., что на 5,4% больше, чем в 2009 году.

Рисунок 3 показывает соотношение роста автопарка и числа договоров ОСАГО.

### Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО



### Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа ТС

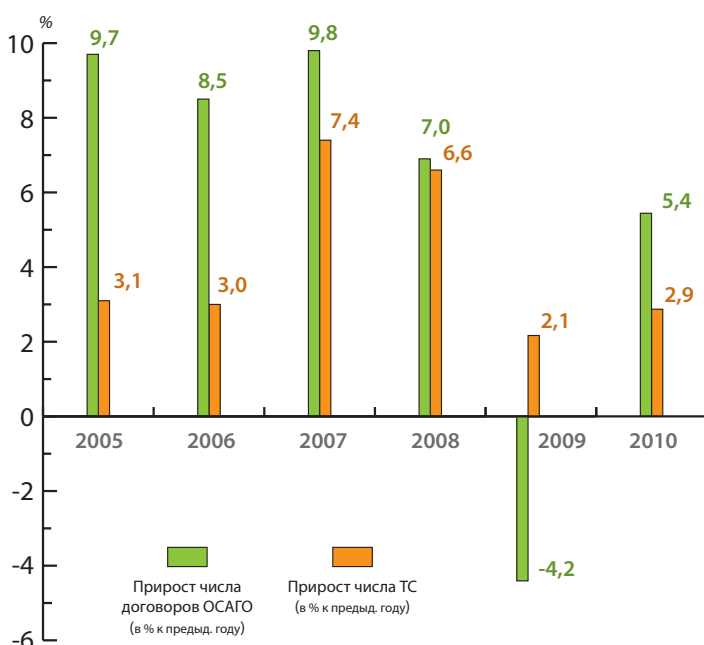


Рис. 3

В период до 2008 года наблюдалась тенденция повышения аварийности на дорогах Российской Федерации, следовательно, и число нуждающихся в возмещении вреда по ОСАГО. С 2008 по 2010 годы число ДТП на дорогах Российской Федерации снизилось, в 2008 году число ДТП — на 6,6%, в 2009 году — на 6,7%, в 2010 году — на 2,0%. и составило в 2010 году 199,4 тыс.

Благодаря успешной реализации государственных программ, направленных на снижение аварийности в Российской Федерации, в 2010 году продолжается снижение числа ДТП, в которых причинен вред жизни или здоровью. Так, в 2010 году число ДТП сократилось на 2,0% по сравнению с 2009 годом (рисунок 4).

### Сравнение прироста числа ДТП и ТС

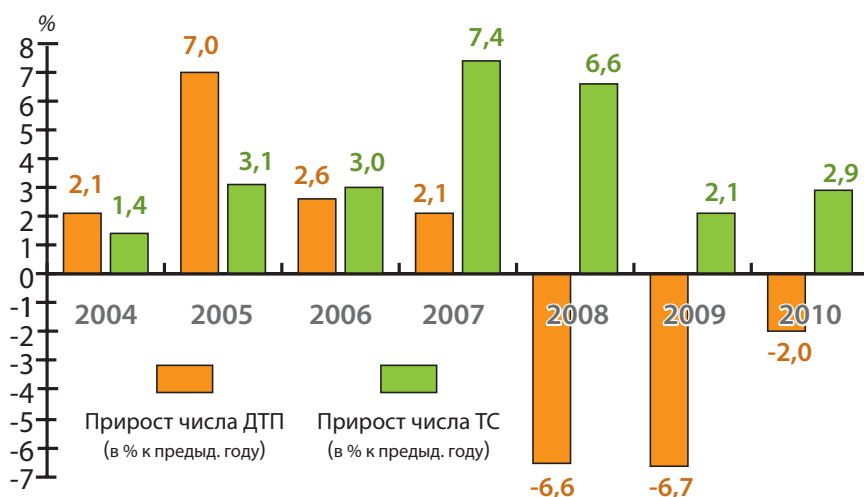


Рис. 4

Число пострадавших в 2010 году также уменьшилось на 2,1% с 283,1 тыс. в 2009 году до 277,2 тыс. в 2010 году, число раненых уменьшилось на 2,5%. При этом число погибших в ДТП

увеличилось на 1,9%. Рисунок 5 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в дорожно-транспортных происшествиях в 2004 — 2010 годах.

### Число пострадавших, погибших, раненых в ДТП

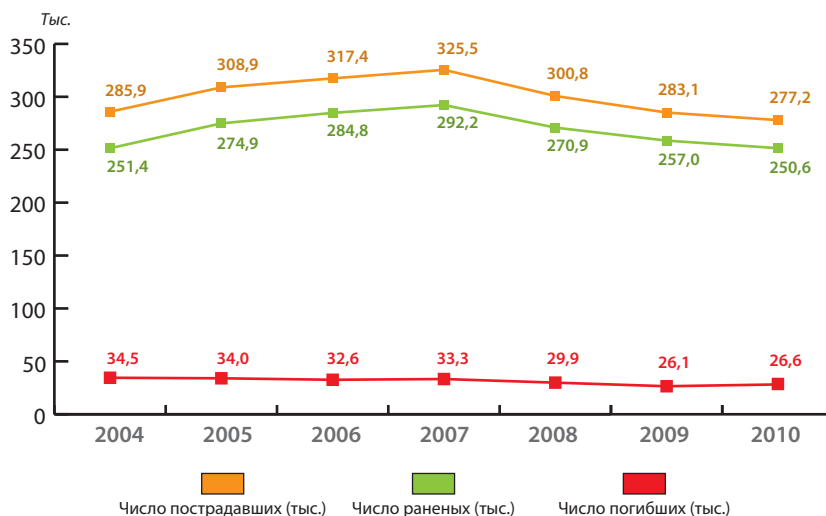


Рис. 5

Однако, несмотря на снижение количества пострадавших и дорожно-транспортных происшествий, в которых причинен вред жизни или здоровью, число заявленных страховых случаев по ОСАГО продолжает расти (рисунок 6). Данный факт свидетель-

ствует, в первую очередь, о росте числа дорожно-транспортных происшествий, в которых вред причинен только имуществу, а также о повышении активности лиц, пострадавших в ДТП, по обращению к страховщикам за возмещением вреда по ОСАГО.

### Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев



Рис. 6

### Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2010 года было заключено более 242 млн. договоров ОСАГО, более 11 млн. потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила более 265 млрд. рублей.

В 2010 году (в соответствии с получаемой РСА отчетностью):

- заключено договоров — 37,1 млн.;

- получено страховых премий — 92,6 млрд. рублей;
- заявлено требований о возмещении вреда — 2,35 млн.;
- урегулировано страховых случаев — 2,29 млн.;
- осуществлено страховых выплат на сумму — 53,8 млрд. рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 7.

## Страховые премии и выплаты по ОСАГО

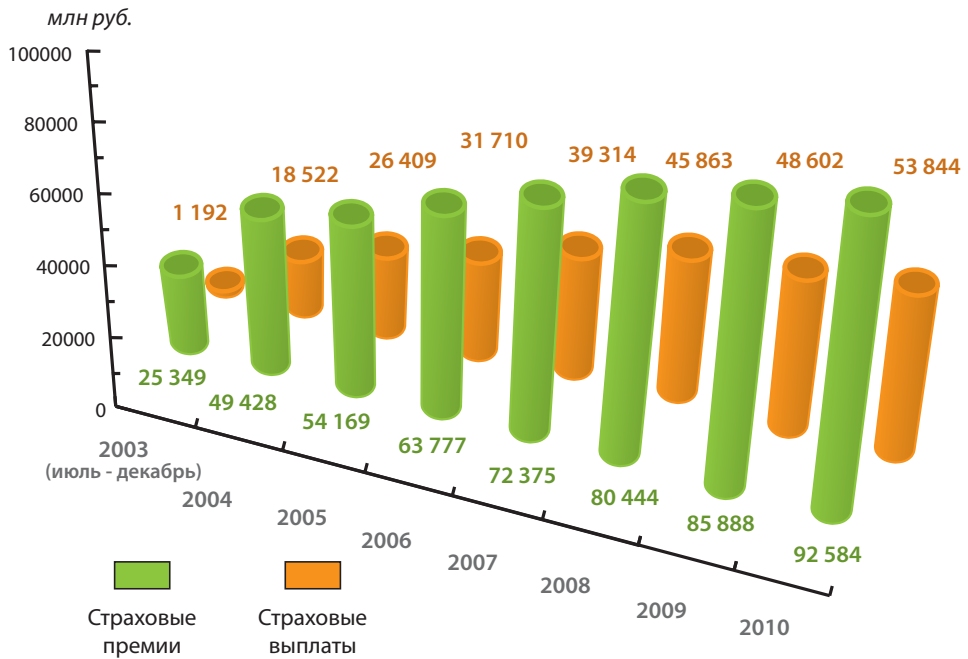


Рис. 7

Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию в целом по России в 2010 году составило 58,2%.

Вместе с увеличением суммы страховых выплат в 2010 году происходил

рост количества страховых случаев (рисунок 8). Так, в 2010 году к страховщикам обратились 2,35 млн. потерпевших, что на 13,6% больше, чем в 2009 году, количество заключенных договоров увеличилось на 5,4%.

## Число потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО

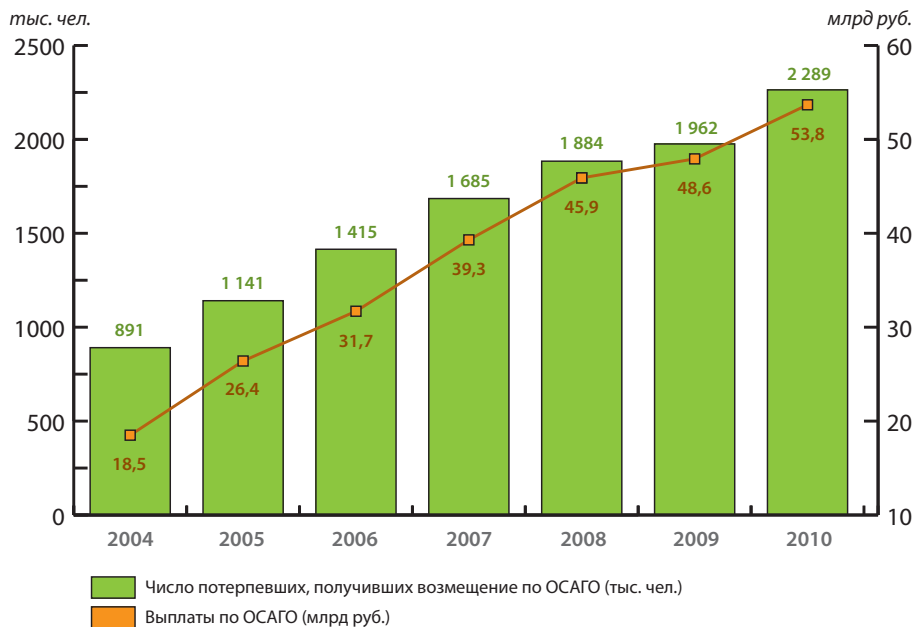


Рис. 8

Вместе с тем, стоит отметить, что при сохранении существенной общей задолженности страховщиков по требованиям КАСКО-ОСАГО в 2010 году этот показатель снизился на 14% — с 5,546 млрд. рублей до 4,776 млрд. рублей.

Со дня вступления в силу Федераль-

ного закона № 40-ФЗ средняя страховая премия изменяется незначительно в пределах от 1 880 до 2 500 рублей, вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии уменьшился на 36% (рисунок 9).

### Средняя страховая премия по ОСАГО



Рис. 9

Из общего числа членов Союза (121 – на 31 декабря 2010 года):

- у 21% страховщиков (доля рынка ОСАГО по сумме страховой премии – 2%) уставный капитал составлял менее 120 млн. рублей,
- у 44% страховщиков (доля рынка

- 9%) – от 120 до 500 млн. рублей,
- у 13% страховщиков (доля рынка – 3%) – от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей,
- у 22% страховщиков (доля рынка – 86%) – более 1 млрд. рублей (рисунок 10).

### Распределение страховых организаций — действительных членов РСА по объему уставного капитала

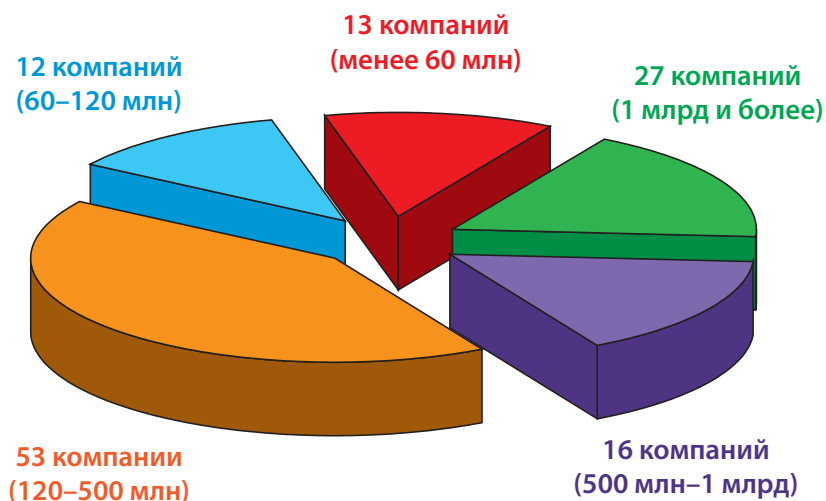


Рис. 10

На рисунке 11 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых

выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам обязательного страхования.

### Субъекты РФ — лидеры по страховым выплатам по ОСАГО (2010 год)

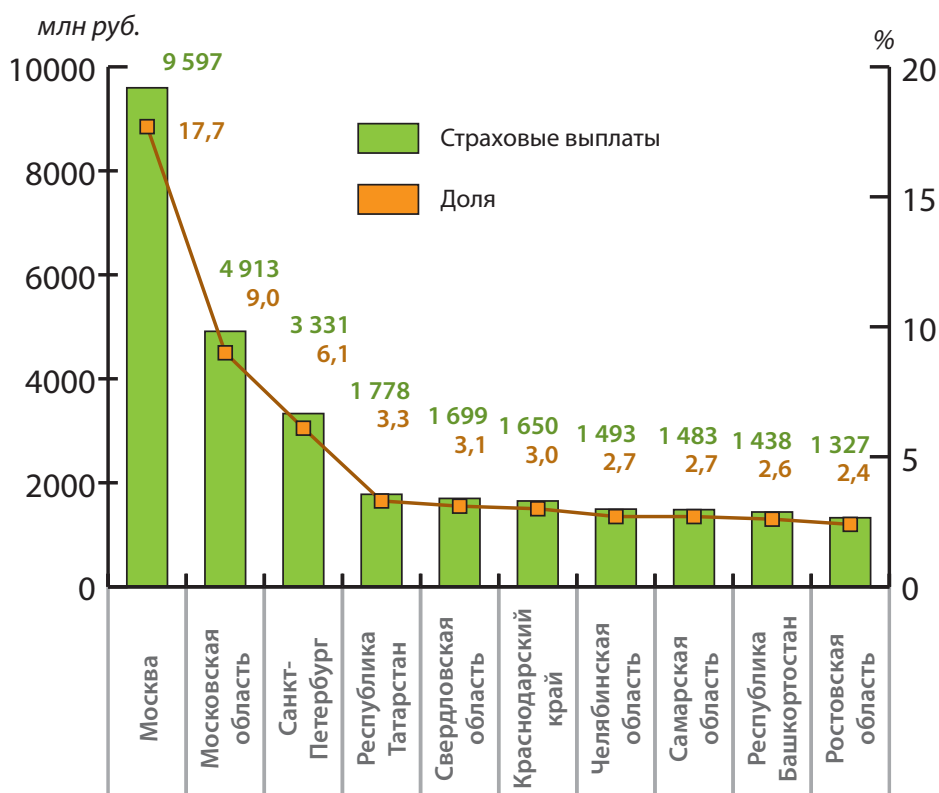


Рис. 11

В 2010 году наибольшая сумма страховых выплат по ОСАГО приходится на Москву — 9 597 млн. рублей (17,7% от общего объема выплат), Московскую область — 4 913 млн. рублей (9,0% от общего объема выплат), Санкт-Петербург — 3 331 млн. рублей (6,1% от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 1,3—1,8 млрд. рублей (2,4—3,3% от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации, как Республика Татарстан (1 778 млн. рублей), Свердловская область (1 699 млн. рублей), Краснодарский край (1 650 млн. рублей), Челябинская область (1 493 млн. рублей), Самарская область (1 483 млн. рублей), Республика Башкортостан (1 438 млн. рублей), Ростовская область (1 327 млн. рублей).

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ — 36 864 млн. рублей (39,8% премий) и 20 288 млн. рублей (37,4% выплат) соответственно (рисунки 12 и 13, по данным формы 2-РСА за 2010 год).

В 2010 году 16,0% от общего объема премий собрано в Приволжском федеральном округе (14 862 млн.

рублей), 12,4% — в Северо-Западном федеральном округе (11 533 млн. рублей), 10,7% — в Сибирском федеральном округе (9 872 млн. рублей), 8,1% — в Уральском федеральном округе (7 474 млн. рублей), 7,0% — в Южном федеральном округе (6 499 млн. рублей), 4,1% — в Дальневосточном федеральном округе (3 771 млн. рублей).

Распределение осуществленных выплат в 2010 году по федеральным округам: 19,3% — в Приволжском федеральном округе (10 486 млн. рублей), 10,9% — в Сибирском федеральном округе (5 904 млн. рублей), 10,9% — в Северо-Западном федеральном округе (5 896 млн. рублей), 8,7% — в Уральском федеральном округе (4 746 млн. рублей), 7,4% — в Южном федеральном округе (4 025 млн. рублей), 3,6% — в Дальневосточном федеральном округе (1 975 млн. рублей).

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по суммам собранной премии и страховых выплат Северо-Кавказский федеральный округ — 1 756 млн. рублей (1,9% премий) и 990 млн. рублей (1,8% выплат). Это объясняется тем, что на долю этого федерального округа приходится наименьшее число зарегистрированных транспортных средств.



## Страховые премии по ОСАГО

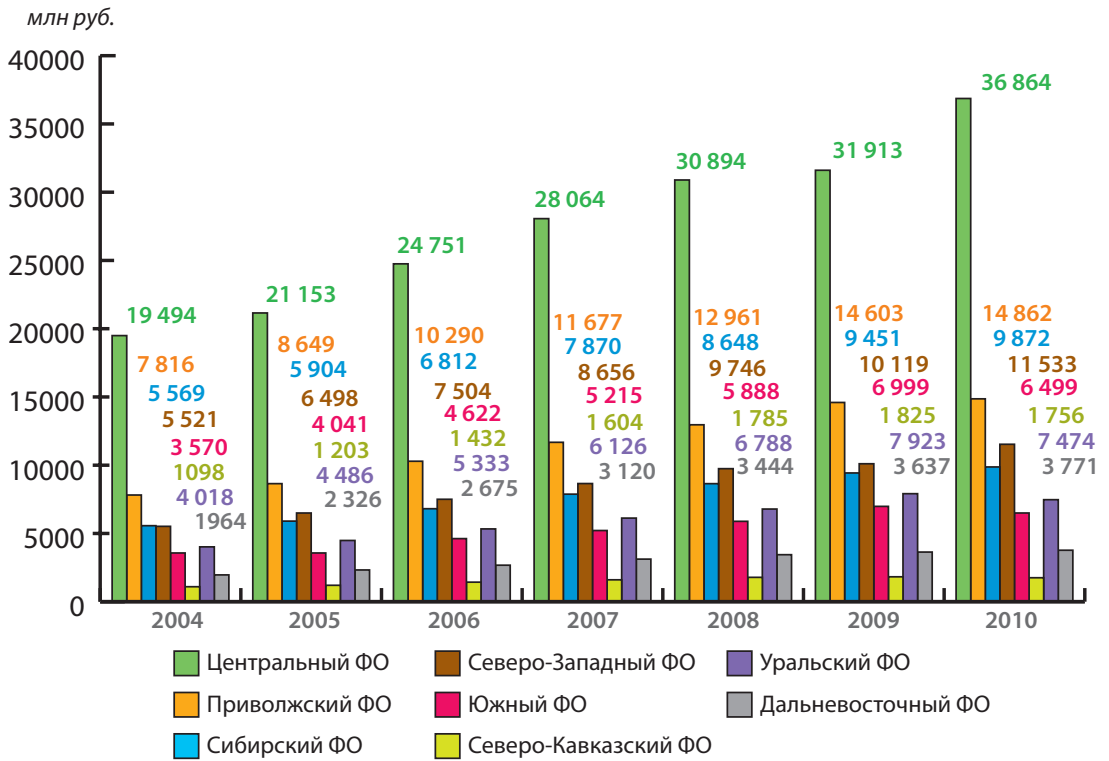


Рис. 12

## Страховые выплаты по ОСАГО

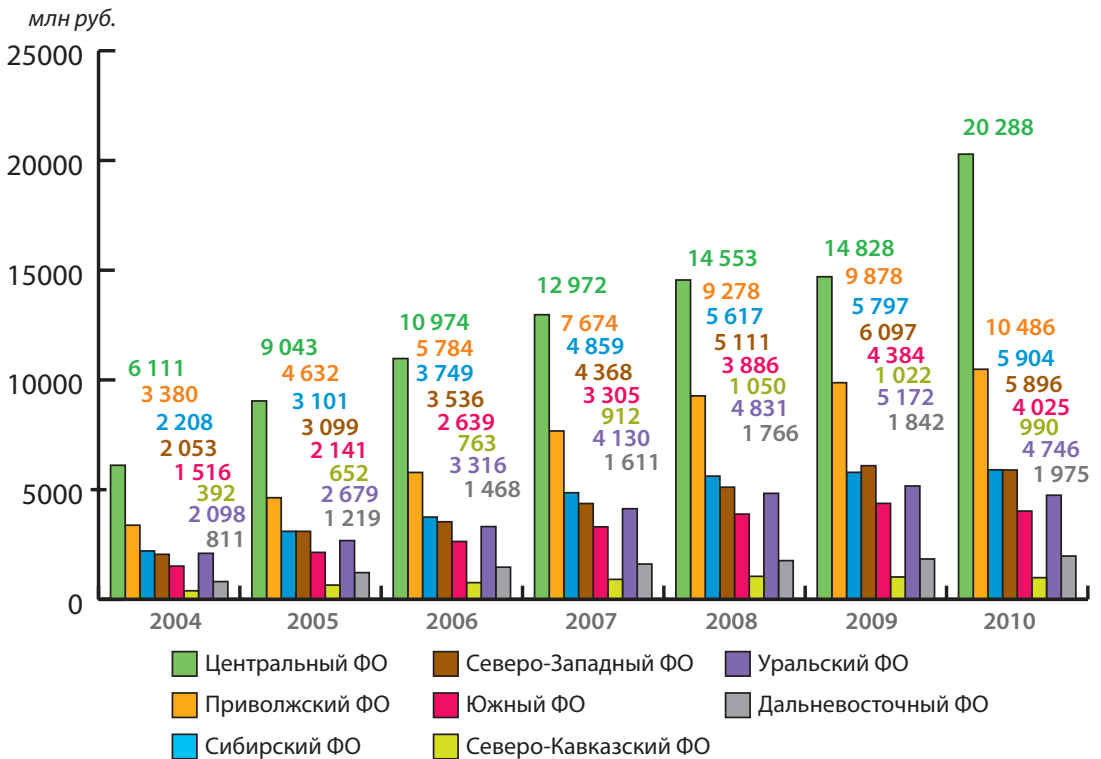


Рис. 13

## Доля ОСАГО на страховом рынке России (по данным Федеральной службы страхового надзора)

По состоянию на 31 декабря 2010 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 608 страховых организаций, в том числе страховых организаций, имеющих лицензию на осуществление обязательного страхования — 121, что составляет 19,9% от общего количества страховых организаций. При этом объем совокупных страховых премий в

2010 году по всем видам страхования составил 1041,1 млрд. рублей, в том числе ОСАГО — 91,6 млрд. рублей, а объем страховых выплат — 768,6 млрд. рублей и 55,5 млрд. рублей соответственно.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования на страховом рынке представлены на рисунке 14.

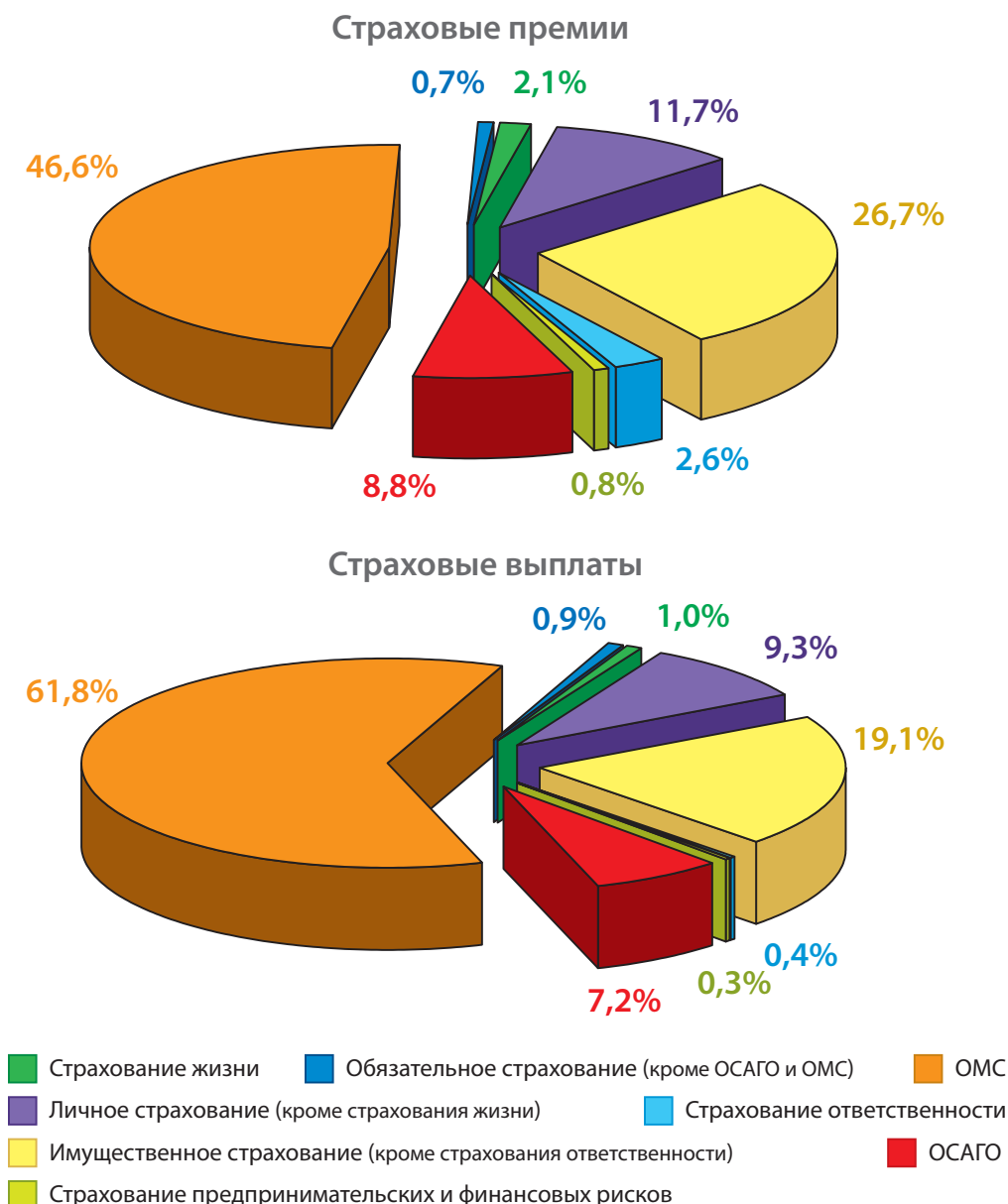


Рис. 14

Из диаграмм на рисунке 14 видно, что наибольшую долю страхового рынка занимает обязательное медицинское страхование — 46,6% страховых премий и 61,8% страховых выплат. Доля ОСАГО составляет 8,8% от общего объема премий и

7,2% от общего объема выплат.

В 2010 году доля совокупной страховой премии по добровольному страхованию увеличилась с 43,0% до 43,9%, по обязательному страхованию снизилась с 57,0% до 56,1% по сравнению с 2009 годом (подробнее — в таблице 1).

Наименование показателя	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Страховая премия по обязательному страхованию (млрд. рублей)	203,5	273,2	368,7	481,8	557,1	583,8
Доля (%)	41,1	44,7	47,5	50,9	57,0	56,1
Страховая премия по добровольному страхованию (млрд. рублей)	292,0	337,4	407,3	464,4	420,4	457,2
Доля (%)	58,9	55,3	52,5	49,1	43,0	43,9

Таблица 1

По обязательному страхованию общий объем премий по сравнению с 2009 годом увеличился на 4,8%, по

добровольному страхованию — на 8,8% (рисунок 15).

### Страховые премии по обязательному и добровольному видам страхования

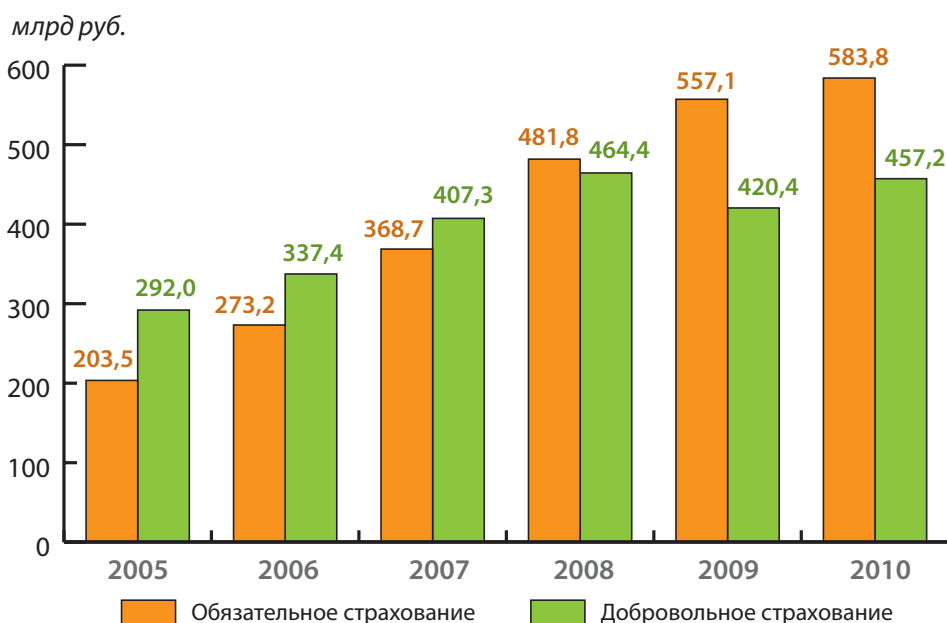


Рис. 15 а

## Сравнение прироста страховой премии по обязательному и добровольному видам страхования



Рис. 15 б

На рисунке 16 отражена структура обязательного страхования в 2010 году. В 2010 году премия по

обязательному страхованию составила 583,8 млрд. рублей, против 557,1 млрд. рублей в 2009 году.

## Структура обязательного страхования в 2010 году

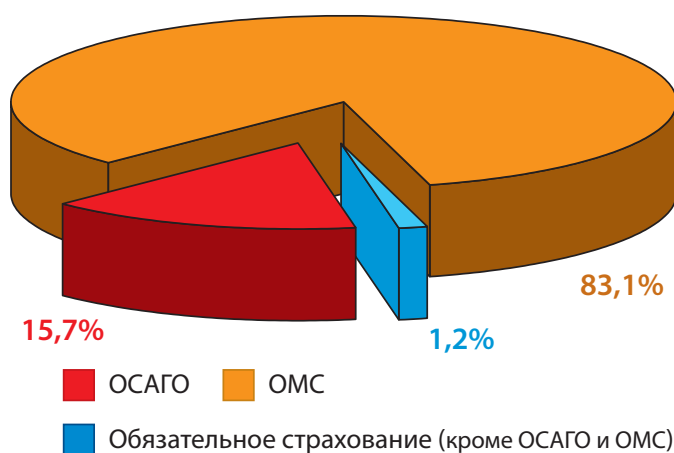


Рис. 16

Основную долю в обязательном страховании продолжает занимать обязательное медицинское страхование. Доля ОСАГО в обязательном страховании увеличилась с 15,4% до 15,7%, доля ОМС снизилась с 83,4% до 83,1%, доля обязательного

страхования, кроме ОСАГО и ОМС, снизилась с 1,3% до 1,2%. При этом объем собранных премий по ОСАГО увеличился на 6,9%, по ОМС — на 4,5%, по обязательному страхованию, кроме ОСАГО и ОМС, снизился на 1,6%.



## 4 Результаты реализации основных проектов 2010 года

### **Прямое возмещение убытков. Упрощенное оформление ДТП**

В течение 2010 года происходило развитие и совершенствование системы прямого возмещения убытков (ПВУ), а также накопление страховыми организациями опыта в осуществлении страховых выплат по событиям, по которым документы о дорожно-транспортном происшествии были оформлены без участия уполномоченных на то сотрудников милиции (упрощенное оформление ДТП).

В 2010 году в рамках прямого возмещения убытков страховыми организациями — участниками Соглашения (рисунок 17):

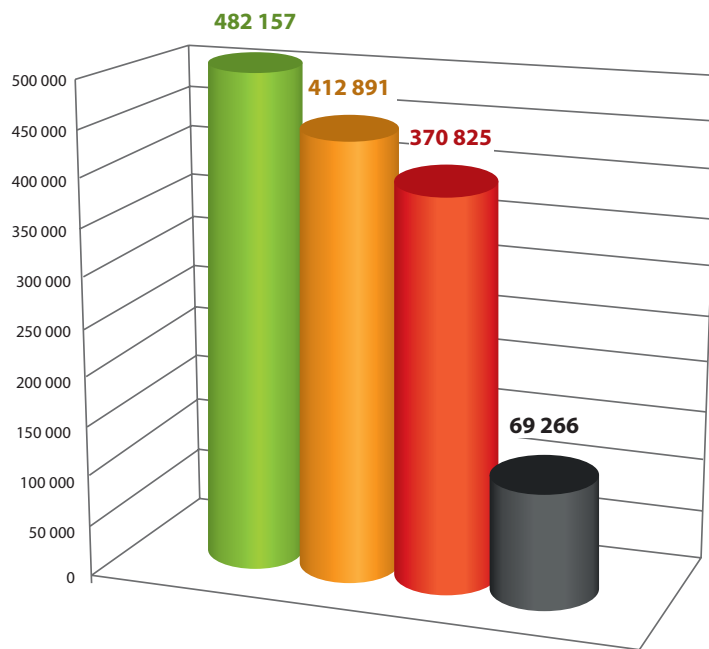
- поданы на урегулирование убытков в рамках ПВУ 482 157 заявок;
- акцептованы (подтверждены) для урегулирования 412 891 заявок;
- не акцептованы 69 266 заявок;

- оплачено 370 825 требований, выставленных страховщику причинителя вреда страховщиком потерпевшего после осуществления страховой выплаты потерпевшему.

Прямыми страховщиками осуществлено страховых выплат потерпевшим на сумму более 7 177 млн. рублей.

Сравнивая показатели за 10 мес. 2009 года и за 2010 год, необходимо указать, что количество заявок возросло в 6,6 раза, количество отказов — в 4,9 раза, а количество оплаченных требований — в 9,0 раз (рисунок 18). Это свидетельствует о значительном росте объемов операций по ПВУ, что обеспечило соответствующее увеличение выплат страхового возмещения потерпевшим.

## Статистические данные по показателям прямого возмещения убытков в 2010 г.



	Количество
Заявки	482 157
Акцепты	412 891
Требования	370 825
Отказы	69 266

Рис. 17

## Сравнительные данные по показателям прямого возмещения убытков в 2009 и 2010 гг.

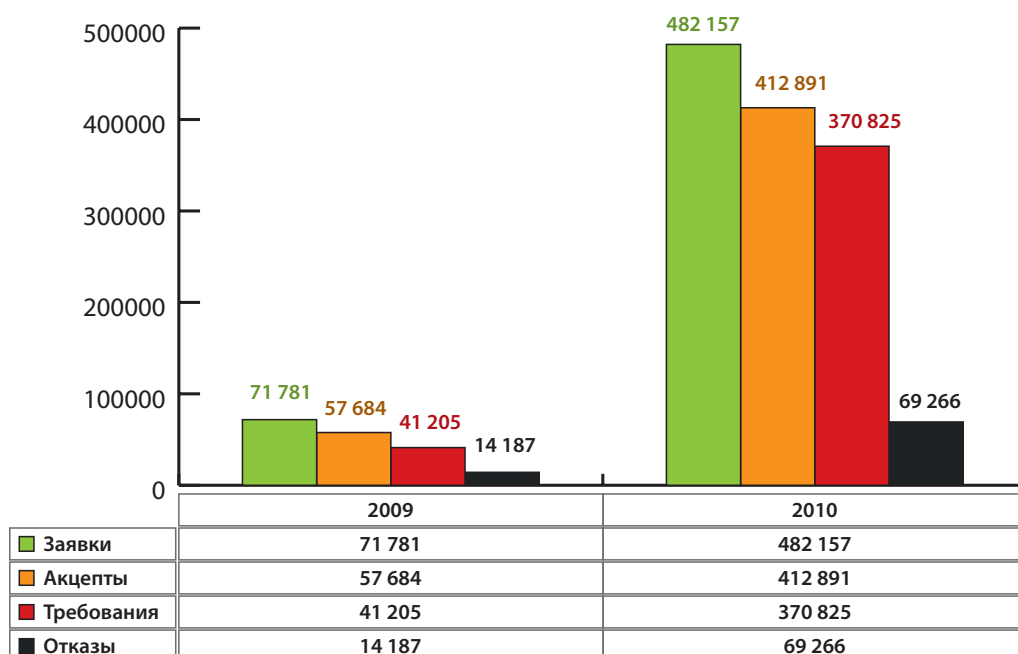


Рис. 18

Следует отметить, что динамика обращений потерпевших в страховые компании в рамках системы прямого возмещения убытков на протяжении 2010 года имела

плавную положительную тенденцию (рисунок 19), при этом скорость роста была существенно ниже, чем в аналогичных периодах 2009 года.

### Динамика изменения показателей прямого возмещения убытков в 2010 г.

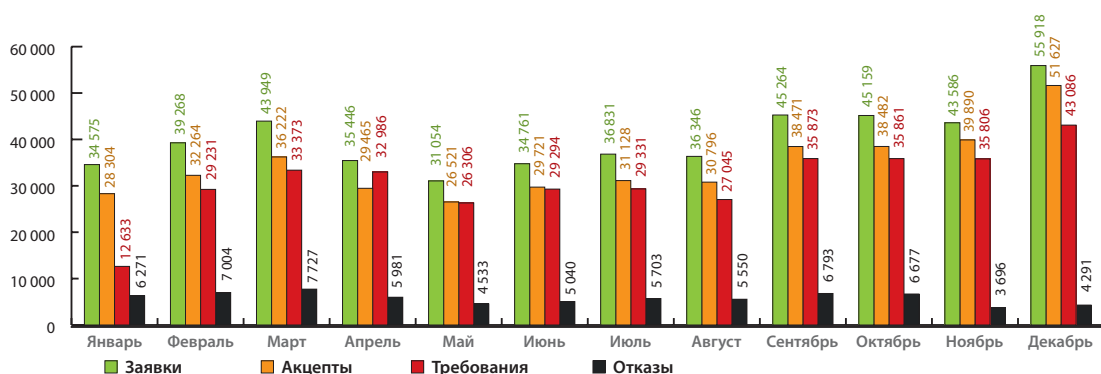


Рис. 19

В 2010 году имел место значительный рост доли потерпевших, обратившихся за получением страховой выплаты именно в порядке прямого возмещения убытков. Если за период с 1 марта 2009 года по 28 февраля 2010 года в рамках системы прямого возмещения бы-

ло заявлено около 7,5% от общего количества страховых случаев по ОСАГО, то в 2010 году этот показатель превысил 20%. Динамика этого показателя в течение года также является положительной, прирост в 2010 году составил 49% (рисунок 20).

### Доля обратившихся по ПВУ по отношению к обратившимся по ОСАГО за период с 1 января 2010 г. по 31 декабря 2010 г. в % ежемесячно

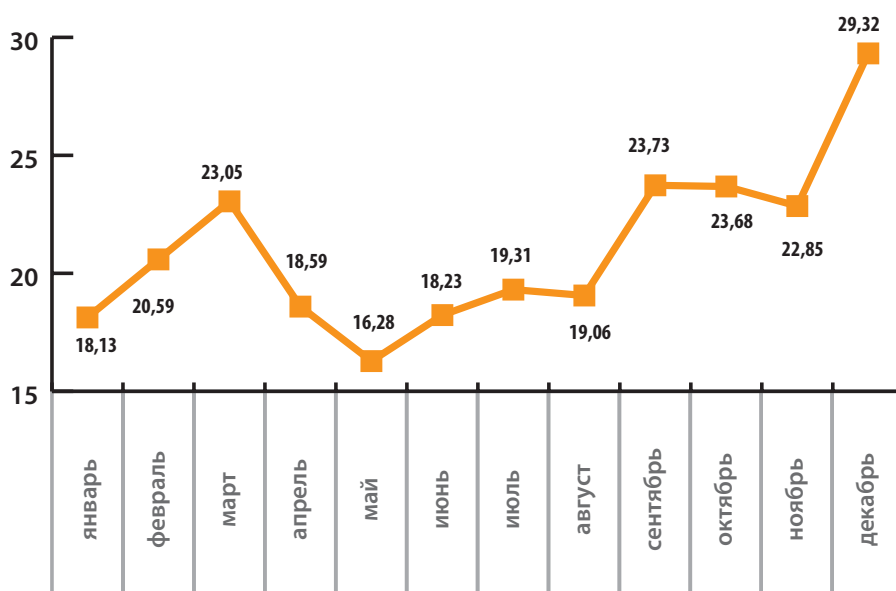


Рис. 20

По оценке РСА, в рамках упрощенного оформления ДТП урегулируется около 5 % от общего числа урегулированных страховых случаев по ОСАГО. Сравнительно небольшой

объем урегулирования с использованием упрощенного оформления ДТП можно связать с низкой степенью информированности граждан о преимуществах данного института.

### Данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2010 г.

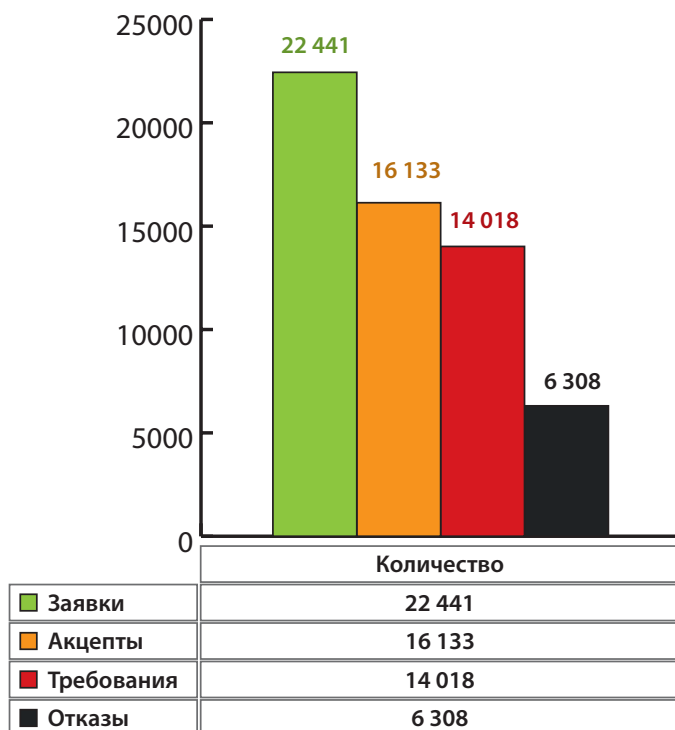


Рис. 21

В тоже время в течение 2010 года наблюдался рост среднего ежемесячного количества обращений по

терпевших по прямому возмещению убытков при упрощенном оформлении документов о ДТП (рисунок 22).

### Статистические данные по динамике параметров убытков при упрощенном оформлении ДТП, урегулированных в порядке прямого возмещения убытков в 2010 г.

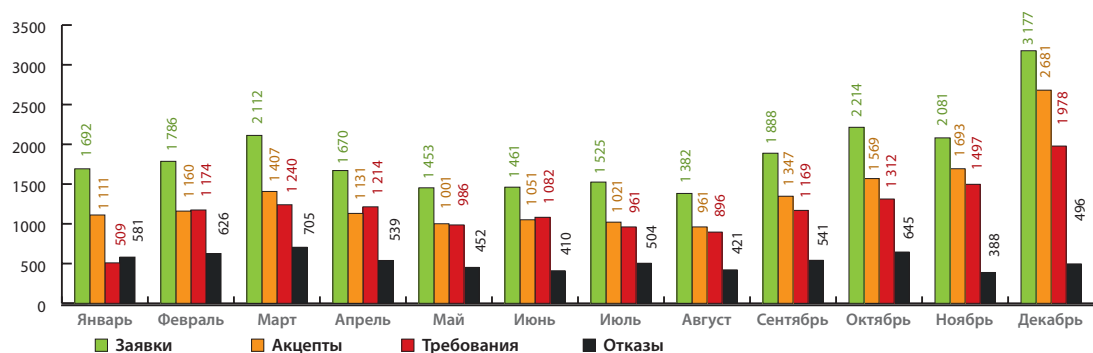


Рис. 22



Для развития системы упрощенного оформления документов о ДТП в 2010 году было выдвинуто предложение о создании рабочей группы с участием представителей РСА и ДОБДД МВД России с целью разработки единых методических рекомендаций, касающихся действий водителей автотранспортных средств на месте ДТП. Следует ожидать, что это будет способствовать повышению уровня доверия граждан к системе упрощенного оформления документов о ДТП, а также положительно отразится на развитии данной процедуры в целом.

Рабочая группа планирует начать свою деятельность в 2011 году

В течение 2010 года дважды уточнялись значения средних сумм страховых выплат при прямом возмещении убытков на основании данных АПК ИРЦ ОСАГО.

С 13 декабря 2010 года для расчетов между страховыми организациями используются следующие значения средних сумм страховых выплат при прямом возмещении убытков в разрезе территорий Российской Федерации и типов транспортных средств:

№ п/п	Территория Российской Федерации	Средняя сумма страховой выплаты (руб.)		
		Легковые транспортные средства отечественного производства*	Легковые транспортные средства иностранного производства*	Прочие транспортные средства
1	Центральный федеральный округ (без учета Москвы и Московской области)	12 504	22 824	18 518
2	Приволжский федеральный округ	12 052	22 642	20 889
3	Сибирский федеральный округ	12 028	19 777	18 091
4	Северо-Западный федеральный округ (без учета Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	13 053	20 463	21 775
5	Южный федеральный округ	12 978	24 550	26 016
6	Северо-Кавказский федеральный округ	13 827	27 305	26 016
7	Уральский федеральный округ	12 234	20 876	22 388
8	Дальневосточный федеральный округ	12 091	21 079	27 242
9	Москва и Московская область	12 377	23 507	22 097
10	Санкт-Петербург и Ленинградская область	14 748	25 804	31 726

\* Транспортные средства иностранных производителей, собираемые в Российской Федерации, относятся к транспортным средствам иностранного производства.

**Таблица 2**

С целью борьбы с так называемой «селекцией убытков» (когда «прямые» страховщики урегулируют исключительно убытки, размер которых меньше размера средних сумм страховых выплат) в 2010 году был разработан механизм определения недобросовестных страховых организаций, проводящих подобные действия.

В частности, на основании данных, содержащихся в АПК ИРЦ ОСАГО, был произведен расчет показателей, на основании которых возможно выявить таких страховщиков, а также установлена дисциплинарная ответственность за такие действия.

В 2010 году при Комитете РСА по европейскому протоколу создана

Комиссия по рассмотрению жалоб и обращений страховых организаций по разработке процедуры урегулированию убытков и европейскому протоколу. На 13 заседаниях указанной Комиссии рассмотрены материалы 164 дел по нарушениям членов РСА. Решения Комитета РСА по европей-

скому протоколу, принятые по итогам работы Комиссии, явились основаниями для привлечения нарушителей к дисциплинарной ответственности, что позволило снизить показатель по количеству необоснованных отказов как в целом по рынку, так и в отношении таких страховщиков.

## Международная система «Зеленая карта»

В 2010 г. членами бюро «Зеленая карта» выдано около 1,4 млн. сертификатов.

С участием их держателей —

российских водителей зарегистрировано 3 316 дорожно-транспортных происшествий за рубежом (в 2009 году — 2 141 ДТП).

### Динамика заключенных договоров и страховых случаев в 2009—2010 гг.

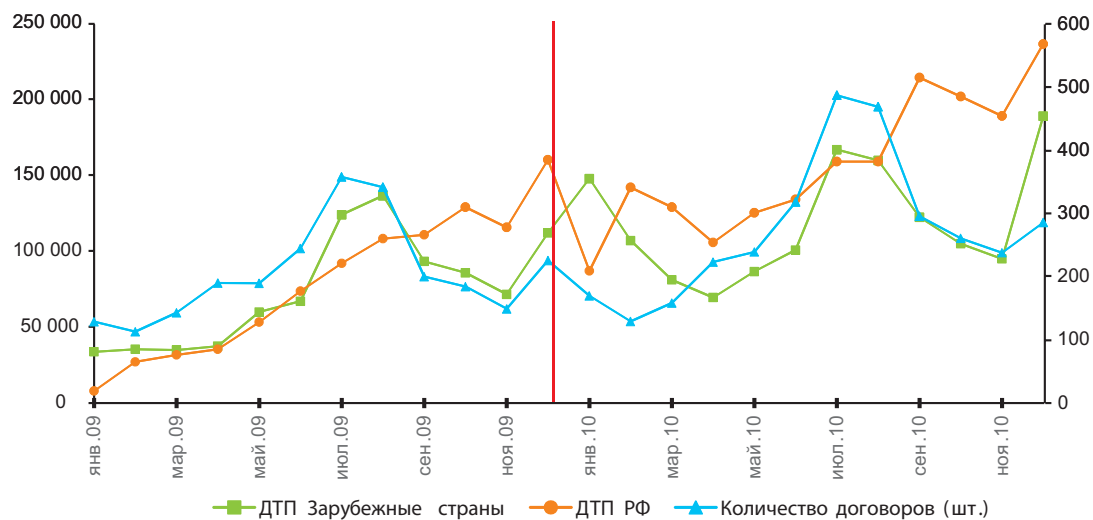


Рис. 23

Из этого числа было заявлено и урегулировано 1260 произошедших по вине российских автомобилистов случаев, из которых в трех случаях размер страховой выплаты составил 200 тыс. евро и более.

За тот же период зарегистриро-

вано 4 389 страховых случаев, произошедших на территории Российской Федерации с участие владельцев иностранных страховых сертификатов «Зеленая карта» (в 2009 году — 2 075), урегулировано из них 1926 случаев.

Количество и география страховых случаев по Зеленым картам за рубежом



Рис. 24

Количество страховых случаев по Зеленым картам в России и география их участников



Рис. 25

В 2010 году РСА в целях совершенствования правил осуществления операций в рамках международных систем страхования и гармонизации законодательства Российской Федерации с требованиями таких систем установлены новые правила профессиональной деятельности и внесены изменения в действующие документы РСА (в том числе для приведения их в соответствие с требованиями законодательства о защите персональных данных), а именно:

- Стандарты аттестации сотрудников специализированного структурного подразделения страховщика по «Зеленой карте»;

- Действия при приостановлении, возобновлении и прекращении права осуществлять операции в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»;

- Страховые тарифы по страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», их структура и порядок их применения при определении страховой премии;

- Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- Правила проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных

средств и соблюдения членами Российского Союза Автостраховщиков правил профессиональной деятельности;

- Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам;

- Правила продвижения услуг на рынке страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта»;

- Правила страхования в рамках международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта»;

- Методические пособия РСА по обучению сотрудников страховых организаций — членов бюро «Зеленая карта»;

- Положение о статусе членов бюро «Зеленая карта»;

- Положение о страховом сертификате «Зеленая карта».

В целях реализации приказа Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2010 года №77н в части порядка формирования резерва заявленных, но неурегулированных убытков по страхованию в рамках международной системы «Зеленая карта» осуществлен расчет средних сумм страховых выплат по договорам «Зеленая карта» на основании статистических данных подсистемы АИС РСА и иностранных бюро.

В течение 2010 года осуществлены текущие доработки функционального модуля учета бланков и договоров подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА, а также успешно введена в промышленную эксплуатацию подсистема информационной безопасности подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА.

## **Разрешение споров между членами РСА. Третейский суд.**

В исполнение требований пункта «м» части 1 статьи 26 Федерального закона № 40-ФЗ и в целях разрешения споров между членами РСА Президиум РСА 23 декабря 2010 года приняты правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО» (далее — Правила).

Для разрешения споров, перечень которых определен Правилами, при РСА образован постоянно действующий третейский суд. В соответствии с требованиями Правил передача споров на разрешение Третейского суда обязательна для всех членов РСА.

Целью образования Третейского суда при РСА явилось:

- создание эффективного механизма разрешения споров на страховом рынке, возникающих по обязательному страхованию;
- обеспечение юридической защиты прав и законных интересов лиц при осуществлении обязательного страхования;

- совершенствование профессиональной деятельности Членов Союза по осуществлению обязательного страхования;

- укрепление дисциплины и законности при осуществлении обязательного страхования;

- обеспечение реализации принципов быстроты и экономичности в разрешении споров.

Третейский суд осуществляет свою деятельность на основании следующих документов, утвержденных Президиумом РСА 23 декабря 2010 года:

- Положение о Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков;

- Регламент работы Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков;

- Порядок формирования списка судей Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков;

- Список судей Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков;

- Положение о сборах и расходах в Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков;

- Положение о гонорарах в Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков.



## 5 Компенсационные выплаты

В соответствии с Федеральным законом №40-ФЗ РСА осуществляет компенсационные выплаты в счет возмещения вреда, причиненного потерпевшим, если страховые выплаты по обязательному страхованию не могут быть осуществлены вследствие:

- применения к страховщику процедуры банкротства;
- отзыва у страховщика лицензии на осуществление страховой деятельности;
- неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред;
- отсутствия договора обязательного страхования, по которому была застрахована гражданская ответственность лица, причинившего вред.

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2010 года РСА было принято 235717 решений по компенсационным выплатам потерпевшим. В том числе было принято

205424 положительных решений и осуществлено компенсационных выплат на сумму 9560 млн. рублей.

По возмещению вреда жизни или здоровью потерпевших РСА было принято 120 положительных решений на сумму 6 191 тыс. рублей.

Около 99% компенсационных выплат было осуществлено по обязательствам страховых организаций, у которых отозваны лицензии на право осуществления страховой деятельности.

В 2010 году РСА осуществлял компенсационные выплаты по обязательствам 54 страховых организаций, было рассмотрено 118286 требований потерпевших о компенсационных выплатах, по которым принято 109194 положительных решений, на общую сумму 5000 млн. рублей.

09 июня 2010 закончился фонд резерва гарантий, выплаты осуществляются из резерва текущих компенсационных выплат.



## Динамика компенсационных выплат 2004—2010 годы

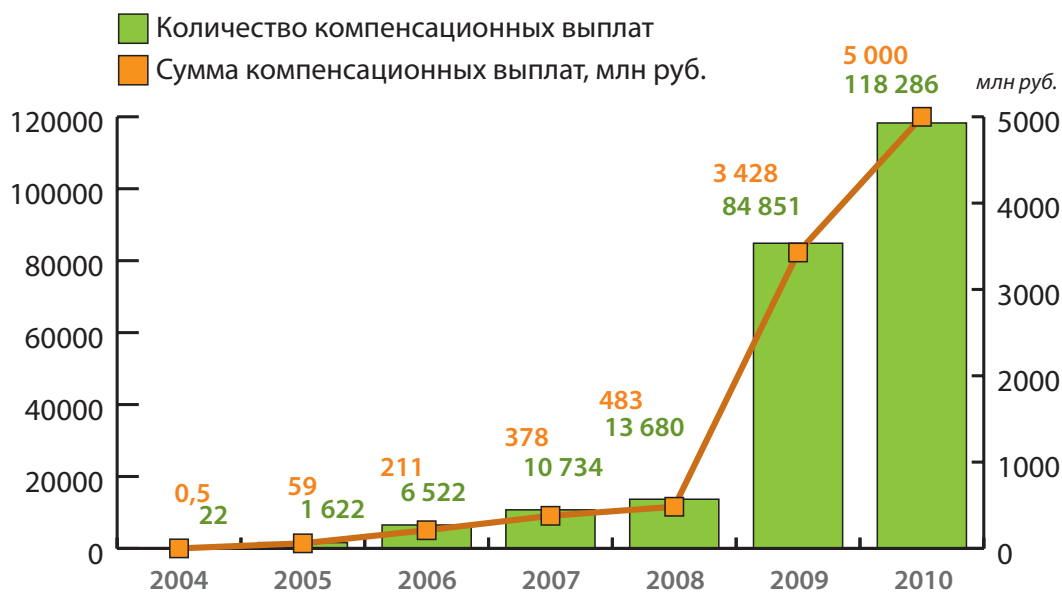


Рис. 26

## Сведения о компенсационных выплатах в 2010 году

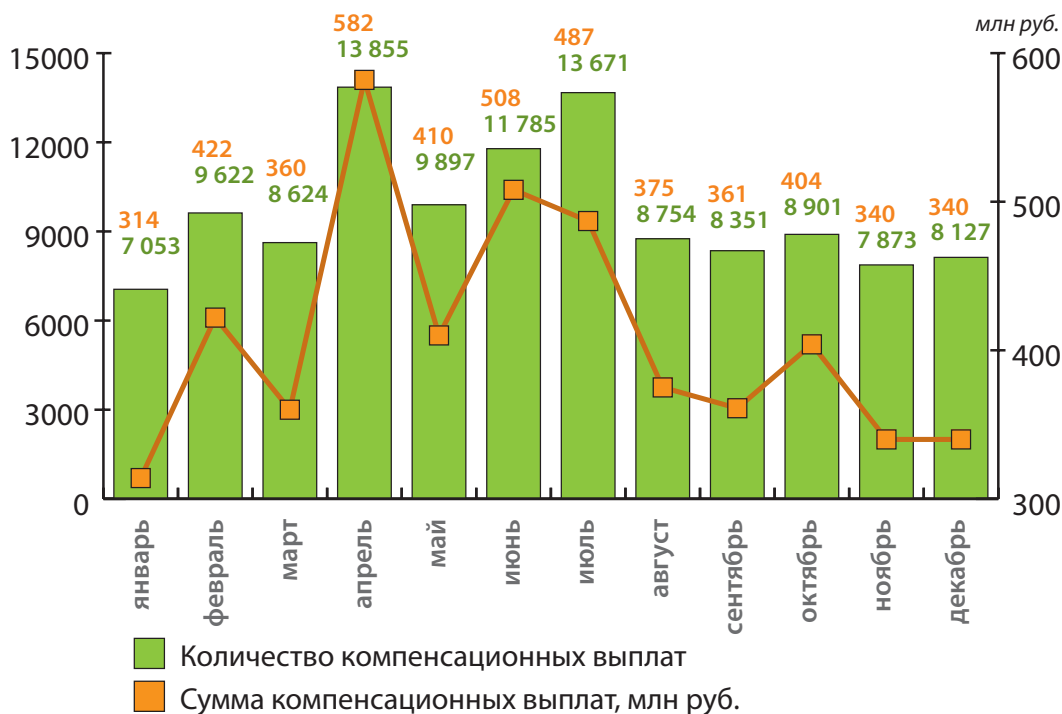


Рис. 27

## 6

# Рассмотрение обращений граждан

В 2010 году работа с жалобами и обращениями граждан в Исполнительном аппарате РСА строилась в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ.

Порядок обращения граждан в РСА определен «Правилами защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным страхованием, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов РСА».

В РСА обеспечен прием заявлений граждан по различным каналам (телефон, факс, почтовые отправления) и по личному обращению.

В истекшем году в РСА поступило 10102 письменных обращений и жалоб граждан, из них представительствами РСА в Федеральных округах рассмотрено 3177 жалоб, а в центральном офисе РСА — 6925 жалоб, из которых:

- 3672 жалобы на несоблюдение страховыми компаниями установленных сроков рассмотрения заявлений и выплат (53%);

- 492 жалобы на несогласие с отказом в выплате (7,1%);

- 636 жалоб на несогласие с размером страховых выплат (9,2%);

- 36 жалоб на неправильный расчет страховой премии (0,5%);

- 13 жалоб на несогласие с размером неиспользованной части страховой премии в связи с досрочным расторжением договора и неправильным расчетом страховой премии (0,2%);

- 1297 жалоб в копии (18,7%);

- 101 жалоба по разделу иное (1,5%).

- 678 жалоб на ПВУ (9,8%),

По-прежнему основными причинами жалоб являются несоблюдение страховщиками ОСАГО сроков рассмотрения обращений и осуществления выплат. Жалобы на нарушение страховыми компаниями сроков рассмотрения заявлений о страховых выплатах или сроков осуществления выплат составили 57,7 % от всех рассмотренных обращений (в 2009 — 68,2 %).



# 7

## Деятельность контрольного органа

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования и страхования в системе «Зеленая карта» осуществляется, в первую очередь, в форме выездных (тематических) проверок и камеральных (текущих) проверок.

В соответствии с правилами профессиональной деятельности выездные проверки деятельности членов РСА проводятся только по решениям Правления РСА, Дисциплинарной комиссии РСА и Коллегии бюро «Зеленая карта» и обусловлены необходимостью оперативного реагирования РСА на сигналы о признаках нарушения

страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности, как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их прекращение, так и с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от таких нарушений для Российского Союза Автостраховщиков.

В 2010 году в соответствии с принятыми указанными органами решениями проведено 72 выездные проверки, в рамках десяти из которых впервые проверялась деятельность членов РСА по прямому возмещению убытков.

Распределение выездных проверок по месту их проведения

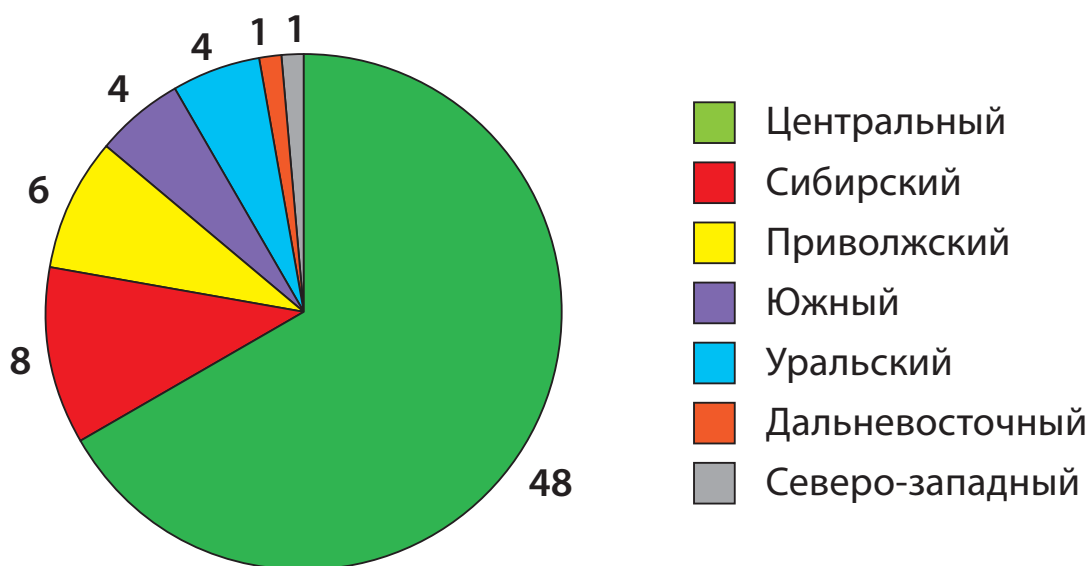


Рис. 28

По итогам проведенных выездных проверок было вынесено 471 постановление о привлечении к дисциплинарной ответственности, в том числе 449 — о наложении финансовой санкции на общую сумму 9 232 000 рублей.

Камеральные (текущие) проверки деятельности всех членов РСА проводятся на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в представляемой в Союз отчетности и иной информации.

По итогам камеральных (текущих) проверок, проведенных в 2010 году, вынесено 440 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности, включая 429 — о наложении финансовой санкции на общую сумму 32 573 823 рублей.

На 31 декабря не было исполнено

132 постановления о привлечении к дисциплинарной ответственности в виде наложения финансовой санкции на сумму 17 575 928 рублей.

Анализ результатов проверок деятельности членов РСА зафиксировал существенный рост по сравнению с предыдущими периодами количества нарушений правил профессиональной деятельности «Правила защиты прав страхователей и потерпевших, связанных с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств, и рассмотрения жалоб страхователей и потерпевших на действия членов РСА», а также фактов представления недостоверной отчетности. В тоже время в 2010 существенно снизилось количество неисполнением решений органов управления РСА и нарушений сроков предоставления отчетности.

## 8

# Судебная практика

### **Возбуждение и сопровождение дел о банкротстве страховых организаций**

В 2010 году РСА осуществил деятельность по сопровождению процедур банкротства 22 страховых организаций (в 2009 году — 21).

Всего в рамках процедур банкротства РСА получено в 2010 году 3,3 млн. рублей (всего с 2004 года — 9,94 млн. рублей), что на 0,76 млн. рублей больше, чем в 2009 году.

В 2010 году возбуждено 4 дела о банкротстве страховых организаций, из которых 2 дела о банкротстве возбуждено в отношении страховых организаций, у которых были отозваны лицензии в 2010 году

(ЗАО «ЖАСО-М», ОАО «Урал-Аил»).

В 2010 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов по 9 страховым организациям на общую сумму 252,1 млн. рублей.

РСА в 2010 году подано заявление о привлечении к субсидиарной ответственности руководителей ООО «Северо-западная страховая компания».

В 2010 году РСА в суды подано 13 исковых заявлений об истребовании документов в отношении страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой

деятельности, из которых по 8 исковым заявлениям судами приняты решения в удовлетворении требований РСА.

В 2010 году из 15 исковых заявлений РСА о взыскании задолженности по членским взносам на общую сумму 21,8 млн. рублей по 9 исковым заявлениям приняты решения и в пользу РСА взыскано 16,9 млн. рублей.

С ноября 2010 года РСА стал активно противодействовать неосновательному обогащению лиц, обращающихся

за компенсационными выплатами, путем получения возмещения вреда дважды — в добровольном порядке и в рамках исполнения судебных решений, в результате чего за два месяца в РСА возвращены 3,5 млн. рублей.

За 2010 год в РСА поступило около 30 000 решений судов общей юрисдикции и арбитражных судов, из которых по более чем 1500 направлены жалобы (более 5% от общего количества решений).

### Динамика банкротств страховых организаций



Рис. 29



## 9 Особенности правового регулирувания обязательного страхования в 2010 году

### Изменения законодательства

В 2010 году в Федеральный закон № 40-ФЗ трижды, в том числе по предложениям и с участием РСА, вносились изменения по следующим основным направлениям:

- установление предельного размера износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте;
- компенсация профессиональным объединением страховщиков недостающей части активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности

(банкротстве)», а также установление правил профессиональной деятельности по действиям членов профессионального объединения страховщиков и оформления ими документов при передаче страхового портфеля, дополнительных условий и особенностей передачи страхового портфеля, в том числе выбора страховщика, которому передается страховой портфель, при применении мер по предупреждению банкротства страховщика и в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве страховщика, порядка определения размера и выплаты страховщику, которому передан страховой портфель, соответствующего вознаграждения;

- разработка правил профессиональной деятельности по порядку ведения и предоставления журналов учета заключенных договоров обязательного страхования, журналов учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования;

- обеспечение членов профессионального объединения страховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования.

Также по предложению Союза разработаны и внесены в главу 25 Налогового кодекса Российской Федерации поправки в части установления особенностей уплаты страховщиками налога на прибыль при осуществлении прямого возмещения убытков и в Федеральный закон от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» в части установления особенностей банкротства страховых организаций.

На протяжении 2010 года велась активная работа с Минфином России по подготовке существенных изменений в правовом регулировании обязательного страхования и страхования в рамках международных систем, в результате подготовлен проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», в том числе предусматривающий:

- увеличение лимитов выплаты за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего, до 500 тыс. рублей;

- увеличение лимитов выплаты за вред, причиненный имуществу потерпевших, до 400 тыс. рублей на каждого потерпевшего;

- расширение перечня лиц, имеющих право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего (кормильца);

- осуществление фиксированных выплат, за вред причиненный здоровью потерпевшего на основании таблиц выплат по здоровью с учетом возможности получения потерпевшим дополнительных выплат;

- увеличение до 50 тыс. рублей лимита выплат при упрощенном оформлении ДТП;

- установление обязанности причинителя вреда представить свое транспортное средство для осмотра при упрощенном оформлении ДТП, а также включение такого непредставления в качестве основания для предъявления страховщиком регрессного требования к причинителю вреда;

- введение системы прямого возмещения убытков в качестве единственного механизма получения страхового возмещения при урегулировании убытков по ОСАГО;

- осуществление функций оператора автоматизированной информационной системы ОСАГО профессиональным объединением страховщиков;

- совершенствование законодательного регулирования осуществления Союзом и его членами деятельности в рамках системы «Зеленая карта».

В рамках реализации Правил установления размера расходов на материалы и запасные части при восстановительном ремонте транспортных средств, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 года № 361, Союзом в целях информирования участников страхового рынка подготовлены комментарии к указанным Правилам, а также предложения по разработке номенклатуры комплектующих изделий транспортного средства, для которых устанавливается нулевое значение износа, которые были учтены Минтранс России в ходе формирования указанной номенклатуры.

Кроме того, Союзом предложены:

- поправки в приказ МВД России от 25 сентября 2006 года № 748

«О форме справки о дорожно-транспортном происшествии» в части дополнения формы справки о дорожно-транспортном происшествии сведениями о пострадавших и погибших;

- проект формы медицинской справки, выдаваемой потерпевшему лечебным учреждением в результате ДТП;

- поправки в нормативные правовые акты Минфина России в части учета и раскрытия информации о разнице между фактическими страховыми выплатами потерпевшим и средними суммами, возмещаемыми страховщику потерпевшего страховщиком причинителя вреда при прямом возмещении убытков.

## **Разработка и внесение изменений в ППД**

В 2010 году внесены следующие наиболее значимые изменения в действующие правила профессиональной деятельности:

а) в «Правилах проведения проверок деятельности членов Российского Союза Автостраховщиков по обязательному страхованию, страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта» и соблюдения членами Российского Союза Автостраховщиков правил профессиональной деятельности» реализованы новые принципы проведения проверок деятельности членов РСА (выездные тематические проверки и камеральные (текущие) проверки);

б) изменениями «Правил применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам» установлена ответственность за неправомерные действия, наиболее часто выявляемые при камеральных (текущих) проверках, в связи осуществлением ПВУ (в том числе, установлена санкция за «селекцию убытков»);

в) «Правилами вступления в Российский Союз Автостраховщиков новых членов и выхода или исключения членов из него» установлена обязанность страховщика при исключении из РСА произвести инвентаризацию бланков страховых полисов и передать их на ответственное хранение в Союз;

г) изменения в «Правила осуществления РСА компенсационных выплат потерпевшим, в том числе очередности удовлетворении указанных требований в случае недостаточности средств РСА, и порядка распределения между его членами ответственности по обязательствам РСА, связанным с осуществлением компенсационных выплат» обусловлены изменениями законодательства о банкротстве;

д) в «Правилах осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации» учтены особенностей взаиморасчетов при осуществлении ПВУ;

е) «Правилами разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО» установлена обязанность членов РСА разрешать определенные категории споров в третейском суде;

ж) четырежды вносились изменения в Соглашение о прямом возмещении убытков, в том числе, в части установления порядка действий при получении судебно-исполнительных документов, значительно сокращения перечень оснований для отказов в акцепте заявки;

з) в «Регламент урегулирования убытков страховыми организациями — членами РСА».



А также приняты новые правила, а именно:

а) Правила установления доли вознаграждения за заключение договора обязательного страхования от страховой премии, уплачиваемой страхователем по договору обязательного страхования, в пределах расходов страховщика на осуществление обязательного страхования;

б) Порядок ведения и предоставления журналов учета заключенных договоров обязательного страхова-

ния, журналов учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования;

в) Правила профессиональной деятельности «Формирование информационных ресурсов РСА»;

г) Особенности заключения, исполнения и расторжения договоров страховых организаций — членов Союза со страховыми агентами и страховыми брокерами, осуществляющими оформление страховых полисов обязательного страхования.

## Страховые тарифы

В связи с подготовкой Министерством финансов Российской Федерации проекта федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающего изменение страховых сумм по ОСАГО и порядка страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего, РСА были подготовлены и направлены в Минфин России предложения по изменению страховых тарифов по ОСАГО при изменении страховых сумм по ОСАГО и финансово-экономическое обоснование данных предложений. Указанные документы основаны на материалах исследований, проведенных Комитетом РСА по тарифам, статистике и резервам.

В частности, были направлены в

Минфин России предложения по изменению страховых тарифов по ОСАГО и финансово-экономическое обоснование для варианта увеличения лимита ответственности по имуществу до 350 тыс. рублей на одного пострадавшего без установления лимита ответственности на страховой случай и осуществления выплаты за причинение вреда жизни потерпевшего только иждивенцам.

Кроме того, проведено ежегодное исследование тарифов по ОСАГО на их соответствие складывающейся убыточности ОСАГО на основании агрегированных данных членов РСА (в 2010 году — за период с 1 июля 2007 года по 30 июня 2010 года), на основании таких исследований РСА готовит предложения по изменению действующей системы тарификации ОСАГО.



# 10

## Информационные ТЕХНОЛОГИИ

### **Автоматизированная информационная система РСА**

В 2010 году была осуществлена разработка новой версии Системы информационного обеспечения компенсационных выплат СИО КВ:

- Проведен анализ бизнес-процессов Управления организации компенсационных выплат (УОКВ) и обследование структуры данных предыдущей версии системы;
- Разработан пакет проектных документов (Устав, Концепция, ФТ, ТЗ);
- Создана новая информационная система, адаптированная под новые бизнес-процессы УОКВ;
- Создана база данных по договорам страховых организаций с отозванными лицензиями;
- Произведена миграция данных по компенсационным выплатам

в новую версию СИО КВ;

- Осуществлено внедрение новой системы с учетом проведения обучения пользователей;
- Разработано решение по интеграции информационных систем 1С и СИО КВ;
- Обновлены программные и аппаратные средства.

В настоящее время проводится тестирование интеграции информационных систем 1С и СИО КВ. В ближайшее время планируется разработать решение по интеграции СИО КВ с системой документооборота, используемой в РСА.

В соответствии с решением Президиума РСА была начата работа по



сверке данных, сдаваемых страховыми организациями по форме 4-РСА, с данными, содержащимися в подсистеме БСО АИС РСА. В ходе проведения сверки данных были выработаны предложения по совершенствованию подсистемы БСО АИС РСА в части взаимодействия с корпоративными информационными системами членов РСА.

Осуществлен комплекс мероприятий по развитию вспомогательных информационных систем, используемых Исполнительным аппаратом РСА:

- создана пилотная версия Интранет-системы регистрации и быстрого поиска протоколов и решений заседаний коллегиальных органов РСА.
- создана Интранет-система обзоров прессы по тематике ОСАГО.

В целях обеспечения непрерывности функционирования АИС РСА проводился комплекс работ по мониторингу и поддержке оборудования и информационных систем, размещенных на серверной площадке РСА.

## **Защита персональных данных**

В течение первого полугодия 2010 года в связи с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» проводились работы по подключению страховых организаций к подсистеме информационной безопасности АИС РСА (далее — ПИБ АИС РСА). К июню

2010 года работы по подключению к подсистеме ПИБ АИС РСА были завершены.

В 2010 году начаты работы по разработке отраслевых рекомендаций по информационной безопасности и защите персональных данных для членов РСА.

# 11

## **Независимая техническая экспертиза транспортных средств**

В целях реализации отдельных положений постановления Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 года № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств» и в рамках взаимодействия с Минтрансом России по формированию Межведомственной аттестационной комиссии были продолжены работы по подготовке проекта Положения «О Межведомственной аттестационной

комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств», а также направлены предложения по включению в состав указанной аттестационной комиссии представителей РСА.

В рамках сотрудничества с Минтрансом России в 2011 году планируется участие в разработке документов, регламентирующих деятельность

Межведомственной аттестационной комиссии при проведении профессиональной аттестации экспертов-техников. Участие представителей РСА в составе Межведомственной аттестационной комиссии (далее — Комиссия) предполагается после утверждения состава Комиссии уполномоченными органами исполнительной власти.

В 2010 году РСА продолжил проведение добровольной аккредитации экспертов-техников, начатой в 2006 году результатами которой стало рассмотрение заявлений на аккредитацию 118 экспертов-техников, из которых 65 вновь аккредитованы при РСА, а 33 аккредитация при РСА продлена на три года.

## 12

# Противодействие страховому мошенничеству

Координация усилий членов Союза по борьбе с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования ведется по трем направлениям:

- Взаимодействие с правоохранительными органами;
- Противодействие недобросовестной конкуренции;
- Развитие и совершенствование интегрированного банка данных «СПЕКТР».

В 2010 году продолжена работа, направленная на взаимодействие с правоохранительными органами в целях предотвращения правонарушений на рынке.

В прошедшем году продолжалась работа по контролю за соблюдением Правил профессиональной деятельности «Правил продвижения услуг на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»:

- выявление в средствах массовой информации, в местах заключения договоров ОСАГО предложений

по предоставлению необоснованных скидок, льгот и подарков при заключении договоров;

- сбор доказательств, подтверждающих недобросовестную конкуренцию, выраженную в форме предоставления завышенного коммиссионного вознаграждения по агентскому договору между участниками страхового дела.

Результаты работ рассматривались на совместных совещаниях РСА с Федеральной службой страхового надзора и Федеральной антимонопольной службой с приглашением руководителей страховых компаний, допустивших серьезные нарушения правил профессиональной деятельности.

В 2010 году продолжались работы по совершенствованию Интегрированного банка данных «Спектр».

РСА также взаимодействует через Финский Центр Автостраховщиков с финскими таможенными органами по противодействию въезду российских водителей с фальсифицированными «Зелеными картами».



# 13

## Обеспечение безопасности дорожного движения

В соответствии с Приоритетными направлениями деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения, утвержденными общим собранием членов Союза 17 августа 2007 года, исходя из общих экономических интересов страховых организаций, направленных на защиту интересов граждан за счет снижения и предотвращения ущерба, причиняемого гражданам дорожно-транспортными происшествиями, устранения причин возникновения дорожно-транспортных происшествий, РСА в 2010 году активно проводил мероприятия по БДД.

**Проект «Использование технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки, в субъектах Российской Федерации».**

В целях повышения уровня дисциплины водителей, осуществляющих социально важные перевозки

(на пассажирском транспорте, школьными автобусами, автомобилями «скорой помощи»), РСА с февраля по октябрь 2010 года совместно с органами государственной власти Республики Татарстан, Московской и Ивановской областей провел масштабный проект по использованию технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки, в рамках которого:

- 398 школьных автобусов оснащены техническими средствами автоматической блокировки системы зажигания ТС в случае употребления алкоголя («алкозамки»);
- на 52 рейсовых и городских автобусах установлена аппаратура спутниковой навигации, а на двух междугородных автобусах — бортовые регистраторы работы (тахографы);
- 8 автомобилей «скорой помощи» оснащены видеорегистраторами,



позволяющих фиксировать дорожную обстановку, в том числе непредоставление другими участниками движения преимущества указанным автомобилям.

Реализация проекта, помимо практических результатов, позволила собрать значительный объем данных для оценки влияния этих устройств на повышение дисциплины водителей, сокращения ими нарушений правил дорожного движения, а также для анализа экономической целесообразности установки подобных устройств, который лег в основу направленных в федеральные органы государственной власти и в органы власти субъектов Российской Федерации предложений по совершенствованию законодательства в этих областях.

30 ноября 2010 года в Москве прошла конференция «Использование технических средств контроля на транспортных средствах, осуществляющих социально важные перевозки, в субъектах Российской Федерации».

#### **Проект «Совершенствование правового регулирования деятельности по организации дорожного движения на основе использования современных технических средств».**

В рамках проекта подготовлены:

- анализ состояния нормативной правовой базы деятельности федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления по организации дорожного движения на основе использования современных технических средств;
- предложения по совершенствованию нормативной правовой базы деятельности органов государственной власти и управления Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по организации дорожного движения на основе использования современных технических средств.



*Кампания по пропаганде безопасности дорожного движения «Засветись»*

#### **Проект «Конкурс знаний среди молодежи и студентов России, Беларуси и Украины».**

В 2010 году — третий год проведения конкурса, целью которого является распространение знаний о безопасности дорожного движения среди молодежи и студентов, в том числе сведений о страховании, включая международную систему страхования «Зеленая карта», как одном из способов учета и снижения рисков на дорогах, а также привлечение общественного внимания к международным системам обеспечения безопасности дорожного движения.

В Конкурсе приняло участие несколько тысяч студентов и молодых людей из всех регионов России, которые представляли более 300 учебных учреждений России, Украины и Республики Беларусь. По его итогам более 120 человек (в том числе трое преподавателей страхового дела) из вузов Москвы, Киева, Минска, Санкт-Петербурга, Ростова-на-Дону,



*Третий международный конгресс «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни»*

Казани, Уфы, Перми и Саратова, были награждены денежными премиями, ценными призами и профессиональными зарубежными командировками.

#### **Пропаганда безопасности дорожного движения.**

Проведен комплекс мероприятий по информированию населения о причинах ДТП и факторах, влияющих на тяжесть последствий от ДТП; популяризации и пропаганде правил безопасного поведения на дорогах, применения устройств пассивной безопасности, в рамках которых:

- при поддержке и участии РСА УГИБДД ГУВД по городу Москве и УГИБДД ГУВД по Московской области проведены мероприятия, по предупреждению детского дорожно-транспортного травматизма и снижению аварийности с участием детей;
- показ на телевидении и в кинотеатрах видеоролика «Засветись» и распространение дизайнерских световозвращающих браслетов при проведении кампании «Засветись», целью которой стала пропаганда среди пешеходов, и в первую очередь, среди молодежи, светоотражающих аксессуаров как необходимых

элементов для решения проблемы видимости пешеходов на дорогах другими участниками дорожного движения. В рамках кампании создан и показан на ТВ каналах и в кинотеатрах специальный ролик;

- в рамках кампании «Безопасный маршрут» выпущены атласы автомобилиста по маршрутам «Золотое кольцо» и «Черноморское побережье». Атласы были распространены страховыми компаниями среди своих клиентов, на мероприятиях РСА, через другие медиа-каналы;

- выпущено 3 приложения под условным названием «Зебренок» к 4 номерам журнала «Твоя дорога/make roads safe» в различных форматах: мультфильм, анимированные комиксы, компьютерные игры;

- организован стенд «Детский городок» на выставке Международного Московского Автомобильного Салона 2010 года;

- в рамках выставки «Тюнингшоу 2010» проведены социальные акции «Твоя жизнь дорога» (для водителей, стаж вождения которых не превышает 3 лет) и «Пристегнись сзади» (по использованию ремней безопасности пассажиров);



*Заместитель Председателя Совета Федерации ФС РФ А.П.Торшин и Президент РСА П.Б.Бунин на заседании третьего международного конгресса «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни»*

- в рамках кампании «Последняя встреча» видеоролик об опасности выезда на полосу встречного движения «Канат».

При участии РСА в течение 2010 года проведен ряд совещаний по вопросам безопасности дорожного движения:

- Международная научно-практическая конференция «Современные проблемы безопасности жизнедеятельности: опыт, проблемы, поиски решения» (26 февраля, г. Казань);
- Конференция «Применение системы спутниковой навигации ГЛОНАСС на территории Московской области» при поддержке Правительства Московской области (14—15

апреля, г. Дубна);

- Семинар «Обеспечение безопасности пешеходов» совместно с МВД России (14 октября, г. Москва);
- Всероссийская научно-практическая конференция «ГЛОНАСС — регионам, 2010» (8 декабря, г. Орел).

Кроме того, РСА и Региональный общественный фонд содействия органам внутренних дел Самарской области провели VII Всероссийский конкурс телерадиопрограмм по безопасности дорожного движения, а 29 октября 2010 года в Санкт-Петербурге состоялся третий международный конгресс «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни», спонсором которого выступил РСА.



# Информационное взаимодействие и международное сотрудничество

Издан «Вестник страховых союзов» в целях информирования членов РСА о деятельности РСА и других Союзов страховщиков (разослан в страховые компании, включен в раздаточные материалы на мероприятия проводимые РСА).

Совместно с Всероссийским союзом Страховщиков при участии страховых союзов Германии, Белоруссии и Украины проведены Международный конкурс рефератов и Всероссийский конкурс знаний среди молодежи и студентов по теме «Безопасность дорожного движения и страхование» с целью повышения интереса общества к проблемам безопасности дорожного движения и распространения страховой культуры среди молодежи и студентов России.

РСА принимал участие в:

- конференции «Страхование в современных экономических условиях и основные направления развития страхового рынка в Дальневосточном федеральном округе» (г. Владивосток 6 сентября 2010 г);
- Всероссийской конференции «Страхование — цивилизованный способ решения проблем» (г. Екатеринбург 1 — 3 ноября 2010 г.).

Проведено 15 пресс-конференций по актуальным направлениям деятельности РСА и вопросам совершенствования обязательного страхования.

Организованы прямые эфиры на радиостанциях «Эхо Москвы», «Авторадио», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Радио России», «Маяк» и т.д., а также выход телесюжетов на федеральных каналах, связанных с работой РСА.

Опубликованы интервью и комментарии руководителей и специалистов РСА, а так же представителей страховых компаний — членов РСА,

участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», МК, «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Личный бюджет», «Деловой Петербург» и т.д.), на федеральных и региональных каналах «Время» (Первый канал), «Сегодня» НТВ, «Вести-Москва», «Вести 24», «Доброе утро, Россия» (канал Россия), ТВЦ, 5 канал, Рен ТВ, канал Столица, канал Звезда.

Организовано информационное взаимодействие с изданием ООО «Стоп-газета — безопасность на дорогах», газетой «Твоя дорога». В течение года в каждом номере газеты «Добрая Дорога Детства» размещалась рубрика «Советы от РСА».

В отчетный период РСА развивал международные связи, прежде всего с целью развития ключевых проектов: прямого возмещения убытков в ОСАГО и присоединения Российской Федерации к международной системе «Зеленая карта». Осуществлялась также поддержка ряда других актуальных направлений деятельности Союза, поддерживались деловые связи с зарубежными национальными и международными организациями.

Представители РСА приняли участие:

- В VIII Международной конференции по страхованию (Владимир, май 2010 года);
- В X Международном Ялтинском финансовом форуме (20—24 сентября 2010 года);
- В одиннадцатом заседании Подкомиссии по сотрудничеству в финансовой сфере Российско-Китайской Комиссии по подготовке





*Пресс-конференция заместителя Министра внутренних дел РФ В.Н. Кирьянова и Президента РСА П.Б.Бунина*

регулярных встреч глав правительств (апрель 2010 года);

- РСА выступило спонсором III Международного конгресса «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни», который прошел в г. Санкт-Петербург 29 сентября 2010 г.

Представители бюро «Зеленая карта» в 2010 году приняли участие в следующих мероприятиях:

- Семинар по урегулированию убытков в рамках системы «Зеленая карта», организованный компанией InterEurope (Варшава, апрель);

- Генеральная ассамблея Совета страховых бюро «Зеленая карта» (Стокгольм, май);

- Рабочие встречи представителей страховых бюро «Зеленая карта» Группы «А» (Брюссель, февраль, сентябрь);

- Конференция на тему «Урегулирование убытков в системе «Зеленая карта» (Москва, сентябрь);

- Европейский конгресс по вопросам законодательства в области дорожного движения (Люксембург, октябрь);

- Семинар по урегулированию убытков в Финляндии и России (Хельсинки, январь 2011).



*Президент РСА Павел Бунин вручает диплом на международном конкурсе рефератов «Безопасность дорожного движения и страхование»*

# 15

## Приложения

### **Выписка из Аудиторского заключения ЗАО «БДО» по бухгалтерской отчетности РСА по итогам деятельности за 2010 год**

**«По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Российского Союза Автостраховщиков по состоянию на 31 декабря 2010 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2010 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности».**

*30 марта 2011 года*

Партнер

Л.В. Ефремова

Квалификационный аттестат  
Министерства финансов РФ по общему  
аудиту № 042573 выдан на основании  
решения Центральной аттестационно-  
лицензионной аудиторской комиссией  
Министерства финансов РФ от 28.02.2002  
на неограниченный срок (протокол № 103  
ЦАЛАК Министерства финансов РФ)

## **Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности от 08 апреля 2011 года, г. Москва**

**Наименование: Российский Союз Автостраховщиков.**

**Местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.**

**Свидетельство о регистрации (ОГРН): №1027705018494.**

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2010 года и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2010г. по 31 декабря 2010г. включительно в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.99г. №43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.98г. №34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 22.07.03г. №67н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено. Ведется раздельный учет по средствам, полученным в качестве взносов на целевое финансирование деятельности РСА и прочим доходам. Средства, предназначенные для финансирования компенсационных выплат, обособлены от иного имущества РСА. При этом средства, предназначенные для финансирования компенсационных выплат из резерва текущих компенсационных выплат, обособлены от средств, направляемых на финансирование компенсационных выплат из резерва гарантий, и учитываются в порядке, установленном п. 2 ст. 28 Федерального закона №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2010 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2010 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами ревизионной комиссии была также проведена проверка следующих подразделений и направлений деятельности РСА за 2010 год:

- Управления информационных технологий;
- Контрольно-аналитического управления;
- Управления организации компенсационных выплат;
- Дирекции Бюро «Зеленая карта»;
- работы с жалобами и обращениями граждан;
- работы РСА в части, касающейся введения систем прямого возмещения убытков и упрощенного оформления ДТП (Европейского протокола);
- деятельности РСА в области обеспечения безопасности дорожного движения;
- деятельности по сопровождению судебных процессов с участием РСА и по сопровождению процедур банкротства страховых компаний;
- работы РСА в 2010 году по формированию нормативно-методической и информационно-справочной основы определения размера страховой выплаты;
- работы РСА в части, касающейся сопровождения взаиморасчетов КАСКО-ОСАГО.

В деятельности в 2010 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работы ведутся в соответствии с требованиями Законодательства РФ.

Председатель ревизионной комиссии

Полтавцев Виталий Александрович

Член ревизионной комиссии

Акулов Василий Викторович

Член ревизионной комиссии

Любавин Аркадий Маркович

Член ревизионной комиссии

Галагуза Николай Федосеевич

**Российский Союз Автостраховщиков**

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3

Контактный телефон: (495) 771-69-44

Телефоны круглосуточного информационного центра РСА:

(495) 641-27-85 – для жителей г. Москвы и Московской области

8-800-200-22-75 – для жителей других регионов РФ

Информационный центр РСА по системе «Зеленая карта»

Телефон: (495) 641-27-87

E-mail: [request@autoins.ru](mailto:request@autoins.ru)

[www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)