



Российский Союз Автостраховщиков

10 лет УСПЕШНОЙ РАБОТЫ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012



НАБИРАЕМ ОБОРОТЫ

10 лет **УСПЕШНОЙ РАБОТЫ**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
2012



Оглавление

1	Статус, цели деятельности и функции.....	5
2	Система корпоративного управления и организационная структура РСА.....	9
3	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Итоги 2012 года в цифрах.....	17
	Автопарк и аварийность.....	18
	Показатели рынка ОСАГО.....	25
	Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации	32
	Страховые тарифы по ОСАГО.....	34
	Уточнение значений средних сумм страховых выплат при прямом возмещении убытков.....	35
4	Особенности правового регулирования обязательного страхования в 2012 году.....	37
	Изменения в законодательство об ОСАГО.....	38
	Изменения в подзаконные нормативные правовые акты по ОСАГО	40
	Изменения, связанные с разработкой новых и внесением изменений в действующие Правила профессиональной деятельности, методические пособия.....	40
5	Прямое возмещение убытков.....	43
	Упрощенное оформление ДТП.....	50
6	Международная система «Зеленая карта»	53
	Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2012 году.....	54
	Проектные работы, осуществленные Коллегией бюро в 2012 году	56
	Актуарная работа	57
	Участие в международных мероприятиях.....	57
	Противодействие страховому мошенничеству.....	58
7	Независимая техническая экспертиза транспортных средств.....	59
	Основные проекты (задачи), реализованные в 2012 году	60
	Информационно-методическое обеспечение НТЭ	60
	Профессиональная аттестация экспертов-техников, осуществляющих НТЭ	61
	Добровольная аккредитация экспертов-техников при РСА	61

8	Технический осмотр транспортных средств.....	63
	Сведения об аккредитации в 2012 году	64
	Контрольная деятельность.....	66
9	Информационные технологии	67
	Автоматизированная информационная система РСА.....	68
	Защита персональных данных.....	69
10	Противодействие страховому мошенничеству.....	71
	Взаимодействие с правоохранительными органами	72
	Противодействие недобросовестной конкуренции	72
	Совершенствование системы информационного взаимодействия	73
11	Компенсационные выплаты	75
12	Рассмотрение обращений и жалоб граждан	79
13	Контроль деятельности членов РСА	83
14	Судебная работа и сопровождение банкротства страховых организаций	85
	Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности.....	86
	Взыскание задолженности.....	87
	Споры о защите прав потребителей.....	87
	Противодействие незаконным выплатам	87
15	Третейский суд при РСА.....	89
16	Информационное взаимодействие и мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения.....	93
ПРИЛОЖЕНИЯ.....		97
	Выписка из аудиторского заключения.....	98
	Выписка из акта проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности	99
Используемые сокращения		100

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



1 Статус, цели
деятельности
и функции

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Российский Союз Автостраховщиков (далее – РСА, Союз) является некоммерческой организацией, представляющей собой единое общероссийское профессиональное объединение, основанное на принципе обязательного членства страховых организаций, имеющих право осуществлять обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – страховщики), и действующее в целях обеспечения их взаимодействия и формирования правил профессиональной деятельности при осуществлении данного вида страхования.

8 августа 2012 года Российский Союз Автостраховщиков отмечал юбилей – 10 лет с момента создания Союза. Российский Союз Автостраховщиков был учрежден 8 августа 2002 года 48 страховыми компаниями страны как единое общероссийское профессиональное объединение, созданное в соответствии с законодательством и основанное на принципе обязательного членства страховщиков, осуществляющих обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО).

Каждый год растет число заключенных договоров ОСАГО. Сумма ежегодных выплат превысила 55 млрд рублей. За этот период было заключено 301 769 207 договоров ОСАГО. Все застрахованные по ОСАГО получают выплаты. По обязательствам обанкротившихся страховых компаний и компаний с отзывными лицензиями РСА выплачивает из компенсационного фонда. За время своего существования из компенсационных фондов Союз выплатил потерпевшим 16,2 млрд рублей. За годы работы Союз рассмотрел более 55 000 жалоб потерпевших и страхователей.

В 2009 году Россия стала участницей международной системы «Зеленая карта», и по распоряжению Правительства РФ именно на базе РСА было создано Бюро «Зелёная карта». За три года было заключено более 4,2 млн договоров в рамках системы «Зеленая карта».

С марта 2011 года при РСА начал работу Третейский суд, который был создан с целью снижения нагрузки на суды общей юрисдикции и создания условий для мирного урегулирования споров, возникающих между страховщиками.

В течение многих лет РСА совместно с ГУ ОБДД МВД России занимается проблемой безопасности дорожного движения. Союз вместе с Госавтоинспекцией проводят информационные программы, направленные на пропаганду использования ремней безопасности, вождения в трезвом виде, соблюдения скоростного режима, безопасности пешеходов в темное время суток и т.д.

РСА создано и действует в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации, предусмотренными в отношении ассоциаций (союзов) с учетом установленных Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 40-ФЗ) особенностей статуса профессионального объединения страховщиков.

Для достижения своих целей Союз осуществляет следующие функции:

- 1) обеспечивает взаимодействие своих членов при осуществлении ими обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование, ОСАГО), разрабатывает и устанавливает обязательные для РСА и его членов правила профессиональной деятельности и контролирует их соблюдение;
- 2) представляет и защищает в органах государственной власти, органах местного самоуправления, иных органах и организациях интересы, связанные с осуществлением обязательного страхования;
- 3) осуществляет компенсационные выплаты потерпевшим в соответствии

- с Уставом и требованиями Федерального закона № 40-ФЗ, а также реализует права требования, предусмотренные статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ;
- 4) организует обеспечение своих членом бланками страховых полисов обязательного страхования и бланками, используемыми при осуществлении операций по страхованию в рамках международных систем страхования, и осуществляет контроль за использованием указанных бланков;
 - 5) компенсирует недостающую часть активов при передаче страхового портфеля за счет средств, предназначенных для осуществления компенсационных выплат, в соответствии с законодательством о несостоятельности;
 - 6) формирует и использует информационные ресурсы, содержащие сведения об обязательном страховании;
 - 7) координирует усилия членом Союза, направленные на борьбу с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования, а также на противодействие недобросовестной конкуренции;
 - 8) организует, финансирует и проводит мероприятия по обеспечению безопасности дорожного движения, уменьшению аварийности транспортных средств и минимизации ущерба при дорожно-транспортных происшествиях;
 - 9) осуществляет и финансирует мероприятия по аккредитации участников инфраструктуры рынков обязательного страхования и страхования в рамках международных систем страхования;
 - 10) взаимодействует с участниками международных систем страхования, а также ведет иную деятельность в соответствии с требованиями этих систем;
 - 11) осуществляет международное сотрудничество в интересах своих членом;
 - 12) обеспечивает сбор, обобщение и анализ информации, в том числе статистической, по вопросам в области обязательного страхования;
 - 13) осуществляет в соответствии с законодательством в области технического осмотра транспортных средств аккредитацию операторов технического осмотра, ведет реестр аккредитованных операторов технического осмотра;
 - 14) до внесения изменений (изменения вступили в силу с 28 июля 2012 года) в Федеральный закон от 01 ноября 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Союз организовывал обеспечение операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра, осуществлял контроль за использованием указанных бланков в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.
- Членами Союза могут быть российские страховые организации, соответствующие требованиям, установленным Федеральным законом № 40-ФЗ и Уставом. Членство в Союзе может быть в форме действительного члена и члена-наблюдателя.
- На 31 декабря 2012 года в РСА состояли 110 страховых организации, из которых 103 имели статус действительного члена, а 7 – члена-наблюдателя. В течение 2012 года из Союза были исключены 15 страховых организаций, принято три страховые организации.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



2 Система корпоративного
управления
и организационная
структура РСА

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

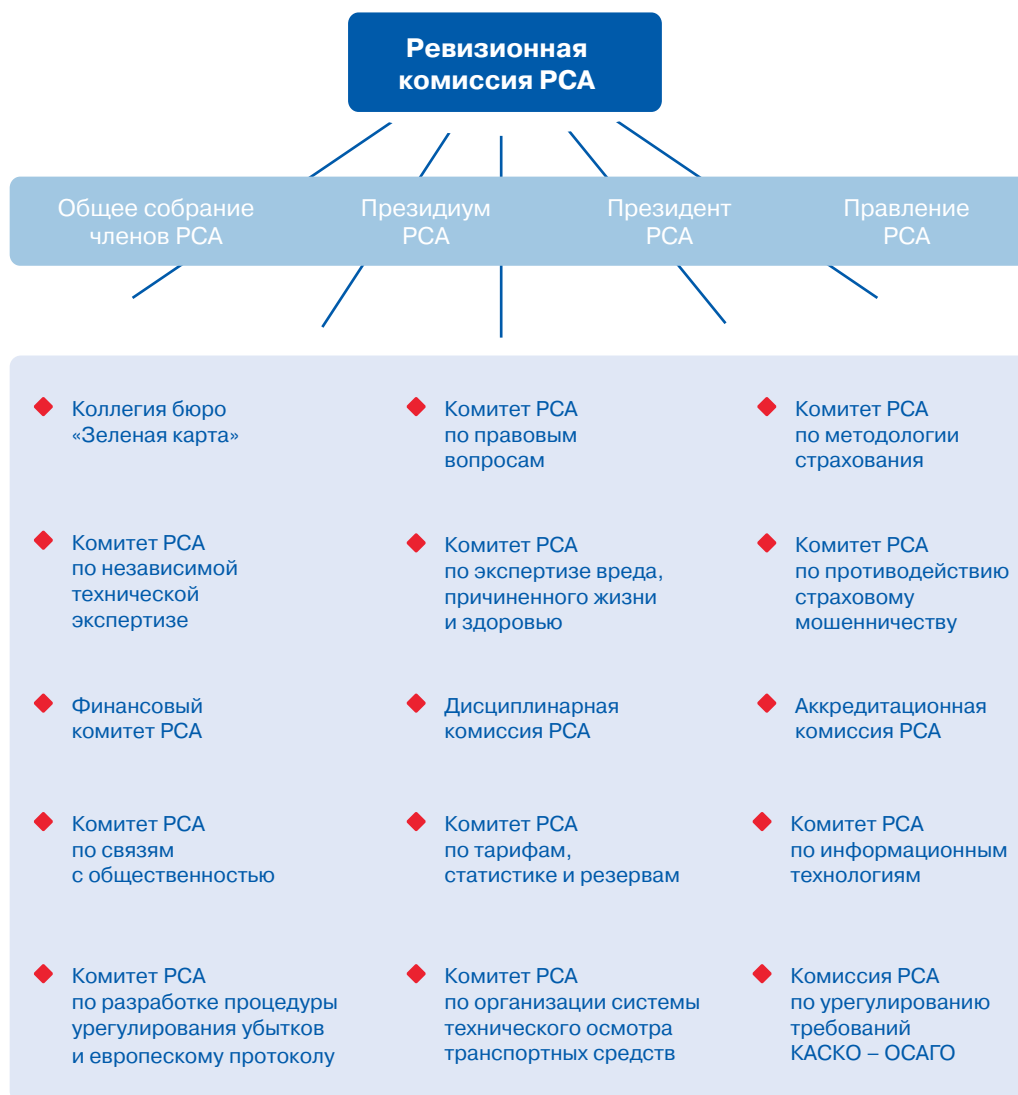


Рисунок 1

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности Союза является **ревизионная комиссия Союза**. 07 июня 2012 года Общее собрание членов Союза избрало ревизионную комиссию PCA в следующем составе:

Таблица 1

Члены ревизионной комиссии PCA

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Акулов Василий Викторович	Председатель Совета директоров ООО «СК «Метротон»
2	Галагуза Николай Федосеевич	Председатель Совета директоров ОАО «Межотраслевой страховой центр»
3	Бровкович Кирилл Константинович	Генеральный директор ЗАО «СК «ТРАНСНЕФТЬ»
4	Заградка Игорь Вячеславович	Председатель Совета директоров ЗАО СК «Мегарус-Д»
5	Полтавцев Виталий Александрович	Советник Председателя Правления СОАО «Национальная страховая группа»

Общее собрание членов Союза является высшим органом управления Союза, основной функцией которого является обеспечение достижения Союзом целей своего создания. Общее собрание принимает решения по вопросам, отнесенным к его компетенции законодательством Российской Федерации и Уставом PCA.

Президиум Союза является постоянно действующим коллегиальным органом управления Союза. Президиум Союза координирует, направляет и осуществляет общее руководство всей деятельностью Союза в период между проведением Общих собраний членов Союза. Президиум Союза подотчетен Общему собранию членов Союза. В компетенцию Президиума Союза входит рассмотрение и принятие решений по вопросам осуществления обязательного страхования на территории Российской Федерации, а также по всем иным вопросам деятельности Союза, которые не входят в компетенцию Общего собрания членов Союза и исполнительных органов Союза.

В 2012 году коренным образом изменился порядок формирования органов управления PCA. В соответствии с Уставом PCA, утвержденным 20 марта 2012 года решением Общего собрания членов PCA, число членов Президиума Союза не может быть менее 15, таким образом, число членов Президиума Союза не ограничено. Выдвижение в Президиум Союза представителя действительного члена Союза или кандидата в члены Президиума осуществляется в соответствии с рейтингом действительных членов Союза по объему полученной за предыдущий финансовый год страховой премии по обязательному страхованию, исходя из места, занимаемого действительным членом Союза в рейтинге действительных членов Союза.

7 июня 2012 года Общее собрание членов Союза сформировало Президиум. По состоянию на 31 декабря 2012 года состав Президиума следующий:

Таблица 2

Члены Президиума РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА
2	Асаул Николай Анатольевич	Заместитель Министра транспорта Российской Федерации
3	Барсуков Сергей Владимирович	Директор Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации
4	Бобылев Алексей Владимирович	Генеральный директор ООО СК «Московия»
5	Галушин Николай Владимирович	Заместитель председателя Правления ОАО «СОГАЗ»
6	Готовац Сирма Генчева	Генеральный директор ЗАО «Страховая группа «УралСиб»
7	Зернов Андрей Алексеевич	Генеральный директор ОАО «САК «ЭНЕРГОГАРАНТ»
8	Йордан Борис Алексеевич	Президент ООО «Группа Ренессанс Страхование»
9	Калениченко Юрий Александрович	Операционный директор ОСаО «Россия»
10	Кириянов Виктор Николаевич	Заместитель Министра внутренних дел Российской Федерации
11	Клековкин Николай Игоревич	Генеральный директор ООО СК «Цюрих»
12	Кудряков Александр Михайлович	Генеральный директор ОАО «СК «Пари»
13	Любавин Аркадий Маркович	Генеральный директор ООО «СК «ЮЖУРАЛ-АСКО»
14	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый вице-президент ООО «Росгосстрах»
15	Мартыанова Надежда Васильевна	Генеральный директор ЗАО «МАКС»
16	Моторин Михаил Альбертович	Первый заместитель генерального директора, финансовый директор ООО СК «ВТБ Страхование»

Таблица 2 (продолжение)

Члены Президиума РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
17	Овсяницкий Олег Сергеевич	Генеральный директор СОАО «ВСК»
18	Панкин Дмитрий Владимирович	Руководитель Федеральной службы по финансовым рынкам
19	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель генерального директора ОАО СК «Альянс»
20	Раковщик Дмитрий Григорьевич	Генеральный директор ОСАО «РЕСО-Гарантия»
21	Савосин Сергей Владимирович	Генеральный директор ОАО «СГ МСК»
22	Скворцов Владимир Юрьевич	Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
23	Сулейманов Эльнур Гамидович	Генеральный директор ООО «СК «Согласие»
24	Урюпин Вячеслав Алексеевич	Генеральный директор ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз»
25	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель генерального директора ОСАО «Ингосстрах»

Президент Союза является единоличным исполнительным органом Союза. Президент Союза подотчетен Президиуму Союза и Общему собранию членов Союза.

20 мая 2010 года Общим собранием членов РСА Президентом Союза избран Бунин Павел Борисович.

Правление Союза является коллегиальным органом Союза, осуществляющим координацию текущей деятельности Союза. Правление Союза рассматривает вопросы, отнесенные к компетенции Правления Союза Уставом Союза, правилами профессиональной деятельности и иными внутренними документами Союза, а также решениями Президиума Союза.

По состоянию на 31 декабря 2012 года членами Правления являются:

Таблица 3

Члены Правления РСА

№ п/п	ФИО	Должность, организация
1	Бунин Павел Борисович	Президент РСА
2	Галушин Николай Владимирович	Заместитель Председателя Правления ОАО «СОГАЗ»
3	Маркаров Дмитрий Эдуардович	Первый Вице-президент ООО «Росгосстрах»
4	Овсяницкий Олег Сергеевич	Генеральный директор СОАО «ВСК»
5	Попов Дмитрий Владимирович	Первый заместитель Генерального директора – Исполнительный директор ОАО СК «Альянс»
6	Савосин Сергей Владимирович	Генеральный директор ОАО «СГ МСК»
7	Саркисов Сергей Эдуардович	Председатель Совета директоров ОСАО «РЕСО – Гарантия»
8	Скворцов Владимир Юрьевич	Генеральный директор ОАО «АльфаСтрахование»
9	Ямов Игорь Сергеевич	Заместитель Генерального директора ОСАО «Ингосстрах»

В целях наиболее полного учета интересов членов Союза при выработке принимаемых Союзом решений из представителей членов Союза и иных лиц могут образовываться постоянно действующие комитеты, комиссии, а также временные рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам деятельности Союза.

Таблица 4

Комитеты и комиссии РСА

№ п/п	Наименование
1	Комитет РСА по информационным технологиям
2	Комитет РСА по независимой технической экспертизе
3	Комитет РСА по методологии страхования
4	Комитет РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу
5	Комитет РСА по тарифам, статистике и резервам
6	Финансовый комитет РСА
7	Комитет РСА по экспертизе вреда, причиненного жизни и здоровью
8	Комитет РСА по противодействию страховому мошенничеству
9	Комитет РСА по правовым вопросам
10	Комитет РСА по связям с общественностью
11	Комитет РСА по организации системы технического осмотра транспортных средств
12	Комиссия РСА по урегулированию требований КАСКО – ОСАГО
13	Дисциплинарная комиссия РСА
14	Аккредитационная комиссия РСА

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



3 Обязательное страхование
гражданской
ответственности
владельцев
транспортных
средств.
Итоги 2012 года
в цифрах

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012



Автопарк и аварийность

Существенное влияние на состояние рынка обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств оказывает изменение таких показателей, как численность парка транспортных средств и число дорожно-транспортных происшествий.

За последние годы в Российской Федерации численность автопарка продолжает расти. Показатели аварийности также растут в период до 2008 года, с 2008 по 2011 год наблюдается сокращение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, снижается также и количество пострадавших в ДТП.

В 2012 году наблюдается незначительный рост числа ДТП, а также увеличение количества пострадавших в ДТП.

Данные об увеличении транспортного парка в Российской Федерации в 2004–2012 годах¹ приведены в таблице 5 и на рисунке 2.

Таблица 5

Наименование показателя	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Численность транспортного парка (млн)	35,8	36,9	38,0	40,8	43,5	44,4	45,7	47,9	50,5
Прирост (млн)		1,1	1,1	2,8	2,7	0,9	1,3	2,2	2,6
Прирост (%)	1,4%	3,1%	3,0%	7,4%	6,6%	2,1%	2,9%	4,8%	5,3%

В период с 2004 по 2012 год численность автопарка постоянно увеличивается, с 2008 по 2010 год темп роста снизился (прирост данного показателя в 2008 году составил 6,6%, в 2009 году – 2,1%, в 2010 году – 2,9%, в 2011 году – 4,8%), однако в 2012 году темп роста автопарка увеличился до 5,3 %. В абсолютных единицах в 2012 году прирост составил 2,6 млн транспортных средств. Основной причиной роста численности автопарка в 2012 году является увеличение продаж автомобилей.

¹ По данным ГУОБДД МВД России.

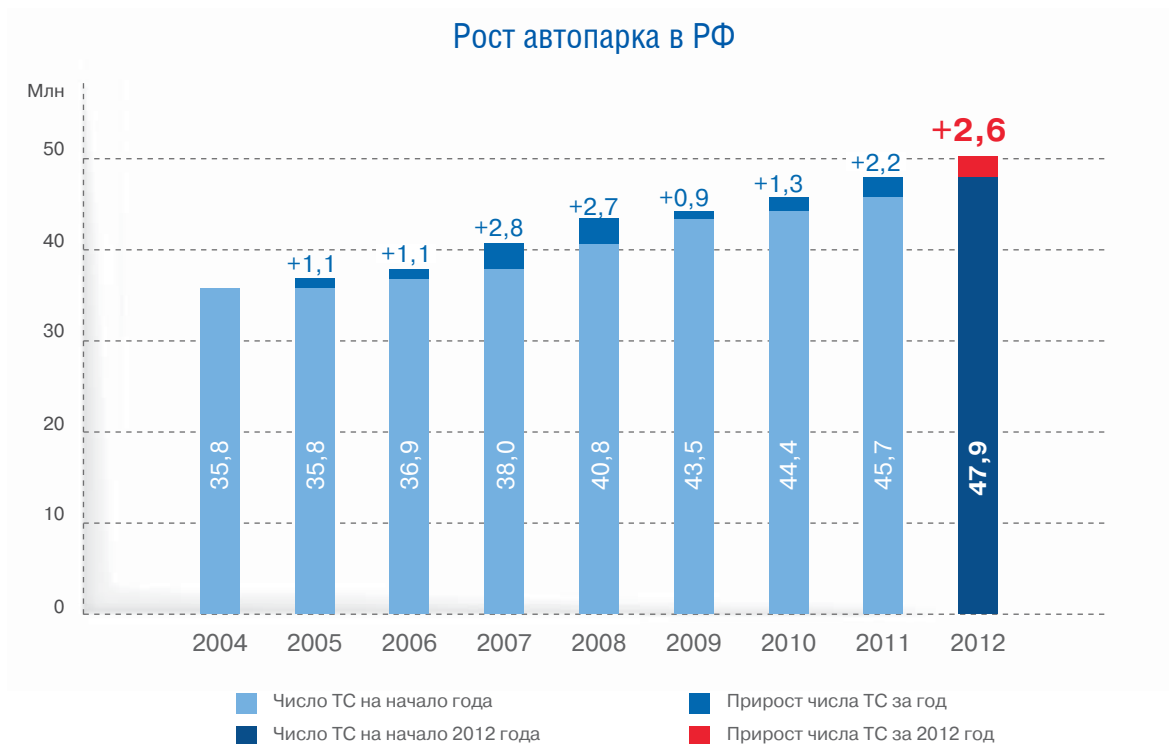


Рисунок 2

На рисунке 3 отражена структура автопарка в Российской Федерации в 2012 году².



Рисунок 3

² По данным ГУОБДД МВД России.

В 2012 году структура автопарка не претерпела существенных изменений. Доля легковых автомобилей увеличилась с 80,1% до 80,9%, сократилась доля грузовых автомобилей с 12,2% до 12,0%, мототранспорта – с 5,7% до 5,2%, автобусов – с 2,0% до 1,9%. При этом увеличение числа транспортных средств по отношению к аналогичному показателю 2011 года составило: для легковых автомобилей – 6,4%, для грузовых автомобилей – 3,0%, для автобусов – 2,5%. Число единиц мототранспорта сократилось на 4,3%.

Рост численности автопарка в период до 2012 года сопровождался ростом договоров ОСАГО, за исключением 2009 года (количество заключенных договоров в 2009 году снизилось на 4,2% по сравнению с 2008 годом). В 2012 году число заключенных договоров ОСАГО составило 40,8 млн, что на 2,9% больше, чем в 2011 году. Рисунки 4.1 и 4.2 показывают соотношение роста автопарка и числа договоров ОСАГО.

Сравнение численности автопарка и числа заключенных договоров ОСАГО

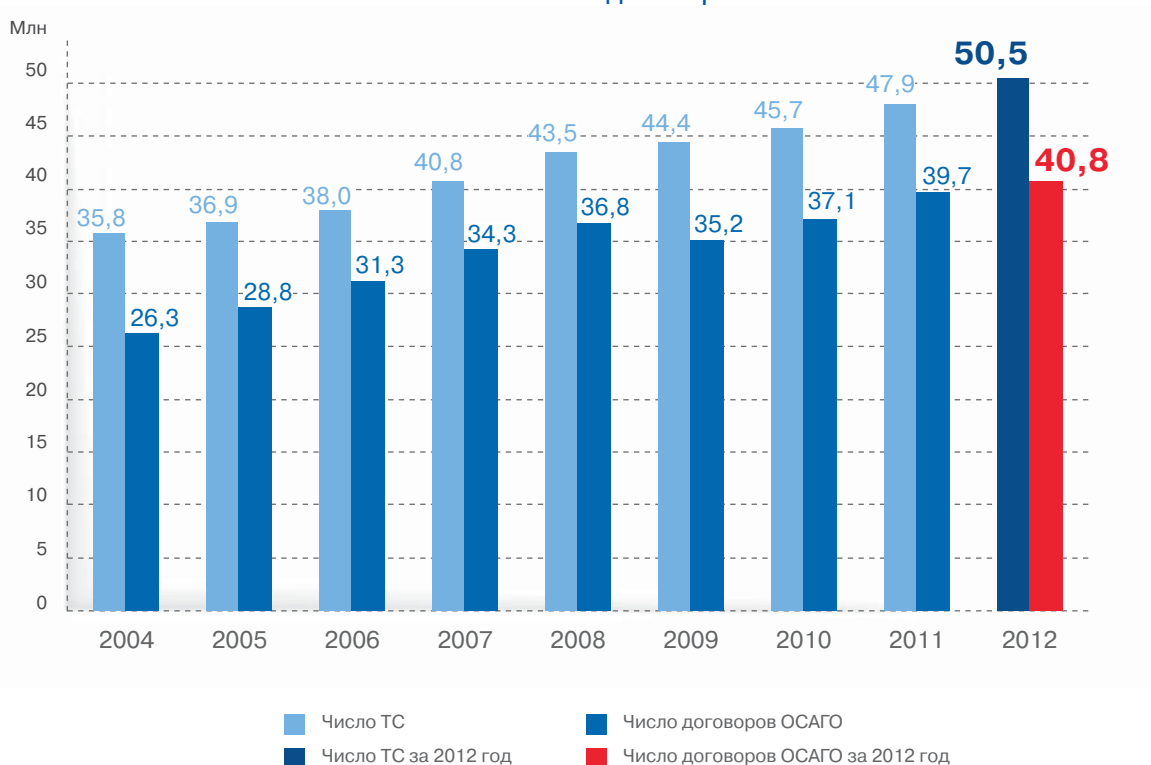


Рисунок 4.1

Сравнение прироста числа договоров ОСАГО и числа ТС

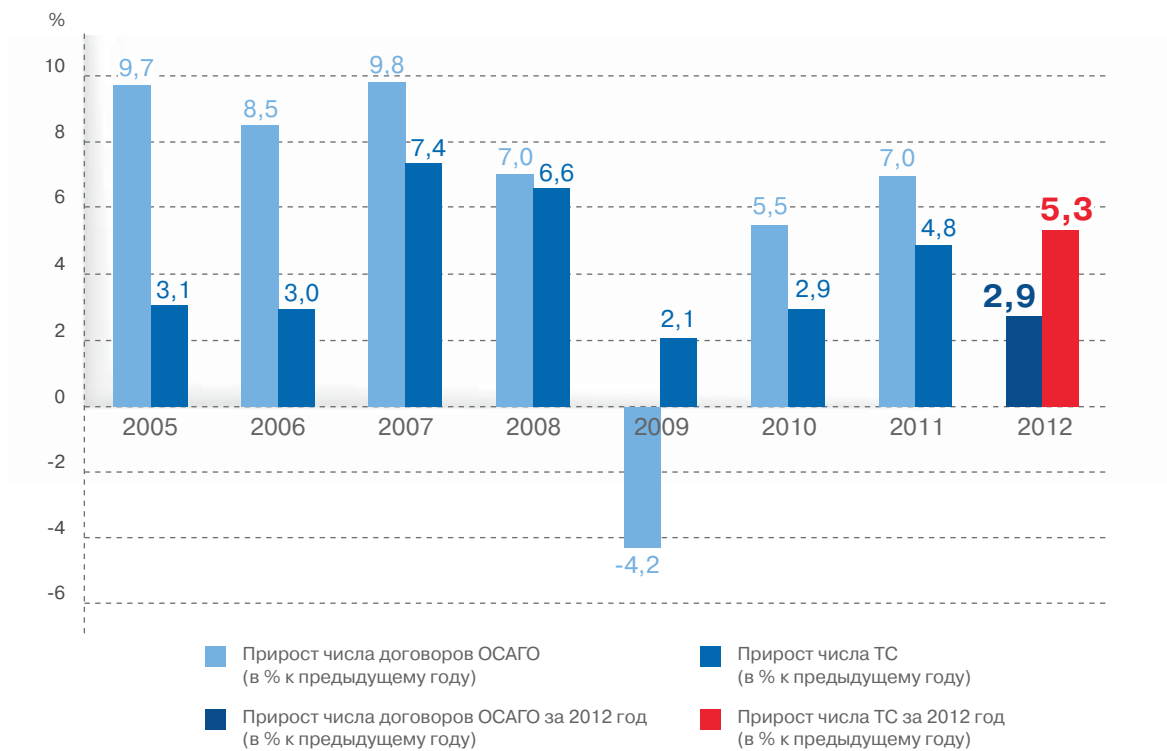


Рисунок 4.2



В период до 2008 года наблюдалась тенденция повышения аварийности на дорогах Российской Федерации, следовательно, и число нуждающихся в возмещении вреда по ОСАГО. С 2008 по 2010 год число ДТП на дорогах Российской Федерации снизилось, в 2008 году число ДТП – на 6,6%, в 2009 году – на 6,7%, в 2010 году – на 2,0%. В 2012 году число ДТП увеличилось на 1,9% по сравнению с 2011 годом и составило 203,6 тыс. (рисунок 5).

Сравнение прироста числа ДТП и ТС

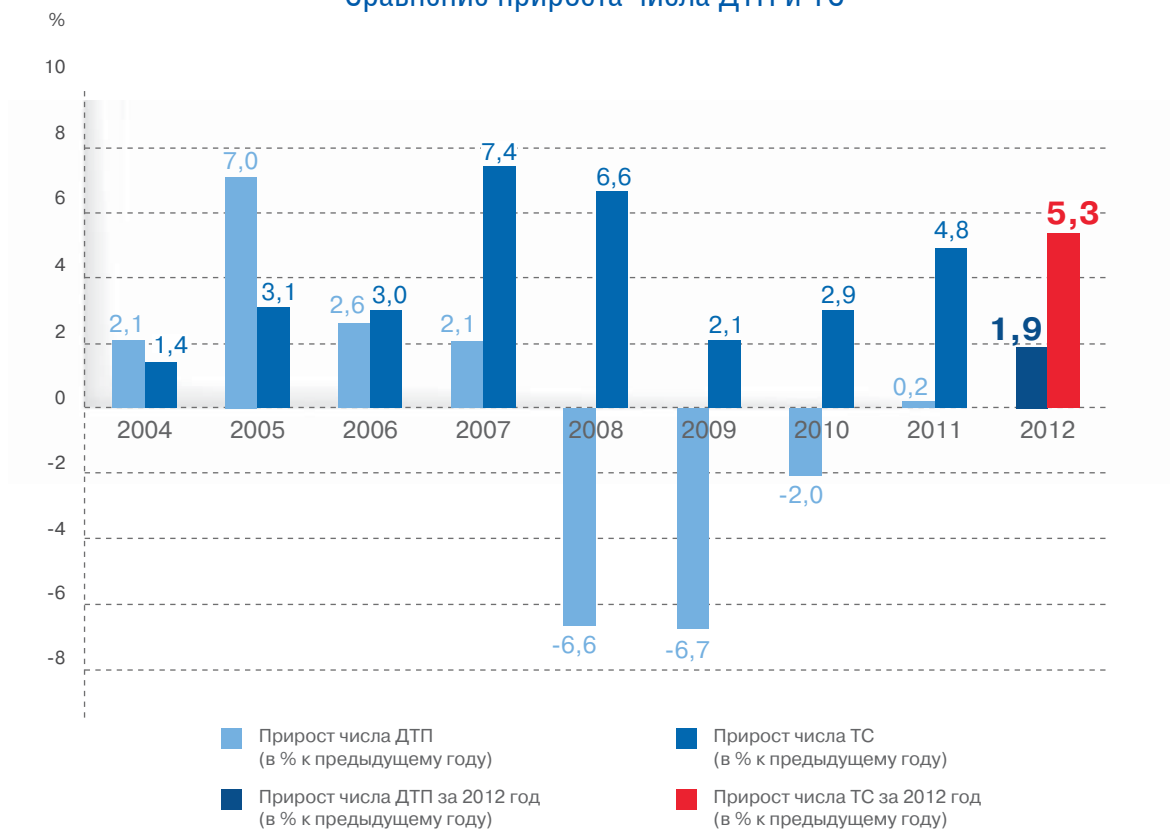


Рисунок 5

Число пострадавших в 2012 году увеличилось на 2,4% – с 279,8 тыс. в 2011 году до 286,6 тыс. в 2012 году, число раненых – на 2,7%, число погибших в ДТП – на 0,1%. Рисунок 6 показывает соотношение числа пострадавших, погибших и раненых в дорожно-транспортных происшествиях в 2004–2012 годах³.

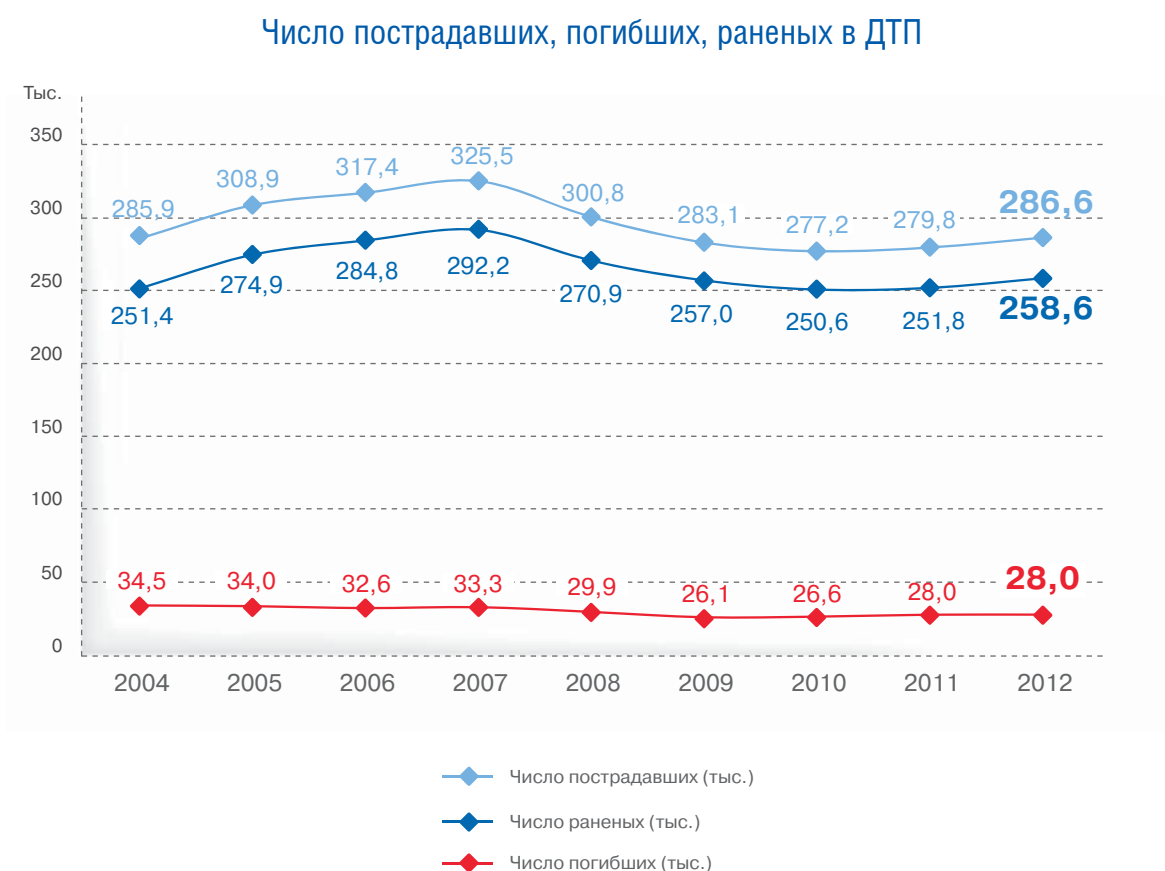


Рисунок 6

³ По данным ГУОБДД МВД России.



Несмотря на незначительное увеличение числа ДТП, в которых причинен вред жизни и здоровью физических лиц, число заявленных страховых случаев по ОСАГО продолжает расти более высокими темпами (рисунок 7). Данный факт свидетельствует, в первую очередь, о росте числа ДТП, в которых вред причинен только имуществу, а также о повышении активности лиц, пострадавших в ДТП, по обращению к страховщикам за возмещением вреда по ОСАГО.

Сравнение прироста числа ДТП и заявленных страховых случаев

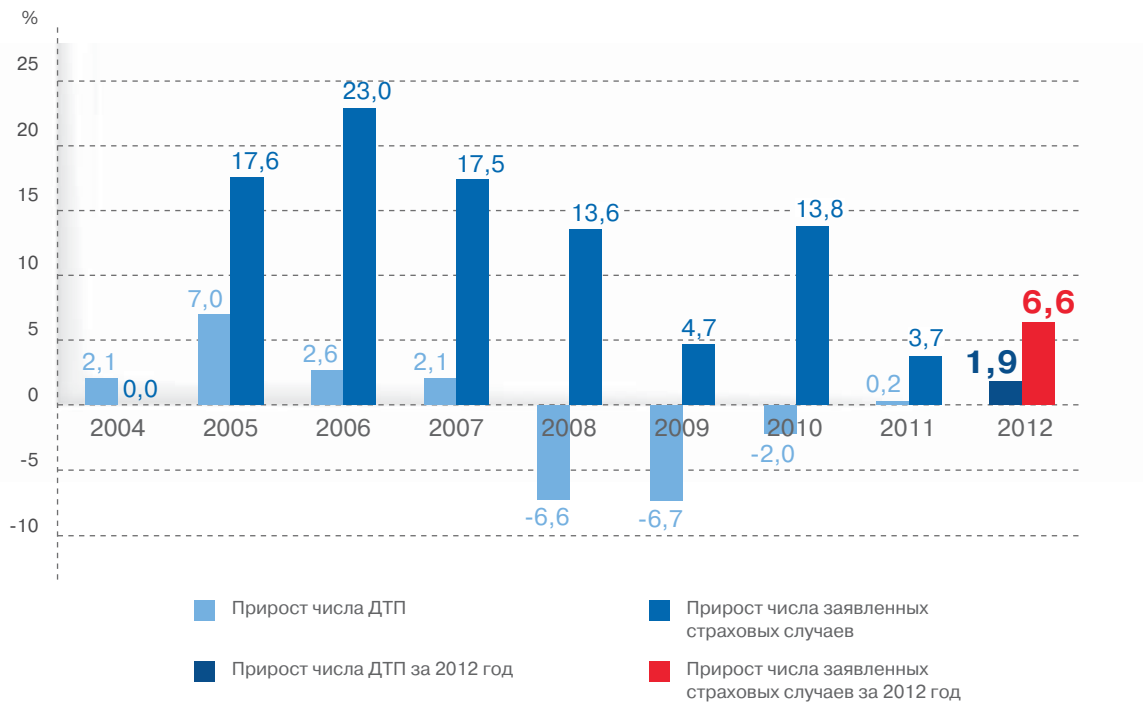


Рисунок 7

Показатели рынка ОСАГО

За период с 1 июля 2003 года по 31 декабря 2012 года было заключено более 323 млн договоров ОСАГО, более 16 млн потерпевших получили возмещение причиненного им в результате ДТП вреда, общая сумма страховых выплат потерпевшим составила 385 млрд рублей.

В 2012 году:

- ◆ заключено договоров – 40,8 млн;
- ◆ получено страховых премий – 121,3 млрд рублей;
- ◆ заявлено требований о возмещении вреда – 2,60 млн;
- ◆ урегулировано страховых случаев – 2,55 млн;
- ◆ осуществлено страховых выплат на сумму – 62,0 млрд рублей.

Динамика собранных страховых премий и произведенных страховых выплат по годам представлена на рисунке 8.

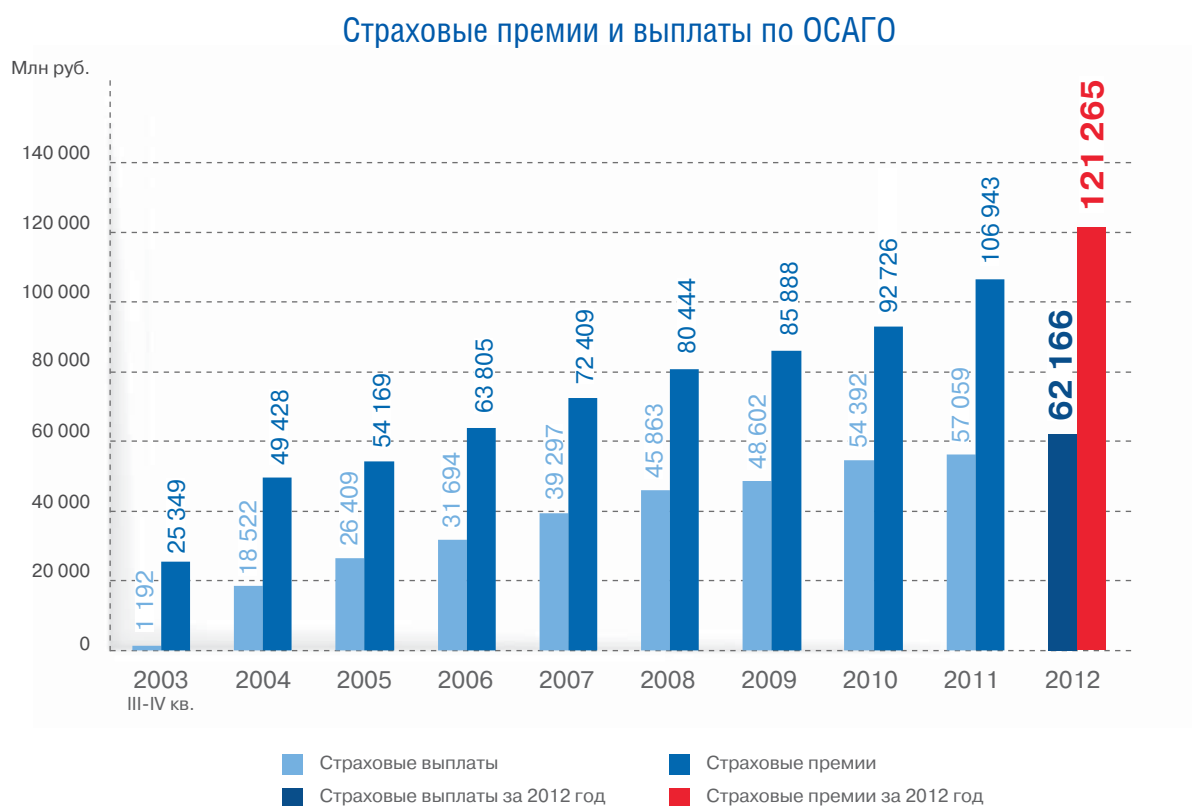


Рисунок 8

Отношение страховых выплат к страховым премиям по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств в целом по России в 2012 году составило 51,3%.

Вместе с увеличением суммы страховых выплат в 2012 году происходил рост количества страховых случаев (рисунок 9). Так, в 2012 году к страховщикам обратились 2,6 млн потерпевших, что на 4,9% больше, чем в 2011 году, количество заключенных договоров увеличилось на 2,3%.

Число потерпевших, получивших возмещение, и объем выплат по ОСАГО

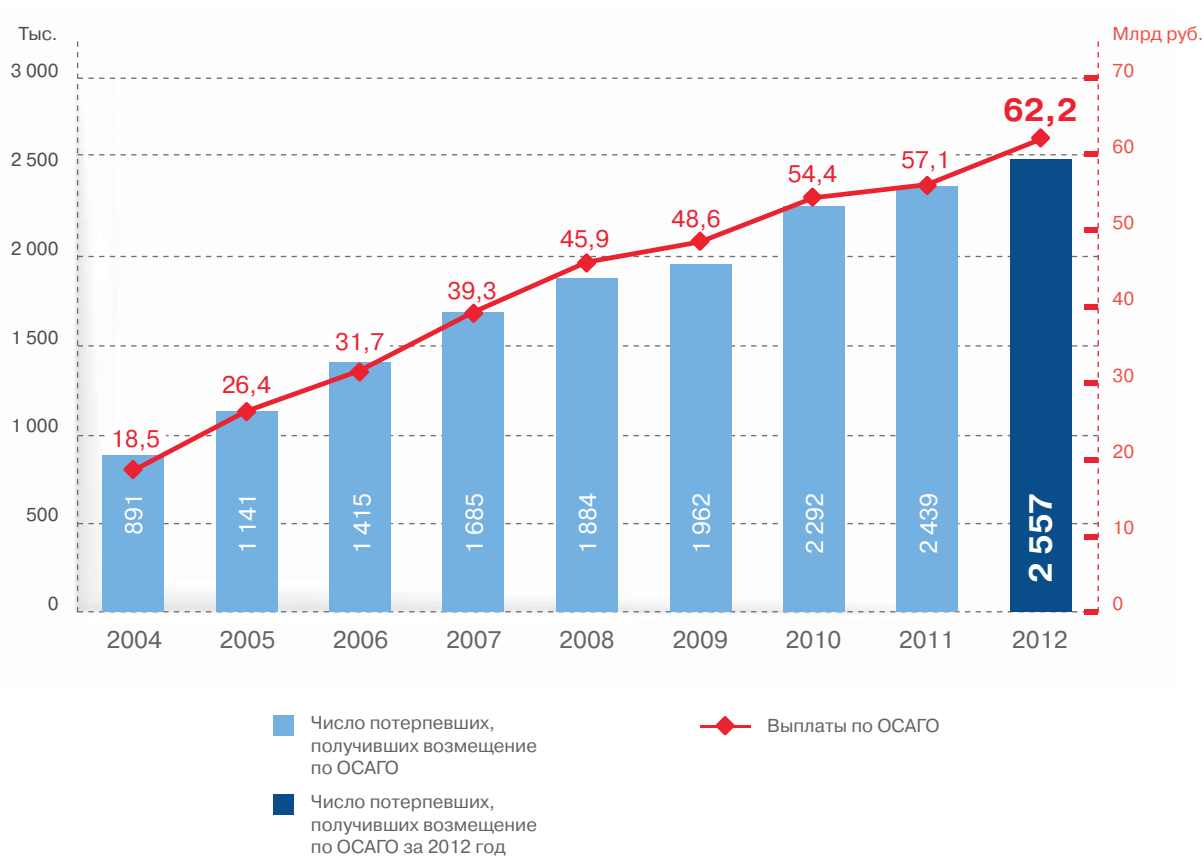
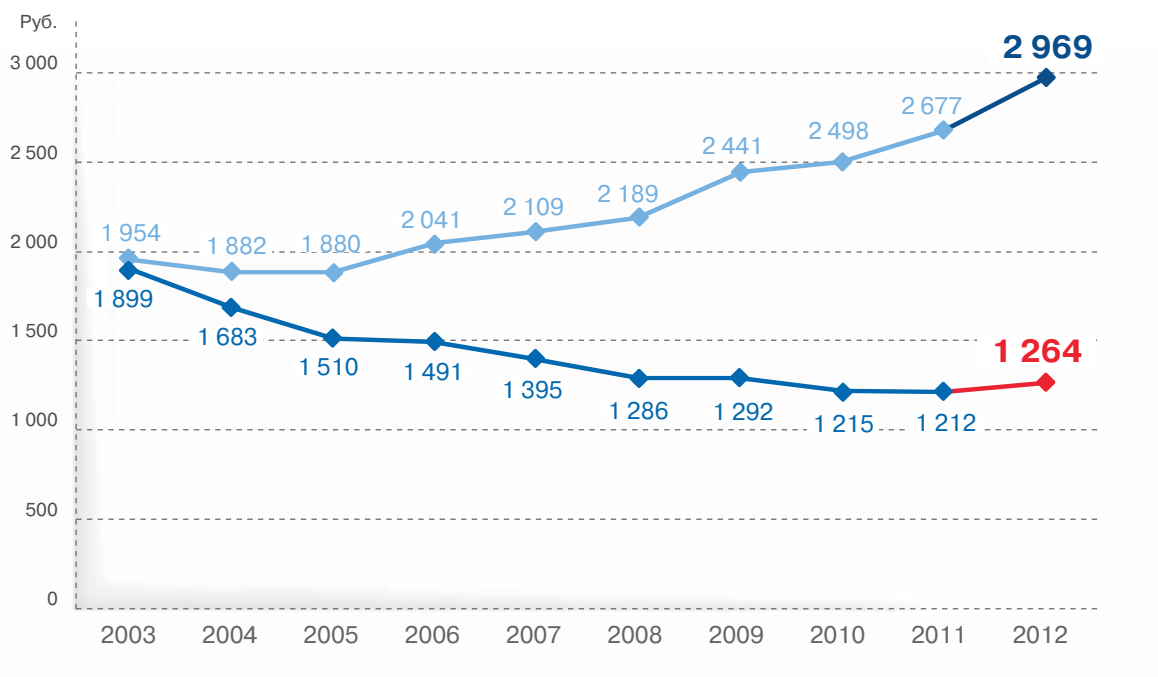


Рисунок 9

С момента начала действия обязательного страхования средняя страховая премия изменяется незначительно в пределах от 1 880 до 2 969 рублей, вместе с тем, если учитывать инфляцию, то реальный размер средней страховой премии уменьшился на 33% (рисунок 10).

Средняя страховая премия по ОСАГО



- ◆ Средняя страховая премия
- ◆ Средняя страховая премия с учетом инфляции
- ◆ Средняя страховая премия за 2012 год
- ◆ Средняя страховая премия с учетом инфляции за 2012 год

Рисунок 10

На рисунке 11 показаны десять субъектов Российской Федерации, лидирующих по сумме страховых выплат, осуществленных страховыми организациями по договорам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Субъекты РФ – лидеры по страховым выплатам по ОСАГО за 2012 год

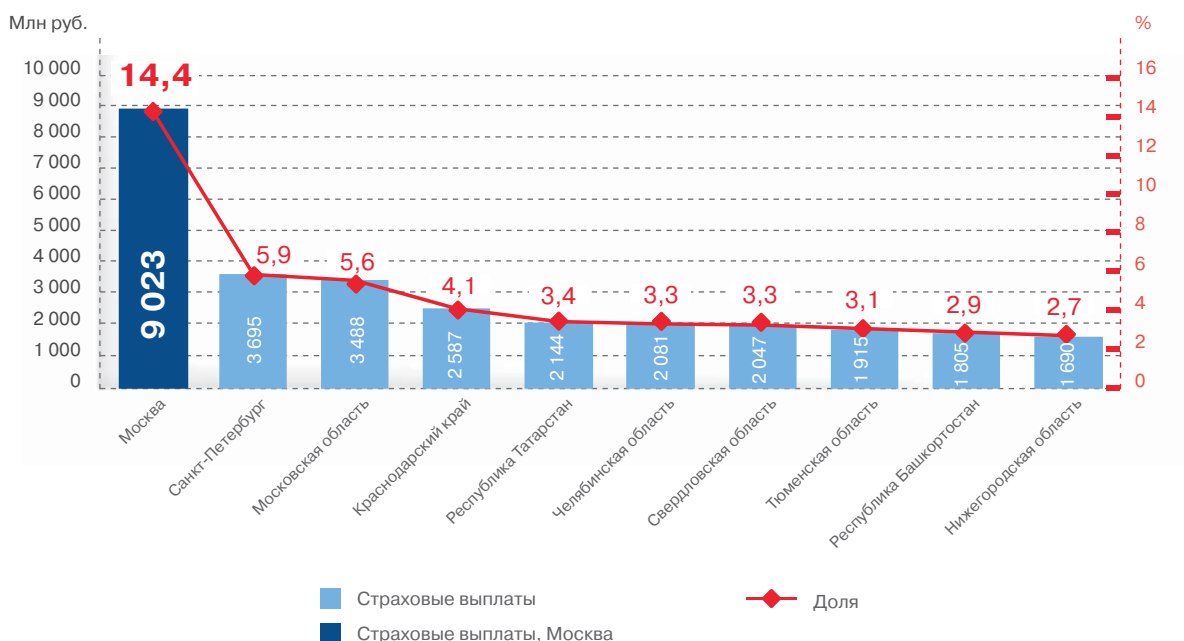


Рисунок 11

За 2012 год наибольшая сумма страховых выплат по ОСАГО приходится на Москву – 9 023 млн рублей (14,4% от общего объема выплат), Санкт-Петербург – 3 695 млн рублей (5,9% от общего объема выплат), Московскую область – 3 488 млн рублей (5,6% от общего объема выплат).

Страховые выплаты в размере 1,6–2,6 млрд рублей (2,7–4,1% от общего объема выплат) осуществлены в каждом из таких субъектов Российской Федерации, как:

- ◆ Краснодарский край – 2 587 млн рублей;
- ◆ Республика Татарстан – 2 144 млн рублей;
- ◆ Челябинская область – 2 081 млн рублей;
- ◆ Свердловская область – 2 047 млн рублей;
- ◆ Тюменская область – 1 915 млн рублей;
- ◆ Республика Башкортостан – 1 805 млн рублей;
- ◆ Нижегородская область – 1 690 млн рублей.

Если рассматривать федеральные округа, то безусловным лидером по суммам собранной премии и осуществленных страховых выплат является Центральный федеральный округ – 40 292 млн рублей (33,3% премий) и 19 929 млн рублей (31,8% выплат) соответственно (рисунки 12 и 13, по данным формы 2-РСА за 2012 год).

Страховые премии по ОСАГО

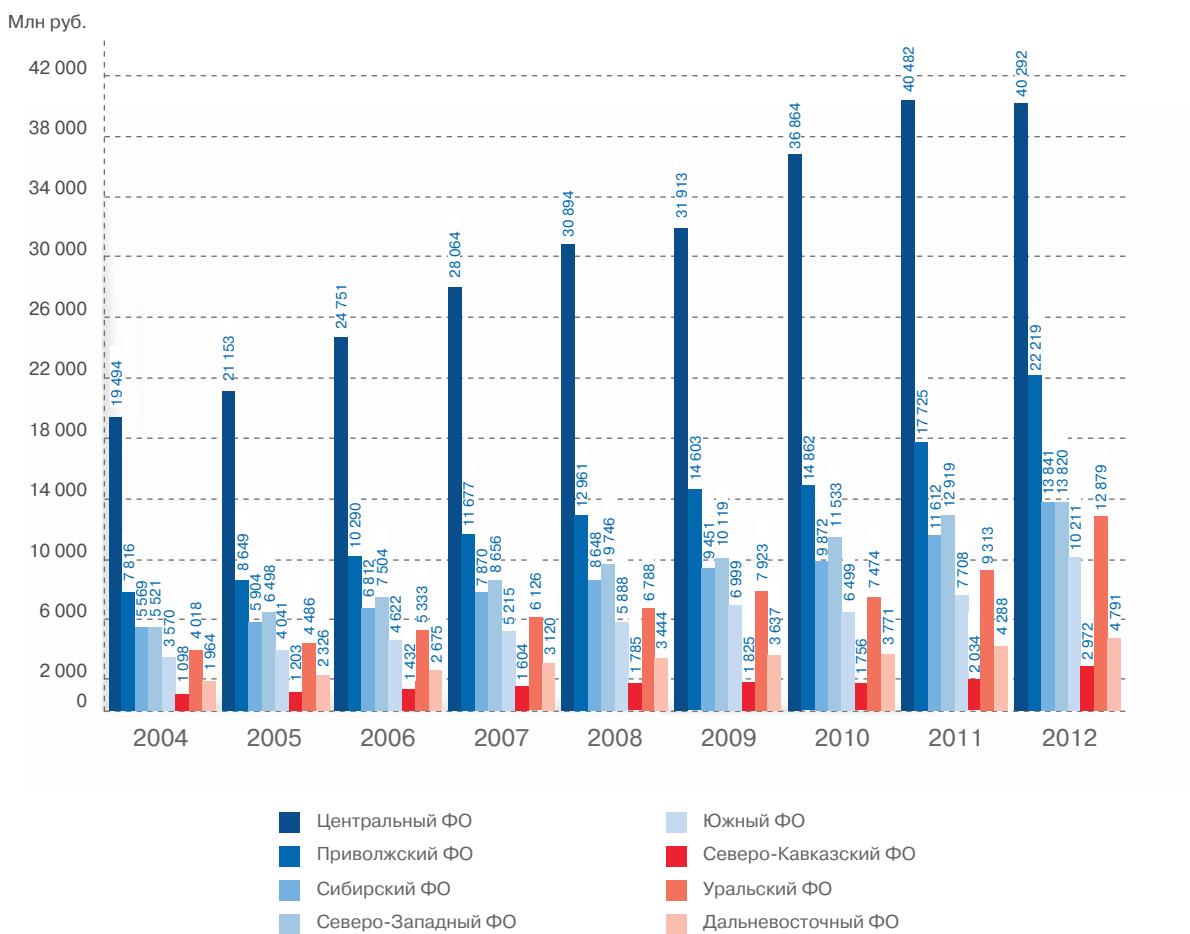


Рисунок 12

За 2012 год от общего объема премий собрано:

- ◆ 18,4% – Приволжский федеральный округ (22 219 млн рублей);
- ◆ 11,44% – Сибирский федеральный округ (13 841 млн рублей);
- ◆ 11,42% – Северо-Западный федеральный округ (13 820 млн рублей);
- ◆ 10,6% – Уральский федеральный округ (12 879 млн рублей);
- ◆ 8,4% – Южный федеральный округ (10 211 млн рублей);
- ◆ 4,0% – Дальневосточный федеральный округ (4 791 млн рублей).

Распределение осуществленных выплат за 2012 год по федеральным округам:

- ◆ 20,7% – Приволжский федеральный округ (12 934 млн рублей);
- ◆ 11,5% – Северо-Западный федеральный округ (7 206 млн рублей);
- ◆ 10,9% – Сибирский федеральный округ (6 834 млн рублей);
- ◆ 10,2% – Уральский федеральный округ (6 361 млн рублей);
- ◆ 8,8% – Южный федеральный округ (5 514 млн рублей);
- ◆ 3,6% – Дальневосточный федеральный округ (2 252 млн рублей).

Страховые выплаты по ОСАГО

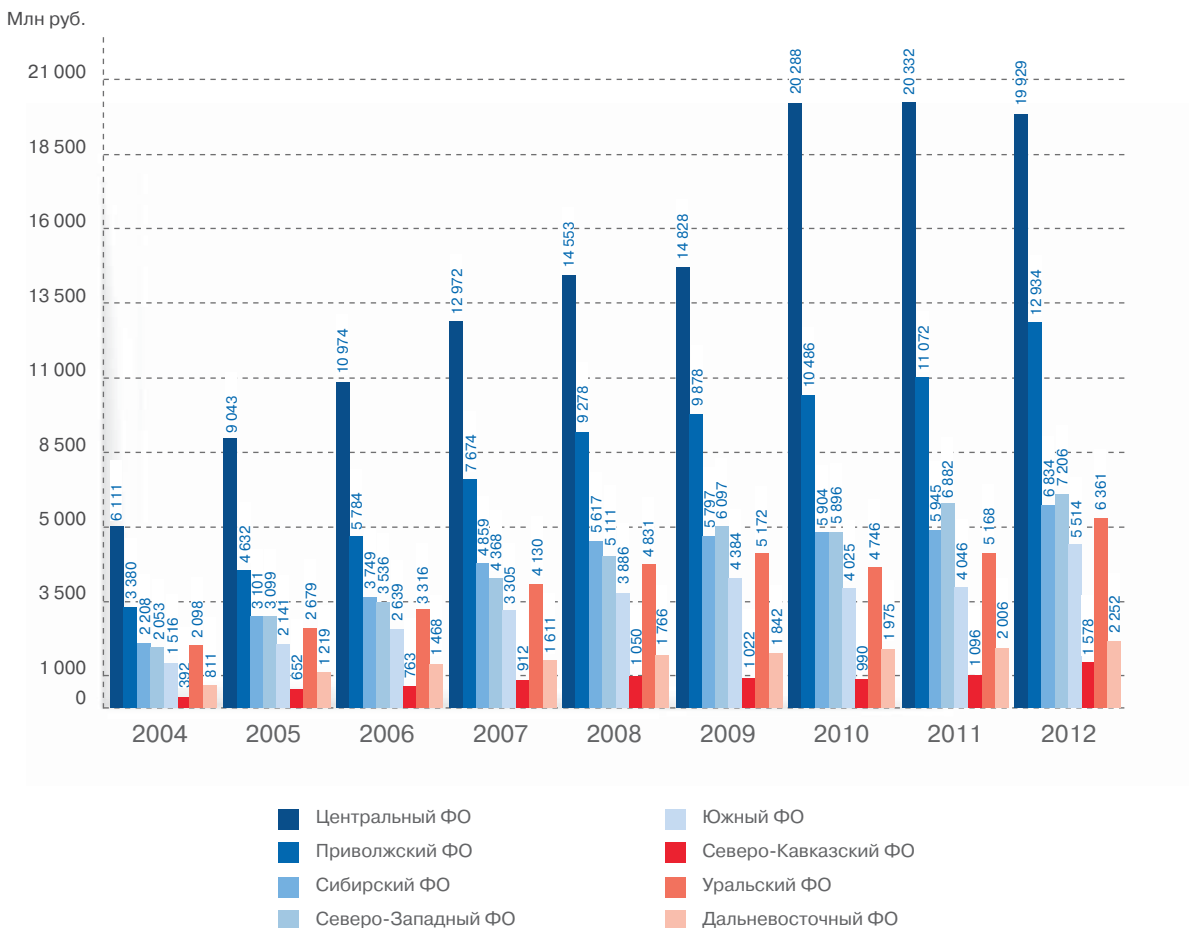


Рисунок 13

Замыкает «рейтинг» федеральных округов по суммам собранной премии и страховых выплат Северо-Кавказский федеральный округ – 2 972 млн рублей (2,5% премий) и 1 578 млн рублей (2,5% выплат). Это объясняется тем, что на долю этого федерального округа приходится наименьшее число зарегистрированных транспортных средств.

В 2012 году PCA продолжил работу по сбору, обобщению информации о взаимных требованиях страховщиков по КАСКО-ОСАГО в целях сокращения взаимной задолженности членов PCA по этим требованиям. Стоит отметить, что за 2012 год взаимная задолженность по требованиям КАСКО-ОСАГО членов PCA снизилась на 27% с 3 162 млрд рублей до 2 315 млрд рублей.

Динамика задолженности по требованиям КАСКО-ОСАГО представлена на рисунке 14.



Рисунок 14



Доля ОСАГО на страховом рынке Российской Федерации

По состоянию на 31 декабря 2012 года в государственном реестре субъектов страхового дела было зарегистрировано 458 страховых организаций⁴, в том числе страховых организаций, имеющих лицензию на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств – 103, что составляет 22,5% от общего количества страховых организаций.

Информация о величинах страховых премий и выплат за 2012 год по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и по всем договорам страхования⁵ представлена в таблице 6.

Таблица 6

Наименование показателя	2012
Страховые премии всего (млрд рублей)	809,0
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	121,2
Доля ОСАГО в совокупной страховой премии (%)	15,0%
Страховые выплаты всего (млрд рублей)	369,4
в том числе по ОСАГО (млрд рублей)	63,9
Доля ОСАГО в совокупных страховых выплатах (%)	17,3%

⁴ По данным ФСФР России.

⁵ По данным ФСФР России.

Данные о доле страховых премий и страховых выплат по ОСАГО в сравнении с долей других видов страхования на страховом рынке⁶ представлены на рисунке 15.

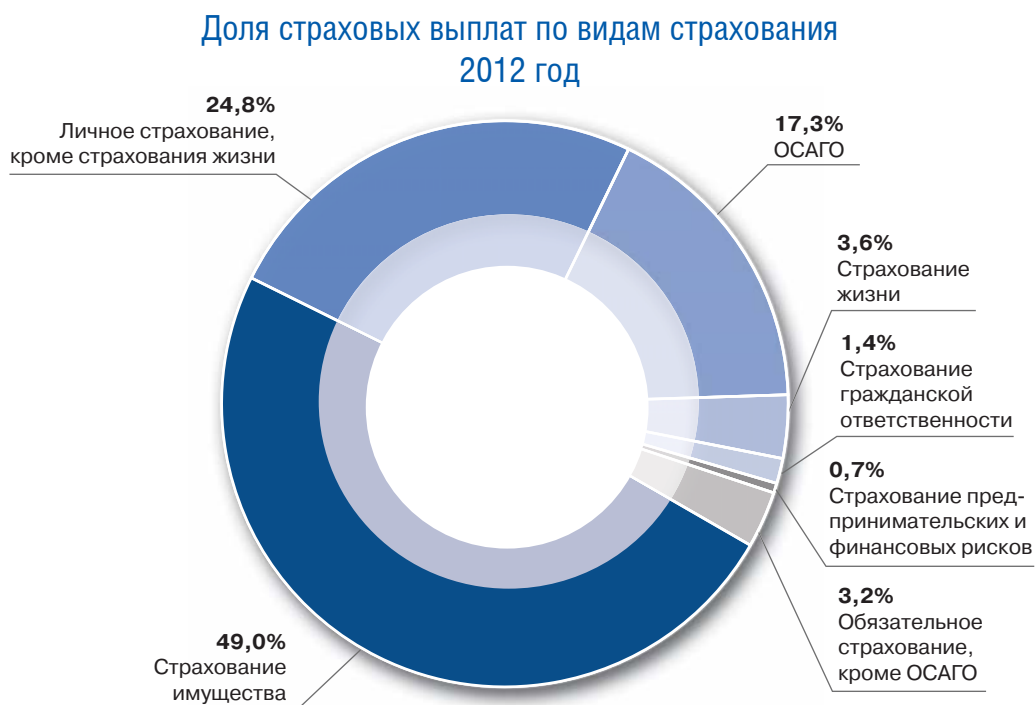
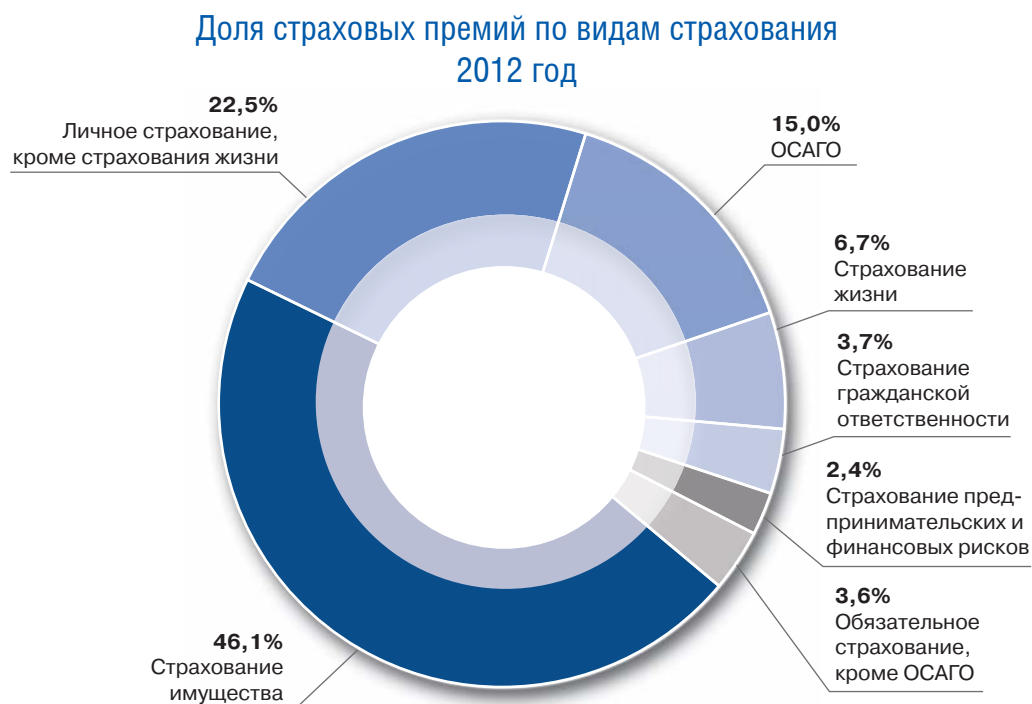


Рисунок 15

⁶ По данным ФСФР России.



Из диаграмм на рисунке 15 видно, что наибольшую долю страхового рынка занимает страхование имущества – 46,1% страховых премий и 49,0% страховых выплат. Доля ОСАГО составляет 15,0% от общего объема премий и 17,3% от общего объема выплат.

Среди добровольных видов страхования максимальная доля – 22,5% страховых премий и 24,8% страховых выплат – приходится на личное страхование, кроме страхования жизни, 6,7%

страховых премий и 3,6% страховых выплат – на страхование жизни.

Суммарная доля в общем объеме страховых премий и выплат для других видов страхования (страхование жизни, страхование гражданской ответственности, страхование предпринимательских и финансовых рисков, обязательное страхование, кроме ОСАГО) незначительна и составляет 9,7% и 5,3% соответственно.

Страховые тарифы по ОСАГО

В связи с подготовкой Минфином России проекта федерального закона «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», предусматривающего комплексное совершенствование законодательства об ОСАГО, в частности, увеличение страхо-

вых сумм по ОСАГО, в пределах которых возмещается вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потерпевшего, в 2012 году РСА была проведена работа по организации соответствующих исследований тарифов по ОСАГО.

Результаты исследований были использованы при подготовке предложений по изменению страховых тарифов по ОСАГО, направленных в Минфин России.

⁷ По данным ФСФР России.

Уточнение значений средних сумм страховых выплат при прямом возмещении убытков

На основании проведенной Комитетом PCA по тарифам, статистике и резервам работы в феврале 2012 года произведен перерасчет средних сумм страховых выплат для расчетов между членами PCA при прямом возмещении убытков.

15 февраля 2012 года Президиум PCA утвердил уточненные фиксированные ставки для расчетов между членами PCA в рамках прямого возмещения убытков.

Таблица 7

№ п/п	Территория Российской Федерации	Средняя сумма страховой выплаты (руб.)		
		Легковые транспортные средства отечественного производства*	Легковые транспортные средства иностранного производства*	Прочие транспортные средства
1	Центральный федеральный округ (без учета Москвы и Московской области)	13 029	23 834	19 136
2	Приволжский федеральный округ	12 506	23 731	19 846
3	Сибирский федеральный округ	12 477	20 390	18 705
4	Северо-Западный федеральный округ (без учета Санкт-Петербурга и Ленинградской области)	14 041	21 432	21 775
5	Южный федеральный округ	13 486	25 544	26 016
6	Северо-Кавказский федеральный округ	14 354	28 109	26 016
7	Уральский федеральный округ	12 623	21 919	22 388
8	Дальневосточный федеральный округ	12 091	21 776	27 242
9	Москва и Московская область	12 687	23 798	22 157
10	Санкт-Петербург и Ленинградская область	15 029	26 074	31 726

* Транспортные средства иностранных производителей, собираемые в Российской Федерации, относятся к транспортным средствам иностранного производства.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



4 Особенности
правового
регулирувания
обязательного
страхования
в 2012 году

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Изменения в законодательство об ОСАГО

Федеральным законом от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 170-ФЗ) были внесены следующие изменения, касающиеся заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО):

- а) талон технического осмотра или талон о прохождении государственного технического осмотра, срок действия которого заканчивается не менее чем за 6 месяцев до окончания заключаемого договора ОСАГО, является обязательным к предъявлению при заключении договора ОСАГО.

Указанное изменение привело к возникновению ситуации, когда владельцам транспортных средств необходимо было заключить договор ОСАГО в отсутствие талона технического осмотра, что исключало возможность эксплуатации транспортного средства. Например, такая ситуация возникла при эксплуатации транспортного средства несколько месяцев в году. За период, когда транспортное средство не использовалось, срок действия талона о прохождении государственного технического осмотра заканчивался или до окончания такого срока оставалось менее 6 месяцев, и отсутствовал действующий договор ОСАГО.

- б) с 1 января 2013 года заключение договора ОСАГО без внесения сведений о страховании в автоматизированную информационную систему обязательного страхования (далее – АИС ОСАГО) и проверки соответствия представленных страхователем сведений содержащейся в АИС ОСАГО и в единой автоматизированной ин-

формационной системе технического осмотра (далее – ЕАИС ТО) информации не допускается.

Правоприменительная практика показала необходимость разработки дополнительных изменений в законодательство, в связи с чем при участии РСА были разработаны и в последующем приняты Федеральный закон 28 июля 2012 года № 130-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и Федеральный закон от 28 июля 2012 года № 131-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которыми были внесены изменения в Федеральный закон от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Федеральный закон № 40-ФЗ) и Федеральный закон № 170-ФЗ.

Основные изменения заключаются в следующем:

- а) владельцы транспортных средств вправе заключать договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО) на срок до 20 дней при приобретении права владения транспортным средством для следования к месту регистрации либо к месту проведения технического осмотра;
- б) до 1 августа 2015 года для заключения договора ОСАГО страхователь предъявляет вместо диагностической карты, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, талон технического осмотра или талон о прохождении государственного технического осмотра, выданные до 30 июля 2012 года;

- в) исключены положения о минимальном сроке действия талона технического осмотра (6 месяцев) для заключения договора ОСАГО;
- г) исключены нормы об организации обеспечения операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра.

Кроме этого, при участии РСА был разработан Федеральный закон от 25 декабря 2012 года № 267-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», которым внесены изменения в Федеральный закон № 40-ФЗ.

Основные изменения заключаются в изменении порядка заключения договоров ОСАГО в части использования страховщиками АИС ОСАГО по сравнению с порядком, который указан в Федеральном законе № 40-ФЗ в редакции Федерального закона № 170-ФЗ, а именно:

- а) действие нормы о внесении в АИС ОСАГО сведений о заключенном договоре ОСАГО или о внесении изменений в договор ОСАГО непосредственно при заключении или изменении договора ОСАГО приостанавливается до 30 июня 2014 года;
- б) вступление в силу норм о запрете заключения договора ОСАГО без

внесения сведений о договоре ОСАГО в АИС ОСАГО и проверки представленных страхователем сведений содержащейся в АИС ОСАГО и единой автоматизированной информационной системе технического осмотра (далее – ЕАИС ТО) информации, откладывается до 1 июля 2014 года.

- в) сведения о заключенном договоре (или об изменении договора) вносятся страховщиком в АИС ОСАГО в течение 15 рабочих дней с даты заключения договора (внесения в договор изменений);
- г) факт проведения технического осмотра в отношении указанного в договоре ОСАГО транспортного средства подтверждается представленной страхователем диагностической картой, содержащей сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности транспортных средств, либо талоном технического осмотра (талон о прохождении государственного технического осмотра), выданным до 30 июля 2012 года (при заключении договора до 1 августа 2015 года). В случае непредоставления ни одного из указанных документов в письменной форме факт проведения технического осмотра в отношении указанного в договоре ОСАГО транспортного средства подтверждается сведениями, содержащимися в ЕАИС ТО.

Изменения в подзаконные нормативные правовые акты по ОСАГО

В связи с указанными выше изменениями в законодательство об ОСАГО при участии РСА были разработаны и внесены изменения в следующие подзаконные нормативные правовые акты:

- а) постановление Правительства Российской Федерации от 7 мая 2003 года № 263 «Об утверждении Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- б) постановление Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2005 года № 739 «Об утверждении страховых тарифов по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных

средств, их структуры и порядка применения страховщиками при определении страховой премии»;

- в) приказ Минфина России от 1 июля 2009 года № 67н «Об установлении формы заявления о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, формы страхового полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, формы документа, содержащего сведения о страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств по договору обязательного страхования».

Изменения, связанные с разработкой новых и внесением изменений в действующие Правила профессиональной деятельности, методические пособия

В целях защиты прав и законных интересов потерпевших, страхователей, страховщиков и страховых посредников, а также в целях укрепления дисциплины, законности и правопорядка при осуществлении ОСАГО и обеспечения соответствия деятельности членов РСА принципам добросовестной конкуренции разработаны Правила профессиональной деятельности по взаимодействию членов Российского Союза Автостраховщиков и страховых посредников, осуществляющих оформление

полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Изменения законодательства повлекли необходимость доработки следующих правил профессиональной деятельности и методических пособий РСА:

- а) в правила профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского Союза Авто-

- страховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и использования указанных бланков»;
- б) в правила профессиональной деятельности «Порядок и условия взаимодействия членов Российского Союза Автостраховщиков и их представителей при рассмотрении требований потерпевших о страховых выплатах и их осуществлении»;
- в) в правила профессиональной деятельности «Регламент урегулирования убытков по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;
- г) в правила профессиональной деятельности «Правила осуществления страховых выплат в счет возмещения вреда в порядке суброгации»;
- д) в правила профессиональной деятельности «Порядок ведения и предоставления журналов учета заключенных договоров обязательного страхования, журналов учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования»;
- е) в методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 1 «Заполнение бланка заявления о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- ж) в методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 5 «Оформление документов и расчет страховой премии по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Российской Федерации»;
- з) в методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 6 «Порядок внесения изменений в договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- и) в методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 7 «Применение коэффициентов страховых тарифов в зависимости от наличия или отсутствия страховых выплат, произведенных страховщиками при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств в предшествующие периоды (КБМ), и заполнению сведений об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- к) в методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 10 «Порядок досрочного прекращения договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- л) в методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 11 «Об урегулировании убытков по страховым случаям с причинением вреда жизни и здоровью потерпевшего страховыми организациями – членами РСА по договорам ОСАГО»;
- м) в методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 13 «Об урегулировании убытков по договорам ОСАГО»;
- н) в Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций № 16 «Инструкция по заполнению полей журнала учета убытков и досрочно прекращенных договоров страхования и журнала учета заключенных договоров обязательного страхования».

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



5 Прямое
возмещение
убытков

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Система прямого возмещения убытков предусматривает осуществление возмещения вреда, причиненного имуществу потерпевшего, именно тем страховщиком, который заключил с этим лицом договор ОСАГО. В ходе урегулирования страхового случая в рамках прямого возмещения убытков страховщику, заключившему договор ОСАГО в отношении причинителя вреда, направляется уведомление, акцепт которого означает согласие на урегулирование в рамках прямого возмещения. Последующие расчеты между страховщиком, выплатившим возмещение, и страховщиком, застраховавшим ответственность причинителя вреда, проводятся в соответствии с правилами профессиональной деятельности «Соглашение о прямом возмещении убытков» (далее – Соглашение).

По итогам работы страховых организаций в 2012 году в рамках прямого возмещения убытков потерпевшим были осуществлены выплаты на сумму более 11 422 млн рублей. Всего за период действия системы прямого возмещения убытков – с 1 марта 2009 года по 31 декабря 2012 года – потерпевшим было выплачено более 29 208 млн рублей. Прирост общего объема выплат по сравнению с 2011 годом составил 16,87%, при этом в 2012 году наблюдался поквартальный рост значений объема выплат в рамках прямого возмещения убытков (рисунок 16).

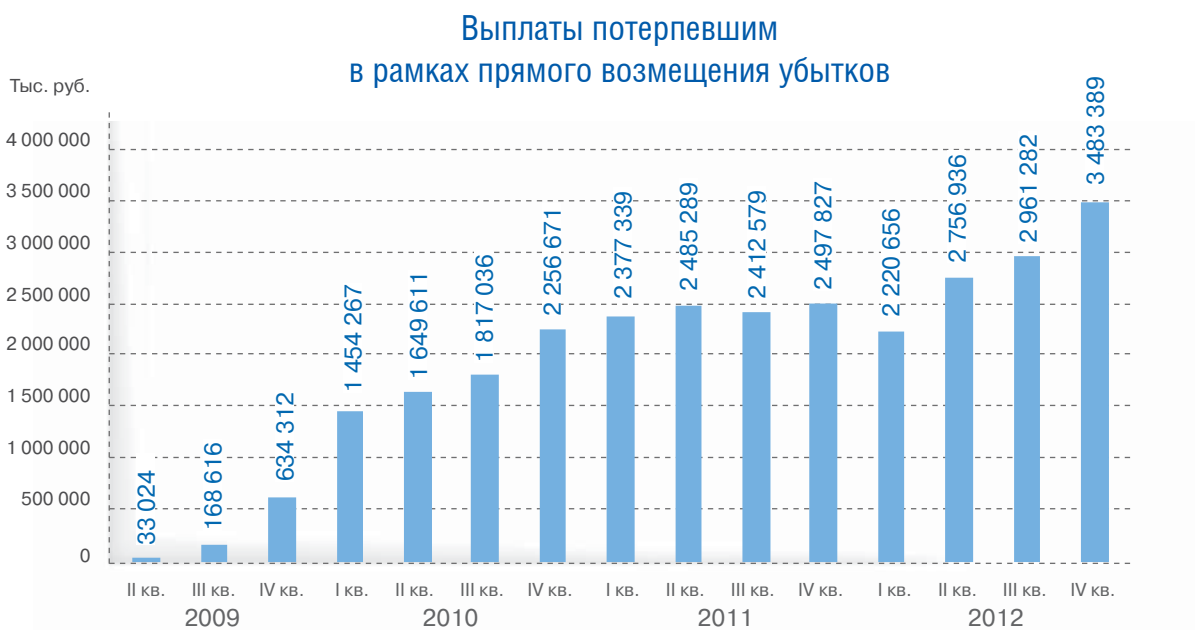


Рисунок 16

Среднегодовое значение выплаты потерпевшему возросло по сравнению с 2011 годом (19,3 тыс. рублей) и составило 20,4 тыс. рублей. Поквартальные значения средней суммы выплаты потерпевшим в течение 2012 года претерпевали незначительные колебания (рисунок 17).

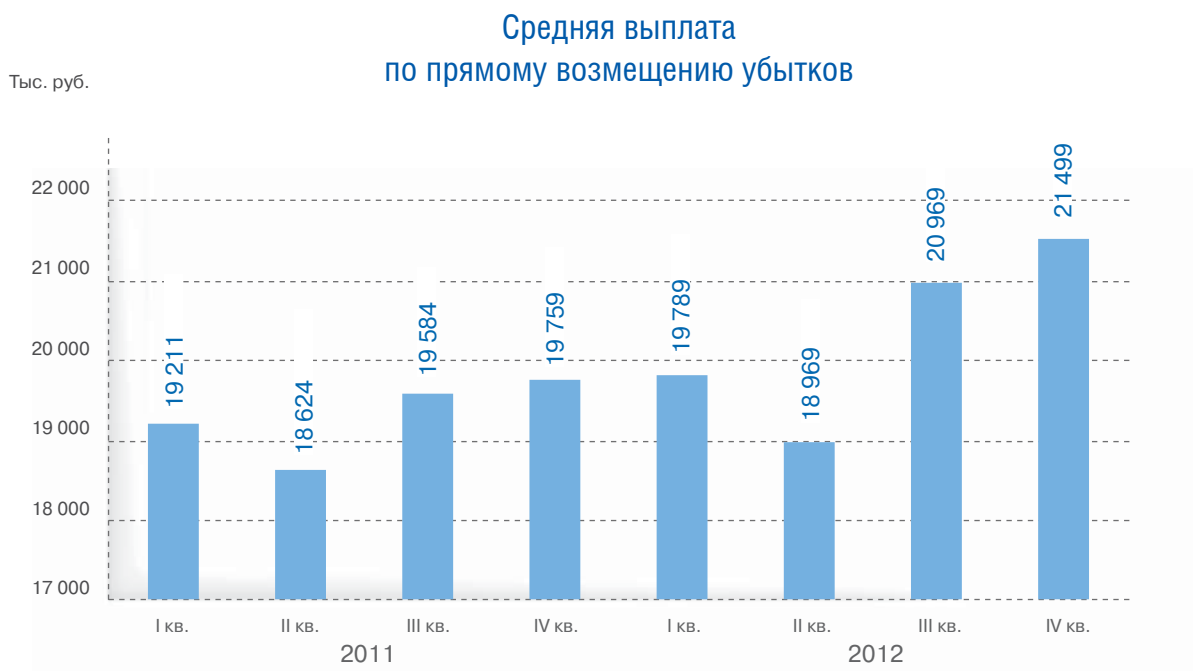


Рисунок 17

Показатели по прямому возмещению убытков за весь период действия системы свидетельствуют о том, что объем операций страховщиков по прямому возмещению убытков 2012 году увеличился: количество уведомлений, полученных страховщиками в рамках прямого возмещения убытков (далее – заявка) возросло по отношению к 2011 году на 9,71%. Количество соответствующих требований, направляемых в адрес страховщиков причинителя вреда после осуществления выплаты потерпевшему (далее – требование), увеличилось на 10,7%. За весь период действия системы имеет место стабильный рост количества заявлений потерпевших, по которым было выплачено возмещение.

Одновременно с этим доля отказов в акцепте заявок не превысила 6,6% от общего количества направленных заявок по прямому возмещению убытков. Следует отметить, что 93,6% всех отказов в акцепте за прошедший год пришлось на случаи, когда договор ОСАГО причинителя вреда по тем или иным основаниям не действовал на дату дорожно-транспортного происшествия, что не соответствует положениям законодательства Российской Федерации об урегулировании страхового случая в рамках прямого возмещения убытков.

Сравнительные данные
по показателям прямого возмещения убытков
в 2009–2012 годах

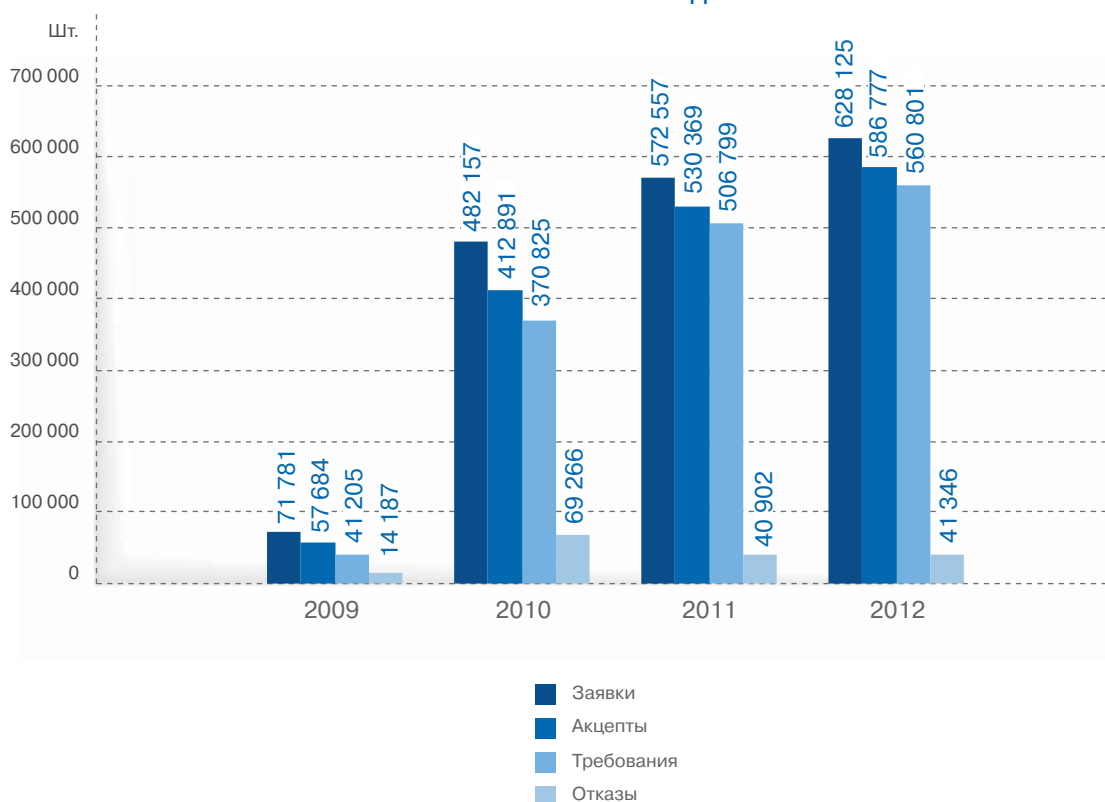


Рисунок 18

Относительная доля заявок, по которым были направлены отказы в акцепте

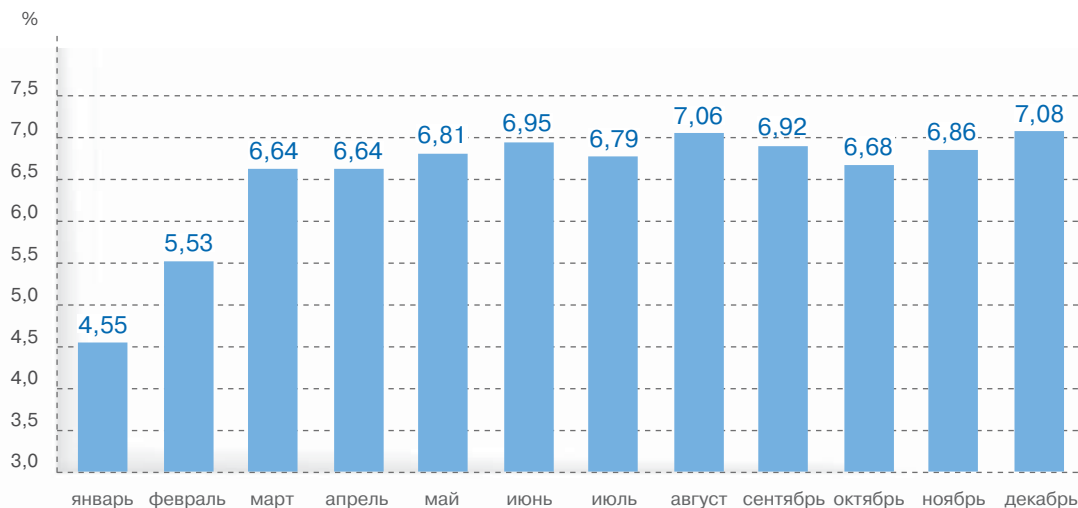


Рисунок 19

В среднем за 2012 год в рамках прямого возмещения убытков по отношению к количеству урегулированных убытков членами PCA по ОСАГО было урегулировано 22,3% убытков (в 2011 году – 21,6%). При этом динамика обращений по прямому возмещению убытков имела скачкообразный характер.

Доля урегулированных убытков по ПВУ по отношению к урегулированным убыткам по ОСАГО за период с 01.01.2012 по 31.12.2012 в % ежемесячно

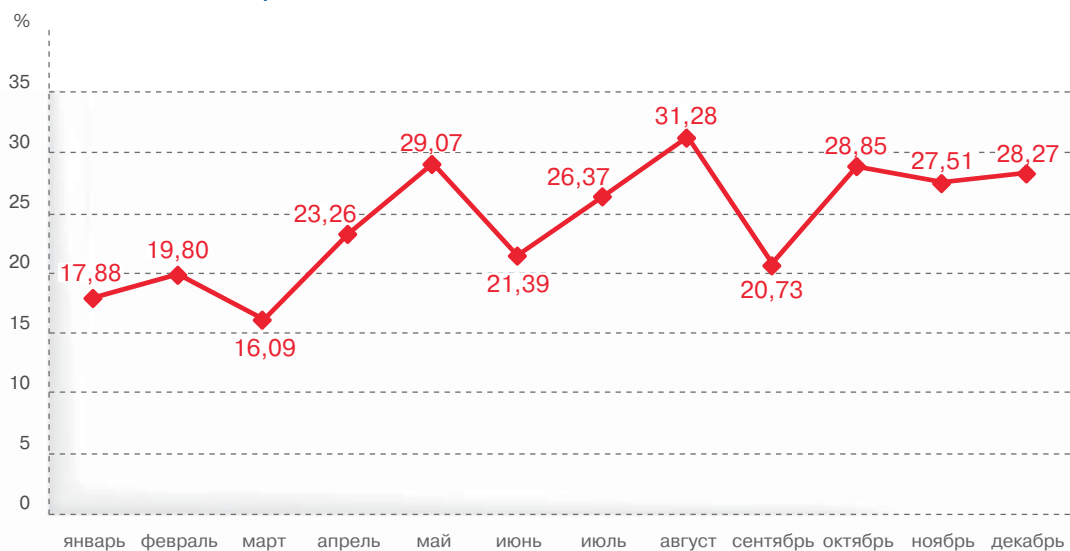


Рисунок 20

В течение 2012 года Союзом проводились мероприятия, направленные на повышение эффективности и совершенствование системы прямого возмещения убытков. К важнейшим из них относится подготовка к созданию Страховой платежной системы в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», необходимой для организации взаиморасчетов между страховщиками, осуществляющими обязательное страхование гражданской ответственности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Организация перехода на расчеты в рамках Страховой платежной системы потребовала, в свою очередь, изменения ряда бизнес-процессов проведения расчетов по прямому возмещению убытков, описанных в Соглашении, для чего в Соглашение были внесены соответствующие изменения.

Эти изменения предусматривают переход на расчеты между страховщиками с использованием счета гарантийного фонда, создание которого предусмотрено правилами Страховой платежной системы, разработанными в рамках подготовки к реализации платежной системы. При этом отметим, что сохранен принцип осуществления расчетов между страховщиками исходя из средних сумм страховых выплат.

Важно упомянуть, что использование механизма обеспечения расчетов между страховщиками, установленного правилами Страховой платежной системы, позволит разрешить острую проблему системы прямого возмещения убытков – постоянно растущая задолженность страховщиков, которые исключаются из Соглашения и не исполняют свои обязательства по возмещению выплаченного страховщиком потерпевшего возмещения потерпевшему от его имени. Ожидается, что реализация расчетов между страховщиками в рамках Страховой платежной системы позволит устранить существующие проблемы при действующем механизме расчетов при прямом возмещении убытков.

Кроме указанных выше изменений, в Соглашение были внесены некоторые уточнения, относящиеся к практическим

аспектам осуществления прямого возмещения убытков:

- ◆ устранены основания для возникновения споров между страховщиками по вопросу очередности направления заявки страховщику причинителя вреда и отказа потерпевшему в случае, если заявленное событие не может быть урегулировано в порядке прямого возмещения убытков;
- ◆ уточнен порядок расчета размера гарантийного депозита в случае присоединения одного участника Соглашения к другому;
- ◆ уточнен порядок определения размера гарантийного депозита в случае внесения изменений в представляемую в РСА отчетность участника Соглашения, на основании которой произведен расчет размера депозита.

Кроме внесения изменений в Соглашение, осуществлялась доработка иных действующих документов, касающихся порядка осуществления прямого возмещения убытков и взаимодействия страховщиков при этом. Так, в Информационный обзор РСА, содержащий типовые ответы по проблемным вопросам, связанным с осуществлением ОСАГО, внесен целый ряд положений, которые касаются разрешения спорных ситуаций, возникающих при осуществлении прямого возмещения убытков. К таким ситуациям относятся, в частности, осуществление прямого возмещения убытков в тех случаях, когда в результате ДТП причинен вред не только транспортным средствам, но и иному имуществу, отказ в прямом возмещении убытков, если извещение о ДТП заполнено частично, возможность отказа в выплате, если транспортное средство причинителя вреда не представлено на осмотр страховщику и др. Позиция Союза по проблемным ситуациям была подготовлена Комитетом РСА по разработке процедуры урегулирования убытков и европейскому протоколу, после чего была утверждена Президиумом РСА. Кроме того, изменения внесены в иные внутренние документы Союза, которыми руководствуются страховые организации при урегулировании страховых случаев.

Особенное внимание было уделено разработке инструкции по работе со справкой о ДТП, приложенной потерпевшим к заявлению о прямом возмещении убытков.

Необходимость в разработке данного документа обусловлена тем, что требования страховщиков к содержанию оформленных справок о ДТП должны быть приведены в соответствие Методическим рекомендациям МВД России по оформлению и выдаче справки о ДТП, которыми руководствуются сотрудники ГИБДД при оформлении документов. В процессе разработки данной инструкции проводились консультации с представителями МВД России, в ходе которых обсуждались имеющиеся проблемы при работе страховщиков со справками о ДТП и предложения по содержанию данного документа.

Следует также отметить, что наряду с общим увеличением объема операций по прямому возмещению убытков в 2012 году имело место значительное снижение количества поступающих в Союз жалоб от страховых организаций, связанных с нарушениями другими страховщиками Соглашения. Если в 2010–2011 годах таких жалоб поступило 164 и 28 соответственно, то в 2012 году – всего лишь 18. Очевидно, что незначительный объем жалоб от страховщиков является одним из показателей отсутствия неурегулированных вопросов в части методологии системы прямого возмещения убытков. Это означает, что между страховщиками-участниками Соглашения налажено взаимодействие при осуществлении прямого возмещения убытков и выстроены бизнес-процессы, способствующая дальнейшему развитию системы прямого возмещения убытков.

Упрощенное оформление ДТП

В 2012 году прирост количества заявок, направленных в АПК ИРЦ ОСАГО по событиям, оформленным без участия уполномоченных на то сотрудников полиции (упрощенное оформление ДТП), составил 42,2% по отношению к 2011 году. Количество урегулированных убытков (оплаченных заявлений потерпевших) также увеличилось на 49,5% (рисунок 21).

Сравнительные данные по убыткам при упрощенном оформлении ДТП, урегулированным в порядке прямого возмещения убытков в 2009–2012 годах

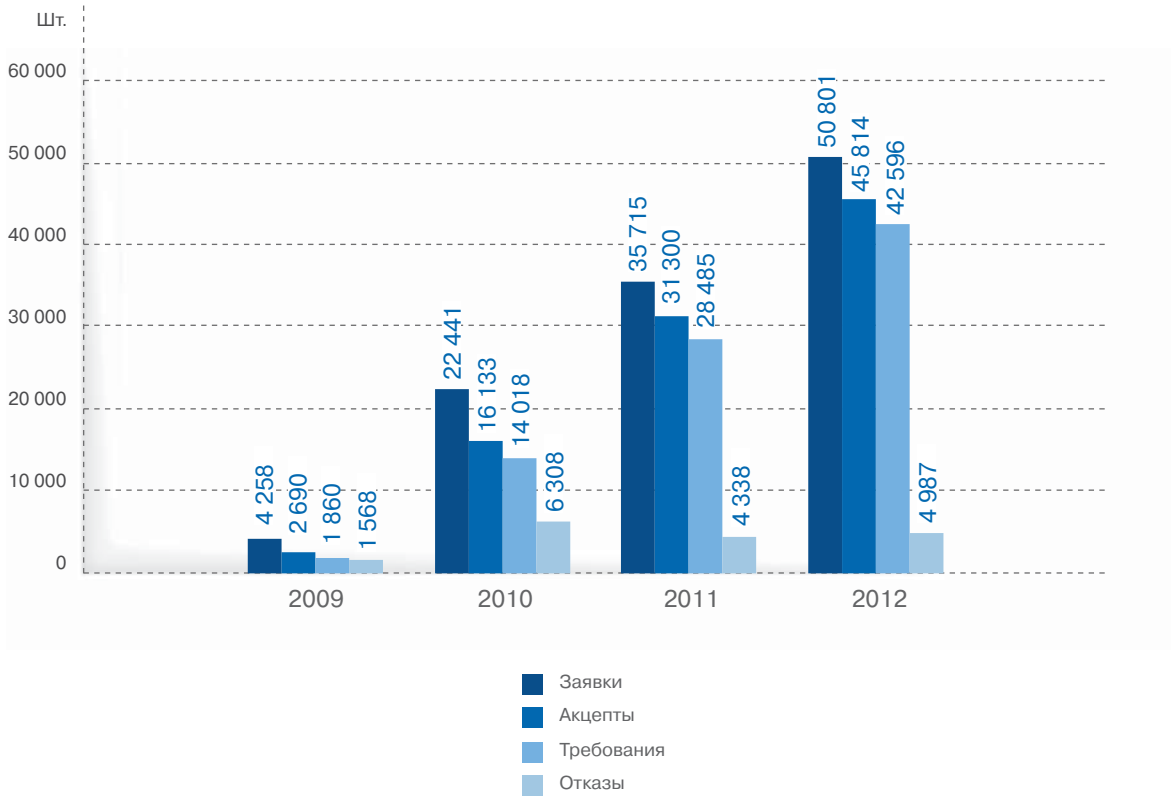


Рисунок 21

По сравнению с 2011 годом доля обращений потерпевших в рамках упрощенной процедуры в общем количестве обращений по прямому возмещению убытков возросла с 7,5% до 8,09%, причем в декабре 2012 года наблюдался скачкообразный рост числа таких обращений (см. график).

Доля отказов в акцепте по заявкам, направленным с приложением документов, оформленных в упрощенном порядке, составила 9,8%. При этом важно отметить, что 35% всех отказов направлено по причине ненадлежащего оформления извещения о дорожно-транспортном происшествии, что говорит о том, что у участников дорожно-транспортных происшествий недостаточно навыков для самостоятельного оформления документов о ДТП.

Относительная доля заявок при упрощенном оформлении ДТП

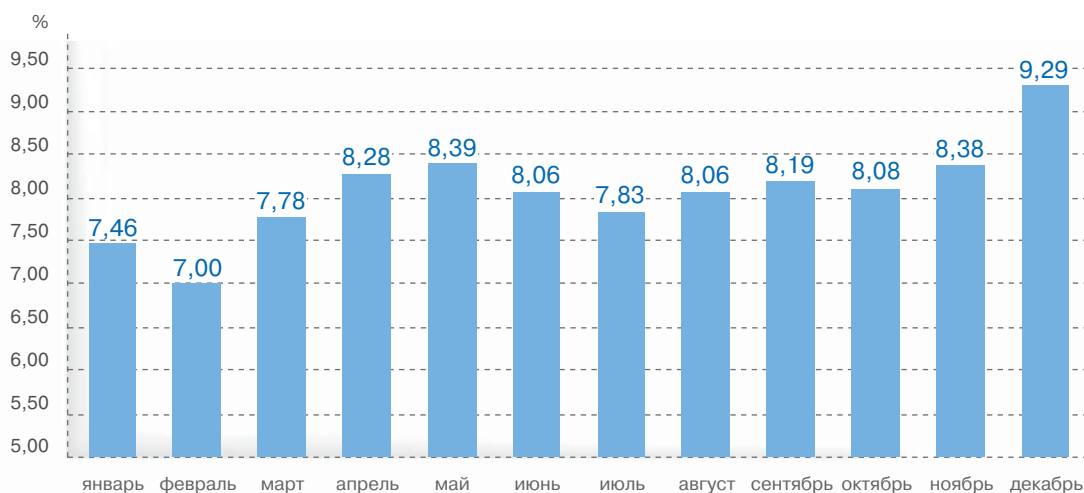


Рисунок 22



10 лет УСПЕШНОЙ РАБОТЫ

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ **2012**

Методические рекомендации по оформлению документов о ДТП без участия сотрудников полиции, разработанные в целях оказания методологической помощи водителям автотранспортных средств при самостоятельном оформлении документов о ДТП, в начале 2012 года были утверждены Президиумом РСА и согласованы с ГУ ОБДД МВД России, после чего размещены на Интернет-сайте РСА в открытом доступе.

Указанные Методические рекомендации были также дополнены нормой о том, что процедура упрощенного оформления документов о ДТП может осуществляться в том числе, если один из участников ДТП застрахован по международной системе страхования «Зеленая карта».

РСА направил Методические рекомендации по оформлению документов о ДТП без участия сотрудников полиции в Минобрнауки России с предложением учесть данный документ при подготовке примерных программ по обучению водителей автотранспортных средств, что позволило бы существенно увеличить уровень правовой грамотности учеников автошкол в части применения процедуры упрощенного оформления документов о ДТП, а также детально разобрать, каким образом следует заполнять извещение о ДТП и в каких ситуациях возможно оформить событие без вызова сотрудников ГИБДД на место происшествия.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



6 Международная система
«Зеленая карта»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2 0 1 2



Бюро «Зеленая карта» является структурным подразделением Российского Союза Автостраховщиков, члены которого осуществляют страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в рамках международной системы страхования «Зеленая карта». На 31 декабря 2012 года в бюро «Зеленая карта» было десять членов.

Председатель коллегии – Аршинова Надежда Витальевна, Генеральный директор ЗАО СК «Двадцать первый век» (утверждена постановлением Правления РСА 26 июня 2008 года).

Основные показатели деятельности Бюро «Зеленая карта» в 2012 году

Количество договоров, заключенных страховыми организациями – членами бюро «Зеленая карта» за 2012 составила около 2,1 млн шт.

Всего с 2009 года членами бюро «Зеленая карта» выдано более 6,3 млн шт.

Динамика заключенных договоров и ДТП 2009–2012 годов

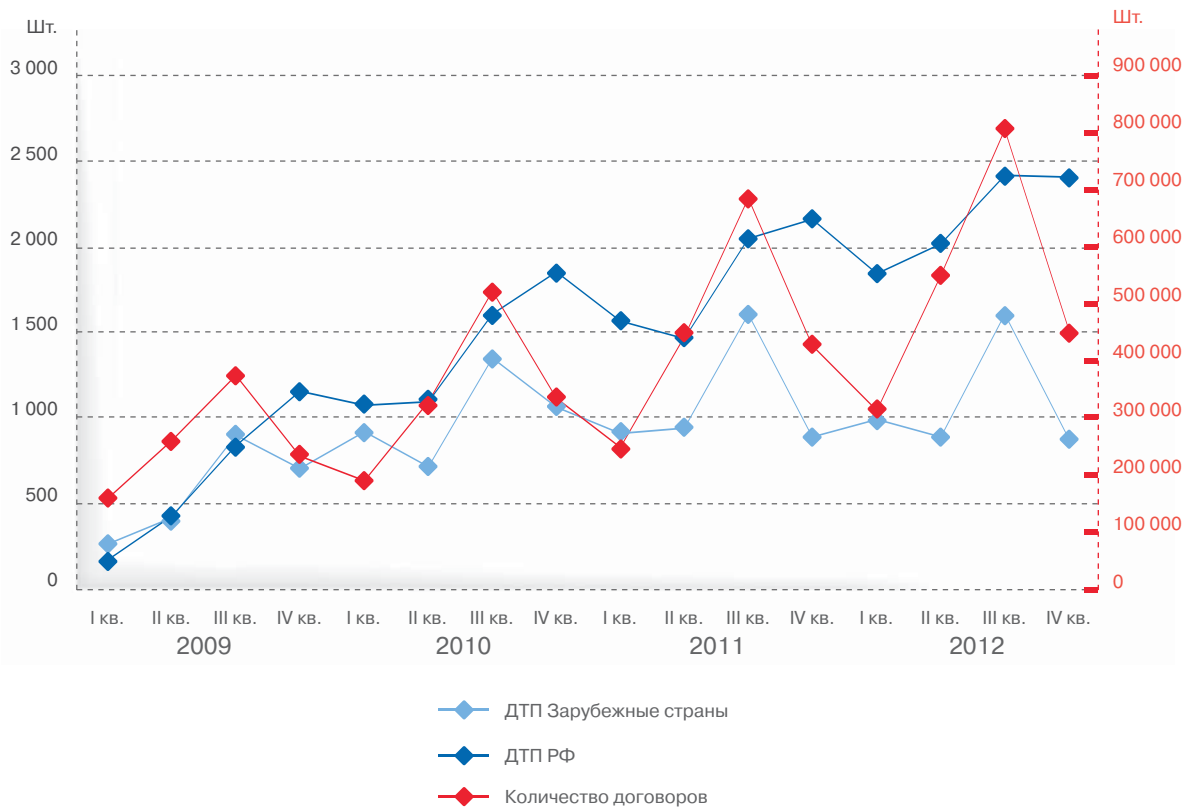


Рисунок 23

За 2012 год за рубежом было зарегистрировано 4 374 дорожно-транспортных происшествия с участием российских водителей – держателей страховых сертификатов «Зеленая карта» (всего с 2009 года произошло 15 115 ДТП). Больше всего ДТП приходится на:

- ◆ Беларусь – 933 случая;
- ◆ Украина – 847 случаев;
- ◆ Польша – 501 случай;
- ◆ Финляндия – 474 случая.

Распределение убытков по странам

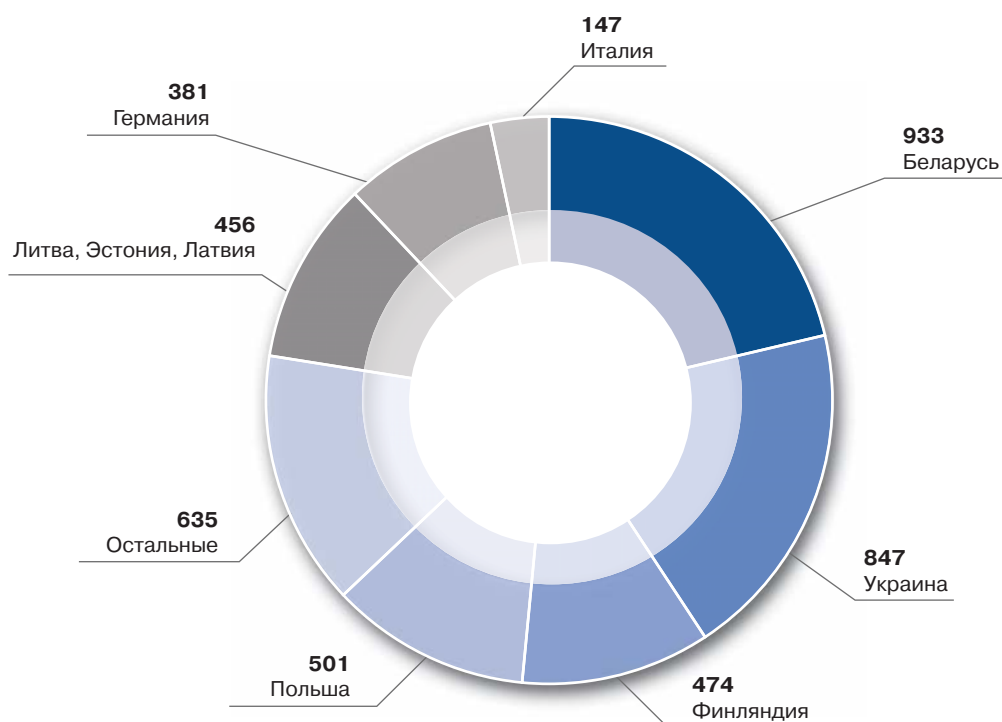


Рисунок 24

Из этого числа было урегулировано 1 063 случая, произошедших по вине российских страхователей.

В России было зарегистрировано 8 718 страховых случаев по вине владельцев иностранных страховых сертификатов «Зеленая карта», урегулировано из них 4 061 случаев. Всего с 2009 года произошло 24 185 ДТП.

В период с 2009 года произошло 17 убытков с выплатами более 50 000 евро, из них 14 – с выплатами от 50 000 до 200 000 евро. Самые крупные убытки – ДТП в Германии 9 декабря 2010 года (резерв 1 108 000 евро) и ДТП в Греции 04 сентября 2011 года (резерв 763 400 евро).

Проектные работы, осуществленные коллегией бюро в 2012 году

В целях методологического, информационно-технического, аналитического и организационного обеспечения основной деятельности Бюро коллегией были реализованы следующие проекты:

Гармонизация российского законодательства и внутренних документов РСА с нормативными актами системы «Зеленая карта»

- ◆ В 2012 году был разработан Регламент исполнения бюро функции по формированию и использованию средств бюро «Зеленая карта» (утв. коллегией бюро 10 сентября 2012 года).

Подготовлены новые редакции и/или внесены изменения в следующие документы бюро «Зеленая карта»

- ◆ Положение о финансировании деятельности в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 22 ноября 2012 года;
- ◆ Правила применения санкций и иных мер по отношению к членам РСА, их должностным лицам и работникам, утверждено Президиумом РСА 26 апреля 2012 года;

- ◆ Правила продвижения услуг на рынке страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 13 декабря 2012 года;
- ◆ Положение по урегулированию требований в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 16 августа 2012 года;
- ◆ Методическое пособие РСА по обучению сотрудников страховых организаций – членов бюро «Зеленая карта» № 2, утверждено коллегией бюро «Зеленая карта» 7 августа 2012 года;
- ◆ Положение о страховом сертификате «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 6 декабря 2012 года;
- ◆ Инструкция о порядке привлечения к дисциплинарной ответственности членов бюро «Зеленая карта» за нарушения при осуществлении страхования в рамках международной системы страхования «Зеленая карта», одобрено Правлением РСА 26 апреля 2012 года.

Актуарная работа

В соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 11 июня 2002 года № 51н был произведен расчет средних сумм страховых выплат по договорам стра-

хования (сострахования) гражданской ответственности владельцев транспортных средств, осуществляемого в рамках международной системы страхования «Зеленая карта».

Участие в международных мероприятиях

Российским бюро «Зеленая карта» были организованы:

- ◆ Заседание исполнительных директоров – представителей бюро «Зеленая карта» стран Группы «А» (Санкт-Петербург, май);
- ◆ Конференция: «Ключевые вопросы текущей деятельности и будущего развития в рамках системы "Зеленая карта": взгляд стран-участниц системы "Зеленая карта"» (Москва, октябрь).

Сотрудники бюро «Зеленая карта» приняли участие в следующих мероприятиях:

- ◆ Заседания рабочих органов Совета страховых бюро «Зеленая карта»;
- ◆ Генеральная ассамблея Совета бюро (Бухарест, май);
- ◆ Рабочие встречи представителей Группы «А» (Париж, февраль, Брюссель, октябрь);
- ◆ Рабочие встречи представителей Балтийской группы стран (Таллин, март).



Противодействие страховому мошенничеству

Бюро «Зеленая карта» ведет систематическую работу по противодействию реализации на территории Российской Федерации иностранных полисов ОСАГО и иностранных «Зеленых карт», которая является незаконной в силу положений статьи 8 Закона Российской Федерации № 4015-1 от 27 ноября 1992 года «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

Предпринимаются следующие меры:

- ◆ проверки в субъектах Российской Федерации, граничащих с Украиной, Белоруссией, Республиками Бал-
- ◆ тии, а также на международных автомобильных пропускных пунктах, на территории которых наиболее часто отмечаются случаи реализации указанных полисов;
- ◆ информирование Совета бюро «Зеленая карта», иностранных бюро, членами которых являются страховые организации – эмитенты реализуемых полисов, о недопустимости и противозаконности подобной деятельности;
- ◆ направление информации в правоохранительные и надзорные органы.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



7 Независимая
техническая экспертиза
транспортных средств

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012



Основные проекты (задачи), реализованные в 2012 году

- ◆ Информационно-методическое обеспечение независимой технической экспертизы (далее – НТЭ);
- ◆ Участие в профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих НТЭ (во исполнение пункта 3 постановления Правительства от 24 апреля 2003 года № 238);
- ◆ Добровольная аккредитация экспертов-техников при РСА.

Информационно–методическое обеспечение НТЭ

Подготовка методической и информационно–справочной основы определения страховой выплаты

В рамках реализации положений статьи 12 Федерального закона об ОСАГО были продолжены работы по подготовке предложений к проекту Правил проведения независимой технической экспертизы. Проект приказа Минтранса России «Об утверждении Правил проведения независимой технической экспертизы транспортного средства», опубликован на официальном сайте Минтранса России 23 апреля 2012 года. В ранее подготовленные предложения были внесены изменения с учетом вновь вышедших нормативных правовых актов и направлены в Минтранс России для возможного учета при подготовке указанного документа.

Кроме того, были подготовлены и рассмотрены предложения по внесению изменений в действующие Правила организации и проведения независимой технической экспертизы транспортного средства при решении вопроса о выплате страхового возмещения по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2003 года № 238 «Об организации независимой технической экспертизы транспортных средств».

Профессиональная аттестация экспертов–техников, осуществляющих НТЭ

Подготовка проведения профессиональной аттестации экспертов–техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств

- ◆ В целях совершенствования работы Межведомственной аттестационной комиссии (МАК) были подготовлены предложения по внесению изменений в Условия и порядок профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств, в том числе требований к экспертам-техникам, утвержденных приказом Минтранса России, Минюста России, МВД России, Минздрав-соцразвития России от 17 октября 2006 года № 124/315/817/714;
- ◆ В связи с началом работы МАК, были проведены работы по подготовке материалов к заседаниям Межведомственной аттестационной комиссии для проведения профессиональной аттестации экспертов-техников, осуществляющих независимую техническую экспертизу транспортных средств.

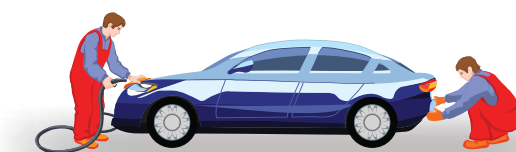
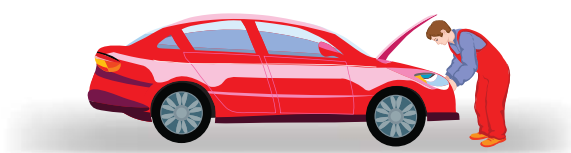
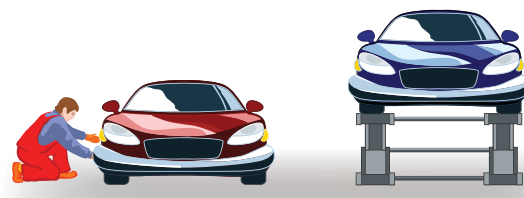
Добровольная аккредитация экспертов–техников при PCA

В 2012 году была продолжена работа по проведению добровольной аккредитации экспертов-техников при PCA. Проведено 4 заседания Аккредитационной комиссии, в ходе которых рассмотрены заявки экспертов-техников, желающих получить добровольную аккредитацию при PCA.

По итогам проведенных заседаний Аккредитационной комиссией PCA:

- ◆ рассмотрено 72 заявления, поданных экспертами-техниками на аккредитацию;
- ◆ аккредитовано при PCA – 60 экспертов-техников;
- ◆ в том числе продлена аккредитация при PCA (сроком на 3 года) – 22 экспертам-техникам;
- ◆ отказано в аккредитации – 12 экспертам-техникам.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



8 Технический осмотр
транспортных средств

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Федеральным законом от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» с 1 января 2012 года на РСА возложены дополнительные функции по:

- ◆ аккредитации операторов технического осмотра транспортных средств;
- ◆ проверке заявителей на соответствие установленным требованиям аккредитации;
- ◆ контролю за деятельностью операторов технического осмотра на соответствие установленным требованиям аккредитации и правилам проведения технического осмотра;
- ◆ ведению реестра операторов технического осмотра;
- ◆ ведению учета бланков талонов технического осмотра и бланков международных сертификатов (до 1 августа 2012 года);
- ◆ организации обеспечения операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра и бланками международных сертификатов технического осмотра (до 1 августа 2012 года);
- ◆ формированию открытого и общедоступного информационного ресурса, содержащего сведения из реестра операторов технического осмотра.

В целях исполнения данных функций в РСА создано 2 новых структурных подразделения – Управление по организации технического осмотра и аккредитации, и Отдел контроля операторов технического осмотра в контрольно-аналитическом управлении РСА.

Сведения об аккредитации в 2012 году

В 2012 году в Союз поступило 1 750 заявлений о предоставлении аттестата аккредитации в сфере технического осмотра. По результатам рассмотрения указанных заявлений, а также прилагаемых к ним документов, Союзом принято 1 361 решение о предоставлении аттестата аккредитации, 112 решений об отказе в таком предоставлении, 252 заявления возвращено без рассмотрения по существу и на 31 декабря 2012 года в отношении 25 заявлений проводились документальные проверки. Основной причиной отказов явилось выявление недостоверной информации в заявлениях и (или) прилагаемых документах.

По состоянию на 31 декабря 2012 года в Реестре операторов технического осмотра содержались сведения о 1 339 операторах технического осмотра и 1 873 организациях, которые осуществляют деятельность по проведению технического осмотра транспортных средств в соответствии с частью 8 статьи 32 Федерального закона № 170-ФЗ.

В 2012 году в соответствии с частью 2 статьи 22 Федерального закона № 170-ФЗ в связи с возникновением обоснованных сомнений в достоверности сведений, содержащихся в прилагаемых к заявлению о предоставлении аттестата аккредитации документах, Союзом проведено 14 выездных проверок заявителей.

Статистика по аккредитации в 2012 году

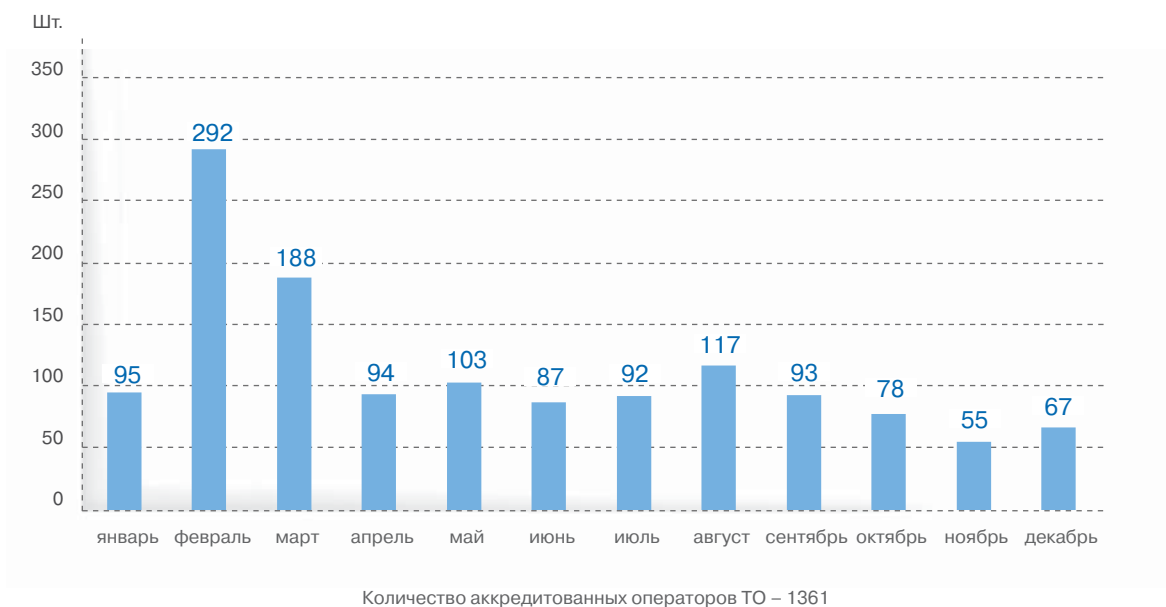


Рисунок 25

Таблица 8

Сведения об обеспечении операторов технического осмотра бланками талонов технического осмотра (ТТО) и бланками международных сертификатов технического осмотра (МСТО) в 2012 году

Отгрузка бланков ТТО и МСТО	Заявок	Бланков		Договоры с Гознаком	Количество
		ТТО	МСТО		
Отправлено заявок на Гознак	4 466	18 579 800	107 800	Отправлено договоров на Гознак	2 670
Отгружено Гознаком	3 929	17 189 200	90 700	Подписано договоров Гознаком	2 557

Контрольная деятельность

1. Проведены выездные проверки деятельности операторов технического осмотра:
 - ◆ проверено 69 пунктов технического осмотра (ПТО) в 44 субъектах Российской Федерации;
 - ◆ приостановлены аттестаты аккредитации в отношении 15 ПТО;
 - ◆ возобновлено действие аттестатов аккредитации в отношении 12 ПТО.
2. Проведено 14 выездных проверок заявителей. По итогам этих проверок отказано в предоставлении аттестатов аккредитации 10 заявителям.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



9 Информационные технологии

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Автоматизированная информационная система РСА

В 2012 году во исполнение федеральных законов проводился ряд мероприятий по созданию новых и дальнейшему развитию существующих компонентов автоматизированной информационной системы РСА (АИС РСА).

В частности, в рамках реализации положений Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в редакции от 1 июля 2011 года), согласно которому заключение договора страхования ОСАГО без внесения сведений в автоматизированную информационную систему обязательного страхования не допускается, были разработаны и введены в промышленную эксплуатацию подсистемы Договоры и КБМ АИС РСА (АИС ОСАГО), а также модуль системы межведомственного электронного взаимодействия АИС РСА (СМЭВ АИС РСА).

В сентябре 2012 года во всех федеральных округах для страховых организаций – членов РСА проведен ряд консультационно-технологических семинаров по вопросу подключения к подсистемам Договоры и КБМ АИС РСА, а также по особенностям информационного взаимодействия в рамках указанных подсистем.

В октябре 2012 года была полностью сформирована аппаратная часть (промышленная среда) подсистем Договоры и КБМ АИС РСА.

В ноябре-декабре 2012 года проведены работы по подключению к подсистемам Договоры и КБМ АИС РСА всех действующих организаций-членов РСА. Также в декабре в подсистемы Договоры и КБМ АИС РСА была передана информация по более чем 70 млн договорам ОСАГО.

Подсистемы Договоры и КБМ АИС РСА были разработаны с учетом возможной масштабируемости в дальнейшем и предоставляют широкий функционал, в частности:

- ◆ Сбор через веб-сервис и хранение в РСА предоставляемой страховой организацией информации о заключенных договорах, а также о внесении изменений в заключенные договора ОСАГО и убытках по ним;
- ◆ Расчет по запросу страховой организации коэффициента страховых тарифов;
- ◆ Проверка по запросу страховой организации факта прохождения ТО страховым транспортным средством;
- ◆ Интеграция с подсистемой БСО АИС РСА.

С декабря 2012 года организовано информационное взаимодействие подсистем Договоры и КБМ АИС РСА посредством модуля СМЭВ АИС РСА с единой автоматизированной информационной системой технического осмотра транспортных средств (ЕАИС ТО), оператором которой является МВД России.

В рамках реализации положений Федерального закона от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» был разработан и введен в промышленную эксплуатацию модуль технического осмотра АИС РСА.

Произведены доработки подсистемы «Зеленая карта» АИС РСА в части детализации статусных сообщений в файлах ответов, а также начат процесс доработки указанной подсистемы в части сервиса SMS-уведомлений.

Кроме того, были разработаны функциональные модули по обеспечению процессов судебной работы, в частности:

- ◆ функционал по управлению входящей корреспонденции;
- ◆ организация объектов судебных дел с привязкой к ним входящих и исходящих документов;
- ◆ функционал по скачиванию документов с сайта арбитражного суда с последующей автоматической регистрацией в системе делопроизводства;

- ◆ функционал по автоматическому формированию типовых ответов на основе разработанных шаблонов документов.

Проведена работа по перемещению оборудования АИС РСА, включая оборудование системы защиты персональных данных в новый центр обработки данных (ЦОД). Помимо этого, в целях обеспечения непрерывности функционирования АИС РСА проводился комплекс работ по мониторингу и поддержке оборудования и информационных систем, размещенных на серверной площадке РСА.

Защита персональных данных

С конца 2010 года ведутся работы по разработке отраслевых рекомендаций по информационной безопасности и защите персональных данных. В 2012 году разрабатывалась отраслевая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных страховых организаций Российской Федерации.

В связи с внесением в середине 2011 года изменений в Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» работы по данному направлению были скорректированы до принятия соответствующих подзаконных правовых актов.

Также в 2012 году продолжались работы по защите персональных данных в информационных системах РСА.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



10 Противодействие
страховому
мошенничеству

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012



Координация усилий членов Союза по борьбе с мошенничеством и иными противоправными действиями в области обязательного страхования в 2012 году велась по основным направлениям:

- ◆ взаимодействие с правоохранительными органами;

- ◆ противодействие недобросовестной конкуренции;
- ◆ совершенствование системы информационного взаимодействия между членами РСА.

Взаимодействие с правоохранительными органами

В 2012 году продолжена работа, направленная на взаимодействие с правоохранительными органами в целях предотвращения правонарушений на рынке ОСАГО.

В результате проведенных совместных мероприятий возбуждены 4 уголов-

ных дела по признакам преступления, предусмотренного ч. 3 ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации (мошенничество). Кроме того, 4 материала переданы в следственные органы для решения вопроса о возбуждении уголовных дел (мошенничество).

Противодействие недобросовестной конкуренции

В соответствии с решением Комитета по противодействию страховому мошенничеству заключен Договор с частным детективом, в рамках которого проводится работа по контролю за соблюдением Правил профессиональной деятельности «Правила продвижения услуг на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в частности:

- ◆ выявление предоставления необоснованных скидок, льгот и подарков при заключении договоров;
- ◆ сбор доказательств, подтверждающих недобросовестную конкуренцию, выраженную в форме предоставления завышенного комиссионного вознаграждения по агентскому договору между участниками страхового дела.

По фактам выявленных нарушений материалы передаются для применения мер дисциплинарного воздействия и упреждению нарушений в будущем.

В рамках реализации договора с частным детективом выявлены нарушения у девяти страховых организаций необоснованного применения коэффициента «бонус-малус» и превышения максимального размера доли вознаграждения страховым посредникам. По состоянию на 31 декабря 2012 года на страховые компании, допустившие указанные нарушения, наложены финансовые санкции в размере 3 000 000 рублей.

В результате деятельности по противодействию мошенничества при осуществлении компенсационных выплат предотвращены незаконные выплаты из компенсационных фондов РСА в размере более 23 млн рублей.

Совершенствование системы информационного взаимодействия

В 2012 году страховые организации в целях предотвращения страхового мошенничества продолжали работу с Интегрированным банком данных «Спектр» (далее ИБД «Спектр»).

ИБД «Спектр» является автоматизированной информационной системой, обеспечивающей сбор, хранение, обработку и выдачу сведений по страховым событиям.

В состав ИБД «Спектр» входят:

- ◆ банк данных «Спектр», содержащий информацию о страховых случаях;
- ◆ приложение «Спектр - Запрос», предназначенное для оперативного обмена информацией между страховыми компаниями на этапе заключения договоров или расследования страховых событий.

Взаимодействие в рамках ИБД «СПЕКТР» осуществляется на базе двусторонних соглашений между RSA и страховыми компаниями на добровольной основе.

В настоящее время указанная информационная система содержит сведения о 6,6 млн страховых событий и связанных с ними 15 млн записей по физическим, юридическим лицам и транспортным средствам.

Страховые компании обращаются к информационным ресурсам ИБД в режиме on-line доступа через Интернет. Безопасность информации обеспечивается многоступенчатой системой контроля прав доступа, шифрованием данных, а так же использованием защищенных соединений. Ежедневно ИБД «Спектр» пополняется данными о 130–140 тысячах объектах страховых случаев. Обращения сотрудников страховых компаний к системе оценивается в размерах 250–300 тысяч запросов в среднем за месяц.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



11 Компенсационные
выплаты

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

За период с 1 июля 2004 года по 31 декабря 2012 года РСА было принято 399 678 решений по компенсационным выплатам потерпевшим. В том числе было принято 379 983 положительных решений и осуществлено компенсационных выплат на сумму 17 726 млн рублей.

По возмещению вреда жизни и здоровью потерпевших РСА было принято 2 043 положительных решений на сумму 75,9 млн рублей.

Около 98% компенсационных выплат было осуществлено по обязательствам страховых организаций, у которых отозваны лицензии на право осуществления страховой деятельности.

РСА осуществляет компенсационные выплаты по обязательствам 70 страховых организаций, из которых 9 ушли с рынка в 2012 году.

В 2012 году было рассмотрено 84 812 требований потерпевших о компенсационных выплатах, по которым принято 76 171 положительных решений на общую сумму 4 327 млн рублей.

Динамика компенсационных выплат

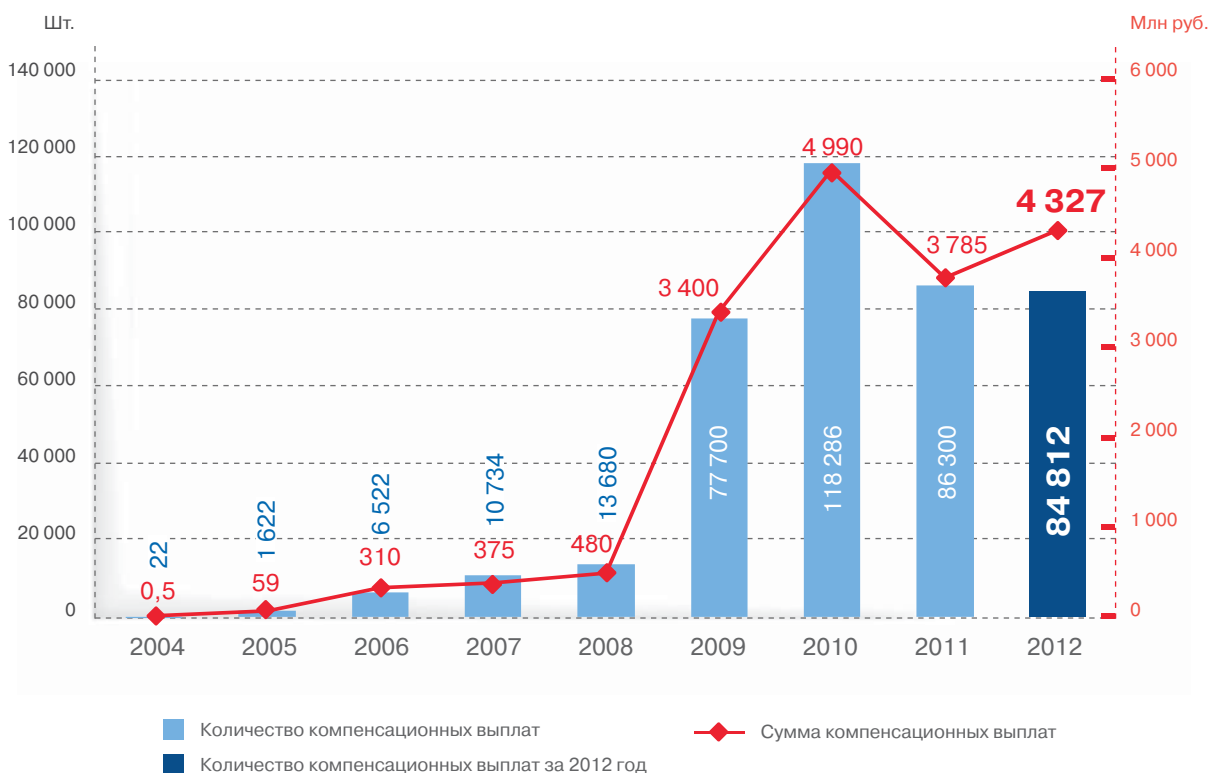


Рисунок 26

Количество Страховых компаний, у которых отозваны лицензии

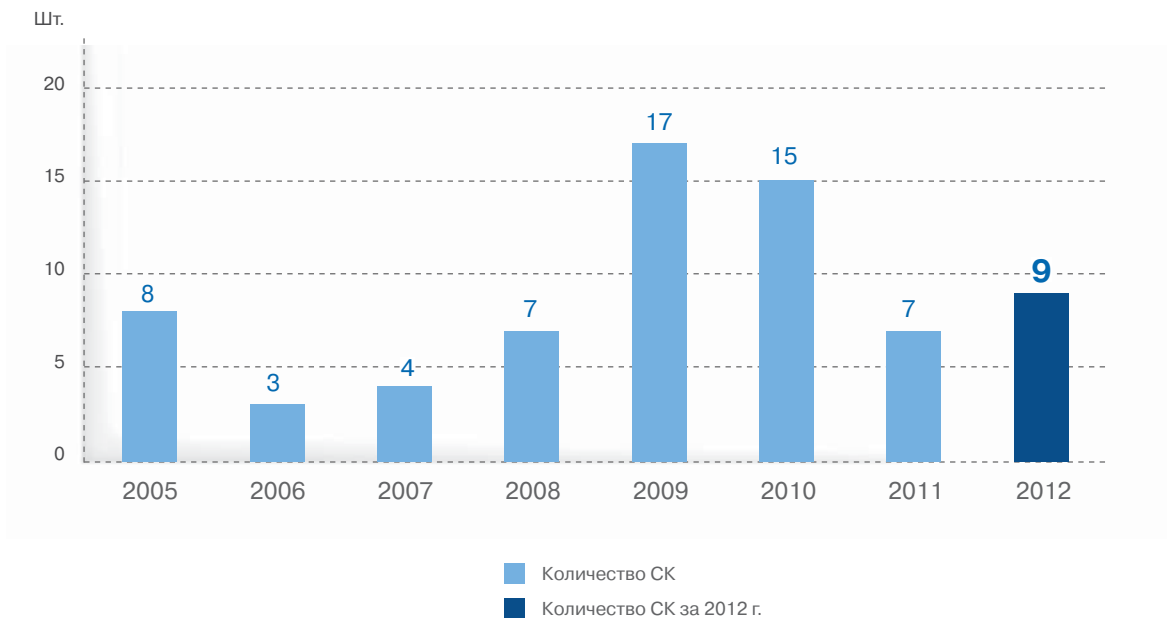


Рисунок 27

Количество принятых решений за 2012 год

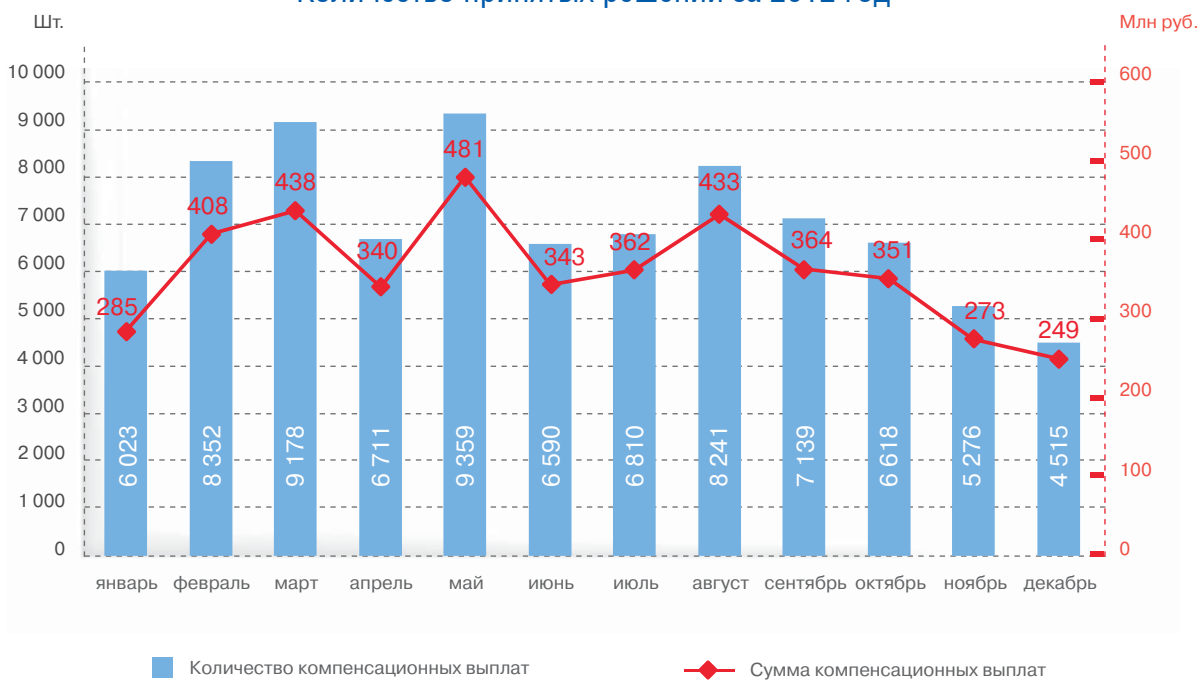
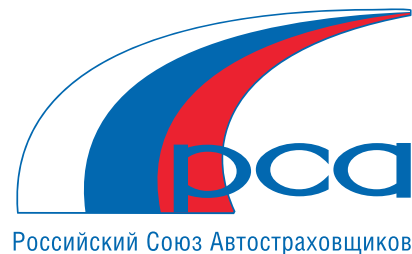


Рисунок 28

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



12 Рассмотрение
обращений
и жалоб граждан

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

В Российском Союзе Автостраховщиков ведется постоянная работа с письменными и устными обращениями граждан в соответствии с действующим законодательством.

Работа с обращениями граждан строится на принципе социальной значимости деятельности РСА, в основной части закреплена правилами профессиональной деятельности РСА.

В 2012 году в Исполнительный аппарат РСА и Представительства РСА в Федеральных округах поступило 9 149 письменных обращений и жалоб граждан.

Обращения граждан являются важным средством связи страховых организаций с клиентами. Это существенный источник информации, необходимой для решения вопросов в проблемных областях.

По-прежнему основными причинами жалоб являются несоблюдение страховщиками ОСАГО сроков рассмотрения обращений и осуществления выплат. Жалобы на нарушение страховыми компаниями сроков рассмотрения заявлений о страховых выплатах или сроков осуществления выплат составили 47,1 % от всех рассмотренных обращений (в 2011 – 56,1 %).

Распределение жалоб на членов РСА по тематическим разделам представлено на рисунке 29.

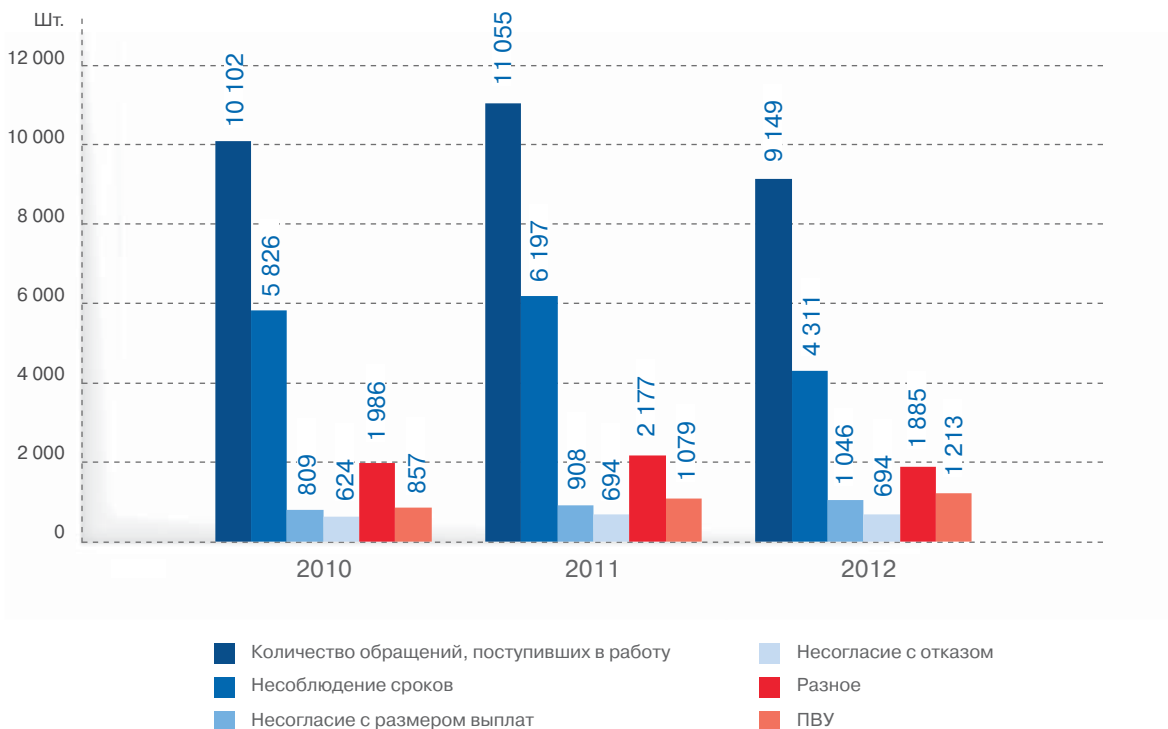


Рисунок 29

Работа с гражданами осуществляется также посредством call-центра PCA. Основным функционалом call-центра PCA является консультирование граждан по вопросам ОСАГО и Технического осмотра, предоставление информации о состоянии дел по компенсационным выплатам, по поступившим в PCA обращениям. В 2012 году в call-центр PCA поступило 454 730 звонков.

Основные темы звонков в call-центр PCA

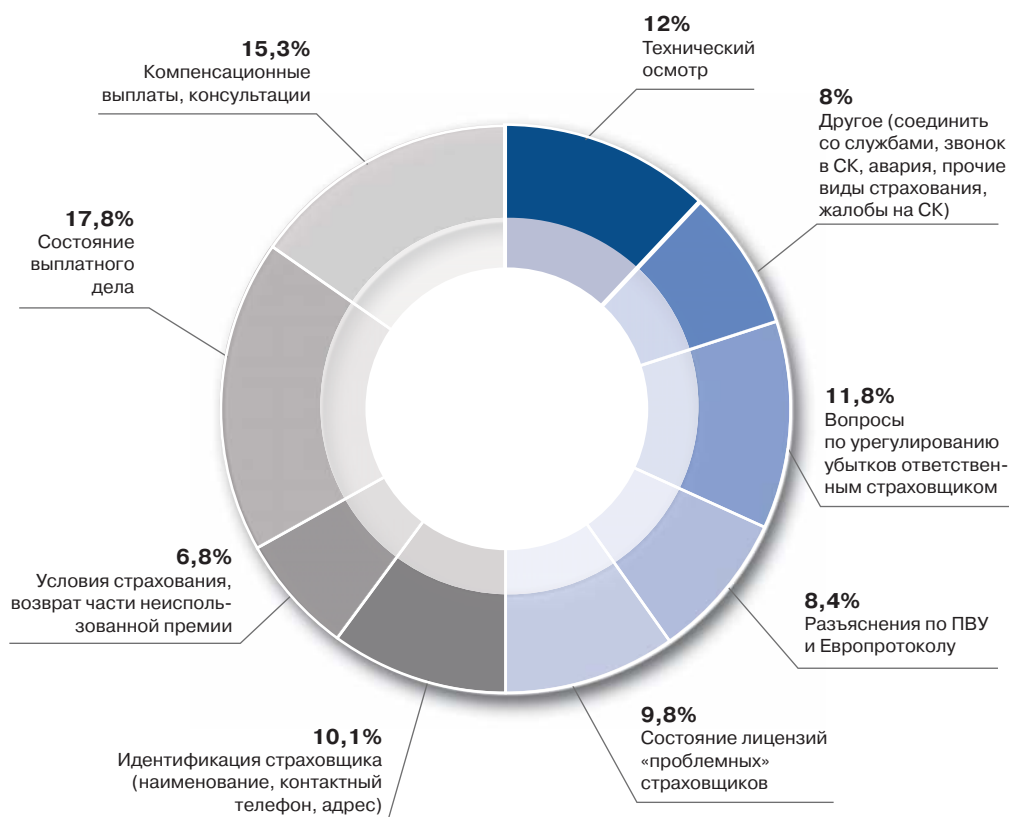


Рисунок 30

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



13 Контроль деятельности
членов RSA

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Контроль деятельности членов РСА в рамках обязательного страхования осуществляется в форме выездных проверок и камеральных (текущих) проверок.

В соответствии с правилами профессиональной деятельности выездные проверки деятельности членов РСА по обязательному страхованию в 2012 году проводились по решениям Правления РСА и были обусловлены необходимостью оперативного реагирования РСА на выявленные камеральными проверками признаки нарушения страховыми организациями законодательства и правил профессиональной деятельности как с целью их документального подтверждения и принятия мер, направленных на их прекращение, так и с целью нейтрализации или снижения негативных последствий от таких нарушений для Российского Союза Автостраховщиков.

Камеральные (текущие) проверки деятельности всех членов РСА проводятся на постоянной основе путем мониторинга и сопоставления показателей, содержащихся в представляемой в Союз отчетности и иной информации.

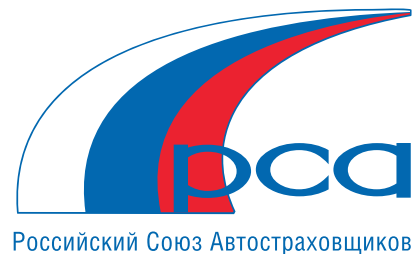
По результатам проведенных контрольных мероприятий в 2012 году было вынесено 468 постановлений о привлечении к дисциплинарной ответственности, из них 402 – о наложении финансовой санкции, 66 – о вынесении предупреждения.

Структура нарушений, выявленных в ходе проведения проверок



Рисунок 31

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



14 Судебная работа
и сопровождение
банкротства
страховых
организаций

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Статьей 20 Федерального закона № 40-ФЗ РСА предоставлены права требования осуществленных компенсационных выплат:

◆ к лицу, ответственному за причиненный потерпевшему вред (при осуществлении компенсационных выплат в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, если страховая выплата не может быть осуществлена вследствие неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред, а также отсутствия договора ОСАГО, по которому застрахована гражданская ответственность причинившего вред лица, из-за неисполнения им установленной Федеральным законом № 40 ФЗ обязанности по страхованию);

◆ к страховщику, у которого отозвана лицензия на осуществление страхования, и/или к которому применена процедура банкротства (при осуществлении компенсационных выплат по заключенным данным страховщиком договорам ОСАГО).

Так же в соответствии со ст. 1102 Гражданского кодекса РФ лицо, получившее компенсационную выплату без установленных законом оснований, в частности, повторную выплату по одному страховому случаю, обязано возвратить РСА полученную сумму денежных средств.

В этой связи, в целях сохранения и рационального расходования средств, предназначенных для финансирования компенсационных выплат, РСА ведется работа по сопровождению дел о банкротстве страховых организаций и взысканию компенсационных выплат.

Сопровождение дел о банкротстве страховых организаций, у которых отозваны лицензии на осуществление страховой деятельности

В 2012 году РСА осуществлял деятельность по сопровождению 36 процедур банкротства страховых организаций (на семь дел больше, чем в 2011 году).

Всего в ходе дел о банкротстве РСА получено 15,6 млн рублей, из них 2,5 млн рублей в 2012 году (ООО «СК «Росинвест», ООО «Северо-Западная страховая компания», ООО «СК «Уралрос»).

В 2012 году поданы заявления о включении требований РСА в реестр требований кредиторов на общую сумму 3,6 млрд рублей, из которых в 2012 году включено в реестр требований кредиторов 2,5 млрд рублей.

В 2012 году поданы заявления по текущим требованиям РСА на общую сумму 527,2 млн рублей, из них арбитражными управляющими признаны в качестве текущих требования на общую сумму 526 млн рублей (в том числе часть заявленных в 2011 году).

2012 году РСА осуществлял деятельность по участию в работе временных администраций 2 страховых организаций (ООО «СК Комфорт Гарант», ООО «СГ «Адмирал»), во временных администрациях еще 2 страховых организаций РСА не участвовал в связи с исключением данных компаний из РСА (ЗАО «МСК «Айни», ООО «СК «Тирус»).

Взыскание задолженности

Взыскание в порядке регресса с причинителей вреда сумм компенсационных выплат, осуществленных в счет возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью потерпевшего, при отсутствии у причинившего вред лица договора ОСАГО, а также неизвестности лица, ответственного за причиненный потерпевшему вред.

За 2012 год по искам РСА о взыскании данной задолженности были приняты положительные решения судов на сумму 1,5 млн рублей (подано исков на сумму 5,7 млн рублей). Во исполнение вынесенных решений судов РСА было возвращено 0,3 млн рублей, 0,2 млн рублей было выплачено РСА в добровольном порядке.

Взыскание неосновательного обогащения при осуществлении компенсационных выплат по одному страховому случаю в досудебном порядке и по инкассовому списанию.

В результате деятельности по взысканию неосновательного обогащения при осуществлении компенсационных выплат дважды по одному и тому же страховому случаю в 2012 году в РСА возвращены денежные средства в размере 6,4 млн рублей.

Споры о защите прав потребителей

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного суда Российской Федерации № 17 от 28 июня 2012 года к отношениям, возникающим из договоров имущественного страхования, Закон № 2300-1 от 7 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» применяется в части, не урегулированной специальными законами.

В 2012 году в РСА поступило 175 исковых заявлений, требования в которых заявлены на основании Закона № 2300-1 от 7 февраля 1992 года «О защите прав потребителей». По 79 делам вынесены решения в пользу РСА, поскольку суд счел не применимым в отношении РСА Закона № 2300-1 от 07 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», остальные дела находятся на рассмотрении суда.

Противодействие незаконным выплатам

В 2012 году в отношении РСА подано более 190 исковых заявлений о взыскании компенсационных выплат на основании фиктивных договоров цессии. Договор цессии представляет собой договор уступки прав требования на дебиторскую задолженность, в соответствии с которым одно лицо передает другому лицу свои права требования к третьему лицу. В результате деятельности РСА предот-

вращено взыскание компенсационных выплат на сумму более 23 млн рублей.

В 2012 была также начата работа по признанию 110 договоров цессии недействительными на основании заявлений физических лиц о незаключении данных договоров, с целью возврата незаконно полученных компенсационных выплат в размере 7,1 млн рублей.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



15 Третейский суд
при RSA

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2 0 1 2

Во исполнение требований пункта «м» части 1 статьи 26 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств» и в целях разрешения споров между членами РСА Постановлением Президиума РСА от 23 декабря 2010 года (протокол № 6) были утверждены Правила профессиональной деятельности «Правила разрешения споров между членами РСА, возникших при рассмотрении одним из членов РСА требований потерпевших и осуществления страховых выплат по договорам ОСАГО, заключенным другим членом РСА, а также иных вопросов профессиональной деятельности по ОСАГО», образован Третейский суд при Российском Союзе Автостраховщиков (далее по тексту – Третейский суд).

В 2012 году основной задачей по улучшению работы Третейского суда явилась оптимизация процесса рассмотрения дел, путем снижения нагрузки на судей Третейского суда и установления персональной ответственности за нарушение требований документов, регламентирующих деятельность Третейского суда.

В целях снижения нагрузки на судей Третейского суда были внесены следующие изменения в документы, регламентирующие деятельность Третейского суда:

- 1) предусмотрена возможность каждого члена Союза включить в Список судей Третейского суда двух судей (Порядок формирования Списка судей Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков);
- 2) увеличен лимит иска, подлежащего рассмотрению единолично с 50 000 до 100 000 рублей (Положение о Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков), в связи с чем:
 - а) приведены в соответствие с указанным изменением гонорары судей при коллегиальном рассмотрении спора (Положение о гонорарах в Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков);

- б) приведены в соответствие с указанным изменением суммы третейского сбора, подлежащие оплате за рассмотрение иска (Положение о сборах и расходах в Третейском суде при Российском Союзе Автостраховщиков).

В дополнение к указанным изменениям Президиумом РСА установлена обязанность каждого члена Союза, местонахождением которого является город Москва или Московская область, предложить кандидата, постоянно проживающего и/или работающего в городе Москве или Московской области и имеющего высшее юридическое образование, для включения в Список судей Третейского суда или замены, если кандидат такого члена Союза включен в данный список, но не соответствует указанным условиям, а также незамедлительно производить замену третейского судьи, предложенного таким членом Союза, в случае его отзыва или исключения из Списка судей Третейского суда.

В целях установления персональной ответственности судей Третейского суда за нарушение требований документов, регламентирующих деятельность Третейского суда, были внесены следующие изменения:

- 1) Председатель Третейского суда наделен правом выносить на заседание Президиума РСА вопрос об исключении судьи из Списка судей Третейского суда в случае наличия двух и более предписаний об устранении нарушений требований документов, регламентирующих деятельность Третейского суда, и/или предписания о недопустимости нарушений требований документов, регламентирующих деятельность Третейского суда (Порядок формирования Списка судей Третейского суда при Российском Союзе Автостраховщиков);
- 2) установлены штрафные санкции в размере до 50% от гонорара за нарушение срока рассмотрения и/или сдачи дела (Заклучены дополнительные соглашения к договорам оказания услуг судей Третейского суда).

На практике принятие вышеуказанных изменений повлекло существенное уменьшение количества дел, подлежащих рассмотрению коллегиально, сократило срок формирования составов для рассмотрения судебных дел, повысило оперативность передачи дел судьям на

рассмотрение и обеспечило их своевременную сдачу, тем самым сократив сроки рассмотрения дел.

Кроме того, снизились расходы страховых организаций по оплате третейского сбора.

Итоги работы Третейского суда в течение 2012 года⁸

В 2012 году **подано исковых заявлений** – 862 (все иски о взыскании компенсационной выплаты), что на 104% больше чем в 2011 году.

Рассмотрено по существу, оформлено и сдано дел – 644, что на 428% больше чем в 2011 году, в том числе:

- ◆ вынесено решений об удовлетворении исковых требований в полном объеме – 423
- ◆ вынесено решений о частичном удовлетворении исковых требований – 16;
- ◆ вынесено решений об отказе в удовлетворении исковых требований – 205.

Прекращено в связи с отказом от иска – 27, что на 77% меньше чем в 2011 году, в том числе:

- ◆ в связи с отказом от исковых требований до формирования состава Третейского суда – 6;
- ◆ в связи с отказом от исковых требований после формирования состава Третейского суда – 21.

Прекращено дел в связи с несоблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования спора – 70, что на 775% больше, чем в 2011 году.

Возвращено исковых заявлений по формальным основаниям – 138, что на 112% больше, чем в 2011 году.

⁸ Данные представлены с учетом дел, перешедших с 2011 года.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



16 Информационное
взаимодействие
и мероприятия,
направленные
на обеспечение
безопасности
дорожного
движения

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

В рамках информирования общественности и взаимодействия со средствами массовой информации проводились следующие мероприятия:

- ◆ проведено 18 пресс-конференций по актуальным направлениям деятельности РСА;
- ◆ организован выход телесюжетов на федеральных каналах, связанных с работой РСА, в том числе и осуществлением РСА компенсационных выплат и проведения техосмотра;
- ◆ организовано участие в радиопередачах на радиостанциях «Авторadio», «Сити-FM», «Вести FM», «Бизнес FM», «Маяк»;
- ◆ осуществлялось информационное взаимодействие с информационными агентствами «Интерфакс», «ИТАР-ТАСС», «РБК», «ПРАЙМ», «РИА Новости»;
- ◆ опубликованы интервью и комментарии руководителей и специалистов РСА, а так же представителей страховых компаний – членов РСА, участвующих в профильных комитетах, в центральных, специализированных и региональных СМИ («Ведомости», «Коммерсантъ», «Российская газета», «Известия», «Новые известия», «МК», «Московские новости», «За рулем», «Авторевю», «Автомобили», «Клаксон», «Деловой Петербург», «Твоя дорога/make roads safe»);
- ◆ организовано участие в информационных репортажах и программах на федеральных и региональных каналах «Сегодня», «Утро», «Главная дорога» (НТВ), «Вести-Москва», «Вести 24», «Утро России» (канал Россия), «Среда обитания» 1 канал, ТВЦ, 5 канал, Рен ТВ, Подмосковье.

В течение 2012 года представители РСА принимали участие в мероприятиях в области страхования и технического осмотра, в частности в следующих:

- ◆ 25–27 января 2012 года – Совместный семинар РСА и Международной Группы TÜV по вступлению в силу с 1 января 2012 года Федерального закона от 1 июля 2011 года № 170-ФЗ «О техническом осмотре транспорт-

ных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», ознакомление с практикой техосмотра в Германии и Франции;

- ◆ 11–15 июня 2012 года – Консультации членов Комитета РСА по Европротоколу в Французской федерации страховщиков по реализации системы оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия полиции и в Бельгийском объединении страховщиков по системе расчетов в прямом возмещении убытков;
- ◆ 28 июня 2012 года – в X Международной Конференции по страхованию;



- ◆ 17–18 сентября 2012 года – Участие в XII Международном Ялтинском финансовом форуме (Ялта, Украина);
- ◆ 27–28 сентября 2012 года в Санкт-Петербурге – в IV международном конгрессе «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни». Представители Российского Союза Автостраховщиков приняли участие в пленарных слушаниях и в работе круглых столов;
- ◆ 10–11 октября 2012 года – Участие в XIII Европейском семинаре по дорожному законодательству (Люксембург);

- ◆ 29 ноября 2012 года – в веб-семинаре «Актуальные вопросы развития страхового рынка».



Проведены мероприятия, направленные на обеспечение безопасности дорожного движения, в частности, на повышение уровня ответственности участников дорожного движения при управлении автомобилем.

В течение года проведены три крупные кампании, направленные на пропаганду безопасности дорожного движения:

- ◆ кампания «Плата за скорость» (пропаганда соблюдения скоростного режима). Цель данной кампании – снижение количества тяжелых ДТП, возникших по причине нарушения



скоростного режима участниками движения. В рамках кампании были изготовлены: видеоролики «Трейлер», которые показывались на федеральных ТВ каналах и в кинотеатрах по всей стране; изготовлен киноальманах «Некуда спешить» состоящий из пяти короткометражных фильмов, который показывался на мероприятиях (закрываемые показы) прошедших в крупнейших кинотеатрах городов и в центральном парке на открытом воздухе (open air показ); радиоролики, которые транслировались на радио; промо-материалы; баннерная реклама, которая размещалась в сети Интернет;

- ◆ кампания «Пешеходы». Кампания была направлена на снижение количества жертв – пешеходов на пешеходных переходах и вне пешеходных переходов. В рамках кампании были изготовлены: видеоролики «Пешеходы» хронометражем 30 и 60 секунд, которые были показаны на федеральных ТВ каналах и в кинотеатрах



по всей стране; изготовлены радиоролики, которые транслировались на радио; промо-материалы, которые распространялись в рамках промо-мероприятий, проходивших в ТРЦ крупных городов и школах; баннерная реклама, которая размещалась в сети Интернет;

- ◆ кампания «Дети–пассажиры 2» (пропаганда применения детских удерживающих кресел). Кампания была направлена на пропаганду применения детских удерживающих устройств и снижение количества жертв – детей-пассажиров в легковом автомобильном транспорте. Данная кампания стала продолжением аналогичной кампании проводившейся в сентябре – декабре



2011 года. В рамках кампании были использованы материалы предыдущей кампании с адаптацией их под новогоднюю тематику. Видеоролики «Автокресло-детям!» были показаны на федеральных ТВ каналах и в кинотеатрах по всей стране; промо мероприятия проходили в ТРЦ крупных



городов, которые не были охвачены в прошлой кампании, радиоролики транслировались на радио, в сети Интернет прошло размещение баннерной рекламы.

В рамках кампаний проведены исследования эффективности проведенных мероприятий по пропаганде безопасности дорожного движения «Плата за скорость», «Пешеходы», «Дети-пассажиры 2».

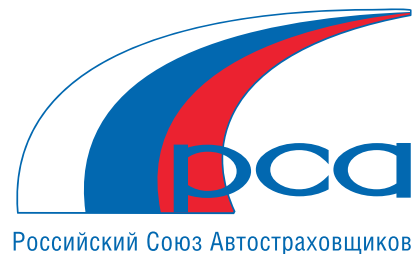
Помимо данных кампаний, при поддержке РСА была организована работа стендов «Детский городок», направленных на пропаганду безопасности дорожного движения среди детей в Спортивном комплексе «Олимпийский», на выставке Международного Московского Автомобильного Салона 2012 и на VI международном конгрессе «Безопасность на дорогах ради безопасности жизни».

Совместно с МВД России проведен VIII Всероссийский конкурс телерадио-программ по безопасности дорожного движения.

В течение всего года в каждом номере газеты «Добрая Дорога Детства» в рубрике «Советы от РСА» продолжалась размещаться информация, направленная на профилактику и предотвращение детского дорожного травматизма с рекомендациями детям и педагогам, позволяющая избежать опасных ситуации на дорогах и улицах.

Также в течение всего года продолжился выпуск приложения «Зебренок» к журналу «Твоя дорога/make roads safe», включающего в себя анимированный мультфильм на CD-диске и брошюру для детей дошкольного возраста (4–7 лет), предназначенные для просмотра и занятий с родителями на тему соблюдения правил дорожного движения.

10 лет
УСПЕШНОЙ РАБОТЫ



Приложения

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

2012

Выписка из Аудиторского заключения ЗАО «БДО»
по бухгалтерской отчетности РСА
по итогам деятельности за 2012 год

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Российского Союза Автостраховщиков на 31 декабря 2012 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2012 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

*ЗАО «БДО», партнер Л.В. Ефремова
подписано 29 марта 2013 года*

**Выписка из акта проверки (ревизии)
финансово-хозяйственной деятельности**

от 15 апреля 2013 года
г. Москва

Наименование: Российский Союз Автостраховщиков (РСА).
Местонахождение: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3.
Свидетельство о регистрации (ОГРН): №1027705018494.

В ходе проверки финансово-хозяйственной деятельности РСА установлено следующее:

Бухгалтерский учет ведется РСА в порядке, установленном законодательством РФ. Бухгалтерская отчетность достоверна, то есть, подготовлена таким образом, чтобы обеспечить во всех существенных аспектах отражение активов и пассивов РСА по состоянию на 31 декабря 2012 года и финансовых результатов его деятельности за период с 01 января 2012г. по 31 декабря 2012г. включительно в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете», положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утв. приказом Минфина РФ от 06.07.99г. №43н, Положением по ведению бухгалтерского учета и отчетности в РФ утв. приказом Минфина РФ от 29.07.98г. №34н, а также в соответствии с приказом Минфина РФ от 02.07.10г. №66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций».

В ходе проведения проверки своевременности и правильности ведения расчетных операций, использования материальных, трудовых и финансовых ресурсов нарушений не выявлено.

Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов РСА за 2012 год, а также Отчет об исполнении бюджета доходов и расходов бюро «Зеленая карта» за 2012 год достоверен, составлен в соответствии с документами, регламентирующими деятельность РСА.

Членами Ревизионной комиссии была также проведена проверка деятельности в 2012 году следующих подразделений РСА:

- Контрольно-аналитическое управление;
- Управление по работе с обращениями граждан;
- Управление информационных технологий;
- Управление организации компенсационных выплат;
- Управление Европейского протокола;
- Отдел по связям с общественностью и СМИ;
- Управление судебной работы и банкротства;
- Дирекция Бюро «Зеленая карта»;
- Управление методологии страхования;
- Управление по сопровождению взаиморасчетов КАСКО-ОСАГО;
- Управление методологии технической экспертизы;
- Управление по организации технического осмотра и аккредитации.

В деятельности в 2012 году вышеуказанных подразделений РСА нарушений выявлено не было. Работа вышеуказанных подразделений РСА строится в соответствии с требованиями норм Федерального закона № 40-ФЗ и положениями Устава РСА.

Председатель ревизионной комиссии

Полтавцев Виталий Александрович

Член ревизионной комиссии

Акулов Василий Викторович

Член ревизионной комиссии

Заградка Игорь Вячеславович

Член ревизионной комиссии

Бровкович Кирилл Константинович

Член ревизионной комиссии

Галагуза Николай Федосеевич

Используемые сокращения

По тексту отчета используются следующие сокращения:

- ◆ РСА – Российский Союз Автостраховщиков;
- ◆ ОСАГО – обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- ◆ ОМС – обязательное медицинское страхование;
- ◆ ГУОБДД МВД России – Главное управление по обеспечению безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации;
- ◆ ФСФР России – Федеральная служба по финансовым рынкам;
- ◆ ДТП – дорожно-транспортное происшествие;
- ◆ Закон об ОСАГО, Федеральный закон № 40-ФЗ – Федеральный закон № 40-ФЗ от 25 апреля 2002 года «Об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств»;
- ◆ КБМ, коэффициент бонус-малус.

Российский Союз Автостраховщиков

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3 (м. Добрынинская)

Телефон: (495) 771-69-44

Факс: (495) 771-69-44 доб.133

(499) 236-16-07

e-mail: request@autoins.ru, rsa@autoins.ru

www.autoins.ru



Российский Союз Автостраховщиков

